

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страховання МАФ та торговельних павільйонів», код 101-М  
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код ЄДРПОУ</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824.
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайта страховика</b>	<a href="http://www.alfagarant.com">www.alfagarant.com</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	1. Страхування здійснюється за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». 2. Об'єктом страхування за договором страхування за цим страховим продуктом є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: МАФ та торговельні павільйони (мала архітектура форма та споруда некапітального типу: кіоски; павільйони; зупинкові комплекси тощо), назва, адреса, реквізити

		<p>договору оренди, цільове використання якого та інша інформація зазначені в договорі страхування і яке застраховане на умовах, передбачених цими Умовами (надалі - М)..</p> <p>3. Під МАФ та торгівельним павільйоном розуміється - кіоски; павільйони; зупинкові комплекси тощо, за виключенням: інженерних комунікацій, що знаходяться у межах МАФ та торгівельного павільйону, а саме: водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалювання, електропостачання (в т.ч. електропроводка), телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі, будівельно-монтажні роботи, рухоме майно, майно під час перевезення.</p>
8	<p><b>Страховий ризик.</b>  <b>Страховий випадок та обмеження страхування</b></p>	<p>1. Страховим випадком за договором страхування може бути пошкодження, знищення або втрата Майна внаслідок настання однієї / декількох з наступних подій, що мала місце під час дії договору страхування, не підпадає під виключення і обмеження страхування, та з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу:</p> <p>1.1. Вогонь (пожежа), за винятком підпалу.  Під ризиком «пожежа» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний Майну продуктами горіння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.</p> <p>1.2. Природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення Майна).</p> <p>1.3. Град.  1.4. Мороз.  1.5. Вибух побутового газу.  Під ризиком «вибух побутового газу» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна внаслідок вибуху вибухонебезпечних матеріалів, речовин, рідин, газу, котлів, підігрівників, паливосховищ, інших емностей, трубопроводів, апаратів, устаткування або обладнання, в тому числі в яких використовується тиск.</p> <p>1.6. Влучення блискавки.  Під ризиком «влучення блискавки» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна в разі влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою.</p> <p>1.7. Падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків.  Під ризиком «падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об'єкта (його частин, вантажу) із Майна та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках цього літального апарата.</p> <p>2. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.  3. Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>

		<p>4. За Договором страхуванню не підлягають:</p> <p>4.1. Будівельно-монтажні роботи, рухоме майно, майно під час перевезення.</p> <p>4.2. Внутрішнє і зовнішнє оздоблення.</p> <p>4.3. Зовнішньо закріплені антени, щогли, реклама, захисні козирки або навіси вітрин тощо.</p> <p>4.4. Інженерні комунікації, що знаходяться у межах застрахованого майна, а саме: водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалювання, електрообладнання (в т.ч. електропроводка), телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за договором страхування МАФ та торговельних павільйонів, 101-М (надалі – Договір) поширюється на територію, обрану Страхувальником при укладанні Договору, крім територій, зазначених в п. 2. цього розділу.</p> <p>2. Страхове покриття за Договором не поширюється на території України, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022 №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023 №309; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться в оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>3. Договір укладається на строк до одного року (включно), точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному Договорі. Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою страховика і страхувальника, шляхом укладання додаткової угоди до існуючого Договору або укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>4. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору за умови своєчасної сплати страхової премії.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p>Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 10 000,00 грн. до 30 000 000,00 грн. на один договір страхування.</p>
11	<b>Франшиза</b>	<p>Страховим продуктом передбачено безумовну франшизу, мінімальний розмір – 0%, максимальний – 10% від страхової суми за Договором або від страхової суми за кожним об'єктом страхування окремо. Точний розмір франшизи обирається із зазначеного діапазону за згодою Страховика і Страхувальника та</p>

