

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування наземних транспортних засобів», код 06
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигід та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із ДРФУ, зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу».</p> <p>Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути:</p> <p>1) наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації;</p> <p>2) інші наземні транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби.</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування за цим страховим продуктом є транспортний засіб, марка,</p>

		<p>модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інша інформація зазначені в договорі страхування (надалі -ТЗ).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страхові ризики:</p> <p>1.1. Дорожньо-транспортної пригоди, якою за договором страхування є зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них, або/та зіткнення транспортного засобу (під час його руху) з рухомими і нерухомими об'єктами, які не є транспортними засобами, або/та перекидання транспортного засобу під час руху (в тексті договору – ДТП):</p> <p>1.1.1. з вини особи, допущеної до керування або якщо винна особа не встановлена,</p> <p>1.1.2. без вини особи, допущеної до керування.</p> <p>1.2. Викрадення (в тексті договору – Викрадення) - пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу та/або додаткового обладнання внаслідок незаконного заволодіння (в т.ч. крадіжки, грабежу, розбою).</p> <p>1.3. Протиправні дії третіх осіб (в тексті Договору – ПДТО).</p> <p>1.4. Інші випадкові події (в тексті Договору - ІВП), до яких відносяться:</p> <p>1.4.1. стихійні лиха (смерч, ураган, буря, шторм, тайфун, цунамі, схід снігових лавин, обвал, сель, зсув, повінь, паводок, злива, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами тощо);</p> <p>1.4.2. пожежа, удар блискавки, вибух в транспортному засобі (за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння);</p> <p>1.4.3. падіння на транспортний засіб будь-яких предметів та напад тварин.</p> <p>2. Не приймаються на страхування транспортні засоби лише на випадок Викрадення.</p> <p>3 Страховий випадок: Пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або додаткового обладнання внаслідок настання одного / декількох з перелічених ризиків.</p> <p>4. Страхові ризики (події), на випадок настання яких проводиться страхування, визначаються Сторонами в Договорі, в межах зазначеного переліку.</p> <p>5. Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії договору страхування наземних транспортних засобів, код 06 (надалі – Договір) обирається при укладанні Договору з урахуванням таких обмежень:, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364 (із змінами та доповненнями), Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p>

		<p>2. Договір укладається на строк до одного року (включно), точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному договорі страхування.</p> <p>Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою сторін, шляхом укладання додаткової угоди до існуючого Договору або укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це Страхувальника, а Страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>3. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору за умови своєчасної сплати страхової премії.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 50 000,00 грн (мінімальний розмір) до 10 000 000,00 грн (максимальний розмір) на один об'єкт страхування, але в межах ринкової вартості ТЗ.
11	Франшиза	<p>Страховим продуктом передбачено безумовну франшизу, мінімальний розмір – 0%, максимальний – 50% від страхової суми за Договором.</p> <p>Точний розмір франшизи обирається із зазначеного діапазону за згодою Сторін та зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Страховий тариф встановлюється залежно від типу об'єкту страхування, строку, території дії Договору, категорії осіб, допущених до керування, характеру використання ТЗ та інших опцій, що обираються при укладанні Договору і може становити від 0,1% (мінімальний розмір) до 20% (максимальний розмір).</p> <p>Точний розмір страхового тарифу визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії або сплату частинами, при цьому строки сплати зазначаються безпосередньо в Договорі при його укладанні.
14	Обов'язки сторін	<p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. При укладанні Договору:</p> <p>1.1.1. Поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.1.2. Надати для огляду в світлий час доби Страховику ТЗ, додаткове обладнання, що разом з ним пропонується до страхування, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (доручення на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію тощо) та надати можливість зафіксувати пробіг ТЗ (показники одометра).</p> <p>1.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.</p> <p>1.3. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин. Наприклад: зміна або збільшення кількості водіїв, які</p>

мають право керувати ТЗ, типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, застава, використання ТЗ в якості таксі і т.д.

1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.

1.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені Договором.

1.6. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.

1.7. У разі виявлення після первинного огляду додаткових / прихованих пошкоджень ТЗ Страхувальник зобов'язаний до їх усунення сповістити про це Страховика для проведення додаткового огляду ТЗ.

1.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

1.9. Дотримуватись ПДР, а також правил по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню ТЗ, а також використовувати його тільки за цільовим призначенням та умовами технічної експлуатації.

1.10. Забезпечити належну охорону ТЗ.

