

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (предметів мистецтва)», КОД 09-АРТ
(надалі – ІД)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код ЄДРПОУ	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824.
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]». Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути: Вантажі на праві володіння, користування і розпорядження, що належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах, що перевозяться будь-якими видами транспорту та під час їх зберігання (назва, опис, кількісні та якісні характеристики, особливості, вид пакування, наявність охорони, пломбування, детальний опис, відомості про перевізника та транспортний засіб та інше наведені в Заяві на страхування та Переліку, надалі - ЗВ.
8	Страховий ризик. Страховий випадок та обмеження страхування	8.1. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. 8.2. Страховим випадком за Договором є пошкодження, загибель або втрата ЗВ (цілком або частини), який перевозиться Страхувальником за визначеним, при укладанні Договору, маршрутом перевезення, під час дії та на умовах Договору, що сталися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених розділом 19 ІД.

		Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Застрахованим за цим Договором вважається перевезення, яке здійснюється на території та за маршрутом перевезення, зазначеними в Договорі.</p> <p>9.2. У випадку непередбаченої необхідності відхилення транспортного засобу від вказаного в п. 9.1. маршруту, Страхувальник зобов'язаний терміново попередити про це Страховика. Страховий захист на вантажоперевезення за новим маршрутом вступає в силу з моменту письмового погодження Страховика з зазначенням дати та часу погодження такої зміни.</p> <p>9.3. Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від оголошення війни чи ні), військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України, а також на територію держав, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України у значенні, наведеному в статті 1 Закону України "Про оборону України", а саме, на територію Російської Федерації, а також на територію республіки Білорусь. Також із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення.</p> <p>9.4. Договір набуває чинності з дати початку строку дії Договору, (за умови сплати страхової премії згідно з Договором), але не раніше моменту, коли ЗВ прийнятий до перевезення уповноваженими особами Страхувальника (з обов'язковою відміткою про це в товаросупроводжувальному документі) зі складу або місця зберігання, та діє до 24.00 годин дати закінчення строку дії, але не пізніше доставки ЗВ на склад вантажоодержувача або інший склад (місце зберігання) в пункті призначення. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.</p> <p>9.5. Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою сторін, шляхом укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>9.6. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 50,00 грн. до 90 000 000,00 грн. на окреме перевезення. Конкретний розмір страхової суми щодо кожного окремого ЗВ вказується у Додатку 2 до Договору.
11	Франшиза	Страховим продуктом передбачено безумовну франшизу, мінімальний розмір – 0%, максимальний – 50% від страхової суми за Договором або від страхової суми за кожним об'єктом страхування окремо. Точний розмір франшизи обирається із зазначеного діапазону за згодою Сторін та зазначається безпосередньо в Договорі.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється залежно від типу об'єкту страхування, строку, території дії Договору, покриття або не покриття завантаження / розвантаження, обладнання приміщення, де відбувається зберігання та інших опцій, що обираються при укладанні Договору і може становити від 0,1% до 5%. Точний розмір страхового тарифу визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в договорі страхування.
13	Порядок та строки	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в