		зазначається безпосередньо в Договорі.
12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	Страховий тариф встановлюється залежно від типу Майна, року виготовлення/капітального ремонту, цільового використання Майна, інших характеристик Майна, строку дії договору страхування, інших чинників, що обираються при укладанні Договору, і може становити від 0,03% до 5% від страхової суми. Точний розмір страхового тарифу визначається сторонами ізначається безпосередньо в Договорі.
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>1.1. При укладанні Договору:</p> <p>1.1.1. Поінформувати страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача.</p> <p>1.1.2. Надати для огляду майно, що підлягають страхуванню, на вимогу страховика</p> <p>1.2. Забезпечити збереження Майна. Ставитись до Майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим.</p> <p>1.3. Протягом 3-х (трьох) робочих днів письмово повідомити страховика про зміну ступеня ризику настання страхового випадку (а саме: про проведення ремонтних робіт, заміну окремих елементів Майна, переустаткування та переоснащення, про факти пошкодження або знищення Майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню страховиком, а також про зміну умов володіння, користування чи розпорядження Майна тощо).</p> <p>1.4. На прохання страховика забезпечити можливість участі його представника для огляду Майна.</p> <p>1.5. Вживати необхідні заходи безпеки при проведенні робіт, які безпосередньо стосуються Майна, дотримуватись правил, технологій та інструкцій по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню Майна, використовувати Майно тільки за його прямим призначенням, виконувати обґрунтовані рекомендації компетентних органів і представників страховика для запобігання можливих збитків і пошкоджень цього Майна, зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.6. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.</p> <p>1.7. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 ІД.</p> <p>1.8. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.9. негайно повідомити страховику місцезнаходження втраченого Майна, якщо його знайдено.</p> <p>1.10. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>1.11. На вимогу страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо) передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній страховиком третій особі.</p>

		<p>1.12. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину), якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з Договором, ЗУСП та законом є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати або її зменшення.</p> <p>1.13. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.</p> <p>1.14. Виконувати умови та вимоги цього Договору.</p> <p>1.15. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника</p> <p><b>2. СТРАХОВИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про Майно із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.5. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Страховик і страхувальник залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>1.</b> Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p> <p>1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в розмірі та в строк, передбачений Договором.</p> <p>1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.</p> <p>1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.</p>

		<p>1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика. Підписанням Індивідуальної частини Договору страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору страхувальником.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов Договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов Договору, страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>6. Про намір припинити дію Договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.</p> <p>7. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 4 або п. 5 цього розділу, оформлюється шляхом складання розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви на припинення дії Договору від страхувальника та виплачується страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання розрахунку.</p> <p>8. Порядок відмови від Договору:</p> <p>8.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>8.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.</p> <p>8.2. Про намір відмовитися від Договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>8.3. Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п. 8.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування Майна, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події.</p> <p>2. Якщо страховий випадок вимагає втручання відповідних органів влади, пожежної охорони, МВС, інших відомств, негайно повідомити про цю подію відповідні компетентні органи.</p> <p>3. Негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за <b>цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10</b></p>

		<p>(дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді.</p> <p>Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.</p> <p>У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.</p> <p><b>4.</b> Зберегти пошкоджене Майно до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку та сфотографувати його. Страхувальник має право відновлювальні роботи після страхового випадку, виходячи з міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою страховика, або після двох тижнів з дня письмового повідомлення страховика про страховий випадок.</p> <p><b>5.</b> На вимогу страховика пред'явити представнику страховика все пошкоджене Майно або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру збитку і прийняття страховиком рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p><b>6.</b> Надати страховику або його представникам можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків.</p> <p><b>7.</b> Надати страховику необхідні документи згідно з Договором.</p> <p><b>8.</b> Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими страховиком, та забезпечити участь страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у настанні зазначеної події.</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	<b>Порядок здійснення страхових виплат</b>	<p>1. Страхова виплата здійснюється страховиком у розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з Майном, за яким сплачується відшкодування, за мінусом безумовної франшизи, що вказана в Договорі, з урахуванням умов цього Договору.</p> <p>2. Розмір збитку визначається на розсуд страховика на підставі наданих страхувальником документів та/або висновків (актів, експертиз, інших досліджень) суб'єкта оціночної діяльності, що обирається страховиком. Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежного дослідження. Дослідження проводиться за рахунок сторони, що вимагала його проведення.</p> <p>3. Збитки визначаються:</p> <p>3.1. При повному конструктивному знищенні Майна (частини майна) - у розмірі дійсної вартості на момент укладення цього Договору за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, або ринкової вартості їх реалізації на момент настання страхового випадку. При повному конструктивному знищенні Майна вирахування зносу не проводиться.</p> <p>3.2. При пошкодженні Майна - у розмірі витрат на його відновлення.</p>

