

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«МАСТОК», код 505»  
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	Витяг із ДРФУ, зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайту страховика</b>	<a href="http://www.alfagarant.com">www.alfagarant.com</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p>Страхування здійснюється за класом страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, класу страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”.</p> <p>За цим страховим продуктом укладаються договори комплексного страхування «Маєток», код 505 (далі – договір страхування).</p> <p>Об’єктами страхування за договором страхування можуть бути:</p> <p>1. Нерухоме майно:</p>

		<p>1.1. житловий будинок: конструктивні елементи (фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля), невід*’емні інженерні комунікації (системи водо - газо - теплопостачання, каналізації та опалювання, електропостачання, що стаціонарно змонтовані при будівництві і знаходяться у межах житлового будинку); внутрішнє оздоблення (покриття стелі, підлоги, стін, двері);</p> <p>1.2. господарські будівлі (споруди, не призначені для постійного проживання: кухні, гаражі, сараї, огорожа): - конструктивні елементи (фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля)</p> <p>2. Рухоме майно в житловому будинку: - меблі; - велика побутова техніка; - сантехніка, телевізори). (надалі – застраховане майно)</p> <p>3. Сільськогосподарська тварина (віком від одного року) - велика рогата худоба; - коні; - кози/вівці. (надалі –застрахована тварина)</p>
8	<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p>1. Страховими ризиками при страхуванні майна є:</p> <p>1.1. Вогонь – пожежа (за винятком підпалу): Під ризиком „пожежа” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний застрахованому майну продуктами горіння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.</p> <p>1.2. Влучення блискавки. Під ризиком „влучення блискавки” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна в разі влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою. Збитки електричним установкам та апаратам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні пристрої.</p> <p>1.3. Вибух. Під ризиком „вибух” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок вибуху газу, який використовується для побутових потреб.</p> <p>1.4. Падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків. Під ризиком «падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об’єкта (його частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках цього літального апарата.</p> <p>1.5. Природні явища. Під ризиком „природні явища” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або</p>

пошкодження застрахованого майна в разі настання стихійних лих: буря, зсув, сель, ураган, смерч, землетрус, обвал, каменепад, лавина, оповзні, осідання ґрунту, провал.

1.6. Протиправні дії третіх осіб.

Під ризиком „протиправні дії третіх осіб” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок дій третіх осіб, за скоєння яких чинним законодавством України передбачена кримінальна відповідальність, а саме: крадіжка зі зломом, розбій, підпал.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) Закону України «Про кримінальну відповідальність».

Під третьою особою розуміється особа, яка не є страхувальником (вигодонабувачем), його родичем, якщо страхувальник (вигодонабувач) є фізичною особою, його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії договору страхування), представником, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

1.7. Аварії опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем.

Під ризиком „аварія опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем” розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок раптового і непередбаченого впливу рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної систем, системи пожежогасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем, при цьому аварія - непередбачене регламентом та або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управлінням стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоду застрахованому майну.

2. Страховими ризиками при страхуванні тварин є - додатково до ризиків, вказаних у пп. 1.1., 1.5., 1.6 цього розділу, - нещасний випадок, хвороба (за винятком: туберкульозу, лейкозу, бруцельозу, сказу).

Нещасний випадок - удушення, наїзд транспортних засобів, утоплення, напад звірів, укуси отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами, речовинами, продуктами горіння, обмороження, переохолодження, ураження електричним струмом.

3. Страховим випадком при страхуванні майна є: знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна внаслідок настання ризиків, вказаних у п.1 цього розділу.

4. Страховим випадком при страхуванні тварин є - загибель, втрата, вимушеного забою застрахованої тварини, внаслідок настання ризиків, вказаних у п. 2 цього розділу.

5. За цим страховим продуктом страхуванню не підлягають:

