

Дана Оферта є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія „Альфа-Гарант” (код ЄДРПОУ 32382598, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 від 24.06.2004 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ №158 від 21.08.2004, місцезнаходження: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, 0-800-50-17-10, електронна адреса info@alfagarant.com) (надалі – Страховик) укласти Договір страхування наземних транспортних засобів «ПРЯМЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ ДО АВТОЦИВІЛКИ» (надалі – Договір).

Укладання Договору здійснюється:

на підставі	Ліцензії на здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) АВ №299018 від 09.11.2006 року, або іншої, виданої на заміну Національним банком України
за класом страхування	клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»
на загальних умовах страхового продукту	«Пряме врегулювання до автоцивілки», код 06-TR, що введені в дію з «01» січня 2024 року та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <a href="https://alfagarant.com/publicnye-oferty">https://alfagarant.com/publicnye-oferty</a> (надалі – ЗУСП)

Пропозиція поширюється на дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб – підприємців та/або юридичних осіб (надалі – Страхувальники), які уклали зі Страховиком договір страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі - Поліс ОСЦПВ).

Дана Оферта є пропозицією укласти Договір у паперовій формі або у формі електронного документа.

Оферта складається та підписується в одному екземплярі, який зберігається у Страховика. Оферта розміщена на сайті Страховика для ознайомлення Страхувальником. Страхувальник може прийняти Оферту шляхом вчинення електронного правочину - акцептування умов цієї Оферти в електронній формі з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Договір є договором приєднання, у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та складається з двох частин: з Публічної частини Договору, умов якої викладені в цій Оферті (надалі – Публічна частина), та Індивідуальної частини Договору, яка містить інформацію Страхувальника та погоджені ним умови страхування (надалі – Індивідуальна частина).

Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти та її прийняття Страхувальником. Пропозиція Страховика укласти Договір здійснюється шляхом розміщення на власному веб-сайті цієї Оферти (пропозиції) у формі електронного документа (яка унеможливує зміну її змісту) та до якої Страховик забезпечує безперешкодний доступ за посиланням <https://alfagarant.com/publicnye-oferty> . Прийняття Страхувальником умов цієї Оферти здійснюється підписанням Індивідуальної частини у паперовій формі або в електронній формі в порядку, визначеному в розділі 20 Публічної частини.

До укладання Договору Страхувальник має право отримати індивідуальну консультацію щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і його потребам у страхуванні.

## ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «ПРЯМЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ ДО АВТОЦИВІЛКИ» №06-TR

### 1. СТРАХОВИК

Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія „Альфа-Гарант”, ЄДРПОУ 32382598, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. 0-800-50-17-10, електронна адреса info@alfagarant.com.

Страховий посередник (за наявності).

Найменування, місцезнаходження, ПІН (РНОКПП) / ЄДРПОУ, контактна інформація, номер та дата укладення договору Страхового посередника зі Страховиком зазначені в розділі 1 Індивідуальної частини.

## **2. СТРАХУВАЛЬНИК**

Дієздатна фізична особа, фізична особа - підприємець, юридична особа, яка уклала із Страховиком Договір і її П.І.Б. дата народження / найменування, адреса місця проживання або перебування, ПІН (РНОКПП)/ ЄДРПОУ, номер телефону зазначені в розділі 2 Індивідуальної частини.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

Передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, вказаним в розділі 4 Індивідуальної частини.

## **4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

Транспортний засіб, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інша інформація відповідають розділам 7 та 8 Полісу ОСЦПВ, зазначеному в Індивідуальній частині Договору (надалі – ТЗ).

## **5. ВИГОДОНАБУВАЧ**

5.1. Власник ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

5.2. Страховик залишає за собою право запитувати іншу інформацію щодо ідентифікації Вигодонабувача в обсязі, достатньому для його ідентифікації в разі настання страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати.

5.3. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства України, якщо зазначена в договорі інформація про Вигодонабувача не дає змоги однозначно встановити його особу.

## **6. СТРАХОВА СУМА**

Страхова сума, тобто грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, визначається в Індивідуальній частині.

## **7. ФРАНШИЗА БЕЗУМОВНА**

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. При застосуванні безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.