1.11. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого ТЗ, якщо його знайдено (в разі, коли ТЗ зник або був у розшуку).

1.12. Не допускати перевищення норм вантажопід'ємності ТЗ, не використовувати ТЗ для перевезення вибухових, отруйних та небезпечних речовин, якщо такий ТЗ не є спеціально призначеним для таких перевезень.

1.13. У разі незаконного заволодіння ТЗ перед отриманням страхової виплати (її першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ і повний комплект ключів від нього та наявних в ТЗ протиугінних пристроїв. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником. Безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком угоду з відкладальною умовою (на випадок, якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому право власності на втрачений ТЗ. При цьому всі витрати по зняттю ТЗ з обліку в органах державної реєстрації транспортних засобів несе Страхувальник, а Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

1.14. При отриманні страхової виплати за конструктивним знищенням ТЗ без вирахування вартості непошкоджених та придатних до експлуатації вузлів, деталей та агрегатів ТЗ за вибором Страховика: передати Страховику залишки ТЗ або відшкодувати загальну вартість непошкоджених та придатних до експлуатації вузлів, деталей та агрегатів ТЗ, яка визначається згідно експертної оцінки або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки, що необхідно підтвердити складанням відповідного акту.

1.15. Протягом 10 (десяти) робочих днів по закінченні ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, додаткове обладнання тощо, які при визначенні збитку підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома така інформація. У разі

невиконання цього обов'язку такі дії Страхувальника визнаються свідомим завищенням розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхової виплати в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

1.16. Після відновлення надати представнику Страховика для огляду відремонтований ТЗ, що підтверджується відповідним актом огляду встановленої форми.

1.17. Ознайомити з умовами та вимогами Договору Вигодонабувача та осіб, що допущені до керування ТЗ. Не допускати порушень і попереджати осіб, допущених до керування ТЗ про недопущення порушень ПДР, умов експлуатації, зберігання і догляду, визначених нормами чинного законодавства і умовами страхування. Порушення положень Договору та ЗУСП особами, допущеними Страхувальником до керування ТЗ, несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень Договору та ЗУСП самим Страхувальником.

1.18. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

1.19. На вимогу Страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо) передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній Страховиком третій особі.

1.20. Повернути Страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика на здійснення автотоварознавчого дослідження, якщо після здійснення Страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з Договором, ЗУСП та законом є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати або її зменшення.

1.21. Виконувати умови та вимоги Договору.

1.22. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам.

1.23. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ

2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.

2.2. Рекомендувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) СТО для здійснення відновлювального ремонту.

2.3. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.

2.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.

2.5. Відшкодувати розумні та доцільні витрати Страхувальника (в межах 5% від страхової суми) для запобігання або зменшення збитків, навіть, якщо відповідні заходи виявилися невдалими; витрати на акт

		<p>автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим із Страховиком. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником документально. За необхідності транспортування ТЗ за допомогою евакуатора відшкодовуються витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував їм у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України в сумі, визначеній в Договорі при його укладанні.</p> <p>2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ТЗ із зазначенням його технічних характеристик, державного реєстраційного номера та номеру кузова з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про Страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.7. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.</p> <p>2.8. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у випадку здійснення страхової виплати за конструктивне знищення ТЗ.</p> <p>1.3. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в розмірі та в строк, передбачений Договором.</p> <p>1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.</p> <p>1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.</p> <p>1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Підписанням Договору Страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору Страхувальником.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше</p>

ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.

4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений у Договорі, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений у Договорі, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором.

6. Про намір припинити дію Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.

7. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 4 або п. 5 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви на припинення дії Договору від Страхувальника та виплачується Страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.

8. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.

9. У разі сплати страхової премії (її частини) в строки, зазначені в Договорі, але не в повному обсязі, Страховик не несе відповідальності за Договором, поки страхова премія, або її відповідна частка не буде внесена в повному обсязі. Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів частина недоотриманої страхової премії не буде сплачена, то дія Договору припиняється.

10. Якщо страхова премія (її частина) не внесена в строк, передбачений Договором, він зупиняє свою дію відповідно до положень відповідного розділу Договору і його дія може бути поновлена лише шляхом сплати передбаченої чергової частини в повному обсязі за обов'язкової умови надання Страхувальником (або його довіреною особою) ТЗ для огляду Страховику, що підтверджено відповідним актом (ТЗ необхідно надати для огляду не раніше дати сплати зазначеної частини страхової премії). При цьому дія Договору поновлюється з дня, наступного за датою надання ТЗ для огляду за умови сплати передбаченої частини в повному обсязі.