- будівлі, споруди, приміщення, які визначені такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, та майно в них, будівельно-монтажні роботи на будь якій стадії.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу,</li> <li>- сауни, лазні, теплиці; двері зі скла, скляні дахи, склоблоки, рухоме майно під викритим небом;</li> <li>- електроінструменти, електронна техніка;</li> <li>- тварини віком до одного року, хворі або виснажені тварини,</li> <li>- тварини, які перебувають у стані дородового чи після родового залежування;</li> <li>- тварини, останнє дослідження яких виявило позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз, туберкульоз, сказ.</li> <li>- тварини, які до укладання цього договору страхування вважалися хворими та/або у яких лабораторними дослідженнями встановлена позитивна реакція на певну інфекційну хворобу;</li> <li>- тварини, які перебувають у місцевості, де оголошений карантин, якщо такий має безпосереднє відношення до цих тварин;</li> <li>- тварини, які утримуються у спорудах, що знаходяться в зоні підвищеного ризику, якій загрожує повінь, зсув, обвал чи інші ризики – з моменту оголошення, в установленому законодавством України порядку, про таку загрозу;</li> <li>- тварини, які не пройшли необхідну реєстрацію в органах зооветеринарного нагляду (не мають зооветеринарного свідоцтва); не пройшли необхідні щеплення (що підтверджується ветеринарною довідкою встановленого зразка).</li> </ul> <p>Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за договором страхування поширюється на територію України, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364 (із змінами та доповненнями), Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>2. Договір страхування укладається на 12 місяців.</p> <p>Договір страхування може бути подовжений за згодою сторін шляхом укладення нового договору страхування. В будь-якому випадку при укладенні нового договору страхування страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник, у разі згоди) повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>3. Договором страхування не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування.</p>
10	<b>Розмір страхової суми</b>	Розмір страхової суми за договором страхування обирається страхувальником та встановлюється за згодою

	<b>(ліміту відповідальності)</b>	страховика в наступних розмірах: по житловому будинку в розмірі від 30 000,00 грн (мінімальний розмір) до 500 000,00 грн (максимальний розмір); по господарським будівлям в розмірі від 10 000,00 грн (мінімальний розмір) 100 000,00 грн (максимальний розмір); по рухомому майну в житловому будинку в розмірі від 10 000,00 грн (мінімальний розмір) до 100 000,00 грн (максимальний розмір); по сільськогосподарській тварині: -по козі/вівці - від 5 000,00 грн (мінімальний розмір) до 20 000,00 грн (максимальний розмір); - по коням та великій рогатій худобі - від 5 000,00 грн (мінімальний розмір) до 50 000,00 грн (максимальний розмір).
11	<b>Франшиза</b>	Страховим продуктом передбачено безумовну франшизу, мінімальний розмір – 0,5 %, максимальний розмір – 30%, від страхової суми за договором страхування. Точний розмір франшизи обирається із зазначеного діапазону за згодою сторін та зазначається безпосередньо в договорі страхування.
12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	Страховий тариф встановлюється залежно від характеристик об'єкту страхування, страхової суми, розміру франшизи та може становити від 0,125% (мінімальний розмір) до 20% (максимальний розмір). Точний розмір страхового тарифу визначається страховиком і зазначається безпосередньо в договорі страхування.
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Договором страхування передбачено одноразову сплату страхової премії. Порядок та строк сплати зазначаються безпосередньо в договорі страхування при його укладанні.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ 1.1. При укладанні договору страхування поінформувати страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача. 1.2. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин. 1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в договорі страхування. 1.4. Письмово повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в договорі страхування об'єкта страхування. 1.5. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 цього ІД. 1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового

		<p>випадку.</p> <p>1.7. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.8. Виконувати умови та вимоги договору страхування, в т.ч. своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію.</p> <p>1.9. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.</p> <p>1.10. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p><b>2. СТРАХОВИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені договором страхування.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>2.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>1.</b> Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.</p> <p>1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Смерті страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором страхування строк.</p> <p>1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</p> <p>1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.</p> <p>1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p><b>2.</b> Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.</p> <p><b>3.</b> Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення договору страхування.</p>

		<p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких зазначається у договорі страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких зазначається у договорі страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>6. Про намір припинити дію договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі шляхом надання заяви на припинення дії договору страхування.</p> <p>7. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 4 або п. 5 цього розділу, оформлюється шляхом складання розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви на припинення дії договору страхування від страхувальника та виплачується страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання розрахунку.</p> <p>7.1. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p> <p>8. Порядок відмови від договору страхування:</p> <p>8.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <p>8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>8.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.</p> <p>8.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>8.3. Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.8.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>8.4. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника (вигодонабувача). У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи, отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС, інших компетентних органів.</p> <p>1.2. Надати невідкладну допомогу потерпілим третім особам та вжити всіх заходів щодо зменшення розміру</p>

збитку, заподіяного страховим випадком.

1.3. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також забезпечення можливості пред'явлення страховиком права вимоги до винних осіб;

1.4. До прибуття представників компетентних державних органів та установ згідно з не змінювати картину місця події, за винятком лише дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

1.5. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді.

Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.

У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.

1.6. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.

1.7. Зберігати застраховане майно в такому стані, в якому воно знаходилося після події, що носить ознаки страхової, до моменту його огляду уповноваженою особою, що призначена страховиком.

1.8. Не відшкодовувати збитки, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються страхувальнику в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по урегулюванню таких вимог без згоди страховика.

