

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«Пряме врегулювання до автоцивілки», код 06-TR**

**Від «22» грудня 2023 року**

**Строк дії: з «01» січня 2024р. по «31» грудня 2024р.**

**Київ  
2023**

Страховання здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Пряме врегулювання до автоцивілки» (далі в тексті – Умови) за класом 3 «Страховання наземних транспортних засобів».

Страховий продукт «Пряме врегулювання до автоцивілки» характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

## **I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**Вигодонабувач.** Фізична особа, фізична особа – підприємець або юридична особа - власник об'єкта страхування згідно свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

**Дійсна вартість майна** - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

**Договір страхування.** Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, виплатити страхове відшкодування у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

**ДТП.** Пошкодження об'єкту страхування внаслідок дорожньо-транспортної пригоди без вини водія об'єкту страхування та виключно за участю об'єкту страхування та ще одного або більше транспортних засобів за умови, що всі її учасники є встановленими.

**Конструктивна загибель ТЗ.** Випадок, коли повне усунення завданих транспортному засобу пошкоджень (витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу), перевищують 75% від його ринкової вартості на момент настання страхового випадку.

**Об'єкт страхування.** Наземний транспортний засіб (в тому числі причепа), що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, та всі види транспортних засобів спеціального призначення, крім залізничного, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інша інформація відповідають розділам 7 та 8 Полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладеному за Страховиком (надалі – ТЗ).

**ПДР.** Правила дорожнього руху, встановлені законом.

**Предмет договору страхування.** Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

**Ринкова вартість транспортного засобу (його окремих складових).** Це вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його окремих складових) на ринку подібних транспортних засобів (його окремих складових) на дату оцінки. Ринкова вартість на розсуд страховика може визначатися на підставі наступних документів: висновку

автотоварознавчого дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера, письмової пропозиції від будь-якої юридичної або дієздатної фізичної особи з бажанням придбати транспортний засіб або його окремі частини тощо.

**Сторони за договором страхування (далі в тексті – сторони).** Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

**Страхова виплата (страхове відшкодування).** Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок).** Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**Страхова сума.** Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування.

**Страховий тариф.** Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страхове покриття.** Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

**Страховий випадок.** Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхове відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу.

**Страховий інтерес.** Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами.

**Страховий ризик.** Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф.** Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховик.** Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», скорочено – ТДВ СК «Альфа-Гарант», англійською – Double Liability Company Insurance company «ALFA-GARANT» (DLC IC «Alfa-Garant»), від імені якого укладається договір страхування.

**Страхування.** Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (**страховий захист**) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

**Страховальник.** Фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які є власниками наземного транспорту, а також розпоряджаються ним за дорученням, або користуються ним за договором найму, оренди, лізингу, або прийняли його для ремонту, транспортування, зберігання, в заставу та уклали із страховиком договір страхування. Якщо страховальник не є власником транспортного засобу, то він має довести свій майновий інтерес, тобто те, яким чином страховий випадок може завдати йому матеріальних збитків. У разі відсутності майнового інтересу особа не може бути страховальником, а укладений з нею договір страхування є недійсним.

**Таємниця страхування.** Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Франшиза.** Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

## **II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

### **1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

Об'єктом страхування за цими Умовами можуть бути наземні транспортні засоби по відношенню до яких укладено Поліс ОСЦПВ зі Страховиком та вони:

- 1) відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації;
- 2) інші наземні транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби.

### **2. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

2.1. Пошкодження ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди без вини водія ТЗ та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі її учасники є встановленими і, згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», виникла цивільно-правова відповідальність інших учасників ДТП.

2.2. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.

2.3. Страховик відшкодовує розумні та доцільні витрати страховальника, що пов'язані з рятуванням ТЗ і запобіганням його подальшого пошкодження при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених договором страхування.

