

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»  
від «05» липня 2024 року, протокол № б/н**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА  
НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТОМ,  
код 14-Е**

**Редакція: 7/24**

**Строк дії даної редакції: з «06» липня 2024 року до моменту скасування чи викладення в новій редакції**

**Київ 2024**

## ЗМІСТ

- I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- II. Умови страхового покриття за договором страхування
- III. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- V. Порядок відмови від договору страхування
- VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- VIII. Підстави відмови у страховій виплаті
- IX. Порядок укладення договору страхування
- X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- XI. Порядок вирішення спорів
- XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом», код 14-Е (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 3 «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)».

## **I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**Дійсна вартість майна.** Вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість, визначена відповідно до умов договору страхування.

**Договір страхування.** Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування потерпілій третій особі, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху наземного транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено правоохоронними органами.

**Знос (знецінення) майна.** Втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інші умови зносу транспортного засобу не передбачені договором страхування.

**Клієнт.** Особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою.

**Ліміт відповідальності.** Визначена договором страхування, в межах страхової суми, грошова сума, що встановлює межі страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком, по кожному з ризиків тощо.

**Предмет договору страхування.** Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

**Регулятор.** Національний банк України.

**Ринкова вартість майна (його окремих складових).** Це вартість, за яку можливе відчуження майна (його окремих складових) на ринку подібного майна (його окремих складових) на дату оцінки. Ринкова вартість на розсуд страховика може визначатися на підставі експертизи/висновку/акту/звіту експерта/суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, письмової пропозиції від будь-якої юридичної або дієздатної фізичної особи з бажанням придбати майно або його окремі

частини чи на підставі письмової домовленості страховика, страхувальника і третьої особи.

**Споживач.** Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

**Стандартний страховий продукт.** Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Сторони за договором страхування (надалі – Сторони).** Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

**Страхова виплата (страхове відшкодування).** Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**Страхова послуга.** Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок).** Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**Страхова сума.** Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування.

**Страхове покриття.** Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

**Страховий випадок.** Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) вигодонабувачу / потерпілій третій особі.

**Страховий захист** - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

**Страховий інтерес.** Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди третій особі або її майну (іншим майновим інтересам).

**Страховий продукт.** Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик.** Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф.** Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховик.** Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія “Альфа-Гарант”, скорочено – ТДВ СК “Альфа-Гарант”, англійською – Double Liability Company Insurance company “ALFA-GARANT” (DLC IC “Alfa-Garant”), від імені якого укладається договір страхування.

**Страхувальник.** Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із страховиками договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства. За цими Умовами страхувальниками можуть бути перевізники, які здійснюють перевезення наземними транспортними засобами вантажу та/або вантажобагажу (товарів або майна, призначеного для перевезення, та за яке перевізник несе відповідальність згідно з умовами міжнародних конвенцій та законодавства, що застосовуються до діяльності перевізника, а також договорів про надання послуг перевезення).

**Страхування.** Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням страхувальником (особою, допущеною ним до керування ТЗ) заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

**Таємниця страхування.** Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Треті особи.** Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. За договором страхування треті особи - юридичні, фізичні особи-підприємці та/або фізичні особи, які не є Страхувальником та його представником, не уповноважені розпоряджатися вантажем, прийнятим на перевезення та не перебувають зі Страхувальником в трудових та договірних відносинах, життю, здоров'ю та/або майну (іншим майновим інтересам) якої / яких заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку.

**Забезпечений ТЗ.** Наземний (автомобільний) транспортний засіб, що експлуатується страхувальником на законних підставах під час перевезення вантажів, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інше зазначені в договорі страхування.

**Франшиза.** Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

**SDR** – умовна одиниця спеціальних прав запозичення (Special Drawing Rights), міжнародна грошова одиниця. Курс SDR публікується на сайті НБУ та коригується щодня.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

## **II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

### **1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Об'єкт страхування - відповідальність страхувальника за шкоду, заподіяну відповідно до умов Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах - Конвенція ДПВ від 1956 року зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом до Конвенції ДПВ від 5 липня 1978 року (надалі - КДПВ/CMR) та чинного законодавства України, за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу) (надалі – вантаж), під час експлуатації забезпечених ТЗ та здійснення ними перевезень.

1.2. Під відповідальністю страхувальника мається на увазі відповідальність страхувальника, його довірених осіб, або осіб, залучених до виконання перевезень, або осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ.

1.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню.