1.9. На вимогу страховика пред'явити представнику страховика все пошкоджене майно або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру збитку і прийняття страховиком рішення про виплату страхового відшкодування.

1.10. Забезпечити збереження пошкодженого майна (загиблої тварини) до прибуття представника страховика;

1.11. Надати представнику страховика можливість огляду місця страхового випадку та пошкодженого (знищеного, загиблого) майна (тварин);

1.12. Виконувати рекомендації страховика щодо дій у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком;

1.13. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення факту та обставин настання страхового випадку і розміру заподіяної шкоди, а також забезпечення прав Страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу.

1.14. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).



		<p>11.5. Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат</b></p>	<p>1. При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:</p> <p>1.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від страхувальника на виплату страхового відшкодування в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що є формою рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>1.2. При відмову у виплаті страхового відшкодування, страховик повідомляє страхувальника в письмовій формі в термін не більше 10-ти (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>1.3. Страховик здійснює страхову виплату у розмірі:</p> <p>1.3.1. Страхове відшкодування виплачується страховиком у розмірі фактичного збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з застрахованих об'єктів, за яким сплачується відшкодування, за вирахуванням франшизи, сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього майна, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування.</p> <p>1.3.2. Розмір збитку визначається на розсуд страховика на підставі наданих страхувальником документів (кошторису відновлювальних робіт тощо) або висновку незалежного оцінювача, що обирається страховиком. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежного дослідження. Дослідження проводиться за рахунок сторони, що вимагала його проведення.</p> <p>1.3.3. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку страховика.</p> <p>1.3.4. За фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження застрахованого майна, за якими відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхове відшкодування виплачується у розмірі 30%. Остаточна сума у розмірі 70% страхового відшкодування виплачується по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.</p> <p>У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.</p> <p>1.4. Збитки визначаються:</p> <p>1.4.1. для застрахованого майна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при його пошкодженні або частковому знищенні – в розмірі прямих витрат на його відновлення, за вирахуванням залишків, придатних для подальшого використання (до стану, в якому воно було до настання страхового випадку);</li> <li>- у випадку повного знищення або крадіжці - в розмірі вартості придбання подібного майна;</li> </ul>

		<p>14.2. для застрахованих тварин:  - у випадках загибелі та вимушеного забою – в розмірі вартості тварини за мінусом вартості реалізованого м'яса, придатного для споживання.</p> <p>1.5. Страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо).</p> <p>1.6. Якщо після настання страхового випадку буде встановлено, що дійсна вартість застрахованого майна або застрахованої тварини на момент укладання договору страхування є вищою, ніж страхова сума, то страхове відшкодування виплачується у тій же пропорції, в якій страхова сума співвідноситься з цією вартістю.</p> <p>1.7. Після здійснення страхової виплати розмір страхової суми зменшується на суму страхової виплати.</p> <p>1.8. Загальна сума виплат страхових відшкодувань за договором страхування не може перевищувати розміру страхових сум, зазначених в розділі 6 Індивідуальної частини.</p> <p>1.9. Страховик здійснює страхову виплату на підставі документів, передбачених у розділі 12 Публічної частини, та страхового акту, що є формою рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>1.10. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки страхувальника (вигодонабувача). Моральна шкода та упущена вигода за умовами договору страхування відшкодуванню не підлягають.</p> <p>1.11. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні страхувальника.</p> <p>Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».</p> <p>1.1.3. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами</p>

документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.4. Ризиків, не вказаних у розділі 5 Публічної частини.

1.2. Страховий захист не поширюється на знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок:

- обробки майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки (сушки, зварювання, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу та інше.);
- повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна;

проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок інших застрахованих ризиків;

- використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеного в цьому договорі страхування місця страхування газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- короткого замикання внаслідок порушення правил пожежної та електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання;
- пожежі, що сталася внаслідок використання невідповідних нагрівальних приладів, обладнання, електроустаткування, самовільно встановлених несертифікованих пристроїв, запобіжників;
- затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів;
- затоплення підвальних приміщень підґрунтовими водами;
- зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;
- будівельно-монтажних або ремонтних робіт.

