

**Публічний договір-оферта 2023/1 ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання  
Договору добровільного страхування «КОМПЛЕКС»**

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб – підприємців, юридичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком Договір добровільного страхування «КОМПЛЕКС» (надалі – Договір страхування).
2. Договір страхування укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензій АВ №299024 від 09.11.2006 року, АВ №299018 від 09.11.2006 року, виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України та Правил страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника) №12 від 26.09.2006 року та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 26.09.2006 року зі змінами і доповненнями (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію».
3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов'язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.
4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору добровільного страхування «КОМПЛЕКС», який є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).
6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.
7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти

і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами відповідно до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатору (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні Страховика (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України. Розмір страхових сум, страхових тарифів наведено у Додатку №2, який є невід'ємною частиною цієї Оферти.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua). У випадку дострокового припинення Договору страхування повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі.

16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються умовами Правил.

19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в

т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

Уповноважена особа Страховика	Наталія МАРЧЕНКО
Посада уповноваженої особи Страховика	Директор зі страхування
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

**Додатки:**

Додаток №1 – Договір добровільного страхування «КОМПЛЕКС».

Додаток №2 - Страхові суми, страхові тарифи.

Уповноважена особа Страховика	Наталія МАРЧЕНКО
Посада уповноваженої особи Страховика	Директор зі страхування
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	



**ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ «КОМПЛЕКС»**

№12-06 (надалі – Договір)

СТРАХОВА КОМПАНІЯ

м. Київ

« » \_\_\_\_\_ р.

Цей Договір укладається за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» та класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризиком 2) «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» на підставі Ліцензії Держфінпослуг АВ №299024 від 09.11.2006 року, АВ №299018 від 09.11.2006 року, Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) №12 від 26.09.2006 року (далі – Правила 1), Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 26.09.2006 року (далі – Правила 2), із дотриманням вимог Закону України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію», Публічного договору-оферти 2023/1 ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування «КОМПЛЕКС», який розміщений на сайті за адресою: <http://alfagarant.com> (надалі - публічний договір - оферта) і не діє без чинного договору Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладання якого посвідчується полісом:

серія	номер	(далі в тексті цього Договору – Поліс ОСЦПВ).
-------	-------	---

**1. Страховик** Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія „Альфа-Гарант”, ЄДРПОУ 32382598, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел./факс: (044) 591-63-14, цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10

**2. Страхувальник – фізична особа (П.І.Б. дата народження, адреса, телефон)**  
який є Страхувальником за Полісом ОСЦПВ

Страховик з однієї Сторони, Страхувальник з другої Сторони, разом надалі – Сторони, уклали цей Договір, про наступне:

**3. Видом 1** за цим Договором є добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту.

**4. Видом 2** за цим Договором є добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного).

**5. Вигодонабувачем** є юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.

**6. Предмет договору страхування**  
**За Видом 1:** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, допущеною до керування на законних підставах, життя, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб під час експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу (далі – ТЗ).  
**За Видом 2:** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням ТЗ\*.  
\*Забезпеченим наземним транспортним засобом за цим Договором є транспортний засіб, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інша інформація відповідають п. 7 та п. 8 Полісу ОСЦПВ.

**7. Страховим випадком за Договором є:**  
За Видом 1: подія, внаслідок якої заподіяна шкода потерпілим третім особам під час дорожньо-транспортної пригоди, яка сталася за участю ТЗ, і внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована за Договором.  
За Видом 2: пошкодження ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП) без вини водія ТЗ та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі учасники ДТП є встановленими, і, згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон ОСЦПВ), виникла цивільно-правова відповідальність іншого / інших учасників зазначеної пригоди.

<b>8. Страхова сума:</b>	8.1. За Видом 1, грн.	на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життя і здоров'ю
	8.2. За Видом 2, грн.	на одного потерпілого за шкоду, заподіяну майну

**9. Франшиза безумовна (від страхової суми за кожним Видом за Договором),** За Видом 1 згідно з п.5. Полісу ОСЦПВ  
За Видом 2 (у випадку конструктивного знищення – згідно з п. 18.2.7.) **0,00 (нуль) гривень**

**10. Страховий платіж та порядок його сплати**  
10.1. Строк сплати: протягом двадцяти днів з моменту підписання Договору, але не пізніше 10 числа місяця, наступного за місяцем підписання Договору.  
10.2. Страховий платіж за цим Договором, грн.