1.4. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

1.5. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).

1.6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

### **2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.**

2.1. Договором страхування можуть бути передбачені індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

### **3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.

3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.

3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування.

3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

3.2. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.

3.3. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.

3.4. Перелік страхових ризиків і страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

3.5. Страховим випадком є законно визнаний відповідними державними органами, судом або самим страхувальником (за погодженням зі страховиком) факт настання відповідальності страхувальника (страхового ризику) за заподіяння шкоди вантажу та багажу (вантажобагажу), надалі – вантаж, третіх осіб під час здійснення перевезень забезпеченим ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП), яка сталася без вини особи, допущеної до керування забезпеченим ТЗ, та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі її учасники є встановленими, і, згідно з чинним законодавством країни, де сталася ДТП, виникла відповідальність іншого учасника зазначеної пригоди, ніж особа, допущена до керування забезпеченим ТЗ.

3.6. Страховим ризиком є: «Відповідальність за вантаж».

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, що настали в результаті: **повної або часткової втрати вантажу, пошкодження вантажу**, прийнятого до перевезення забезпеченим ТЗ, відповідно положень КДПВ/СМР; положень чинного законодавства про транспортне перевезення відповідної країни; стандартних умов надання послуг, затверджених організаціями перевізників та експедиторів країни Страхувальника; положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.

3.7. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, розглядається як один страховий випадок.

#### **4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.

4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

#### **5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА**

5.1. За договором страхування встановлюється страхова сума.

5.2. Розмір страхової суми та ліміту відповідальності на один страховий випадок визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

5.3. В період дії договору страхування страхувальник може збільшити розмір страхової суми (загального ліміту відповідальності), для чого йому необхідно звернутись до страховика із заявою. Після цього укладається додаткова угода до діючого договору страхування та розраховується сума доплати страхового платежу, яку страхувальник повинен сплатити. При цьому в разі настання страхового випадку розрахунок здійснюється за тою страховою сумою, яка діяла на момент його настання.

- 5.4. За договором страхування встановлено агрегатну страхову суму.
- 5.5. Договором страхування передбачено безумовну франшизу, тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
- 5.6. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.
- 5.7. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Умовами та договором страхування.
- 5.8. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного майну третіх осіб. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.
- 5.9. Загальна сума страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.
- 5.10. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до об'єкту страхування діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми (ліміту відшкодування страховика) за укладеним Договором.
- При наявності подвійного страхування страхова виплата здійснюється страховиком лише в тій частині, яка не покривається страхуванням цього ризику в інших страхових компаніях.

## **6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

- 6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.
- Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.
- 6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:
- 6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.
- 6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізіційні витрати) та виконанням договору страхування.
- 6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.
- 6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.
- 6.5. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються в договорі страхування.
- 6.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:
- 6.6.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.
- 6.6.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.
- У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.
- 6.7. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.



6.8. Сплата страхової премії згідно з договором страхування здійснюється одноразовим платежем.

## **7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.2. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування, та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

## **ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА**

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.2. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.

1.1.3. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.4. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

### **2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА**

2.1. При укладанні договору страхування поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності

та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.

2.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.6. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.

2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.8. Ознайомити своїх довірених осіб (за наявності) та осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ умовами і вимогами Договору.

2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (крім страхувальника), надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.10. Інформувати Страховика про всі отримані відшкодування збитків, які за умовами цього Договору повинні відшкодуватись Страховиком.

2.11. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.

2.12. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

### **3. НАСЛІДКИ ВИЗНАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - СТРАХУВАЛЬНИКА НЕДІЄЗДАТНОЮ АБО ОБМЕЖЕНО ДІЄЗДАТНОЮ**

3.1. У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

3.2. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

### **4. ПРАВА СТРАХОВИКА**

4.1. Страховик за договором страхування має право:

4.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування.

4.1.2. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

4.1.3. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

4.1.4. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

4.1.4.1. Особливості отримання такої інформації:

4.1.4.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

4.1.4.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику, уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять

інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

4.1.4.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.

4.1.5. На перехід до нього прав потерпілої третьої особи щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки в разі, якщо винними визнані інші особи, крім страховальника.

4.1.5.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (окрім страховальника за договором страхування), у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

4.1.6. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити страхову виплату без довідки компетентних органів.

4.1.7. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

4.1.8. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

4.1.9. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

4.1.10. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страховика.