1.3. Не відноситься до страхового випадку та не покриваються збитки:

- що сталися внаслідок навмисних дій, грубої необережності або халатних дій страхувальника, що підтверджено документами відповідних органів;
- якщо страховий випадок є наслідком невиконання страхувальником, особами, які проживають в застрахованому житловому приміщенні, у повному обсязі вимог правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами відповідних органів, а також використання майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
- що сталися внаслідок вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самоспалахування матеріалів, сировини, що зберігалися, або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
- що сталися в результаті опалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.д.,
- що сталися внаслідок пошкодження гризунами та іншими шкідниками;
- що сталися внаслідок вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо);

- у разі пошкодження або знищення майна або тварин, зазначених у п. 2 цього розділу;
- у разі пошкодження або загибелі закріплених із зовнішнього боку застрахованого приміщення таких предметів як: антени електропроводу без ізоляції і т. ін.;
- що виникли в результаті нез'ясованого зникнення майна;
- будь-які непрямі збитки моральна шкода, штрафи, пені тощо).

1.4. Не визнається збитком вартість заміни або ремонту теле-, радіо-, відеоапаратури і побутової техніки, що перебувають на гарантійному обслуговуванні, якщо на підставі Закону України "Про захист прав споживачів", завод-виробник або продавець зобов'язані здійснити заміну чи ремонт безкоштовно.

1.5. Не відшкодовуються збитки, завдані страхувальнику у разі:

- планового забою застрахованої тварини, а також із господарських міркувань (старість, пониження продуктивності, в цілях реалізації м'яса);
- загибелі або вимушеного забою застрахованої тварини через вимкнення систем опалення, вентиляції (з причин не пов'язаних з вимкненням електроенергії в зв'язку із настанням страхового ризику) або іншого обладнання, вимкнення електроенергії;
- хвороб та травм застрахованої тварини, що були відомі страхувальнику до моменту укладення договору страхування;
- загибелі застрахованої тварини від виснаження (кахексія);
- зникнення застрахованої тварин природним шляхом (заблукали, втекли з місця утримання тощо)
- грубої необережності страхувальника членів його родини, що призвела до загибелі застрахованої тварин;
- недотримання страхувальником основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі не проведення або несвоєчасне проведення (профілактичних та протиепізоотичних) заходів, передбачених ветеринарним планом господарства, невиконання рекомендацій та розпоряджень спеціалістів ветеринарної медицини;
- порушення страхувальником годівлі, використання неякісних кормів або через недокорм тварин;
- падежу, знищення (евтаназії), вимушеного забою або прирізки тварин, внаслідок дії подій, не пов'язаних із страховим випадком;
- вимушений забій застрахованих сільськогосподарських тварин внаслідок розпоряджень державної ветеринарної служби, пов'язаний з проведенням заходів по боротьбі з епізоотією.

1.6. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо страховий випадок стався внаслідок:

- нападу іншої тварини, яка також є власністю страхувальника (вигодонабувача);
- глистяної інвазії;
- пологів, якщо спеціаліста ветеринарної служби було викликано пізніше двох годин від початку пологової діяльності;
- харчового отруєння;
- алергічних реакцій на введення лікарських засобів або побічної, негативної дії лікарських засобів;
- вакцинації.

2. Не підлягають відшкодуванню моральна шкода, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена

		<p>вигода та інші непрямі збитки.</p> <p>3. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані за особливих умов, передбачених договором страхування.</p> <p><b>2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</b></p> <p>2.1. Навмисні або злочинні дії страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної самооборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника, встановлюється відповідно до чинного законодавства.</p> <p>2.2. Вчинення страхувальником (вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>2.3. Подання страхувальником (вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p> <p>2.4. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку згідно вимог розділу 10 Публічної частини договору страхування без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування.</p> <p>2.5. Створення страховикові перешкод у визначенні обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.6. Ненадання страхувальником (вигодонабувачем) документів, передбачених розділом 12 Публічної частини договору страхування протягом одного календарного року після закінчення дії договору страхування.</p> <p>2.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими розділом 11 Публічної частини договору страхування.</p> <p>2.8. Відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p> <p>2.8.1. У разі, якщо відмову у страховій виплаті або розмір її суми, сплаченої страхувальнику за цим договором страхування, не було оскаржено страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхової виплати, сплаченої страхувальнику за цим договором страхування, приймається сторонами як справедливий і в подальшому оскарженню не підлягає.</p> <p>2.9. Невиконання страхувальником своїх зобов'язань згідно з договором страхування.</p> <p>2.10. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> <p>2.11. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП та законодавством.</p> <p>3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору</b>	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу

	<b>страхування</b>	України, установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Працівники з реалізації страхових продуктів ТДВ СК «Альфа-Гарант». Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</a>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	Загальні умови страхового продукту «МАЄТОК», код 505 (в тексті цього документа – ЗУСП): <a href="https://alfagarant.com/505">https://alfagarant.com/505</a> . Публічна оферта 8/24 «МАЄТОК», код 505 (включно – Публічна частина договору): <a href="https://alfagarant.com/505">https://alfagarant.com/505</a>