Франшиза безумовна за Договором визначається в Індивідуальній частині.

## **8. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

Пошкодження ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди без вини водія ТЗ та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі її учасники є встановленими (надалі – ДТП), цивільно-правова відповідальність всіх учасників ДТП застрахована на умовах страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закон «Про ОСЦПВ») і, згідно з Законом «Про ОСЦПВ», виникла цивільно-правова відповідальність іншого/інших учасників ДТП.

## **9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ**

Страховий тариф (%) дорівнює відношенню страхової премії до страхової суми.

## **10. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ТА ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ**

Викладено в розділі 10 Індивідуальної частини.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

Викладено в розділі 11 Індивідуальної частини.

## **12. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ**

12.1. Україна (з врахуванням умов п. 12.2. цього розділу).

12.2. Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від оголошення війни чи ні), військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні, наведеному в

Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України. Також із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення.

### **13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

13.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України (надалі - ПДР).

13.1.2. Проінформувати всіх учасників ДТП про себе, своє місцезнаходження, назву та місцезнаходження Страховика, відомості про відповідні договори страхування, а також отримати аналогічну інформацію від усіх учасників ДТП.

13.1.3. Негайно, безпосередньо з місця події, що може бути визнана страховим випадком, (у випадках, що не стосуються зазначеного в п.п. 13.1.4.1. цього розділу можливо подовження терміну до 24 годин з моменту настання такої події або з моменту, коли про таку подію стало відомо), Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити Страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

13.1.4. Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС довідку про реєстрацію ДТП, а також постанову суду, щодо притягнення іншого учасника до адміністративної відповідальності.

13.1.4.1. Зазначена вимога не розповсюджується на випадки, коли ДТП сталася внаслідок зіткнення двох транспортних засобів, один з яких, застрахований за цим Договором, а водій другого є винним у настанні зазначеної події і учасники зазначеної ДТП дійшли відповідної згоди про обставини події та спільно уклали Повідомлення про ДТП встановленого зразка (надалі - «Європротокол») за наступних умов:

- виконання п. 2.11 ПДР,

- вартість відновлювального ремонту не перевищує затверджений Законом , на момент настання страхового випадку, максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України,

- Страховика було повідомлено (безпосередньо з місця події) й забезпечена можливість направити на місце ДТП аварійного комісара або представника Страховика з метою фіксації обставин настання страхової події.

13.1.5. Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків). При цьому Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту погодження місця та дати огляду має направити для огляду свого представника або дає письмову згоду проводити оцінку заподіяного збитку без його участі.

13.1.6. Забезпечити збереження ТЗ в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку та не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, до моменту його огляду представником Страховика (уповноваженим ним експертом), а також повідомити про таку необхідність інших учасників ДТП щодо їх транспортних засобів. Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.

13.1.7. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю необхідну інформацію і документацію, по встановленню причин і наслідків страхового випадку, вжити всіх можливих заходів щодо з'ясування вказаних обставин, в тому числі для забезпечення прав Страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу / суброгації (при наявності підстав або передумов до цього), включно - укладання договорів про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, прийняття участі у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у ДТП.

13.1.8. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.

### **14. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**14.1. До страхових випадків не відносяться і виплата страхового відшкодування не здійснюється:**

#### **14.1.1. Якщо пошкодження або втрата ТЗ та/або додаткового обладнання сталося внаслідок або під час:**

14.1.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника або його довірених осіб, що призвели до страхового випадку.

14.1.1.2. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо.

14.1.1.3. Використання Страхувальником або особою, допущеною до керування, ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам ПДР.

14.1.1.4. Управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або не відповідає вимогам умов п.21.8. Публічної частини, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

14.1.1.5. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.

14.1.1.6. Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ в результаті їх природного зносу.

14.1.1.7. Зміни страхового ризику, форми власності яка не була письмово погоджена із Страховиком. Прийняття зміни ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в цей Договір.

14.1.1.8. Халатності, дій або бездіяльності Страхувальника або осіб, що допущені ним до керування ТЗ, зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ; залишення Страхувальником (водієм) відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки за відсутності водія у салоні автомобіля, залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) від цього ТЗ або реєстраційних документів на нього, вчинення інших дій (бездіяльності), що призвели до пошкодження ТЗ або сприяли у цьому.