11. Порядок відмови від Договору:

11.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

11.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

11.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

11.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

11.3. Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п. 11.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання ДТП, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами ПДР.</p> <p>2. Отримати для надання Страховика необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів.</p> <p>2.1. При ДТП на території України - МВС: Національної поліції України/відповідного підрозділу МВС.</p> <p>2.2. При ДТП на території країн Європи - відповідних підрозділів служб термінового реагування (напр. поліції, служб порятунку тощо). Ці вимоги можуть не виконуватись в межах, встановлених законодавством країни, де стався страховий випадок, за обов'язкових: фіксації повідомлення про настання події відповідного державного органу, фотофіксації події, отримання копій полісу обов'язкового страхування цивільної відповідальності власника транспортного засобу/зеленої карти та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу/засобів, контактної інформації іншої сторони/сторін зазначеної події.</p> <p>2.3. Органів внутрішніх справ – при ПДТО; пожежної охорони / рятувальної служби – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, якщо така подія відбулася за межами України - відповідних підрозділів служб термінового реагування відповідної країни (напр. поліції, служб порятунку тощо), завірені належним чином.</p> <p>2.4. Двічі за строк дії Договору вимоги, зазначені в п. 2.1.- 2.3., не виконуються за умови, що Страховика було повідомлено (безпосередньо з місця події) й забезпечена можливість направити на місце ДТП представника Страховика з метою фіксації обставин настання страхової події в разі настання будь-якої з таких подій:</p> <p>2.4.1. ДТП сталася на території України внаслідок зіткнення транспортних засобів, не заподіяно шкоди життю та/або здоров'ю людини і учасники зазначеної ДТП дійшли відповідної згоди про обставини події та спільно уклали Повідомлення про ДТП встановленого зразка (надалі - «Європротокол») за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконання п. 2.11 ПДР, - вартість відновлювального ремонту не перевищує затверджений Законом «Про ОСЦПВ», на момент настання страхового випадку, максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України; <p>2.4.2. Пошкоджено лише скляні деталі ТЗ, його прибори освітлення, скляні поверхні дзеркал, але не більше двох за один випадок (при цьому пошкодженням скла вважається така його тріщина, яка буде зростати в розмірі при експлуатації автомобіля, а поверхневі подряпини та сколи не розглядаються як пошкодження скла і страхова виплата за такими випадками не сплачується.).</p> <p>2.4.3. Подія сталась на території України та вартість відновлювального ремонту не перевищує суму, обрану в Договорі для таких випадків (окрім подій, зазначених в п. 2.4.1., 2.4.2).</p> <p>2.5. При незаконному заволодінні ТЗ на території України - Національної поліції України/відповідного підрозділу МВС та / або органів внутрішніх справ тощо (залежно від обставин страхового випадку), на території країн Європи – аналогічних структур.</p> <p>3. Проінформувати всіх учасників ДТП про себе, своє місцезнаходження, назву та місцезнаходження Страховика, відомості про відповідні договори страхування, а також отримати аналогічну інформацію від усіх учасників ДТП.</p>

4. негайно, безпосередньо з місця події, що може бути визнана страховим випадком, (у випадках, що не стосуються зазначеного в п. 2.4. цього розділу можливо подовження терміну до 24 годин з моменту настання такої події або з моменту, коли про таку подію стало відомо), Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити Страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів (у разі виникнення страхового випадку за межами України – протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення Страхувальника на територію України) підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті..

5. Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків), а також забезпечити здійснення такого огляду, в тому числі попередньо погодити місце та час. Страховик може прийняти рішення про проведення огляду пошкодженого ТЗ дистанційно. В такому випадку Страхувальник зобов'язаний слідувати вказівкам Страховика та вчинити необхідні дії для фото- та відео фіксації пошкоджень ТЗ. Страховик може надати письмову згоду на проведення огляду ТЗ з метою його оцінки та/або проведення експертного дослідження без участі його представника.

6. Забезпечити збереження ТЗ в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку та не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, до моменту його огляду представником Страховика (уповноваженим ним експертом), а також повідомити про таку необхідність інших учасників ДТП щодо їх транспортних засобів. Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.