4. Витрати на відновлення містять в собі:
  - 4.1. Витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення.
  - 4.2. Витрати на доставку матеріалів до місця ремонту й інші витрати, необхідні для відновлення Майна до стану, в якому воно знаходилось перед настанням страхового випадку.
  - 4.3. Витрати на оплату робіт по відновленню.
5. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення (ремонту) та запасних частин.
6. У витрати на відновлення не включаються:
  - 6.1. Витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням Майна.
  - 6.2. Витрати по переробці Майна, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку.
  - 6.3. Додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час.
  - 6.4. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.
7. Якщо відновлення Майна здійснюється за згодою страховика до здійснення страхової виплати шляхом проведення страхувальником ремонту самостійно, страховик може визначити розмір страхової виплати, виходячи з собівартості ремонту та/або вартості частин, вузлів, агрегатів, деталей, середніх розцінок на аналогічні роботи (послуги), що діяли на день настання страхового випадку у місці проведення ремонту, залежно від того, котра із цих сум виявиться меншою.
8. Страховій виплаті підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упушену вигоду, моральну шкоду тощо).
9. За фактом знищення або пошкодження Майна, за яким відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхова виплата здійснюється у розмірі 30%. Остаточна сума у розмірі 70% страхової виплати здійснюється по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.
  - 9.1. У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник (вигодонабувач), питання про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати вирішується після одержання страховиком рішення суду, яке набрало законної сили.
10. Якщо після настання страхового випадку буде встановлено, що дійсна вартість Майна (що визначається суб'єктом оціночної діяльності) на момент укладання Договору є вищою, ніж страхова сума, визначена відповідно до заявленої вартості при укладенні Договору, то страхова виплата здійснюється у тій же пропорції, в якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю.
11. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку Майно:
  - 11.1. Повернене страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення страховиком страхової виплати, страхова виплата не здійснюється.
  - 11.2. Повернене страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова



		<p>виплата підлягає поверненню страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого майна, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення майна.</p> <p>11.3. Повернене страхувальнику у пошкоженому стані, то страховик здійснює страхову виплату відповідно реально понесеному страхувальником прямого збитку.</p> <p>11.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений страхувальником прямий збиток, різницю страхувальник сплачує страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення Майна.</p> <p>12. У разі повної або часткової компенсації третьою особою збитку страхувальнику або вигодонабувачу, після страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 2-х (двох) робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.</p> <p>13. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до Майна, з яким стався страховий випадок, діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику (вигодонабувачу) матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.</p> <p>14. Відповідно до чинного законодавства до страховика, що здійснив страхову виплату, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що страхувальник або вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.</p> <p>15. Страхова сума за Договором (за кожним Майном) зменшується на суму страхової виплати.</p> <p>15.1. Страхувальник має право поновити страхову суму при зменшенні її розміру за умови сплати додаткового страхового платежу.</p> <p>16. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів (страхової виплати) з поточного рахунку Страховика.</p> <p>17. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила знищення, пошкодження або втрату Майна внаслідок:</p> <p>1.1.1. Ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення.</p> <p>1.1.2. Військових дій, оголошених органами влади в Україні, а також маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, громадських хвилювань, різного роду масових безпорядків (революцій, заколотів, повстань, страйків, путчів, локаутів) або терористичних актів; використання Майна правоохоронними органами, військовою або громадською владою; застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні, що належить до території дії, визначеної Договором.</p> <p>Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому цього пункту, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на</p>

будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.1.3. Арешту Майна правоохоронними або податковими органами.

1.1.4. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.5. Халатності, злочинних дій або бездіяльності страхувальника, його довірених осіб, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.

1.1.6. Обставин, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.

1.1.7. Використання Майна не за цільовим призначенням.

1.1.8. Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів Майна в результаті їх природного зносу.

1.1.9. Невиконання Страхувальником вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують зберігання, ремонт і експлуатацію Майна, що підтверджено документами відповідних органів.

1.1.10. Обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на Майно (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), в тому числі порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні.

1.1.11. Неминучих у процесі роботи або природно впливаючих з неї явищ (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин).

1.1.12. Зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

1.1.13. Проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будівлі, якщо ці отвори не виникли внаслідок застрахованих ризиків.

1.1.14. Попадання блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало пожежу.

1.1.15. Дії вакууму або розрідження газу.

1.1.16. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеної в Договорі території дії газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.

1.1.17. Короткого замикання, що сталось внаслідок порушення правил пожежної та/або електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання.