14.1.1.9. ДТП, за спричинення якої у Страхувальника або осіб, що допущені ним до керування ТЗ, виникає цивільно-правова відповідальність відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

14.1.1.10. ДТП, за спричинення якої у іншої сторони ДТП не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

#### **14.1.2. В разі настання подій, які спричинили збитки чи виникли внаслідок / у зв'язку з:**

14.1.2.1. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням забезпечених транспортних засобів правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в п.п. 14.1.2.1. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

14.1.2.2. Участю у спортивних змаганнях, ралі.

14.1.2.3. Руйнуванням або пошкодженням механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

14.1.2.4. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом.

14.1.2.5. ДТП з вини водія або якщо винна особа не встановлена, обопільної вини.

14.1.2.6. Руйнування та/або пошкодження ТЗ, що не пов'язані зі страховим випадком, зазначеним в розділі 8 Публічної частини.

#### **14.2. Страховому відшкодуванню не підлягають:**

14.2.1. Збитки пов'язані з пошкодженням ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.

14.2.2. Витрати по зняттю ТЗ з обліку.

14.2.3. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого ТЗ; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.

14.2.4. Пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок звичайного режиму експлуатації.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

15.1. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача або осіб допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб допущених до керування транспортним засобом встановлюється відповідно до законодавства України.

15.2. Вчинення Страхувальником, Вигодонабувачем або особою допущеною до керування транспортним засобом, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

15.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

15.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, якщо такі відомості не були повідомлені Страховику не пізніше ніж за два робочих дні з дати отримання такого відшкодування. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

15.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, в т.ч. невиконання вимог розділу 13 Публічної частини та обов'язків, зазначених в п. 18.3 Публічної частини.

15.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором.

15.7. Створення Страховикомі перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

15.8. Починаючи з другого страхового випадку за цим Договором: ненадання Страхувальником для огляду представнику Страховика відремонтований ТЗ до настання подій, за які Страхувальник вимагає отримання страхового відшкодування, у разі якщо пошкодження, отримані внаслідок таких подій, дублюють ті, які зафіксовані представником Страховика під час огляду ТЗ до настання зазначених подій.

15.9. Порушення Страхувальником (особою допущеною до керування ТЗ) вимог ПДР, яке призвело до ДТП.

15.10. Настання страхового випадку поза територією дії Договору, обраної в розділі 12 Публічної частини.

15.11. Ненадання Страхувальником документів, передбачених розділом 16 Публічної частини (за винятком документів, зазначених в п.п. 16.1.2. та 16.1.7. Публічної частини), протягом 30 (тридцяти) днів з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком за цим Договором.

15.12. Випадки, коли сторони при укладанні «Європротоколу» не виконали вимоги «Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (далі – Інструкції), або, виходячи з укладеної схеми пригоди, неможливо встановити 100% вину одного з учасників ДТП.

15.13. Коли транспортний засіб винної у ДТП особи був забезпечений страховиком, який на момент настання страхового випадку був позбавлений ліцензії на здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або членства у Моторному (транспортному) страховому бюро України, або мав заборгованість по сплаті внесків до фондів Моторного (транспортного) страхового бюро України, або не був забезпечений полісом ОСЦПВВНТЗ з будь-яких причин.

15.14. Звернення (подання будь-яких документів) Страхувальника до страхової компанії винуватця ДТП з метою отримання повного або часткового відшкодування завданих збитків за Договором Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів без письмового погодження зі Страховиком.

15.15. Несплата страхової премії, зазначеної в п. 10.1. Індивідуальної частини протягом строку, зазначеного в п. 10.2. Індивідуальної частини.

15.16. Інші випадки, передбачені законом.

15.17. Якщо Страхувальник до виплати страхового відшкодування без згоди Страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю, а у випадку, коли страхове відшкодування сплачене, Страховик має право вимагати повернення виплаченого відшкодування.

15.18. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

15.18.1. У разі, якщо відмову у виплаті страхового відшкодування або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливе і в подальшому оскарженню не підлягає.