## **5. ОBOB'ЯЗКИ СТРАХОВИКА**

5.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

5.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

5.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страховальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

5.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страховальнику / третій особі обґрунтовані причини відмови.

5.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.

5.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

## **6. ЗАМІНА СТОРІН У ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Якщо страховальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки страховальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.

6.2. Заміна страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страховальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень Закону України «Про страхування».

6.3. В інших випадках права і обов'язки страховальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

7. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

8. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті [www.alfagarant.com](http://www.alfagarant.com).

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

9.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

## **IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

### **1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

### **2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.

2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань за договором страхування у повному обсязі.

2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо страховий платіж (його перша або чергова частина) не були сплачені за письмовою вимогою страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).

2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.

2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.

2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».

2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

### **3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

3.2.4. У страхувальника відсутній страховий інтерес.

3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

## **V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.

2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:
  - 2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.
  - 2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.
3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.
4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:
  - 1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування життя та здоров'я, майна третіх осіб.
  - 1.2. Якщо обставини події вимагають втручання відповідних органів влади, пожежної охорони, МВС, інших відомств, відповідних служб країни, на території якої сталася подія, терміново їх повідомити та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) (наприклад: відповідний підрозділ МВС України, швидку медичну допомогу тощо); виконувати всі їх розпорядження та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події.
  - 1.3. До прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайних ситуацій. Не міняти розміщення та упакування вантажу до прибуття представника страховика, експерта (сюрвейєра) або особи, ним призначеної, якщо це не потрібно для рятування вантажу, зменшення збитків чи запобігання новим.
  - 1.4. негайно, як тільки стало відомо повідомити страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), за телефоном 095-277-74-97, а потім, протягом 48-ми часів будь-яким документальним способом (листом, телеграмою, повідомленням за Viber номером 095-277-74-97, або на електронну пошту info@alfagarant.com. тощо) підтвердити це письмово. В повідомленні повинно бути вказано, коли, де і за яких обставин сталася подія, що носить ознаки страхового випадку, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер договору страхування. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.
  - 1.5. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж страхувальник).
  - 1.6. Надати представнику страховика можливість безперешкодно проводити з'ясування причин, обставин і наслідків події, що сталась.
  - 1.7. Забезпечити участь страховика в огляді пошкодженого вантажу і встановленні розміру завданої шкоди. Такі дії страховика не є підтвердженням його згоди на здійснення страхової виплати.
  - 1.8. Передати страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж страхувальник).
  - 1.9. Повідомити страховика про можливий судовий процес, що буде розпочатий по відношенню до осіб, винних у заподіянні збитків, спричинених настанням страхового випадку.

- 1.10. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання, відправити на адресу страховика копії претензій, листів, ухвал суду та/або судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами третіх осіб.
- 1.11. Систематично у погодженні зі страховиком строки інформувати страховика про перебіг справи, відкритої за позовом третіх осіб.
- 1.12. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди страховика.
- 1.13. Надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для визначення причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків, в тому числі за вимогою страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими страховиком, та забезпечити участь страховика у судових засіданнях, слідчих діях.
- 1.14. Якщо у страхувальника існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості.
- 1.15. Якщо компетентними органами щодо об'єкта страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок.
- 1.16. Повідомити третій особі інформацію про страховика (найменування, місцезнаходження, номер телефону), номер договору страхування і дату його укладання.
- 1.17. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).
- 1.18. Надати страховику всі необхідні документи, зазначені в договорі страхування.
- 1.19. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та обставин настання страхового випадку.
2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

## **ВІІ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.
2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника та/або потерпілу третю особу.
3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви потерпілої третьої особи (її правонаступника або вигодонабувача) або страхувальника і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).
4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату потерпілій третій особі відповідно до умов договору страхування.

**5.** Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

**6.** Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

**7.** У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

**8.** Розмір суми відновлювального ремонту визначається страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

**9.** При розрахунку розміру страхової виплати враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком.

**10.** Страхова виплата може визначатись:

10.1. У випадку розгляду претензії до страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території дії договору страхування.

10.2. У випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в розділі 12 Публічної частини.

**11.** При відсутності спорів щодо факту настання страхового випадку, права на отримання страхового відшкодування та обов'язку страхувальника відшкодувати завданий збиток, розміру завданого збитку, існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданним збитком, страхове відшкодування визначається в досудовому порядку.