7. Надати Страховику або його представникам:

7.1. Можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків,

7.2. Можливість приймати участь у заходах щодо зменшення збитку,

7.3. Всю необхідну інформацію і документацію, по встановленню причин і наслідків страхового випадку,

7.4. Інформацію про всі попередні пошкодження ТЗ та його відновлення;

8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у ДТП.

9. Без письмової згоди Страховика не здійснювати відшкодувань та компенсацій будь-яким особам за наслідками ДТП, не визнавати вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з ДТП, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог.

Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.

18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>1. При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:</p> <p>1.1. У разі Викрадення ТЗ або його конструктивного знищення – страхова сума за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.</p> <p>1.2. У разі пошкодження ТЗ – вартість відновлювальних ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до стану, який він мав до настання страхового випадку, з урахуванням витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених в процесі ремонту, викликаного цим страховим випадком, і підтверджених документально, в межах страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була).</p> <p>2. Під час розрахунку страхової виплати від вартості нових запасних частин та деталей, що підлягають заміні, залежно від обраного в пункті Договору «Розрахунок страхової виплати на умовах «без врахування зносу»», може не вираховуватись або вираховуватись експлуатаційний знос.</p> <p>2.1. У разі, якщо в пункті «Розрахунок страхової виплати на умовах «без врахування зносу»: обрано «ні», то страхова виплата здійснюється з врахуванням експлуатаційного зносу деталей, що підлягають заміні і під час розрахунку розміру страхової виплати застосовується розмір зносу, який відповідно до рішення Сторін за Договором становитиме (у відсотках від вартості нових складників ТЗ) за кожен повний місяць експлуатації 1,0%, але загалом не більше 70%..</p> <p>3. При розрахунку суми страхової виплати враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, під час визначення вартості матеріального збитку, завданого страховим випадком, не враховується вартість:</p> <p>3.1. витрат, пов'язаних з зміною та/або покращанням застрахованого ТЗ.</p> <p>3.2. технічного обслуговування та гарантійного ремонту;</p> <p>3.3. робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;</p> <p>3.4. витрат по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання, технічному обслуговуванню та гарантійному ремонту, реконструкції чи переобладнанню ТЗ, ремонту чи заміні окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку з їх зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.;</p> <p>3.5. додаткові витрати, які пов'язані з терміновістю проведення робіт, проведенням їх в позаурочний час, удосконаленням або зміною попереднього стану майна та інші витрати, що не обумовлені страховим випадком</p> <p>3.6. заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання чи кваліфікованих спеціалістів на станції технічного обслуговування (СТО) або за бажанням Страхувальника;</p> <p>3.7. вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи відновлювальному ремонту підлягають окремі їх деталі, що містять пошкодження. Необхідність заміни комплектних агрегатів, вузлів не може бути обґрунтовано наявністю пошкоджень лише окремих їх деталей;</p> <p>3.8. втрата товарної вартості застрахованого ТЗ;</p> <p>3.9. фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО)</p>
----	--	--

фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком.

4. В разі, якщо в результаті настання страхового випадку потребують заміни шини та/або диски коліс ТЗ, в тому разі якщо вони не зафіксовані як додаткове обладнання при укладанні Договору страхування, то при розрахунку суми страхової виплати вартість відповідних складових шин приймається такою, що дорівнює:

4.1. Для шин – 50% від середньої ринкової вартості шин, аналогічних за типом та розміром шині, що передбачена заводом виробником для даної моделі/модифікації ТЗ;

4.2. Для дисків – 100% від середньої ринкової вартості дисків, аналогічних за типом та розміром диску, що передбачена заводом виробником для даної моделі/модифікації ТЗ.

5. У разі, якщо Договором передбачено, що визначення розміру збитку здійснюється не на підставі документів гарантійної СТО, документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхової виплати є, за рішенням Страховика, деталізована калькуляція щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ, складена на рекомендованій СТО, або акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим зі Страховиком. Страхова виплата здійснюється на рахунок рекомендованої СТО, якщо інше не узгоджено зі Страховиком.

5.1. При визначенні розміру збитку для ТЗ, терміном експлуатації понад 10 (десять) років, що застраховані без врахування експлуатаційного зносу деталей (обрано «так» для опції «без врахування зносу»), за рішенням Страховика може бути врахована вартість альтернативних запасних частин. Альтернативними (не від офіційного імпортера) запасними частинами за цим Договором є запасні частини для ТЗ, що виготовляються, постачаються або виготовляються на замовлення не виробника відповідного ТЗ.