## **16. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗАПОДІЯНОЇ ШКОДИ**

16.1. Залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, настання страхового випадку має бути підтверджено наступними документами, які надаються Страхувальником:

16.1.1 Договір.

16.1.2. Постанова у справі про адміністративне правопорушення (якщо матеріали були скеровані на розгляд до суду) про притягнення до адміністративної відповідальності особи, винної у настанні ДТП, що може бути визнана страховим випадком за даним Договором.

16.1.3. Копії/фотокопії адміністративних матеріалів, складених працівниками відповідного підрозділу Національної поліції України за фактом ДТП (схема місця ДТП, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо), протокол про адміністративні правопорушення (надаються на окрему вимогу Страховика).

16.1.4. Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») в разі його (за умови виконання вимог п 2.11 Правил дорожнього руху) складання згідно Інструкції.

16.1.5. Копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ, копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання ДТП).

16.1.6. Для фізичних осіб: копія паспорта, копія свідоцтва про присвоєння ідентифікаційного коду.

16.1.7. Рахунок рекомендованої СТО або, за рішенням Страховика, акт автотоварознавчого дослідження, проведеного незалежним експертом-автотоварознавцем, рекомендованим Страховиком.

### **16.1.8. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):**

16.1.8.1. свідоцтво про смерть (завірена копія);

16.1.8.2. документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування.

16.1.9. Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку, підстави для виплати страхового відшкодування та дають право Страховику на регресні вимоги до винних осіб.

16.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у п.п. 16.1.1.-16.1.7. цього розділу, при розгляді конкретних страхових випадків.

## **17. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

17.1. Страховик не пізніше ніж через 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, перелік яких визначено в розділі 16 Публічної частини, зобов'язаний прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом.

Строк, протягом якого Страховик здійснює страхову виплату в разі визнання випадку страховим або повідомляє у письмовій формі про відмову у здійсненні страхової виплати (з обґрунтуванням підстави відмови), - 10 (десять) робочих днів з дня прийняття рішення Страховика.

Страховик має право відстрочити рішення про визнання або невизнання випадку страховим за наявності сумнівів в обґрунтованості вимог Страхувальника, а також при виявленні розбіжностей в інформації, наданій Страхувальником, та інформації, отриманій Страховиком, а також у випадку сумнівів в характерності пошкоджень ТЗ для заявлених Страхувальником обставин їх завдання, але на строк не більше шести місяців з дня надання останнього з документів, передбачених розділом 12 Публічної частини.

17.2. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, виключаючи моральну шкоду, втрату доходу тощо. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

17.3. При визначенні суми страхового відшкодування до уваги беруться наступні чинники:

17.3.1. У разі конструктивного знищення – страхова сума за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.

17.3.2. У разі пошкодження ТЗ – вартість відновлювальних ремонтних робіт, необхідних для відновлення його до стану, який він мав до настання страхового випадку, з урахуванням витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених в процесі ремонту, викликаного цим страховим випадком, і

підтверджених документально, в межах страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування).

17.4. Під час розрахунку страхового відшкодування від вартості нових запасних частин та деталей, що підлягають заміні вираховується експлуатаційний знос. Розмір зносу відповідно до рішення Сторін за Договором розраховується за Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

17.5. При розрахунку суми страхового відшкодування враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, під час визначення вартості матеріального збитку, завданого страховим випадком, не враховується вартість:

17.5.1. Технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

17.5.2. Робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ.

17.5.3. Ремонту чи заміни окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку з їх зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.

17.5.4. Заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання на СТО.

17.5.5. Втрати товарної вартості застрахованого ТЗ.

17.5.6. Фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком.

17.6. Визначення розміру збитку проводиться на підставі документів рекомендованої СТО. Документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхового відшкодування є, за рішенням Страховика, деталізована калькуляція щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ, складена на рекомендованій СТО, або акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим зі Страховиком. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок рекомендованої СТО, якщо інше не узгоджено зі Страховиком. Після сплати страхового відшкодування (або його частини), зміна розміру матеріального збитку, пов'язана з подорожчанням вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться.