**12.** Розмір страхової виплати за одним страховим випадком здійснюється в розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком, за вирахуванням:

12.1. Суми, що відшкодована третій особі / страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків.

12.2. Розміру збитків, відшкодованих третій особі / страхувальнику іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком.

12.3. Розміру франшизи, встановленої договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої договором страхування.

12.4. Суми зменшення розміру страхової виплати у інших випадках, передбачених договором страхування.

**13.** Загальна сума страхових виплат не може перевищувати страхової суми за договором страхування.

**14.** Страховик здійснює страхову виплату третій особі в межах відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та/або визначені за згодою між страхувальником, страховиком та третьою особою (за наявності попередньої письмової згоди страховика у разі добровільного визнання страхувальником претензії третьої особи щодо збитків) за таким розрахунком:

14.1. У разі повної або часткової втрати вантажу - на підставі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення, але не більше 8,33 SDR за 1 кг брутто



втраченого вантажу. У випадку здійснення перевезення з оголошеною вартістю (коли відправник за умови узгодженої надбавки до плати за перевезення у вантажній накладній задекларував вартість вантажу, що перевищує зазначене у цьому пункті обмеження) задекларована вартість вантажу замінює обмеження у 8,33 SDR за 1 кг бруто втраченого вантажу.

14.2. У разі пошкодження вантажу – у розмірі поточної вартості витрат на його відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого вантажу, з вирахуванням зносу, але не більше дійсної вартості вантажу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

14.3. У випадку, якщо сума вимог декількох третіх осіб за одним випадком перевищує відповідний ліміт відповідальності за одним страховим випадком, сума страхової виплати розраховується пропорційно сумі завданої шкоди (збитків) кожній третій особі.

14.4. Витрати на відновлення та розмір зносу визначаються на підставі експертизи/висновку/акту/звіту експерта/суб'єкта оціночної діяльності.

**15.** Безумовна франшиза вираховується із суми страхової виплати за кожним страховим випадком крім випадків відшкодування шкоди, завданої життю та/або здоров'ю третіх осіб, за якими франшиза не встановлюється.

**16.** Розрахунок страхової виплати здійснюється в національній валюті України.

16.1. Страхова виплата здійснюється нерезидентам України в валюті Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за офіційним курсом НБУ на дату настання події, що призвела до страхового випадку.

16.2. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.

**17.** Страхова виплата за випадками, може бути здійснена страхувальнику, якщо він, за письмовим погодженням зі страховиком, відшкодував збитки третій особі або її спадкоємцям.

**18.** У разі здійснення страхової виплати загальна страхова сума за договором страхування зменшується на розмір здійсненої страхової виплати. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткової страхової премії Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму.

**19.** Сума всіх страхових виплат за договором страхування не може перевищувати загальну страхову суму, зазначену в договорі страхування.

**20.** Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи.

**21.** Якщо сторони та треті особи не дійшли згоди щодо розрахунків, розмір збитків встановлюється за рішенням суду, але в межах відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком.

**22.** Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до об'єкту страхування діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру ліміту відшкодування за одним страховим випадком за укладеним Договором.

При наявності подвійного страхування страхова виплата здійснюється Страховиком лише в тій частині, яка не покривається страхуванням цього ризику в інших страхових компаніях.

**23.** При здійсненні страхової виплати до страховика переходить, в межах виплаченої суми страхової виплати, право вимоги, яке страхувальник має до особи, відповідальної за

завданий збиток (крім страхувальника за договором страхування), згідно з чинним законодавством України. До здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку в обсязі, що відповідає отриманій від Страховика виплаті (за вимогою страховика) та передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.

**24.** Якщо третя особа / страхувальник одержали відшкодування за збиток від інших осіб, страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник / третя особа зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити страховика про одержання таких сум.

**25.** Особа, яка отримала страхову виплату, зобов'язана повернути Страховику одержану страхову виплату (або її відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли страховиком була пред'явлена вимога щодо повернення такої страхової виплати, якщо останній виявить таку обставину, що за законом чи згідно з договором страхування повністю чи частково позбавляє її права на страхову виплату, в тому числі але не виключно: якщо втрачений вантаж було знайдено, якщо вона отримала повне або часткове відшкодування завданих їй збитків від осіб, винних у їх заподіянні.

