ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Дирекції
ТДВ СК «Альфа-Гарант»
від «19» червня 2024 року, протокол №б/н

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «МАЄТОК», код 505

Редакція: 7/24
Строк дії даної редакції: з «30» червня 2024 року до моменту скасування чи викладення в новій редакції

Київ 2024

З М І С Т

I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування

II. Умови страхового покриття за договором страхування

III. Права та обов’язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки

V. Порядок відмови від договору страхування

VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

VIII. Підстави відмови у страховій виплаті

IX. Порядок укладення договору страхування

X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

XI. Порядок вирішення спорів

XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «МАЄТОК», код 505 (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування класом страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, класу страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”.

I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Вигодонабувач. Вигодонабувач, особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Дійсна вартість майна. Вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість, визначена відповідно до умов договору страхування.

Договір страхування. Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Знос (знецінення) майна. Втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інші умови зносу майна не передбачені договором страхування.

Майно. Рухоме та нерухоме майно, інше ніж залізничний, наземний, повітряний, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж)), сільськогосподарська продукція, зелені насадження та тварини, інші, ніж сільськогосподарські.

Нерухоме майно. Земельні ділянки, а також об’єкти, розташовані на земельній ділянці і невід’ємно пов’язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та змінення їх призначення.

Рухоме майно. Матеріальні об’єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди.

Об’єкт страхування. Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

Предмет договору страхування. Передача страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

Прямі збитки (реальні збитки). Втрати, яких страхувальник (вигодонабувач) зазнав у зв'язку зі знищенням або пошкодженням майна, а також витрати, які особа зробила або мусить зробити для відновлення свого порушеного права.

Регулятор. Національний банк України.

Споживач. Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

Стандартний страховий продукт. Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Сторони за договором страхування (надалі – Сторони). Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

Страхова виплата (страхове відшкодування). Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

Страхова послуга. Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок). Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Страхова сума. Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхових випадків. В межах страхової суми договором страхування визначаються ліміти відповідальності страховика. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування. Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

Страхове покриття. Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

Страховий випадок. Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

Страховий захист - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

Страховий інтерес. Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну.

Страховий продукт. Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик. Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф. Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик. Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія "Альфа-Гарант", скорочено – ТДВ СК "Альфа-Гарант", англійською – Double Liability Company Insurance company "ALFA-GARANT" (DLC IC "Alfa-Garant"), від імені якого укладається договір страхування.

Страхувальник. Дієздатні фізичні особи, які уклали із страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства. *

Страхування. Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (**страховий захист**) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

Таємниця страхування. Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Франшиза. Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

ІІ. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Об'єктом страхування при укладенні договорів страхування за цими Умовами може бути:
1.1. Нерухоме майно:
1.1.1. Житловий будинок:
- конструктивні елементи (фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля),

- невід’ємні інженерні комунікації (системи водо -, газо -, теплопостачання, каналізації та опалювання, електропостачання, що стаціонарно змонтовані при будівництві і знаходяться у межах житлового будинку);
- внутрішнє оздоблення (покриття стелі, підлоги, стін, двері).
1.1.2. Господарські будівлі (споруди, не призначені для постійного проживання: кухні, гаражі, сараї, огорожа):
– конструктивні елементи (фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля).
1.2. Рухоме майно в житловому будинку:
- меблі;
- велика побутова техніка;
- сантехніка, телевізори.
1.3. Сільськогосподарська тварина (віком від одного року)
- велика рогата худоба;
- коні;
- кози/вівці.
1.4. Майно, вказане у п. 1.1.-1.2. цього розділу у тексті цих Умов – Застраховане майно.
1.5. Тварина, вказана у п. 1.3. цього розділу у тексті цих Умов – Застрахована тварина