14	<p>сплати страхової премії</p> <p>Обов'язки сторін</p>	<p>Договорі при його укладанні.</p> <p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. При укладанні Договору:</p> <p>1.1.1. Поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.1.2. Надати для огляду ЗВ, що підлягають страхуванню. На прохання Страховика надати доступ до документів, в яких міститься інформація про ЗВ – акти первинної реєстрації (акти про приймання та видачу) музейних предметів, предметів музейного значення та колекцій, книг надходжень основного музейного фонду, надходжень науково-допоміжного фонду, тимчасових надходжень, реєстрації облікових документів, паспортів на предмет мистецтва, авторських документів тощо; забезпечити надання витягів та копій документів, що стосуються обліку ЗВ, що підлягає страхуванню за цим Договором та/ або право власності на нього.</p> <p>1.1.3. Повідомити Страховика про комерційні, господарські договори, договори оренди та суборенди, інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору.</p> <p>1.2. Забезпечити збереження ЗВ. Ставитись до ЗВ та утримувати його так, наче він не є застрахованим.</p> <p>1.3. Протягом 3-х (трьох) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміну ступеня ризику настання страхового випадку (а саме: про зміну вартості або кількості ЗВ, зміну цільового використання, про проведення реставраційних робіт, ремонтних робіт, заміну окремих елементів застрахованого майна (підрамника, постаменту тощо), переустаткування та переоснащення і т.п., про факти пошкодження або знищення ЗВ незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком, а також про зміну умов володіння, користування чи розпорядження ЗВ тощо).</p> <p>1.4. На прохання Страховика забезпечити можливість участі його представника для огляду ЗВ, контролю переміщення ЗВ й здійснення будь-яких інших дій в межах території дії Договору / маршруту перевезення / місця зберігання.</p> <p>1.5. Вживати необхідні заходи безпеки при проведенні робіт, які безпосередньо стосуються ЗВ, дотримуватись правил, технологій та інструкцій по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню ЗВ, реставрації, використовувати ЗВ тільки за його прямим призначенням, виконувати обґрунтовані рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання можливих збитків і пошкоджень ЗВ, зменшення наслідків страхового випадку, а також вимагати виконання цих умов наймачем (орендатором) ЗВ.</p> <p>1.6. У разі вилучення ЗВ з будь-яких причин з території дії Договору письмово повідомити Страховика протягом 2-х днів з дати прийняття рішення про таке вилучення, але не пізніше дня, що передує дню вилучення.</p> <p>1.7. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.8. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.</p> <p>1.9. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно зазначеного у відповідному розділі Договору.</p> <p>1.10. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення його наслідків.</p> <p>1.11. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.12. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого застрахованого майна, якщо його знайдено.</p> <p>1.13. На вимогу Страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо)</p>
----	--	--

		<p>передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній Страховиком третій особі.</p> <p>1.14. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>1.15. Повернути Страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика на здійснення автотоварознавчого дослідження, якщо після здійснення Страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з Договором, ЗУСП та законом є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати або її зменшення.</p> <p>1.16. Виконувати умови та вимоги Договору.</p> <p>1.17. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам.</p> <p>1.18. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p>2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ЗВ із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про Страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.5. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була).</p> <p>2.5. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в розмірі та в строк, передбачений Договором.</p> <p>1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.</p> <p>1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.</p>

		<p>1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Підписанням Договору Страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору Страхувальником.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>4. Про намір припинити дію Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.</p> <p>5. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 3 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви на припинення дії Договору від Страхувальника та виплачується Страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.</p> <p>6. Порядок відмови від Договору:</p> <p>6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>6.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>6.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.</p> <p>6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.</p> <p>6.3. Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.6.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний:</p> <p>1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ЗВ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події.</p> <p>1.2. Негайно, як тільки стало відомо повідомити Страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), за телефоном 095-277-74-97, а потім, протягом 48-ми часів будь-яким документальним способом (листом, телеграмою, повідомленням за Viber номером 095-277-74-97, або на електронну пошту info@alfagarant.com. тощо) підтвердити це письмово. В повідомленні повинно бути вказано, коли, де і за яких обставин знищено або пошкоджено або втрачено ЗВ, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору. Сторони домовились,</p>