**26.** У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

**27.** Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку.

## **VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**1.** Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**2.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

2.1. Навмисні або злочинні дії страхувальника, або третьої особи або її спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій страхувальника, його довірених осіб або третьої особи, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Невиконання страхувальником, його довіреними особами (за наявності), особами, допущеними до керування забезпеченими ТЗ умов договору страхування.

2.3. Вчинення страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.4. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.5. Свідоме завищення страхувальником, третьою особою розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком.

2.6. Одержання третьою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.7. Незабезпечення страховика права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, в т.ч. домовленість страховика з особою, винною у заподіянні збитку, не вимагати відшкодування збитку, обмежити або відмовитися від будь-якого права на відшкодування від цієї особи.

2.8. Несвоєчасне повідомлення страховальником про настання страхового випадку згідно вимог договору страхування без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування.

2.9. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.10. Настання страхового випадку поза територією дії договору страхування.

2.11. Ненадання страховальником документів, передбачених договором страхування, протягом одного календарного року після закінчення дії договору страхування чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин, обставин та характеру страхового випадку та розміру збитку.

2.12. У випадку відсутності необхідних доказів обставин і причин настання події, на яку посилається страховальник, а також у випадку, коли отримати такі докази неможливо через несвоєчасне повідомлення страховика про таку подію, або протиправних дій страховальника, його працівників та представників.

2.13. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

2.14. Наявність інших підстав, встановлених договором страхування та законодавством.

**3.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.

**4.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

## **ІХ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**1.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**2.** Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страховальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страховальника (іншої особи, визначеної договором страхування) страхового інтересу.

**3.** Страховальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний:

3.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

3.2. Якщо таке передбачено договором страхування, то до укладання договору страхування надати для огляду забезпечені ТЗ для огляду та перевірки відповідності тому, що вказані в відповідних документах на право власності.

**4.** У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

5. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.

6. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

## **X. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:

1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.

1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, пугчами, локаутами) або терористичними актами; використанням забезпеченого ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскацією, націоналізацією та іншими подібними заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій, за розпорядженням будь-якого уряду (цивільного, військового чи такого, що існує de facto), або державної чи місцевої влади.

1.3. Арештом забезпеченого ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація, реквізиція, знищення.

1.4. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі внаслідок видачі вказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству відповідної країни.

1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю страхувальника, його довірених осіб, або осіб, залучених до виконання перевезень, або осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.

1.6. Неправомірних, навмисних дій, наміру чи грубої необережності страхувальника, його довірених осіб, осіб, залучених до виконання перевезень, осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ або інших осіб, що перебувають з ним у договірних стосунках, стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів, прийнятих до перевезення, навантажувально-розвантажувальних робіт, нагляду за вантажем, а також вимог замовника перевезення та інструкцій страховика з цих питань.

1.6.1. Під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити.

1.6.2. Під наміром слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

1.7. Обставинами, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.

1.7.1. В тому числі не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну третім особам, що виникла внаслідок та по причині непридатності забезпеченого ТЗ для безпечного перевезення (в т.ч. несправного технічного стану), якщо страхувальник, особа, допущена до керування забезпеченим ТЗ, знали або мали знати про це.

1.8. Експлуатації забезпечених ТЗ та/або обладнання та/або тари які:

1.8.1. Є технічно несправними.

1.8.2. Конструктивно перероблені на власний розсуд (в т.ч. рефрижераторного обладнання).

1.8.3. Не пройшли технічну перевірку відповідно до вимог транспортного законодавства.

1.8.4. Є технічно непристосованими для перевезення даного типу вантажів.

1.8.5. Не підготовлені належним чином до перевезення.

1.9. Використанням забезпеченого ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення страхувальником, особою, допущеною до керування забезпеченим ТЗ встановлених правил перевезення будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для нього.

1.10. Керуванням забезпеченим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

1.11. Якщо особа, допущена до керування забезпеченим ТЗ, під час настання події, самовільно залишила місце пригоди чи ухилилась від проведення у встановленому порядку перевірки щодо стану алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння та/або впливу лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект) чи інших одурманюючих речовин, або вжила ці речовини після події до відповідної перевірки.

1.12. Використання відкритих, або неукритих транспортних засобів для перевезення вантажів, якщо таке використання не було спеціально обумовлене і вказане в договорі перевезення, накладній або інших письмових інструкціях.

1.13. Нормативної втрати ваги та / або обсягу та / або нормативного зносу вантажу.