2. За цими Умовами страхуванню не підлягають:
- будівлі, споруди, приміщення, які визначені такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, та майно в них, будівельно-монтажні роботи на будь якій стадії.
- об’єкти незавершеного будівництва та/або монтажу,
- сауни, лазні, теплиці; двері зі скла, скляні дахи, склоблоки, рухоме майно під викритим небом;
- електроінструменти, електронна техніка;
- тварини віком до одного року, хворі або виснажені тварини,
- тварини, які перебувають у стані дородового чи після родового залежування;
- тварини, останнє дослідження яких виявило позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз, туберкульоз, сказ.
- тварини, які до укладання цього Договору вважалися хворими та/або у яких лабораторними дослідженнями установлена позитивна реакція на певну інфекційну хворобу;
- тварини, які перебувають у місцевості, де оголошений карантин, якщо такий має безпосереднє відношення до цих тварин;
- тварини, які утримуються у спорудах, що знаходяться в зоні підвищеного ризику, якій загрожує повінь, зсув, обвал чи інші ризики – з моменту оголошення, в установленому законодавством України порядку, про таку загрозу;
- тварини, які не пройшли необхідну реєстрацію в органах зооветеринарного нагляду (не мають зооветеринарного свідоцтва); не пройшли необхідні щеплення (що підтверджується ветеринарною довідкою встановленого зразка).
3. У договорі страхування повинні бути чітко визначені індивідуальні ознаки кожного об’єкта страхування (групи об’єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об’єкт (групу об’єктів) при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, необхідні для оцінки страхового ризику.
4. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.
5. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).
6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.

Договором страхування можуть бути передбачені індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.

3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.

3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

3.2 При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

3.3. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.

3.4. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.

3.5. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.6. **Страховим випадком є знищення, пошкодження або втрата Застрахованого майна** внаслідок настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

3.6.1. **Вогонь** – пожежа (за винятком підпалу)**:**

Під ризиком „пожежа" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний застрахованому майну продуктами горіння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

3.6.2. **Влучення блискавки.**

Під ризиком „влучення блискавки" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна в разі влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою. Збитки електричним установкам та апаратам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні пристрої.

3.6.3. **Вибух.**

Під ризиком „вибух" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок вибуху газу, який використовується для побутових потреб.

3.6.4. **Падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків.**

Під ризиком «падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об'єкта (його частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках цього літального апарата.

3.6.5. **Природні явища.**

Під ризиком „природні явища" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна в разі настання стихійних лих: буря, зсув, сель, ураган, смерч, землетрус, обвал, каменепад, лавина, оповзні, осідання ґрунту, провал.

3.6.6. **Протиправні дії третіх осіб.**

Під ризиком „протиправні дії третіх осіб" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок дій третіх осіб, за скоєння яких чинним законодавством України передбачена кримінальна відповідальність, уключаючи крадіжку зі зламом, розбій, підпал.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) Закону України «Про кримінальну відповідальність».

Під третьою особою розуміється особа, яка не є страхувальником (вигодонабувачем), його родичем, якщо страхувальник (вигодонабувач) є фізичною особою, його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії договору страхування), представником, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

3.6.7. **Аварії опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем**.

Під ризиком „аварія опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем" розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок раптового і непередбаченого впливу рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної систем, системи пожежогасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем, при цьому аварія - непередбачене регламентом та або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управлінням стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоду застрахованому майну.

3.7. Страховими випадками є загибель, втрата, вимушений забій Застрахованої тварини, внаслідок настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

Ризиків, вказаних у пп. 3.6.1., 3.6.5., 3.6.6 цього розділу, нещасного випадку, хвороби (за винятком: туберкульозу, лейкозу, бруцельозу, сказу).

3.7.1. Нещасний випадок - удушення, наїзд транспортних засобів, утоплення, напад звірів, укус отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами, речовинами, продуктами горіння, обмороження, переохолодження, ураження електричним струмом.

3.8. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.

3.9. Страховик відшкодовує розумні та доцільні витрати страхувальника, що пов'язані з рятуванням застрахованого майна та застрахованої тварини і запобіганням його подальшого пошкодження при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених договором страхування.