**11. Довідкова інформація**  
Страховий платіж за Полісом ОСЦПВ складає, грн.:  
**Загалом за Договором і Полісом ОСЦПВ, грн.:**

**12. Строк дії Договору:** з дати, зазначеної в п. 3 Полісу ОСЦПВ як початок його дії (за умови сплати страхового платежу згідно розділу 10 Договору) протягом 6 (шести) місяців, але не більше, ніж до дати, зазначеної в п. 3 Полісу ОСЦПВ як дата, до якої він діє.

**13. Місце дії Договору (територія дії):** Україна (Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішенням Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України та безпосередньо в районі проведення операції об'єднаних сил.)

**14. Особливі умови**  
14.1. Цей Договір гарантує виплату страхового відшкодування, якщо страховий випадок стався з використанням ТЗ в період, не перелічений Полісом ОСЦПВ (при укладенні Полісу ОСЦПВ з умовою використання ТЗ тільки у зазначені періоди), з врахуванням умов цього Договору.  
14.2. Особи, допущені до керування - Страхувальник та інша особа, що керує ТЗ на законних підставах.

**15. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**  
15.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:  
15.1.1. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами Правил дорожнього руху.  
15.1.2. Проінформувати всіх учасників ДТП про себе, своє місцезнаходження, назву та місцезнаходження Страховика, відомості про відповідні договори страхування, а також отримати аналогічну інформацію від усіх учасників ДТП.  
15.1.3. Невідкладно (безпосередньо з місця події), у випадках, що не стосуються зазначеного в п.15.1.4.1., можливо подовження терміну до трьох робочих днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо, Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити Страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Невиконання цієї вимоги може бути зумовлено лише поважними причинами, які Страхувальник повинен довести документально. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.  
15.1.4. Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС довідку про реєстрацію ДТП, а також постанову суду, щодо притягнення одного з учасників ДТП до адміністративної відповідальності.  
15.1.4.1. Зазначена вимога не розповсюджується на випадки, коли ДТП сталася внаслідок зіткнення двох транспортних засобів, один з яких застрахований за цим Договором, і учасники зазначеної ДТП дійшли відповідної згоди про обставини події та спільно уклали Повідомлення про ДТП встановленого зразка (надалі – «Європротокол») за наступних умов:  
- виконання п. 2.11 Правил дорожнього руху,  
- вартість відновлювального ремонту не перевищує затверджений Законом, на момент настання страхового випадку, максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України,  
- Страховика було повідомлено (безпосередньо з місця події) й забезпечена можливість направити на місце ДТП аварійного комісара або представника Страховика з метою фіксації обставин настання страхової події.  
15.1.5. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.  
15.1.6. Зберігати транспортний засіб або пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до моменту їх огляду експертом, що призначений Страховиком, а також повідомити про таку необхідність інших учасників ДТП щодо їх транспортних засобів.  
15.1.7. Повідомити Страховику всю необхідну інформацію і документацію по встановленню причин і наслідків страхового випадку, а також вжити всіх можливих заходів щодо з'ясування вказаних обставин та забезпечення прав Страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу / суброгації (при наявності підстав або передумов до цього), в тому числі укладання договорів про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, прийняття участі у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у ДТП.  
15.1.8. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.  
15.2. Додатково за Видом 2:  
15.2.1. Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залізшків). При цьому Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту погодження місця та дати огляду має направити для огляду свого представника або дає письмову згоду проводити оцінку заподіяного збитку без його участі.  
15.2.2. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика (уповноваженим ним експертом). Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.



## Страхові суми, страхові тарифи

1. Страхова сума:

1.1. За видом 1 – згідно з п. 4 договору Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - відповідно до розмірів страхових сум за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, встановлених на момент укладання Договору страхування, за зазначеним розподілом: на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю та на одного потерпілого за шкоду, заподіяну майну.

1.2. За видом 2: 160 000,00 (сто шістдесят тисяч) гривень.

2. Страховий тариф (%) дорівнює відношенню страхового платежу до страхової суми у відсотках за кожним Видом відповідно.

Уповноважена особа Страховика	Наталія МАРЧЕНКО
Посада уповноваженої особи Страховика	Директор зі страхування
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	