17.6.1. При визначенні розміру збитку, за рішенням Страховика, може бути врахована вартість альтернативних запасних частин або запасних частин, що раніше були у використанні. Альтернативними запасними частинами за цим Договором є запасні частини ТЗ, що виготовляються, постачаються або виготовляються на замовлення не виробником відповідного ТЗ.

17.7. Страхове відшкодування (в межах страхової суми) виплачується в розмірі збитку за мінусом: безумовної франшизи, експлуатаційного зносу деталей, сум отриманих Страхувальником від інших страховиків, сум отриманих Страхувальником від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування на рахунок рекомендованої СТО. При цьому, у разі здійснення Страховиком страхових відшкодувань страхова сума за Договором зменшується на розмір здійснених виплат.

17.8. У випадку конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту без урахування експлуатаційного зносу перевищує 75% від ринкової вартості ТЗ на момент страхового випадку) Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на рахунок Страхувальника в розмірі страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням безумовної франшизи в розмірі 5% від страхової суми, зазначеної в розділі 6 Індивідуальної частини, та вартості залишків ТЗ в ушкодженому стані, вартість яких визначається на розсуд Страховика згідно з актом автотоварознавчого дослідження або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки.

17.9. Загальна сума виплат страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати страхову суму за Договором.

17.10. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного цим Договором об'єкта страхування діяли інші договори страхування, то страхове відшкодування, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

17.11. У разі повної або часткової компенсації третьою особою Страхувальнику завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

## **18. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН I BИДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

18.1. Страхувальник має право:

18.1.1. Отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до положень Договору.

18.1.2. У випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

18.1.3. Достроково припинити дію Договору та отримати належну суму страхової премії, у відповідності до п. 19.2. Публічної частини.

18.1.4. На етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі на підставі письмового запиту.

18.2. Страхувальник має право за згодою Страховика:

18.2.1. Ініціювати внесення змін в Договір з відповідними перерахунками страхової премії.

18.2.2. У разі придбання чи оренди іншого ТЗ або користування ним на інших законних підставах, переформити Договір на новий ТЗ. Такі зміни вносяться шляхом укладання додаткової угоди до Договору. У разі необхідності проводяться необхідні перерахунки.

18.3. Страхувальник зобов'язаний:

18.3.1. При укладанні цього Договору надати свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (доручення на право користування або розпорядження ТЗ, митну декларацію тощо).

18.3.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають значення для оцінки страхового ризику. Надалі письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання таких змін та в той же строк надати підтверджуючі документи. Зміною страхового ризику є зміна будь-якої інформації, зазначеної у Договорі.

18.3.3. Здійснювати відновлювальний ремонт виключно на СТО, що письмово рекомендована Страховиком.

18.3.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування, визначеного цим Договором.

18.3.5. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію (її частини) згідно з умовами, зазначеними в Договорі.

18.3.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

18.3.7. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 13 Публічної частини.

18.3.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим та ніяким чином не збільшувати збитки від страхової події.

18.3.9. На вимогу Страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо) передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній Страховиком третій особі.

18.3.10. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

18.3.11. Протягом 10 (десяти) робочих днів по закінченні ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, додаткове обладнання тощо, які при визначенні збитку підлягали заміні.

18.3.12. Після відновлення надати представнику Страховика для огляду відремонтований ТЗ, що підтверджується відповідним актом огляду встановленої форми.

18.3.13. Ознайомити осіб, допущених до керування ТЗ, з умовами та вимогами Договору.

18.4. Страховик має право:

18.4.1. Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору.

18.4.2. При укладанні Договору оглянути та сфотографувати у світлий час доби в присутності Страхувальника ТЗ та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, зафіксувати наявні пошкодження ТЗ (його частин, додаткового обладнання), зафіксувати пробіг ТЗ.

18.4.3. У разі направлення / надання Страхувальнику вимоги щодо надання вузлів, деталей та агрегатів, передбаченої п.п. 18.3.11. цього розділу здійснити виплату за складові, зазначені у вказаній вимозі, тільки після їх надання представнику Страховика.

18.4.4. Ініціювати внесення змін до Договору страхування за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.



18.4.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

18.4.6. В разі укладання Договору на ТЗ старший 2000 року визнати, що страховий захист на зазначений ТЗ не розповсюджується та повернути страхову премію в повному обсязі.

