

«Затверджено»

та введено в дію з 30.10.2020 року

наказом Генерального директора

№51- о/д від «28» жовтня 2020р.

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб (далі - Клієнти), разом надалі – Сторони, укласти із Страховиком Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна (надалі – Договір страхування).

2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії серії АВ 299014 від 09 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідного перевізника)), виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту(включаючи відповідальність перевізника)) № 15, затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 07.11.2006р. (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України “Про страхування”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис» та “Про електронну комерцію”.

3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов’язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.

4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.

5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна, який є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Страхові суми, страхові тарифи, франшизи визначені у Додатку № 2.

6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов’язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України шляхом множення Страхового тарифу на Страхову суму, визначені Сторонами у Договорі страхування.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, nbu@bank.gov.ua. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, head@consumer.gov.ua. У випадку дострокового припинення Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.

16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами, які розміщені на сайті <https://alfagarant.com>.

19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та

Страховальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

Додатки:

Додаток №1 – Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна.

Додаток №2 – Страхові суми, страхові тарифи.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	


**Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна
№ 15-ПЕ\02-207-**

м. Київ

« _____ » _____ 20__ р.

далі - Договір

1. Страхувальник ТДВ СК «Альфа-Гарант», код ЄДРПОУ 32382598, 01133, Україна, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26, в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування №7 Київської регіональної дирекції Мішкура Сергія Михайловича, який діє на підставі Довіреності № 02/250-11 від 02 січня 2020 року та Ліцензії Держфінпослуг АВ № 299014 від 07.11.2006 р.

2. Страхувальник	ПІБ, назва	Дата народження
	Адреса	ЄДРПОУ, ППН, ЄДРЮОФОНПФ

Страховик та Страхувальник (надані по тексті Договору іменуються Сторони, кожний окремо – Сторона) уклали цей Договір про наступне:

Цей Договір укладається на підставі Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)) № 15, затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 07.11.2006р. (далі – Правила) із дотриманням вимог Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис" та "Про електронну комерцію". Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників (користувачів) нерухомого майна, який розміщений на сайті за адресою: <http://alfagarant.com> (надалі - Оферта).

3. Предмет договору

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, майну третіх осіб» фізичних або юридичних осіб (далі – треті особи).

3.2. Застрахованою за цим Договором є цивільна відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, внаслідок володіння, користування, розпорядження майном:

4. Страховий випадок

4.1. Страховим випадком згідно з цим Договором є законно визнаний відповідними державними органами, судом або самим Страхувальником (за погодженням зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, нанесену майну третіх осіб, внаслідок пожежі або вибуху, що сталися у місці дії Договору.

4.2. Подія, зазначена у п.4.1. цього Договору, визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

- подія призвела до встановленої відповідно до чинного законодавства України шкоди майну третіх осіб;
- факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним;
- має місце причинно-наслідковий зв'язок між дією (бездіяльністю) Страхувальника фактом заподіяння шкоди;
- подія відбулась протягом строку дії Договору;
- у діях Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку, відсутні навмисні дії;
- претензія щодо відшкодування шкоди заявлена третьою особою у письмовій формі Страхувальнику та визнана Страховиком або рішенням суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність Страхувальника за відшкодування заподіяної третім особам шкоди.

4.3 Сукупність майнових претензій та/або позовів по збитках, що сталися внаслідок однієї та тієї ж події, розглядається як один страховий випадок.

4.4. Відповідно до цього Договору Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі понесених третіми особами прямих збитків (майнової шкоди).

4.5. Відшкодування заподіяної шкоди можливе як за рішенням суду, так і в добровільному (досудовому) порядку. Добровільне (досудове) врегулювання спору, в тому числі й вирішення питання відшкодування шкоди, можливе виключно після отримання Страхувальником письмового погодження на це з боку Страховика.

5. Страхова сума, франшиза		Франшиза (безумовна),%
		1

6. Страховий тариф	7. Страховий платіж
---------------------------	----------------------------

8. Строк оплати страхового платежу У день укладання цього Договору

9. Строк дії Договору	9.1. Строк дії Договору (з урахуванням умов п. 9.2.)	Дата початку	Дата закінчення
		_____ 202__	_____ 202__

9.2. Договір набирає чинності з 00.00 годин дня, наступного за датою оплати страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати початку строку дії Договору, та діє до 24.00 годин дати закінчення строку дії Договору.

10. Місце дії Договору*(адреса застрахованого майна)*

Дія Договору не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішеннями Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операцій об'єднаних сил.

11. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку

У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, в т.ч. у випадку отримання письмової претензії або рішення суду, а також при настанні події, що може стати підставою для письмової претензії або судового позову третьою особою, Страхувальник обов'язаний:

- протягом одного робочого дня, як тільки стане відомо про подію, звернутися у Цілодобовий сервісний центр: (044) 591 63 14, (+38) 095 277 74 97, та безкоштовний телефон по Україні 8 800 50 17 10;
- негайно повідомити у відповідні компетентні органи (аварійні служби, міліцію, пожежну охорону тощо) про настання зазначеної події, якщо цього потребують обставини і наслідки події, вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків такої події;
- вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендованих Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, та для запобігання збільшенню ступеня ризику;
- не визнавати частково або повністю майнові претензії, пред'явлені третіми особами та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій без письмово підтвердженої згоди на це Страховика;
- протягом 2-х (двох) робочих днів з дня настання події надати письмово підтвердження про подію;
- зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика, не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню майна і зменшенню розміру збитків, які були попередньо узгоджені із Страховиком;
- надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо;
- надати Страховику всі документи, які мають відношення до страхового випадку;
- сприяти Страховику в досудовому та судовому врегулюванні пред'явлених вимог; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливість для здійснення захисту;
- у випадку, якщо у Страхувальника існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру збитку, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;
- на вимогу Страховика, укласти адвокатську угоду з адвокатом, вказаним Страховиком, або надати довіреність на представництво інтересів в зв'язку з отриманою претензією особою, яка буде вказана Страховиком. Витрати на надання правової допомоги та ведення прав Страхувальника несе Страховик;
- вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

Додаток № 2
до Публічного договору – оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант»
щодо укладання Договору добровільного страхування
цивільної відповідальності власників (користувачів)
нерухомого майна від «28» жовтня 2020р.

СТРАХОВІ СУМИ, СТРАХОВІ ТАРИФИ

Страхова сума – не менша ніж 5 000,00 (П'ять тисяч) гривень та не більша ніж 500 000,00 (П'ятсот тисяч) гривень.

Страховий тариф на один рік – 0,75%.

Франшиза – 1% (один відсоток).

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	