1.1.18. Пожежі, що сталася внаслідок короткого замикання в мережі, використання невідповідних нагрівальних приладів, обладнання, електроустаткування, самовільно встановлених несертифікованих пристроїв, запобіжників.

- 1.1.19. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо, що не пов'язано із настанням страхової події.
- 1.1.20. Затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, тепlopостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів.
- 1.1.21. Ремонті або випробовувань установок автоматичного пожежогасіння.
- 1.1.22. Затоплення підвальних приміщень підґрунтовими водами.
- 1.1.23. Пошкодження або загибелі закріплених із зовнішнього боку Майна таких предметів як антени, електропроводи без ізоляції, зовнішня реклама будь-якої конструкції.
- 1.1.24. Внутрішнього недоліку, прихованого дефекту, зміни в кольорі, структурі, запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати та пошкодження були викликані безпосередньо страховим випадком.
- 1.1.25. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд не були враховані сейсмологічні умови.
- 1.1.26. Вибуху, внаслідок зберігання, боєприпасів, вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самоспалахування матеріалів, сировини або якщо поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів.
- 1.1.27. Пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими знаряддями війни (незалежно від обставин).
- 1.1.28. Обвалу (пошкодження) будинків, споруд, приміщень (їх частини) через їх старість (ветхість, знос) та/або помилки, допущені при їх проектуванні, будівництві, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.
- 1.1.29. Опалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.д., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або опалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі.
- 1.1.30. Пошкодження гризунами та іншими шкідниками.
- 1.1.31. Вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо).
- 1.1.32. Підземного спалахування (торф'яники).
- 1.1.33. Дефектів в Майні, які були відомі та приховані Страхувальником на момент укладання Договору.
- 1.1.34. Невжиття Страхувальником заходів по рятуванню Майна і запобіганню його подальшого пошкодження. Можливість та доцільність вжиття таких заходів встановлюється незалежним компетентним органом.
- 1.2 Відшкодуванню не підлягають:
- 1.2.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження Майна були виявлені випадково.
- 1.2.2. Пошкодження, що отримані Майном внаслідок звичайного режиму експлуатації.
- 1.2.3. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.
- 1.3. За цим Договором не відшкодовуються будь-які непрямі збитки (моральну шкоду, упущену вигоду тощо).
- 1.4. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

## 2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність страхувальника або вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.2. Вчинення страхувальником або вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- 2.3. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
- 2.4. Одержання страхувальником, вигодонабувачем відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.
- 2.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.
- 2.6. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.
- 2.7. Настання страхового випадку поза територією дії Договору, обраною в Договорі.
- 2.8. Настання страхового випадку за будь-якою із подій, зазначених в підпунктах розділу 8 ІД, в разі якщо у відповідному підпункті Договору по відношенню до неї не обрано «так».
- 2.9. Неповідомлення страховика у письмовій формі в порядку, передбаченому Договором, про зміну ступеню ризику та інформації, що була надана страховику при укладенні цього Договору, або навіть у разі своєчасного письмового повідомлення такої ризик страховиком не було прийнято шляхом підписання додаткової угоди до Договору, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком сталась внаслідок зміни ступеню зазначеного ризику;
- 2.10. Якщо страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності страхувальника, страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, страховик має право вимагати її повернення.
- 2.11. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими пунктом 1 цього розділу.
- 2.12. Наявність інших причин, встановлених Договором, ЗУСП та законодавством.
- 2.13. Відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.
  - 2.13.1. У разі, якщо відмову у страховій виплаті або розмір її суми, сплаченої страхувальнику (вигодонабувачу) за цим Договором, не було оскаржено страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхової виплати, сплаченої страхувальнику (вигодонабувачу) за цим Договором, приймається сторонами як справедливий і в подальшому оскарженню не підлягає.

		<b>3.</b> Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	<b>Форма договору страхування</b>	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</a>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	Загальні умови страхового продукту «Страхування МАФ та торговельних павільйонів», код 101-М (в тексті цього документа – ЗУСП): <a href="https://alfagarant.com/101m">https://alfagarant.com/101m</a> Публічна оферта 7/24 страхування наземних транспортних засобів «Страхування МАФ та торговельних павільйонів», код 101-М (включно – Публічна частина договору): <a href="https://alfagarant.com/101m">https://alfagarant.com/101m</a>