1.14. Впливу температури, повітря або особливих властивостей чи природних якостей, особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою чи наявністю у вантажу до початку перевезення дефектів та недоліків, у силу яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, бродінню, виток, придбанню запахів, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу тварин, птахів, паразитів, гризунів, комах (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо.

1.15. Потрапляння забезпеченого ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

1.16. Втрати, пошкодження вантажу в результаті звукової хвилі від літака та інших літальних апаратів, а також у результаті падіння пілотованого літака, його частин та вантажу, що знаходився на ньому.

## 2. Не є страховим випадком:

2.1. Подія, що сталась поза межами території страхування, вказаної в договорі страхування.

2.2. Для вантажів, що не запаковані: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу.

2.3. Недостачі вантажу чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках вантажовідправника.

2.4. Випадки, коли при прийомі вантажу для перевезення були виявлені порушення цілісності поверхонь контейнера, деталей кріплення, скоб, пломбувальних замків дверей, вентиляційних люків, і т.ін., про що було зроблено запис у накладну CMR та/або ТТН.

2.5. Втрата вантажів, що сталася разом із зникненням забезпеченого ТЗ, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом.

2.6. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження вантажів були виявлені випадково, та/або про відшкодування збитку, якщо під час перевезення не було повідомлено щодо жодної події (технічна несправність забезпеченого ТЗ, дорожньо-транспортна пригода, протиправні дії третіх осіб і т.ін.), яка би своїм зовнішнім впливом змогла би викликати пошкодження вантажу.

2.6.1. Відсутність пристрою контролю та запису температурного режиму у рефрижераторній установці (в частині відповідальності за втрату та/або пошкодження вантажу внаслідок переохолодження або перегріву вантажу).

2.7. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.

**3. За Договором не відшкодовуються:**

3.1. Шкода, завдана працівникам страхувальника.

3.2. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня, моральна (не майнова) шкода, недоотриманий, упущений прибуток.

3.3. Збитки, завдані навколишньому природному середовищу (екологічні збитки).

3.4. Збитки, завдані вантажу, що знаходився на забезпеченому ТЗ при відсутності належним чином оформлених транспортних документів (договору перевезення, товарно-транспортних накладних тощо), або вантажу, що належить страхувальнику чи його службовцям.

3.5. Збитки від знищення, пошкодження та / або втрати ЗВ, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, рефрижераторних установках, причиною виникнення яких є:

3.5.1. Використання рефрижераторного обладнання, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів.

3.5.2. Порушення температурного режиму, що сталося з причини навмисних дій або грубої недбалості страхувальника / перевізника (його / їх службовців) чи неправильного експлуатування / обслуговування рефрижераторної установки, невиконання вимог, щодо необхідного температурного режиму зберігання вантажів.

3.5.3. Використання рефрижераторних, ізотермічних причепів, напівпричепів віком понад 12 років (в частині відповідальності за втрату та/або пошкодження вантажу внаслідок переохолодження або перегріву вантажу).

3.5.4. Примусове відключення живлення або виснаження акумуляторів.

3.6. Випадки, коли страхувальник перешкодив страховику або його представникам у визначенні причин та обставин настання страхового випадку, а також в оцінці його наслідків.

3.7. Випадки, коли страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди на це страховика.

3.8. Збитки заподіяні контейнерам, піддонам.

**4. На страхування не приймається:**

4.1. Транспортний засіб, який використовується в цілях, що не передбачені заводською конструкцією.

4.2 Перевезення таких вантажів:

4.2.1. Військові вантажі (військова техніка, зброя, боєкомплекти і т.і.).

4.2.2. Коштовних металів та дорогоцінного каміння, або виробів з них, прикрас, ювелірних виробів і т.і.

4.2.3. Готівки (в будь-якій валюті), засобів платежу, акцій, облігацій, інших цінних паперів і т.п.

4.2.4. Предметів мистецтва, антикваріату, колекційних речей і т.п.

4.2.5. Радіоактивних, високотоксичних, вибухових та інших небезпечних речовин.

4.2.6. Домашніх, племінних тварин, породистих коней.

4.2.7. Хутра та виробів з нього.

**5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.**

**6. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.**

**7. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.**

## **XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».
2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником / вигодонабувачем і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.
3. Спори між страховиком і страхувальником, потерпілою третьою особою з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.
4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

## **XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхового тарифу.**