4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов`язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.

4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА

5.1. Страхова сума, тобто грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхових випадків, визначається в договорі страхування.

5.2. Страхова сума встановлюється за окремим об'єктом страхування.

5.3. В період дії договору страхування страхувальник може збільшити розмір страхової суми, для чого йому необхідно звернутись до страховика із заявою. Після цього укладається додаткова угода до діючого договору страхування та розраховується сума доплати страхового платежу, яку страхувальник повинен сплатити. При цьому в разі настання страхового випадку розрахунок здійснюється за тою страховою сумою, яка діяла на момент його настання.

5.4. За договором страхування встановлено агрегатну страхову суму. Агрегатна страхова сума означає, що загальна сума виплаченого за договором страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування.

5.5. Договором страхування передбачено безумовну франшизу, тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

5.6. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

3.7. За згодою сторін може встановлюватися франшиза за договором страхування в цілому, окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого майна, одиницею майна, за різними страховими ризиками, страховими випадками в залежності від розміру збитку за страховим випадком тощо.

5.8. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

5.9. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.

5.10. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може

перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ

6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:

6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.

6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізіційні витрати) та виконанням договору страхування.

6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.

6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

6.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

6.6. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються в договорі страхування.

6.7. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.7.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.

6.7.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.

6.8. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.

6.9. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії

6.10. Якщо на дату прийняття страховиком рішення про страхову виплату, страховий платіж був сплачений не повністю (у разі його сплати частинами, згідно умов договору страхування), страховик має право утримати із суми страхової виплати суму несплачених частин страхового платежу або зменшити розмір страхової виплати пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхової премії (її частини) до нарахованої страхової премії.

7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

7.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.
7.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.
8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору.
8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.
8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:
1.1.1. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.
1.1.2. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.
1.1.3. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.
1.1.4. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.
1.1.5. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати.
1.1.6. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.
1.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші права страхувальника.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА

2.1. При укладанні договору страхування поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.
2.2. Забезпечити збереження застрахованого майна. Ставитись до застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим.

2.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.
2.4. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.
2.5. Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, застраховану особу про укладений на її користь договір страхування.
2.6. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.
2.7. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.
2.8. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.
2.9. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
2.10. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, терміново повідомити страховика в передбаченому порядку, своєчасно надати всі документи.
2.11. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.
2.12. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.
2.13. Повідомити застраховану особу про укладений на її користь договір страхування.
2.14. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

3. НАСЛІДКИ ВИЗНАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - СТРАХУВАЛЬНИКА НЕДІЄЗДАТНОЮ АБО ОБМЕЖЕНО ДІЄЗДАТНОЮ

3.1. У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.
3.2. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

4. ПРАВА СТРАХОВИКА

4.1. Страховик за договором страхування має право:
4.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування.
4.1.2. Після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку пошкодженого майна.
4.1.3. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника та вигодонабувача, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування.
4.1.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.
4.1.5. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.
4.1.5.1. Особливості отримання такої інформації:
4.1.5.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також

можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.
4.1.5.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику, уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.
4.1.5.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.
4.1.6. Замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна.
4.1.7. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.
4.1.8. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.
4.1.9. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.
4.1.10. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.
4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страховика.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХОВИКА

5.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:
5.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.
5.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.
5.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.
5.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.
5.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки страховика.

6. ЗАМІНА СТОРІН У ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

6.1. У разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали застраховане майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника.
6.2. Заміна страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень Закону України «Про страхування».
6.3. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

7. Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

8. Сторони зобов`язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов`язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті www.alfagarant.com.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.
1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.
1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.
1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.
Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.
2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.
2.1.3. Смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).
2.1.4. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.
2.1.5. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.
2.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду

страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.
У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику-правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».
2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.
Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.
2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.
3.2.2. Відсутній об'єкт страхування.
3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов`язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.