18.4.7. Надсилати запити у відповідні установи, підприємства, організації і отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акту. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає на вимогу Страхувальника та/або Вигодонабувача письмове повідомлення про причини подовження цих строків.

18.4.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділами 14 та 15 Публічної частини.

18.4.9. Достроково припинити дію Договору з поверненням Страхувальнику страхової премії у повному обсязі або їх відповідної частини на підставі розділу 19 Публічної частини.

18.5. Страховик зобов'язаний:

18.5.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору.

18.5.2. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхового відшкодування.

18.5.3. Рекомендувати Страхувальнику СТО для здійснення відновлювального ремонту.

18.5.4. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.

18.5.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з розділом 17 Публічної частини.

18.5.6. Відшкодувати розумні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, навіть, якщо відповідні заходи виявилися невдалими; витрати на акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим із Страховиком. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником документально. За необхідності транспортування ТЗ за допомогою евакуатора відшкодовуються витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, але не більше 1000 (однієї тисячі) гривень 00 копійок.

18.5.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

18.6. Відповідальність Сторін:

18.6.1. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування, після якого страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.

18.6.2. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

## **19. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**19.1. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**

19.1.1. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у випадку конструктивного знищення ТЗ.

19.1.2. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом «Про страхування».

19.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.

19.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

19.1.5. Якщо страхову премію не сплачено в строк та з врахуванням умов, передбачених розділом 10 Індивідуальної частини та/або не сплачено страховий платіж за Полісом ОСЦПВ, Договір припиняється та втрачає чинність.

19.1.6. Закінчення терміну дії Договору. Закінчення або припинення дії Поліса ОСЦПВ.

19.1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**19.2.** Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору, цей строк може бути зменшено, на розсуд Страховика.

19.2.1. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з

**вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, в розмірі 60%**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

19.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням з **вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, в розмірі 60%**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**19.3.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:

19.3.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

19.3.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

19.3.3. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

19.3.4. У випадку відмови Страхувальника від Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання такого письмового повідомлення, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

**19.4.** Страхова премія, що повертається відповідно до п. 19.2. та 19.3. Публічної частини, виплачується Страхувальнику.

**19.5.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

#### **19.6. Недійсність Договору:**

19.6.1. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

19.6.2. Крім того, Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі, якщо:

19.6.2.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

19.6.2.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування за Договором є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

19.6.2.3. Страховиком доведено, що цей Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

19.6.2.4. у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;

19.6.2.5. Страховиком за Полісом ОСЦПВ є не ТДВ СК «Альфа-Гарант».

19.6.3. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

#### **19.7. Зміни до Договору:**

19.7.1. Зміни, які вносяться в Договір після його укладення, в тому числі подовження строку дії Договору (на термін, не більший, ніж до дати зазначеної в розділі 3 Поліса ОСЦПВ, як дата, до якої він діє), оформляються окремими додатковими угодами. Договір разом з будь-якими додатковими угодами до нього буде читатися як один документ.

## **20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

20.1. Взаємовідносини Сторін регламентуються чинним законодавством України та Договором. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

20.2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з Договором, які можуть виникнути, будуть вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися згідно з чинним законодавством України.

## **21. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

21.1. Підписанням цього Договору Страхувальник:

21.1.1. Підтверджує, що він не є національним, іноземним публічним діячем та діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб.

21.1.2. Підтверджує, що ТДВ СК "Альфа-Гарант" до укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 87 Закону України «Про страхування» шляхом відкритого доступу до веб-сайту <https://alfagarant.com>, а також про страховий продукт за посиланням <https://alfagarant.com/publichnye-oferty>, а також інша інформація в обсязі, передбаченому Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та наданої інформації достатньо для прийняття усвідомленого рішення про укладання договору страхування.