5.2. Для ТЗ іноземного виробництва, що імпортовані не офіційним представництвом в Україні відповідного виробника може бути передбачене використання альтернативних запасних частин незалежно від року випуску ТЗ.

6. У разі, якщо Договором передбачено, що визначення розміру збитку здійснюється на підставі документів гарантійної СТО, документами на підставі яких здійснюється розрахунок страхової виплати є деталізована калькуляція, закритий заказ-наряд, тощо гарантійної СТО. Пріоритетне право вибору конкретної гарантійної СТО для застрахованого транспортного засобу має Страховик. При цьому, у разі, якщо перерахування страхової виплати, відповідно до вказівки Вигодонабувача або Страхувальника здійснюється не на рахунок гарантійної СТО, Страховик може прийняти рішення щодо страхової виплати на підставі деталізованої калькуляції щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ, складена на СТО, що рекомендована Страховиком або акту автотоварознавчого дослідження, що складений експертом, погодженим зі страховиком. У разі надання Страхувальником документального підтвердження (акт виконаних робіт, закритий заказ-наряд, фіскальний чек тощо), що відновлювальний ремонт ТЗ фактично проведено на гарантійній СТО, Страховик зобов'язаний здійснити доплату до вже здійсненої страхової виплати відповідно до розцінок гарантійної СТО визначених у попередній калькуляції, погодженій зі Страховиком.

6.1. В тексті Договору під гарантійною СТО розуміється будь-яка станція технічного обслуговування, яка приймає на себе гарантійні зобов'язання заводу-виробника ТЗ на строк, не менший від встановленого заводом-виробником ТЗ.

7. Страховик має право не прийняти до уваги калькуляцію щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ або акт виконаних робіт та закритий наряд-замовлення з квитанціями про сплату коштів, якщо вартість відновлювального ремонту, зазначена в них є вищою, ніж в рахунках, складених СТО, що рекомендована Страховиком і на якій можна було здійснити весь комплекс робіт по відновленню ТЗ за нижчою ціною. У цьому випадку різниця між вартістю відновлювального ремонту, що розрахована експертом чи визначена на підставі рахунку СТО, рекомендованої Страховиком та вартістю відновлювального ремонту на СТО, обраній Страхувальником, сплачується за кошти Страхувальника.

8. У разі настання страхових подій, що призвели до пошкодження ТЗ (крім конструктивного знищення) в разі страхування ТЗ на страхову суму, яка не є нижчою за ринкову вартість на момент укладання договору страхування, страхова виплата (в межах страхової суми за Договором з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була) здійснюється в розмірі збитку за мінусом: безумовної франшизи, експлуатаційного зносу (залежно від обраного в Договорі), несплачених Страхувальником чергових сум страхової премії (за рішенням Страховика, шляхом погашення заборгованості Страхувальника по сплаті страхової премії за Договором), сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього ТЗ, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхової виплати.

У разі, якщо ринкова вартість ТЗ (з урахуванням вартості додаткового обладнання) перевищує страхову суму більш ніж на 10%, страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, з вирахуванням: безумовної франшизи, експлуатаційного зносу (залежно від обраного в Договорі), несплачених Страхувальником чергових сум страхової премії (за рішенням Страховика, шляхом погашення заборгованості Страхувальника по сплаті страхової премії за Договором), сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього ТЗ, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхової виплати.

8.1. У разі, якщо Страховиком прийнято рішення про виплату не на рахунок СТО, страхова виплата дорівнює 80% від суми страхової виплати, визначеної з врахуванням умов абзацу першого п. 8. цього розділу.

У разі надання Страховику документального підтвердження щодо дійсної вартості робіт з відновлення ТЗ та надання відновленого ТЗ для огляду представнику Страховика, що підтверджено відповідним актом огляду, сума страхової виплати переглядається (відповідно до п.п. 6. – 8. цього розділу) і до перерахованої страхової виплати може здійснюватися доплата. Доплата до страхової виплати здійснюється в строки, передбачені Договором як для нового страхового випадку та за умов цього розділу після передачі відповідних документів. При цьому документальним підтвердженням дійсної вартості відновлювальних робіт ТЗ є акт виконаних робіт, закритий наряд-замовлення, тощо та копія платіжного доручення, прибутковий касовий ордер, або квитанція про сплату коштів на рахунок СТО, оформлені належним чином. В разі, якщо сплата проводиться на користь суб'єкта підприємницької діяльності, підтвердженням сплати є тільки документ з відміткою банку про перерахування коштів на рахунок суб'єкта підприємницької діяльності, оформлений належним чином.