2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:
2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

1. . У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:
1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи, отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС, інших компетентних органів.
1.2. Надати невідкладну допомогу потерпілим третім особам та вжити всіх заходів щодо зменшення розміру збитку, заподіяного страховим випадком.
1.3. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також забезпечення можливості пред'явлення страховиком права вимоги до винних осіб;
1.4. До прибуття представників компетентних державних органів та установ згідно з не змінювати картину місця події, за винятком лише дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;
1.5. Негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді.
Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.
У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може (вигодонабувач).
10.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.
10.7. Зберігати застраховане майно в такому стані, в якому воно знаходилося після події, що носить ознаки страхової, до моменту його огляду уповноваженою особою, що призначена Страховиком.
10.8. Не відшкодовувати збитки, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються страхувальнику в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по урегулюванню таких вимог без згоди Страховика.
10.9. На вимогу страховика пред'явити представнику страховика все пошкоджене майно або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру збитку і прийняття страховиком рішення про виплату страхового відшкодування.
10.10. Забезпечити збереження пошкодженого майна (загиблої тварини) до прибуття представника Страховика.

10.11. Надати представнику Страховика можливість огляду місця страхового випадку та пошкодженого (знищеного, загиблого) майна (тварин).
10.12. У разі настання події із застрахованими тваринами та виникненні необхідності у вимушеному забої тварин:
10.12.1. отримати письмове погодження Страховика на вимушений забій тварини за умови наявності направлення ветеринарного лікаря, крім випадків термінової необхідності вимушеного забою (виникає при травмуванні тварини, великій втраті крові, переломах кісток тощо, за умови, що існує загроза швидкого настання смерті тварини) за розпорядженням спеціалістів ветеринарної служби або якщо вимушений забій проводиться за вказівкою органів влади;
10.12.2. після забою тварини – надати у ветеринарну службу проби м'яса для проведення експертизи його придатності;
10.12.3. по можливості, з максимальною вигодою, реалізувати продукти забою вимушено забитої тварини або останки тварини, що загинула в результаті страхового випадку, та повідомити Страховика про отриману виручку від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини (надати рахунок про реалізоване м'ясо, шкуру тощо).
Якщо Страхувальник не надасть Страховику доказів про те, що він не отримав ніякої виручки від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини, Страховик має право визначити розмір цієї виручки самостійно та врахувати отримані відомості при розрахунку розміру збитку
10.13. Виконувати рекомендації страховика щодо дій у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком.
10.14. Повідомити Страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення факту та обставин настання страхового випадку і розміру заподіяної шкоди, а також забезпечення прав Страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу.
10.15. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування.

5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

6. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розмірів збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
7. У разі визнання випадку страховим страховик виплачує страхове відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування.
8. Порядок визначення розміру страхового відшкодування та строки його здійснення визначаються договором страхування.
9. У разі несвоєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.
10. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку страховика.
11. При відмові у виплаті страхового відшкодування, страховик повідомляє страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в термін, вказаний у договорі страхування
12. Загальний розмір суми виплачених страхових відшкодувань при настанні страхових випадків протягом строку дії договору страхування не може перевищувати страхову суму за договором страхування.
13. Якщо страхувальник (вигодонабувач) одержав відшкодування збитків від третіх осіб, страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

14. Страховик здійснює страхову виплату у розмірі:
14.1. Страхове відшкодування виплачується страховиком у розмірі фактичного збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з застрахованих об'єктів, за яким сплачується відшкодування, за вирахуванням франшизи, сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього майна, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування.
14.2. Розмір збитку визначається на розсуд страховика на підставі наданих страхувальником документів (кошторису відновлювальних робіт тощо) або висновку незалежного оцінювача, що обирається страховиком. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежного дослідження. Дослідження проводиться за рахунок сторони, що вимагала його проведення.
14.3. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку страховика.
14.4. За фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження застрахованого майна, за якими відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхове відшкодування виплачується у розмірі 30%. Остаточна сума у розмірі 70% страхового відшкодування виплачується по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.
У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