		<p>що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p>1.3. Якщо обставини події вимагають втручання відповідних органів влади, пожежної охорони, МВС, інших відомств, відповідних служб країни, на території якої сталася подія, терміново їх повідомити.</p> <p>1.3. Зберегти пошкоджений ЗВ до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому він залишився після настання означеної події та сфотографувати його. Не міняти розміщення та упакування ЗВ до прибуття представника Страховика, уповноваженого Страховиком експерта (сюрвейера) або особи, ним призначеної, якщо це не потрібно для рятування ЗВ, зменшення збитків чи запобігання новим. Страхувальник має право змінювати обстановку розташування майна та проводити ремонтні та/або відновлювальні (реставраційні) роботи після страхового випадку, виходячи з міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою Страховика, або після двох тижнів з дня письмового повідомлення Страховика про страховий випадок.</p> <p>2. Страхувальник (Вигодонабувач) або його представники повинні докласти всіх зусиль щодо фіксування та документування всіх обставин настання страхового випадку, скласти комерційний акт, в якому відобразити відомості про ЗВ, ТЗ (який здійснював перевезення), маршрут перевезення, очікуваний розмір збитків, ін. Комерційний акт, крім Страхувальника або його представника, повинен підписати представник перевізника (експедитора, власника складу).</p> <p>3. На вимогу Страховика пред'явити представнику Страховика пошкоджений ЗВ або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру (величини) збитку і прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>4. Надати Страховику або його представникам можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків.</p> <p>5. Надати Страховику необхідні документи згідно з Договором.</p> <p>6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у настанні зазначеної події.</p> <p>7. Якщо компетентними органами щодо об'єкта страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок.</p> <p>8. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Страхова виплата здійснюється Страховиком у розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з ЗВ з Додатку 2 до Договору, за яким сплачується відшкодування, за мінусом безумовної франшизи, що вказана в Договорі, з урахуванням умов цього Договору.</p> <p>1.1. Якщо Договором передбачені ліміти відповідальності на один страховий випадок за кожним ЗВ, це означає, що розмір страхової виплати по одному страховому випадку не може перевищувати розміру такого ліміту відповідальності, встановленому для відповідного ЗВ.</p> <p>2. Розмір збитку визначається Страховиком на підставі висновку залученого страховиком спеціаліста – атестованого реставратора за відповідним напрямком. При розрахунку розміру збитку використовуються розцінки на проведення</p>

реставрації, що діють на момент настання страхової події на території України, незалежно від місця знаходження пошкодженого ЗВ або місця настання страхової події.

3. При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:

3.1. При повній загибелі всього чи частини ЗВ (якщо вартість реставрації окремого застрахованого ЗВ перевищує 70% (сімдесят відсотків) страхової суми відповідного ЗВ) розмір страхового відшкодування визначається в межах страхової суми всього ЗВ чи тієї її частини, що загинула. Розрахунок здійснюється за одним із варіантів:

3.1.1. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді був проданий, сума страхового відшкодування визначається, в зазначених вище межах, як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю (до пошкодження) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини ЗВ. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена Договором.

3.1.2. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді не був проданий, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю (до пошкодження) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і вартістю частини ЗВ в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена Договором.

3.2. Якщо весь або частина ЗВ були викрадені, зникли безвісти або не доставлені в зв'язку з його зникненням, сума страхового відшкодування визначається, в межах страхової суми, як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю ЗВ і вартістю частини ЗВ, що залишилась. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена Договором. За фактом зникнення вантажу має бути обов'язково розпочате кримінальне провадження. Сторони домовились вважати ЗВ зниклим протягом місяця з моменту призупинення кримінального провадження, розпочатого за фактом такого зникнення, або з моменту набрання законної сили вирокон суду по такому кримінальному провадженню.

3.3. Сторони домовились, що в разі втрати одного парного предмета у складі ЗВ, що складає єдиний витвір (предмет) мистецтва, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі страхової суми, встановленої для такого ЗВ. При цьому той предмет, що залишився підлягає передачі Страховику або третій особі, яка буде визначена Страховиком. Страхова виплата в порядку, визначеному цим пунктом, здійснюється за умови відображення в Додатку 2 до цього Договору інформації про те, що відповідні позиції ЗВ є парним предметом мистецтва та складають єдиний витвір (предмет) мистецтва.

3.4. При пошкодженні ЗВ - у розмірі витрат на його відновлення.

3.4.1. Витрати на відновлення містять в собі:

3.4.1.1. витрати на матеріали, необхідні для відновлення;

3.4.1.2. витрати на оплату робіт по відновленню.

3.4.2. Витрати на відновлення визначаються без вирахування зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення.