2.4. Вичерпний перелік страхових ризиків та страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

### **3. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА**

- 3.1. Страхова сума встановлюється за окремим об'єктом страхування.
- 3.2. Розмір страхової суми встановлюється у розмірі частки (неповної) ринкової вартості ТЗ. Пропорція при розрахунку страхової виплати не застосовується.
- 3.3. В період дії договору страхування страхувальник може збільшити розмір страхової суми, для чого йому необхідно звернутись до страховика із заявою. Після цього укладається додаткова угода до діючого договору страхування та розраховується сума доплати страхового платежу, яку страхувальник повинен сплатити. При цьому в разі настання страхового випадку розрахунок здійснюється за тою страховою сумою, яка діяла на момент його настання.
- 3.4. За договором страхування встановлено агрегатну страхову суму.
- 3.5. Договором страхування передбачено безумовну франшизу.
- 3.6. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі і визначається безпосередньо в договорі страхування.
- 3.7. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному договором страхування.
- 3.8. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.
- 3.9. Загальна сума виплат страхових відшкодувань не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.
- 3.10. У разі сплати страхового платежу (або його частини) в строки, зазначені в договорі страхування, але не в повному обсязі, страховик несе відповідальність за договором страхування пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхового платежу до нарахованого страхового платежу (його частини) за договором страхування, якщо інше не передбачене договором страхування.
- 3.11. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

#### **4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

- 4.1. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.
- 4.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.
- 4.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються договором страхування.
- 4.4. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:
  - 4.4.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування.
- 4.5. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.
- 4.6. Сплата страхової премії згідно з договором страхування здійснюється одноразовим платежем. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.
- 4.7. Розмір страхових тарифів наведений у Додатку №1 до цих Умов.

#### **5. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 5.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

5.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

5.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

5.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

### **ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА**

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

1.1.2. При укладанні договорів страхування, призначати дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (вигодонабувача), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.1.3. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.4. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну суму страхових платежів, які повертаються відповідно до розділу ІХ цих Умов.

1.1.5. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.6. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом ІХ цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.1.7. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати: розрахунком страхової виплати, актом автотоварознавчої експертизи, тощо.

1.1.8. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

#### **2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА**

2.1. Страхувальник за договором страхування зобов'язаний:

2.1.1. При укладанні договору страхування:

2.1.1.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на

підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.1.1.2. Надати для огляду майно, що підлягає страхуванню, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.1.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.1.3. Під час дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин. Наприклад: зміна або збільшення кількості водіїв, які мають право керувати ТЗ, типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі і т.д.

2.1.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.1.5. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.

2.1.6. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.1.6.1. У разі виявлення після первинного огляду додаткових / прихованих пошкоджень ТЗ страхувальник зобов'язаний до їх усунення сповістити про це страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ.

2.1.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.1.8. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.1.9. Дотримуватись ПДР, а також правил по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню ТЗ, а також використовувати його тільки за цільовим призначенням.

2.1.10. Ознайомити з умовами договору страхування вигодонабувача та осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ. Не допускати порушень і попереджати інших водіїв застрахованого ТЗ про недопущення порушень ПДР, умов експлуатації, зберігання і догляду, визначених нормами чинного законодавства і умовами страхування. Порушення положень договору страхування та Умов особами, допущеними страхувальником до керування застрахованим ТЗ, несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень договору страхування та Умов самим страхувальником.

2.1.11. Не допускати перевищення норм вантажопід'ємності ТЗ, не використовувати ТЗ для перевезення вибухових, отруйних та небезпечних речовин, якщо такий ТЗ не є спеціально призначеним для таких перевезень.

2.1.12 Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на здійснення автотоварознавчого дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у виплаті страхової виплати або її зменшення.

2.1.15. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.

2.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

### **3. ПРАВА СТРАХОВИКА**

3.1. Страховик за договором страхування має право:

3.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування. Якщо під час укладення договору страхування страхувальник не надав документи, які підтверджують ринкову вартість ТЗ,

страховик при настанні страхового випадку має право визначити ринкову вартість ТЗ на підставі автотоварознавчого дослідження і застосувати її під час розрахунку страхової виплати.

3.1.2. При укладенні договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування.

3.1.3. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» або при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.1.4. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IX цих Умов.

3.1.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в т.ч. за необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

3.1.6. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

3.1.7. Замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна / об'єкту страхування.

3.1.8. На перехід до нього прав страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.8.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

3.1.8.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.9. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити виплату страхового відшкодування без довідки компетентних органів.