- 21.1.3. Підтверджує, що до підписання Договору повідомлений про право звернення з запитом на індивідуальну консультацію Страховика.
- 21.1.4. Підтверджує, що майно, яке є об'єктом страхування за Договором належить йому на праві володіння, користування і розпорядження.
- 21.1.5. Надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджує, що отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р.
- 21.1.6. Підтверджує, що повідомлений(на) про включення його/її персональних даних до бази персональних даних «Контрагенти» Страховика.
- 21.1.7. Надає згоду на запис та використання телефонних розмов, а також листування, а Страховик гарантує використання інформації (в тому числі запису телефонних розмов), отриманої від Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України.
- 21.2. Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку [skarga@alfagarant.com](mailto:skarga@alfagarant.com) з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень. Також за захистом своїх прав та охоронюваних законом інтересів споживачі можуть звертатися до Національного банку України, який є державним регулятором ринків фінансових послуг, за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9, телефон 0 800 505 240, адреса електронної пошти: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)
- 21.3. Договір укладено відповідно до Загальних умов страхового продукту «Пряме врегулювання до автоцивілки», код 06-TR, що розміщені за посиланням <https://alfagarant.com/publichnye-oferty>.
- 21.4. Обмін повідомленнями між сторонам буде вважатись вчиненим належним чином, якщо вони здійснені шляхом надсилання рекомендованого листа або надісланні електронною поштою за адресами, зазначеними в цьому Договорі.
- 21.5. **Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, складає 60% страхової премії.**
- 21.6. Умовами Договору не передбачено іншого порядку відмови від Договору після його укладання, ніж на умовах припинення дії Договору, визначених розділом 19 Публічних умов договору.
- 21.7. Укладання Полісу ОСЦПВ є необхідним отриманням додаткових послуг Страховика. Договором не передбачено інші додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням цього Договору, крім укладання полісу ОСЦПВ.
- 21.8. Допущеною до керування ТЗ особою (за цим Договором) визнається особа, що керує ТЗ на законних підставах віком від 18 років, наявні права відповідної категорії (без обмежень водійського стажу).
- 21.9. У разі переоформлення Поліса ОСЦПВ, або видачі його дублікату Полісом ОСЦПВ за цим Договором буде вважатись переоформлений Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, або дублікат Полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів з відповідними реквізитами, серією та номером.
- 21.10. У разі припинення дії Поліса ОСЦПВ цей Договір автоматично припиняє свою дію без підписання Сторонами додаткових письмових погоджень. При цьому Страховик не повертає залишок страхової премії.
- 21.11. Страхувальник та/або Вигодонабувач доручає Страховику замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику ТЗ, зазначеного у цьому Договорі, у разі необхідності.
- 21.12. Договір не є додатковим до інших до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими.
- 21.13. Договір укладається у двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

## **22. ТЕХНОЛОГІЯ (ПОРЯДОК) УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ. ДОГОВІР ПРО ВИКОРИСТАННЯ УДОСКОНАЛЕНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ УПОВНОВАЖЕНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ СТРАХОВИКА**

- 22.1. Пропозиція укласти цей Договір здійснюється шляхом розміщення пропозиції (оферти) на сайті Страховика <https://alfagarant.com> та доступна за посиланням: <https://alfagarant.com/publichnye-oferty>.
- 22.2. Страхувальник для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання фінансової послуги самостійно ознайомлюється на сайті Страховика з розміщеною пропозицією (офертою), з інформацією про Договір, з інформацією про Страховика та іншою необхідною інформацією.
- 22.3. Реєстрація в Інформаційній системі Страховика (надалі – ІС) здійснюється під час оформлення Індивідуальної частини, в яку вносяться дані Страхувальника в обсязі, достатньому для належної ідентифікації Страхувальника та задоволення потреб Страхувальника у страхуванні.

22.4. Ідентифікації та верифікації Страховальника проводяться відповідно до Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” та Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 28.07.2020 №107, в порядку та в спосіб, визначені у внутрішніх документах Страховика, витяги з яких розміщені на сайті Страховика та доступні за посиланням на сайті Страховика <https://alfagarant.com>.

22.5. Страховальник при оформленні Індивідуальної частини повинен зазначити повну, актуальну та достовірну інформацію необхідну для укладання та виконання Договору, створення електронного підпису, ідентифікації в інформаційній системі Страховика. Така інформація має бути чинна на момент її подання.

22.6. Після внесення всієї інформації до Індивідуальної частини та обрання умов страхування, Страховальник отримує повідомлення на номер телефону/повідомлення на електронну адресу, що вказано при реєстрації в ІС Страховика, яке містить унікальне посилання на Особистий кабінет.