3.4.3. У витрати на відновлення не включаються:

3.4.3.1. витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням ЗВ;

3.4.3.2. витрати по переробці ЗВ, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку;

3.4.3.3. додаткові витрати на оплату термінових робіт, реставраційних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час;

3.4.3.4. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

3.5. Якщо Договором встановлено, що Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії, сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно диспаші за вирахуванням безумовної франшизи, що встановлена Договором.

3.6. Суми, що вираховуються із суми страхового відшкодування:

3.6.1. Сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженнями ЗВ, що були в наявності на час початку дії страхового покриття (страхового захисту) і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до початку дії страхового покриття (страхового захисту), визначається на підставі Додатку 1, заповненого щодо окремого перевезення ЗВ, аварійного сертифікату та акту експертизи.

3.6.2. Витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника, його довірених осіб, представників чи працівників і невиконання ними фінансових зобов'язань.

3.6.3. Будь-які кошти, що одержані Страхувальником від третіх осіб в якості відшкодування збитків за страховим випадком, та/або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню.

3.7. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхового відшкодування.

3.8. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку ЗВ:

3.8.1. Повернений Страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення Страховиком страхової виплати, страхова виплата не здійснюється.

3.8.2. Повернений Страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню Страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого ЗВ, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення ЗВ.

3.8.3. Повернений Страхувальнику у пошкодженому стані, то Страховик здійснює страхову виплату відповідно реально понесеному Страхувальником прямого збитку.

3.8.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений Страхувальником прямий збиток, різницю Страхувальник сплачує Страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення ЗВ.

4. При відкритті кримінального провадження (початку досудового розслідування) за фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження ЗВ, що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви, повідомлення, виданого органом досудового розслідування Страховик сплачує 30% страхового відшкодування. Виплата решти 70% страхового відшкодування проводиться по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

4.1. У разі, коли обвинуваченим у справі є Страхувальник або відповідальна особа Страхувальника, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання Страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

4.2. Рішення Страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.

5. Страховій виплаті підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упушену вигоду, моральну шкоду тощо).

6. В разі якщо після настання страхової події Страховиком буде з'ясовано, що страхова сума за таким ЗВ є вищою за його ринкову вартість, визначену експертом за відповідним напрямком, залученим Страховиком, Страховик має право зменшити розмір страхової виплати, а при здійсненні розрахунку страхової виплати виходити з ринкової вартості ЗВ. Це правило застосовується й для здійснення страхової виплати у межах ліміту відповідальності на один страховий випадок на відповідний ЗВ, якщо такий ліміт відповідальності передбачений в Договорі.

Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від ринкової вартості ЗВ, застосовується принцип пропорційності, а саме: розмір страхової виплати розраховується у тій самій пропорції до розміру фактичних збитків, як відношення страхової суми до ринкової вартості ЗВ на момент настання страхового випадку.

		<p>7. У разі здійснення страхової виплати страхова сума, вказана в Договорі, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в Договорі.</p> <p>8. Страхова виплата не здійснюється, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.</p> <p>9. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на Страхувальника.</p> <p>10. Страхувальник не має права без письмової згоди або погодження Страховика відмовитися від ЗВ, який залишився після страхового випадку, хоч би і пошкодженим, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого вантажу може бути вирахована Страховиком з суми страхового відшкодування. При цьому вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишились від знищеного або пошкодженого вантажу і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.</p> <p>11. В усіх випадках остаточний розмір страхового відшкодування розраховується з урахуванням безумовної франшизи, встановленої Договором. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої Договором.</p> <p>12. У разі повної або часткової компенсації третьою особою збитку Страхувальнику або Вигодонабувачу, після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 2-х (двох) робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.</p> <p>13. Відповідно до чинного законодавства до Страховика, що здійснив страхову виплату, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що Страхувальник або Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. До здійснення страхової виплати Страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку та передати Страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.</p> <p>14. Якщо Страхувальник відмовився від свого права вимоги (окрім вимоги на користь страховика) чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини, Страховик звільняється від сплати страхового відшкодування, а у випадку, якщо виплата вже відбулася, Страхувальник чи Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику одержане страхове відшкодування.</p> <p>15. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗВ, з яким стався страховий випадок, діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.</p> <p>16. У разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.</p> <p>17. Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України в безготівковій формі.</p> <p>18. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>19. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	Винятки із страхових	1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