3.1.10. При наявності сумнівів в наявності підстав для виплати страхового відшкодування відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

3.1.11. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

3.1.12. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених розділами VII та VIII цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

3.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страховика.

#### **4. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХОВИКА**

4.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

4.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк.

4.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.1.3. При відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.



4.1.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування стан за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ТЗ страхувальника із зазначенням його технічних характеристик, державного реєстраційного номера та номеру кузова з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

5. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті [www.alfagarant.com](http://www.alfagarant.com).

7. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

#### **IV. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

3. Договір страхування укладається на підставі діючого Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладання якого посвідчується полісом Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – Поліс ОСЦПВ) і не діє без нього.

При цьому укладання Полісу ОСЦПВ не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування за цим продуктом.

Укладання Полісу ОСЦПВ є необхідним отриманням додаткових послуг Страховика. Договором не передбачено інші додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням цього Договору, крім укладання Полісу ОСЦПВ.

4. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

5. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.

6. Страхувальник при укладенні договору страхування повинен, надати всю інформацію, що

має істотне значення для оцінки страхового ризику, в т.ч.:

6.1. Зазначити всі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача.

6.2. Якщо інше не передбачено договором страхування до укладання договору страхування надати для огляду об'єкт (об'єкти) страхування, що страхується для огляду та перевірки відповідності тому, що вказані в відповідних документах на право власності. За наявністю пошкоджень або відмінностей в договір страхування / заяву заноситься відповідна інформація.

7. В разі, якщо третім підписантом за договором страхування є вигодонабувач, договором страхування мають бути передбачені права та обов'язки вигодонабувача.

## **8. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

8.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

8.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **V. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:

1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи.

1.2. Надати невідкладну допомогу потерпілим третім особам та вжити всіх заходів щодо зменшення розміру збитку, заподіяного страховим випадком.

1.3. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді.

Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.

У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач або особа, допущена до керування.

1.4. Не відшкодовувати збитки, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються страхувальнику в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по урегулюванню таких вимог без згоди страховика.

1.5. Забезпечити збереження застрахованого майна в такому стані, в якому воно знаходилося після події, що носить ознаки страхової, до моменту його огляду уповноваженою особою, що призначена страховиком.

1.6. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати

участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.

1.7. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до огляду пошкодженого ТЗ представником страховика (уповноваженим ним експертом). Пошкодження, що не зафіксовані представником страховика, відшкодуванню не підлягають.

1.8. Погодивши місце та час, надати представникові страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків).

1.9. Надати страховикові всю необхідну інформацію і документацію по встановленню причин і наслідків страхового випадку, а також вжити всіх можливих заходів щодо з'ясування вказаних обставин та забезпечення прав страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу (при наявності підстав або передумов до цього).

1.10. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).

1.11. Надати страховику всі необхідні документи, зазначені в договорі страхування.

1.12. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та обставин настання страхового випадку.

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

## **VI. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування.

5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному законом.

6. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7. Розмір суми відновлювального ремонту визначається Страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

**8.** Витрати на відновлення не включають:

8.1. Витрати, пов'язані з зміною та/або покращанням застрахованого ТЗ.

8.2. Витрати по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку.

8.3. Додаткові витрати, які пов'язані з терміновістю проведення робіт, проведенням їх в позаурочний час, удосконаленням або зміною попереднього стану майна та інші витрати, що не обумовлені страховим випадком.

8.4. Заміна замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання чи кваліфікованих спеціалістів на станції технічного обслуговування (СТО) або за бажанням страхувальника;

8.5. Вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи відновлювальному ремонту підлягають окремі їх деталі, що містять пошкодження. Необхідність заміни комплектних агрегатів, вузлів не може бути обґрунтовано наявністю пошкоджень лише окремих їх деталей;

8.6. Фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі страховиком.

8.7. Витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт або заміну складових, що були відсутні чи вже мали пошкодження на дату останнього огляду ТЗ або на дату огляду ТЗ представником страховика та/або експертом.

8.8. Втрату товарної вартості застрахованого ТЗ.

**9.** Якщо виконується заміна пошкоджених частин незалежно від того, чи був можливим їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, страховик відшкодовує страхувальнику вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

**10.** Договором страхування передбачено розрахунок страхової виплати з врахуванням експлуатаційного зносу деталей, що підлягають заміні.