9. У разі настання страхової події за ризиком Викрадення (незаконного заволодіння), що призвела до втрати ТЗ (крім конструктивного знищення), за яким відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального

правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхова виплата здійснюється у розмірі 30%. Остаточна сума за фактами незаконного заволодіння ТЗ виплачується по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження. У такому випадку, для отримання страхової виплати (її першої частини) Страхувальник або власник зобов'язаний передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повний комплект ключів від цього ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником або власником в заяві на страхову виплату, при цьому в разі відсутності свідоцтва про реєстрацію та/або повного комплексу оригінальних ключів необхідно надати довідки органів МВС про їх вилучення або викрадення разом з ТЗ.

Безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати Страхувальник або власник зобов'язаний укласти зі Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ. Відповідні витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС оплачуються Страхувальником або власником. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

10. У випадку конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту без урахування експлуатаційного зносу перевищує 75% від ринкової вартості ТЗ на момент страхового випадку) Страховик здійснює виплату на рахунок Вигодонабувача / Страхувальника на свій розсуд обираючи один з двох варіантів:

10.1. В розмірі страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням безумовної франшизи та вартості залишків ТЗ в ушкодженому стані, вартість яких визначається на розсуд Страховика згідно з актом автотоварознавчого дослідження або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки.

14.10.2. Після передачі власником залишків ТЗ Страховику та зняття ТЗ з обліку в органах МВС Страховик здійснює страхову виплату в розмірі страхової суми за Договором страхування (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням безумовної франшизи та несплачених Страхувальником сум чергових страхових платежів. Відповідні витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС сплачуються Страхувальником або власником.

11. У разі здійснення страхової виплати страхова сума, вказана у Договорі, зменшується на розмір здійснених виплат. страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму, якщо страхова сума не була поновлена шляхом доплати додаткової страхової премії до моменту настання страхового випадку та, внаслідок таких розрахунків, менша за ринкову вартість більш як на 10%, то під час розрахунку розміру страхової виплати застосовується пропорційна відповідальність Страховика. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в Договорі.

12. У разі, якщо сума несплачених Страхувальником частин страхової премії за Договором перевищує суму страхової виплати і Страховиком прийнято рішення про зарахування зазначеної виплати в рахунок сплати

		<p>страхової премії, Страхувальник або доплачує (у встановлені договором строки) різницю між сумою відповідної частки страхової премії та сумою страхової виплати або укладає Додаткову угоду зі Страховиком про зміну розмірів частин страхової премії, строків сплати та дії Договору.</p> <p>13. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного Договором ТЗ діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.</p> <p>14. У разі повної або часткової компенсації третьою особою Страхувальнику завданого збитку після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.</p> <p>15. До здійснення страхової виплати Страхувальник повинен відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку.</p> <p>16. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки Страхувальника (Вигодонабувача). Моральна шкода та упущена вигода за умовами Договору відшкодуванню не підлягають.</p> <p>17. Після здійснення страхової виплати (або її частини) перерахунок розміру страхової виплати з підстав зміни вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>18. У разі, якщо за період дії Договору страхова виплата за ДТП з вини особи, допущеної до керування, або якщо винна особа не встановлена, здійснювалась більше двох разів, то за наступними страховими випадками, що сталися після другого, франшиза за цим ризиком, збільшується на 1% від страхової суми за кожен такий випадок.</p> <p>19. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.</p>

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.1.3. Арештом ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація, націоналізація або реквізиція, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.

1.1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю Страхувальника, його довірених осіб, або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність, або осіб, які свідомо допущені ним до керування ТЗ, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому, зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ; залишення Страхувальником, особою, допущеною до керування ТЗ відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки за відсутності особи, допущеної до керування ТЗ у салоні автомобіля, залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) від цього ТЗ або реєстраційних документів на нього, втрата будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору або у дводенний строк (робочі дні) з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ, що призвело до незаконного заволодіння ТЗ або додаткового обладнання; вчинення інших дій (бездіяльності), що призвели до пошкодження чи втрати ТЗ або сприяли у цьому.

1.1.6. Обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.

1.1.7. Керуванням ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або не відповідає вимогам, обраним в Договорі, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

1.1.7.1. Якщо особа, допущена до керування ТЗ, під час настання події, після ДТП самовільно залишила місце пригоди чи ухилилась від проведення у встановленому порядку перевірки щодо стану алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння та/або впливу лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект) чи інших одурманюючих речовин, або вжила ці речовини після ДТП до відповідної перевірки.