<p>випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.</p> <p>Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».</p> <p>1.1.3. Арештом ЗВ правоохоронними, митними або податковими органами чи його реквізіція, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.</p> <p>1.1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.</p> <p>1.1.5. Банкрутству або невиконання фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, фрахтувальниками або операторами транспортних засобів, на яких перевозиться ЗВ.</p> <p>1.1.6. Невиконання Страхувальником вимог нормативних актів, правил, які регламентують зберігання, експлуатацію ЗВ, що підтверджено документами відповідних органів, рекомендаціями Страховика.</p> <p>1.1.7. Невжиття Страхувальником заходів по рятування ЗВ і запобіганню його подальшого пошкодження. Можливість та доцільність вжиття таких заходів встановлюється незалежним компетентним органом, залученим Страховиком.</p> <p>1.1.8. Використання ЗВ для інших цілей, ніж ті, для яких він призначений.</p> <p>1.1.9. Виявлення дефектів в ЗВ, які були відомі та приховані Страхувальником на момент укладання Договору.</p> <p>1.1.10. Наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником, його близькими, працівниками, користувачами ЗВ тощо.</p> <p>1.1.11. Втрати ЗВ внаслідок викрадення (незаконного заволодіння, набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ЗВ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо.</p> <p>1.1.12. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей ЗВ.</p> <p>1.1.13. Обробки ЗВ корисним вогнем, теплом з метою його переробки (сушки, зварювання, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу та ін.).</p> <p>1.1.14. Впливу температури, трюмного повітря або особливих і природних властивостей ЗВ, які на момент навантаження вже знаходилися у пошкодженому стані.</p> <p>1.1.15. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеної в цьому Договорі території дії під час зберігання або стосовно / в ТЗ газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.</p> <p>1.1.16. Дії вакууму або розрідження газу.</p>
--	---

- 1.1.17. Пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів, які були довантажені до ЗВ без попереднього узгодження зі Страховиком.
- 1.1.18. Вибуху внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.
- 1.1.19. Вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також само спалахування матеріалів, сировини, що зберігалися, або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів.
- 1.1.20. Впливу температури, підвищення або зниження вологості всередині ТЗ / приміщення, порушення світлового режиму, що сталося внаслідок невиконання перевізником умов зберігання або виходу з ладу обладнання ТЗ / приміщення для зберігання / використання непристосованого для транспортування / зберігання такого ЗВ ТЗ або приміщення.
- 1.1.21. Тривалого і постійного впливу диму, сажі або інших продуктів горіння.
- 1.1.22. Короткого замикання внаслідок порушення правил пожежної та електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання.
- 1.1.23. Проникнення в ТЗ / приміщення для зберігання дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок застрахованих ризиків.
- 1.1.24. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо, що не пов'язано із настанням страхової події.
- 1.1.25. Затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів.
- 1.1.26. Затоплення підвальних приміщень підґрунтовими водами.
- 1.1.27. Ремонту або випробовувань установок автоматичного пожежогасіння.
- 1.1.28. Внутрішнього недоліку, прихованого дефекту, зміни в кольорі, структурі, вазі, запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати та пошкодження були викликані безпосередньо страховим випадком.
- 1.1.29. Неминучих у процесі роботи або природно впливаючих з неї явищ (корозії, гниття, природного зносу, іржавіння або інших аналогічних причин).
- 1.1.30. Звичайної дії погодних умов, які повинні були прийматися до уваги в силу сезонних та місцевих умов.
- 1.1.31. Зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 1.1.32. Свідомого невиконання або навмисно недбалого виконання робітниками своїх трудових зобов'язань у період оголошеного страйку, що спричинило пошкодження або знищення ЗВ.
- 1.1.33. Ненавмисних дій третіх осіб, а саме: дій, здійснюючи які вони не передбачають та свідомо не бажають завдати шкоду ЗВ.
- 1.1.34. Ремонту, реставрації або інших заходів по відношенню до ЗВ, якщо такі заходи не були у письмовій формі узгоджені зі Страховиком та/ або проводилися особами, що не мали відповідної кваліфікації.
- 1.1.35. Сповільнення у доставці ЗВ і падіння цін.
- 1.1.36. Знецінювання ЗВ внаслідок забруднення при цілій упаковці.
- 1.1.37. Грубої недбалості Страхувальника або його представників, а також порушення правил перевезення, зберігання ЗВ, навантажувально-розвантажувальних робіт.
- 1.1.38. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання чи маркування ЗВ, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов; підготовки ЗВ до транспортування або відправлення ЗВ в пошкоджену стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування.
- 1.1.39. Неправильного розміщення та недостатнього закріплення ЗВ.