**11.** Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, пов'язаних з транспортуванням пошкодженого ТЗ та інші непередбачувані витрати Страхувальника (Вигодонабувача) які виникли в результаті настання страхового випадку.

**12.** Пріоритетним документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхової виплати є акт автотоварознавчого дослідження, що здійснене експертом, погодженим із страховиком. За вибором та згодою страховика розрахунок страхової виплати може бути також здійснено на підставі деталізованої калькуляції щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ або акту виконаних робіт та закритого наряд-замовлення з квитанціями про сплату коштів. Зазначені документи щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ можуть бути взяті страховиком до уваги під час розрахунку розміру страхової виплати тільки у разі, якщо вони складені з дотриманням вимог чинного законодавства України і не містять позицій щодо вартості деталей та ремонтних робіт, які є явно завищеними порівняно з фактично діючими по регіону цінами на момент складання таких документів.

**13.** Страховик має право не прийняти до уваги калькуляцію щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ або акт виконаних робіт та закритий наряд-замовлення з квитанціями про сплату коштів, якщо вартість відновлювального ремонту, зазначена в них є вищою, ніж в рахунках, складених СТО, що рекомендована страховиком і на якій можна було здійснити весь комплекс робіт по відновленню ТЗ за нижчою ціною. У цьому випадку різниця між вартістю

відновлювального ремонту, що розрахована експертом чи визначена на підставі рахунку СТО, рекомендованої страховиком та вартістю відновлювального ремонту на СТО, обраній страхувальником, сплачується за кошти страхувальника.

**14.** У разі настання страхового випадків, крім Конструктивної загибелі ТЗ, розмір страхового відшкодування визначається виходячи з вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи, зносу деталей, що підлягають заміні, якщо договором страхування прямо не передбачено протилежне та інших обов'язкових вирахувань, зазначених в договорі страхування.

**15.** Без згоди страховика страхувальник або вигодонабувач або особа, допущена до керування ТЗ не має права вчиняти будь-які дії з ТЗ, що залишився після страхового випадку, незалежно від його стану.

**16.** Якщо страхувальник (його довірена особа) після настання страхового випадку продовжує експлуатувати ТЗ та/або додаткове обладнання, які потребують ремонту, страховик відшкодує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією, якщо інше не передбачено договором страхування.

**17.** Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.

**18.** У разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, які призвели до виплати страхового відшкодування, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових відшкодувань внаслідок таких дій в повному обсязі.

**19.** Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальне провадження або розпочато судовий процес, рішення Страховика про виплату страхового відшкодування може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.

**20.** Якщо страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхової виплати, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити страховика про одержання таких сум.

**21.** При виплаті страхового відшкодування до страховика переходить, в межах виплаченої суми страхового відшкодування, право вимоги, яке страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України. Страхувальник зобов'язаний передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги, якщо це передбачено договором страхування.

**22.** У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.

**23.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування.

**24.** У випадку смерті (загибелі) страхувальника права на отримання страхового відшкодування переходять до його спадкоємців згідно чинного законодавства України, якщо у договорі страхування немає іншої особи, зазначеної як вигодонабувач.

## **VII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**1.** Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**2.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

2.1. Навмисні дії страхувальника або вигодонабувача, або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, пов'язаних з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної самооборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації, вчинених у стані крайньої необхідності, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Ненадання страхувальником після отримання страхового відшкодування для огляду представнику страховика відремонтований ТЗ, у разі якщо пошкодження повністю або частково дублюють ті, за які страхове відшкодування було сплачено.