1.1.8. Участю у спортивних змаганнях, ралі, використанні ТЗ для навчальної їзди (якщо можливість такого використання ТЗ не передбачена Договором).

1.1.9. Використанням ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення Страхувальником, особою, допущеною до керування ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-

якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.

1.1.10. Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ в результаті їх природного зносу.

1.1.11. Порушенням Страхувальником або особою, допущеною до керування, ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ щодо його експлуатації, технічного обслуговування та обладнання, тощо. Використанням ними ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам ПДР.

1.1.12. Ремонтними роботами, технічним обслуговуванням, обробкою теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застраховане майно (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), в тому числі порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні.

1.1.13. Гниттям, корозією та іншими природними процесами і властивостями матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку, постійною дією рідини, вологи, хімічних сполук, попаданням на ТЗ краски або будь-яких забруднюючих речовин тощо.

1.1.14. Руйнуванням або пошкодженням механізмів, обладнання, двигунів внаслідок їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

1.1.15. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу, якщо воно здійснювалось з порушеннями вимог відповідного розділу ПДР, затверджених чинними нормативно-правовими актами України, або якщо ДТП сталась з вини хоча б одного з водіїв транспортних засобів, які перебували у транспортному складі.

1.1.16. Перевезенням ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.

1.1.17. Пошкодженням електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження застрахованого майна.

1.1.18. Вибуху внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.

1.1.19. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт, а також пожежі, до якої призвели порушення правил техніки безпеки при користуванні горючими рідинами на транспортних засобах.

1.1.20. Якщо ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

1.1.21. Дії тварин, птахів, що знаходилися в салоні, кабіні або кузові ТЗ.

1.1.22. ДТП з вини водія або якщо винна особа не встановлена в період з 01 листопада по 31 березня (включно), яка сталась внаслідок або у зв'язку з керуванням ТЗ, обладнаного шинами коліс, які за властивостями не відповідають зимовому періоду експлуатації.

1.1.23. Втратою ТЗ внаслідок викрадення (незаконного заволодіння, набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо.

1.1.24. Викраденням легкового ТЗ:

1.1.24.1. Якщо на ньому не було встановлено електронний протиугінний пристрій, який на момент настання страхового випадку повинен бути ввімкнений та знаходитися в робочому стані. ТЗ визнається таким, що був обладнаний робочим протиугінним пристроєм на момент «Викрадення», лише у разі, коли на момент укладення Договору згаданий пристрій було пред'явлено до огляду або, якщо про встановлення такого пристрою Страховик був повідомлений письмово в момент укладання або після укладення Договору, але не пізніше ніж за добу до дати, коли відбулося «Викрадення» ТЗ. При цьому протиугінними пристроями за Договором визнаються електронні протиугінні пристрої, обладнані системою сповіщення.

Виключенням з цього є випадки, коли Викрадення ТЗ відбулось на території стоянки, що перебуває під цілодобовою охороною і несе повну матеріальну відповідальність за транспортні засоби прийняті під охорону. При цьому підтвердженням перебування на території такої стоянки є лише офіційні документи від неї (завірена виписка з журналу заїзду ТЗ на стоянку, квитанція про сплату за перебування на стоянці тощо).

1.1.24.2. Третіми особами, добровільно допущеними страхувальником або його довіреною особою в транспортний засіб, а також при використанні транспортного засобу в якості таксі.

1.1.24.3. У разі, якщо за даним випадком було закрито кримінальне провадження.

1.1.25. Руйнуванням та/або пошкодженням ТЗ, що не пов'язані зі страховими випадками, обраними в Договорі.

1.1.26. Зміною страхового ризику, порівняно з відомостями наданими Страховику під час укладення Договору (зміни типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі тощо), форми власності, яка не була письмово погоджена зі Страховиком. Прийняття зміни страхового ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в Договір. При цьому однієї з наведених нижче ознак достатньо для визначення того, що ТЗ використовується в якості таксі: фото фіксація наявності зовнішніх ознак таксі (шашечки, наліпки, телефони диспетчерської служби, в т.ч. таких служб як Uber, Bolt, Uklon і т.і.), або наявності приладів, які можуть бути використані при використанні ТЗ в якості таксі (наявність в салоні або багажнику ТЗ радіостанції або шашечок), або слідів від встановлення приладів, які можуть бути використані при використанні ТЗ в якості таксі (радіостанції в салоні ТЗ або шашечок на даху, багажнику), чи показання свідків та/або пасажирів, що свідчать про характер використання ТЗ в якості таксі, чи наявність будь-яких документальних підтверджень, що ТЗ використовується в якості таксі (для отримання доходу від перевезення пасажирів).