14.4. Розмір збитку при страхуванні майна визначається наступним чином:

14.4.1. При знищенні – у розмірі дійсної вартості на день настання страхового випадку з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації. Майно вважається знищеним, якщо витрати на відновлення, з урахуванням вартості застрахованого майна після настання страхового випадку дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна перед настанням страхового випадку (повне конструктивне знищення) або у разі втрати застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого відновлення й подальше використання майна за своїм призначенням стає неможливим (повне знищення);
- у випадку повного знищення або крадіжці - в розмірі вартості придбання подібного майна;
14.4.2. При викраденні - у розмірі дійсної вартості на день настання страхового випадку;
14.4.3. При – пошкодженні – у розмірі фактичних витрат на його відновлення до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, з вирахуванням фактичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.
14.5. Витрати на відновлення містять в собі:
- витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту й інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилось перед настанням страхового випадку.
- витрати на оплату робіт по відновленню.
14.6. У витрати на відновлення не включаються:
- витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням застрахованого майна;
- витрати по переробці застрахованого майна, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

14.7. Розмір прямого збитку при страхуванні тварин визначається наступним чином:
14.7.1. У разі загибелі чи викраденні застрахованої тварини або якщо м'ясо виявилося повністю непридатним до споживання – у розмірі дійсної вартості застрахованої тварини на дату настання страхового випадку (приймається рівною вартості купівлі тварини, подібної їй за продуктивністю та іншими характеристиками), але не більше страхової суми, визначеної у договорі страхування.
14.7.2. У разі вимушеного забою застрахованої тварини – у розмірі дійсної вартості на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, зазначеної у договорі страхування щодо такої тварини з вирахуванням придатних для споживання м'яса та шкури. Вартість м'яса та шкури визначається документом, виданим організацією, якій було продано м'яса та шкура. У разі відсутності такого документа вартість м'яса та шкури визначається за середньо-ринковою на день забою тварини У разі визнання м'яса загиблої тварини непридатним для споживання, страхувальник на вимогу страховика зобов'язаний надати письмовий висновок державної ветеринарної служби з зазначення причин такого висновку. У такому випадку із суми страхової виплати вартість м'яса та шкури не вираховується.

15. Страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо).
16. Якщо після настання страхового випадку буде встановлено, що дійсна вартість Застрахованого майна або Застрахованої тварини на момент укладання договору є вищою, ніж страхова сума, то страхове відшкодування виплачується у тій же пропорції, в якій страхова сума співвідноситься з цією вартістю.
17. Після здійснення страхової виплати розмір страхової суми зменшується на суму страхової виплати.

18. Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.
19. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до виплати страхового відшкодування, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових відшкодувань внаслідок таких дій в повному обсязі.
20. Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку.

VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

1. Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.
У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

2. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:
2.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.
2.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
2.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
2.4. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
2.5. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.
2.6. Настання страхового випадку поза територією дії, обраною в договорі страхування.
2.7. Ненадання страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.
2.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування.
2.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави / причини для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.
4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

IX. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється

у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, уключаючи вигодонабувача) страхового інтересу.
3. При укладенні договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).
4. При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.
5. Договір страхування може укладатися із поданням страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору страхування.
6. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.
7. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту договору страхування.
8. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.
9. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.
10. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

X. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка відбулась внаслідок або у зв'язку з:
1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.
1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням зброї правоохоронними органами, військовою або громадською владою; конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.
Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.2. Публічної частини Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.3. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.
1.4. Пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого майна, що сталася поза зазначеним місцем дії Договору страхування.
1.5. Страховий захист не поширюється на знищення або пошкодження Застрахованого майна внаслідок:
- обробки майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки (сушки, зварювання, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу та інше.);
- повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна;
проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок інших застрахованих ризиків;
- використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеного в цьому Договорі місця страхування газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- короткого замикання внаслідок порушення правил пожежної та електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання;
- пожежі, що сталася внаслідок використання невідповідних нагрівальних приладів, обладнання, електроустаткування, самовільно встановлених несертифікованих пристроїв, запобіжників;
- затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів;
- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок застрахованих ризиків.
- затоплення підвальних приміщень підгрунтовими водами;
- зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;
- будівельно-монтажних або ремонтних робіт.
1.6. Не відноситься до страхового випадку та не покриваються збитки:
- що сталися внаслідок навмисних дій, грубої необережності або халатних дій Страхувальника, що підтверджено документами відповідних органів;
- якщо страховий випадок є наслідком невиконання Страхувальником, особами, які проживають в застрахованому житловому приміщенні, у повному обсязі вимог правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами відповідних органів, а також використання майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
- що сталися внаслідок вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самоспалахування матеріалів, сировини, що зберігалися, або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
- що сталися в результаті опалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.д.,
- що сталися внаслідок пошкодження гризунами та іншими шкідниками;
- що сталися внаслідок вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо);

- у разі пошкодження або знищення майна або тварин, зазначених у п.12 цього розділу;
- у разі пошкодження або загибелі закріплених із зовнішнього боку застрахованого приміщення таких предметів як: антени електропроводу без ізоляції і т. ін.;
- що виникли в результаті нез'ясованого зникнення майна;
- випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору;
- будь-які непрямі збитки моральна шкода, штрафи, пені тощо).

1.7. Не визнається збитком вартість заміни або ремонту теле-, радіо-, відеоапаратури і побутової техніки, що перебувають на гарантійному обслуговуванні, якщо на підставі Закону України "Про захист прав споживачів", завод-виробник або продавець зобов'язані здійснити заміну чи ремонт безкоштовно.

1.8. Не відшкодовуються збитки, завдані Страхувальнику у разі:
- планового забою Застрахованої тварини, а також із господарських міркувань (старість, пониження продуктивності, в цілях реалізації м'яса);
- загибелі або вимушеного забою Застрахованої тварини через вимкнення систем опалення, вентиляції (з причин не пов'язаних з вимкненням електроенергії в зв'язку із настанням страхового ризику) або іншого обладнання, вимкнення електроенергії;
- хвороб та травм Застрахованої тварини, що були відомі Страхувальнику до моменту укладення цього Договору;
- загибелі Застрахованої тварини від виснаження (кахексія);
- зникнення Застрахованої тварин природним шляхом (заблукали, втекли з місця утримання тощо)
- грубої необережності Страхувальника членів його родини, що призвела до загибелі Застрахованої тварин;
- недотримання Страхувальником основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі не проведення або несвоєчасне проведення (профілактичних та протиепізоотичних) заходів, передбачених ветеринарним планом господарства, невиконання рекомендацій та розпоряджень спеціалістів ветеринарної медицини;
- порушення Страхувальником годівлі, використання неякісних кормів або через недокорм тварин;
- падежу, знищення (евтаназії), вимушеного забою або прирізки тварин, внаслідок дії подій, не пов'язаних із страховим випадком;
- вимушений забій застрахованих сільськогосподарських тварин внаслідок розпоряджень державної ветеринарної служби, пов'язаний з проведенням заходів по боротьбі з епізоотією.

1.9. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо страховий випадок стався внаслідок:
- нападу іншої тварини, яка також є власністю Страхувальника (Вигодонабувача);
- глистяної інвазії;
- пологів, якщо спеціаліста ветеринарної служби було викликано пізніше двох годин від початку пологової діяльності;
- харчового отруєння;
- алергічних реакцій на введення лікарських засобів або побічної, негативної дії лікарських засобів;
- вакцинації.

3. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.

4. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».

2. Всі спори і розбіжності, пов’язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.

3. Спори між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.

4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02100, м. Київ, вул. Г. Тороповського, буд. 14, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Максимальна частка витрат, пов’язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхового тарифу.