2.3. Вчинення страхувальником або вигодонабувачем, або особою, допущеною до керування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.4. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.5. Свідоме завищення страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.6. Одержання страхувальником, вигодонабувачем, особою, допущеною до керування повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.7. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

2.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

**3.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат або їх зменшені, якщо це не суперечить законодавству.

**4.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **VIII. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:
  - 1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичними актами.
  - 1.2. Конфіскацією, націоналізацією, арештом застрахованого майна, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.
  - 1.3. Пошкодженням електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження застрахованого майна.
  - 1.4. Перевезенням ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.
  - 1.5. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу, якщо воно здійснювалось з порушеннями вимог відповідного розділу ПДР, затверджених чинними нормативно-правовими актами України, або якщо ДТП сталась з вини хоча б одного з водіїв транспортних засобів, які перебували у транспортному складі.
  - 1.6. Якщо ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.
  - 1.7. Ремонтними роботами, технічним обслуговуванням, обробкою теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застраховане майно (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше).
  - 1.8. Порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні; правил технічної експлуатації, в тому числі експлуатації ТЗ в заздалегідь відомому Страхувальнику технічно несправному стані.
  - 1.9. Порушення страхувальником та/або його довіреною особою технічних умов заводу-виробника ТЗ щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та його обладнання, тощо.
  - 1.10. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.
  - 1.11. Руйнуванням або пошкодженням механізмів, обладнання, двигунів внаслідок їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.
  - 1.12. Корозії і інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, постійної дії рідини, вологи, хімічних сполук, попадання на ТЗ краски або будь-яких забруднюючих речовин.
  - 1.13. Злочинними діями або бездіяльністю страхувальника, його довірених осіб або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність.
  - 1.14. Халатності Страхувальника або осіб, які свідомо допущені ним до керування ТЗ.
  - 1.15. Вибуху внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.
  - 1.16. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт, а також пожежі, до якої призвели порушення правил техніки безпеки при користуванні горючими рідинами на транспортних засобах.
  - 1.17. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.
  - 1.18. Арештом ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація або реквізіція.
  - 1.19. Дії тварин, птахів, що знаходилися в салоні, кабіні або кузові ТЗ.

**2. Не є також страховим випадком та страхове відшкодування не здійснюється, якщо ТЗ було втрачено або пошкоджено внаслідок або під час:**

- 2.1. Управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія категорії, що відповідає категорії ТЗ або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.
- 2.2. Керування ТЗ будь-якою особою, не зазначеною Страхувальником у заяві при укладенні договору страхування або особою не погодженою Страховиком під час дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 2.3. Зміни ступеню ризику, порівняно з відомостями наданими Страховику під час укладення договору страхування (зміни типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі тощо), яка не була письмово погоджена із Страховиком. Прийняття зміни ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в договір страхування.
- 2.4. Пошкодження (знищення, викрадення) автошин, колісних дисків, ковпаків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події.
- 2.5. Крадіжки інструментів та запасних коліс, що входять у комплектність ТЗ.

**3. На страхування не приймається:**

- 3.1. Багаж, що знаходиться у ТЗ.
- 3.2. Транспортний засіб, який підлягає конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили.
- 3.3. Транспортний засіб, який використовується в цілях, що не передбачені заводською конструкцією.

**4. Приймаються на страхування на особливих умовах:**

- 4.1. Транспортний засіб, що знаходиться у експлуатації більш 10-ти (Десяти) років.
- 4.2. Транспортний засіб, який є музейним експонатом, незалежно від того, в робочому він стані чи ні.
- 4.3. Транспортний засіб, що використовується для навчальної їзди або приймає участь у спортивних змаганнях, ралі.
- 4.4. Транспортний засіб, що має серйозні пошкодження та/або значну корозію.

**5. Страхому відшкодуванню не підлягають:**

- 5.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ТЗ були виявлені випадково, а саме: пошкодження виявлені під час технічного обслуговування, під час та/або одразу після миття ТЗ, тощо.
- 5.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.

6. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані за особливих умов, передбачених договором страхування.

7. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування міститься в договорі страхування.

## **ІХ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**



## 1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

## 2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.

2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо страховий платіж (його перша або чергова частина) не були сплачені за письмовою вимогою страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).

2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.

2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.

2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, **граничний розмір яких складає 60%**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, **граничний розмір яких складає 60%**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

### **3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане за договором страхування, якщо інші наслідки недійсності договору страхування не передбачені законодавством України.

4. Якщо це передбачено договором страхування, обидві сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

## **Х. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.

2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:

2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

1. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником (вигодонабувачем) і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.
2. Спори між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.
3. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

## **XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».