1.2. На страхування не приймається:

1.2.1. Багаж, що знаходиться у ТЗ.

1.2.2. Транспортний засіб, який підлягає конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили.

1.2.3. Транспортний засіб, який використовується в цілях, що не передбачені заводською конструкцією.

1.3. Приймаються на страхування на особливих умовах:

1.3.1. Транспортний засіб, що знаходиться у експлуатації більш 10-ти (Десяти) років.

1.3.2. Транспортний засіб, який є музейним експонатом, незалежно від того, в робочому він стані чи ні.

1.3.3. Транспортний засіб, що використовується для навчальної їзди або приймає участь у спортивних змаганнях, ралі.

- 1.3.4. Транспортний засіб, що має серйозні пошкодження та/або значну корозію.
- 1.4. Відшкодуванню не підлягають:
- 1.4.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ТЗ були виявлені випадково, а саме: пошкодження виявлені під час технічного обслуговування, під час та/або одразу після миття ТЗ, тощо.
- 1.4.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.
- 1.4.3. Витрати по зняттю ТЗ з обліку.
- 1.4.4. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого транспортного засобу; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.
- 1.4.5. Пошкодження (знищення, викрадення) автошин, колісних дисків, ковпаків, склоочисників, тенту, ключів від ТЗ (або пристроїв, що виконують таку функцію), подушок безпеки, переднатяжувачів ременів безпеки якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події.
- 1.4.6. Крадіжки інструментів та запасних коліс, що входять у комплектність ТЗ.
- 1.4.7. Витрати на перекодування або заміну замків ТЗ при викраденні або втраті ключів від ТЗ (або пристроїв, що виконують таку функцію).
- 1.4.8. Пошкодження лако-фарбового покриття кузова, скла та приборів освітлення ТЗ, які могли бути нанесені в звичайному режимі експлуатації, а саме: помутніння фар, скла, чисельні сколи лако-фарбового покриття передньої частини ТЗ розміром до 1 см.
- 1.4.9. Поверхневі подряпини та сколи, що не пошкодили скло на всю його товщину.
- 1.4.10. Пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок звичайного режиму експлуатації.
- 1.4.11. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору.
- 1.5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника або Вигодонабувача, або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.2. Ненадання для огляду ТЗ в строки, зазначені Договором, або, за згоди Страховика, до настання події, що може бути визнана страховим випадком.
- 2.3. Ненадання Страхувальником після отримання страхової виплати для огляду представнику Страховика відремонтований ТЗ, у разі якщо пошкодження повністю або частково дублюють ті, за які страхова виплата була сплачена.
- 2.4. Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного

кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.5. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.6. Свідоме завищення Страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.7. Одержання Страхувальником, Вигодонабувачем, особою, допущеною до керування повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.8. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.

2.9. Створення Страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.10. Настання страхового випадку поза обраною територією дії Договору.

2.11. Ненадання Страхувальником документів, передбачених Договором, протягом зазначеного в Договорі терміну.

2.12. Несплата страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором.

2.13. Порушення Страхувальником, особою допущеною до керування ТЗ наступних вимог ПДР, яке призвело до ДТП: виїзд на зустрічну смугу руху; проїзд на забороняючий сигнал світлофора; порушення правил проїзду перехресть; порушення правил проїзду залізничних переїздів, в разі, якщо в Договорі для цієї опції зазначено «ні».

2.14. Настання страхового випадку за будь-яким із страхових ризиків, не обраних Страхувальником у Договорі.

2.15. Якщо Страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, Страховик має право вимагати її повернення.

2.16. Страхова виплата не здійснюється за пошкодження, що отримані ТЗ при спробі Викрадення, в разі якщо стосовно Викрадення не обрано «так».

2.17. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

2.18. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

2.19. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП, Договором та законодавством.

3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Працівники з реалізації страхових продуктів ТДВ СК «Альфа-Гарант». Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів», код 06 (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/06 . Публічна оферта 8/24 «Страхування наземних транспортних засобів», код 06 (включно – Публічна частина договору): https://alfagarant.com/06 .