- 1.1.40. Пошкодження черв'яками, комахами, гризунами та іншими шкідниками.
- 1.1.41. Технічної несправності або непридатності транспортного засобу, на якому перевозиться ЗВ.
- 1.2. Не відноситься до страхового випадку та не відшкодовуються:
 - 1.2.1. Недостача ЗВ чи невідповідність найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках.
 - 1.2.2. Розкрадання ЗВ після страхового випадку, нез'ясоване зникнення ЗВ, нестача ЗВ, що була виявлена тільки по закінченні експонування або інвентаризації.
- 1.3. Не вважається страховим випадком також події, що трапились:
 - 1.3.1. Поза межами території дії / маршруту перевезення, вказаних в Договорі.
 - 1.3.2. При відхиленні ТЗ, що перевозив ЗВ від маршруту перевезення, вказаного в Договорі, без попереднього узгодження зі Страховиком.
- 1.4. Відшкодуванню не підлягають:
 - 1.4.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ЗВ були виявлені випадково.
 - 1.4.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ЗВ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.
 - 1.4.3. Пошкодження, що отримані ЗВ внаслідок звичайного режиму експлуатації.
 - 1.4.4. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії Договору.
- 1.5. Якщо в Договорі стосовно відповідних пунктів не обрано «так», не вважається страховим випадком події, що трапились під час:
 - 1.5.1. Навантаження на ТЗ (сталійний час).
 - 1.5.2. Розвантаження з ТЗ.
 - 1.5.3. Перевантаження з одного ТЗ на інший.
 - 1.5.4. Проміжного складського зберігання.
- 1.6. За Договором не відшкодовуються будь-які непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.
- 1.7. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника (його представників та співробітників) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.2. Вчинення Страхувальником (його представників та співробітників) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- 2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
- 2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.
- 2.5. Одержання Страхувальником, Вигодонабувачем, особою, допущеною до керування повного відшкодування

		<p>збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>2.6. Створення Страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.7. Настання страхового випадку поза територією дії / маршрутом перевезення обраної в Договорі.</p> <p>2.8. Ненадання Страхувальником документів, передбачених Договором.</p> <p>2.9. Неповідомлення Страховика у письмовій формі в порядку, передбаченому Договором, про зміну ступеню ризику (напр. маршруту перевезення та іншої інформації, що була надана Страховику при укладенні цього Договору) або навіть у разі своєчасного письмового повідомлення такий ризик Страховиком не було прийнято шляхом підписання додаткової угоди до Договору, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком сталась внаслідок зміни ступеню зазначеного ризику.</p> <p>2.10. Якщо Страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, Страховик має право вимагати її повернення.</p> <p>2.11. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>2.12. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП та законодавством.</p> <p>2.13. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> <p>2.13.1. У разі, якщо відмову у страховій виплаті або розмір її суми, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхової виплати, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливий і в подальшому оскарженню не підлягає.</p> <p>3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (предметів мистецтва)», код 09-АРТ (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/Media/files/documents/36c4ebf36461d0ce04acd55ecbdf8e04.pdf .