22.7. Для входу в Особистий кабінет Страховальник використовує отриманий логін, яким є унікальне посилання на Особистий кабінет, та пароль, за збереження якого в таємниці від третіх осіб Страховальник несе особисту відповідальність.

22.8. Після опрацювання ІС Страховика інформації Страховальника, зазначеної при формуванні Індивідуальної частини, в Особистому кабінеті розміщується Індивідуальна частина, сформована за обраними параметрами та згенерована для підпису.

22.9. Страховальнику надається можливість вивчити умови цього Договору, включаючи усі його суттєві умови. Пропозиція укласти Договір на умовах, визначених в Індивідуальній частині є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

22.10. У випадку згоди з умовами Індивідуальної та Публічної частини Страховальник підписує Індивідуальну частину відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» електронним підписом одноразовим ідентифікатором. Узгодженим способом передання одноразового ідентифікатора є його розміщення в Особистому кабінеті. У випадку незгоди з умовами Договору Страховальник не підписує Індивідуальну частину одноразовим ідентифікатором.

22.11. У випадку виявлення помилок в інформації та/або умовах страхування до підписання Договору, така Індивідуальна частина формується Страховиком в новій редакції та висилається новий одноразовий ідентифікатор.

22.12. Страховик підписує Договір удосконаленим електронним підписом уповноваженого представника Страховика з кваліфікованою електронною позначкою часу.

22.13. Договір вважається укладеним з моменту накладання удосконаленого електронного підпису уповноваженого представника Страховика на Індивідуальну частину, яка підписана Страховальником одноразовим ідентифікатором.

22.14. Примірник Договору, а також додатки до нього (за наявності), надсилаються Страховальнику одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

22.15. Узгодженим Сторонами способом надсилання (повторного надсилання) Страховальника примірника укладеного Договору та додатків до нього є розміщення в Особистому кабінеті такого примірника Договору, що містить удосконалений електронний підпис уповноваженого представника Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу, якщо інший спосіб не зазначений Страховальником в Індивідуальній частині.

22.16. У випадку необхідності виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з цього електронного Договору, Страховальник може звернутися до Страховика шляхом направлення листа поштою за адресою місцезнаходження Страховика або на електронну пошту: [info@alfagarant.com](mailto:info@alfagarant.com). Засвідчена копія Договору надсилається за адресою Страховальника, яка зазначена в Індивідуальній частині, та/або видається особисто.

22.17. Обмін іншими повідомленнями здійснюється на розсуд Страховика в електронній та/або в паперовій формах, за адресами, зазначеними в Індивідуальній частині.

22.18. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладання додаткової угоди, які можуть оформлюватись в паперовій формі або в електронній формі. Спосіб укладання додаткової угоди погоджується Сторонами безпосередньо під час її укладання.

22.19. Спосіб зберігання та пред'явлення електронних документів, повідомлень, іншої інформації в електронній формі та умови доступу до них, визначаються внутрішніми політиками Страховика, витяги з яких за вимогою Страховальника можуть бути розміщені в Особистому кабінеті.

22.20. Страховиком визнаються дійсними Договір та документи, що стосуються укладання та виконання цього Договору, які підписані шляхом накладання удосконаленого електронного підпису уповноваженого представника Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу, в межах повноважень, наданих довіреністю та/або договором доручення. Для укладання Договору можуть бути використанні лише удосконалені підписи представників Страховика, інформація про які розміщена на

сайті Страховика <https://alfagarant.com> . Підтвердження дійсності таких документів не потребує застосування будь-яких інших процедур, окрім перевірки дійсності удосконаленого електронного підпису в спосіб, визначений законодавством України.

22.21. Удосконалений електронний підпис уповноваженого представника Страховика є таким, що пройшов перевірку, якщо він відповідає вимогам, визначеним законодавством України.

22.22. Розподіл ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам цього Договору і третім особам, у разі використання удосконаленого електронного підпису, здійснюється за загальними принципами цивільного законодавства України. Сторона, діями якої завдано збитків іншій стороні і третім особам, зобов'язана відшкодувати такі збитки.