

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»
від «17» грудня 2024 року, протокол № б/н

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ОСЦПВ», КОД 32
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код ЄДРПОУ	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься у ДРФУ, виданої Національним Банком України 30.04.2024 (витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824).
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 1) страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове

		страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу. Об’єкт страхування - відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров’ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «ОСЦПВ» та Законі України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-ІХ від 21.05.2024 (далі – Закон «Про ОСЦПВ»).
8	Страховий ризик, страховий випадок та обмеження страхування	<ol style="list-style-type: none"> 1. Страховим ризиком за договором обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована. 2. Страховим випадком за договором обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов’язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров’ю та/або майну потерпілих осіб. 3. Договори страхування діють виключно на території України.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ol style="list-style-type: none"> 1. Територія дії – Україна. 2. Строк дії – 6 місяців, 1 рік, крім випадків: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; 2.2. ТЗ тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. 3. Мінімальний строк дії у випадках визначених у переліку вище – 15 днів.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Розміри страхової суми встановлені Законом «Про ОСЦПВ». 2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить - 250 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. 3. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров’ю потерпілих, становить - 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.
11	Франшиза	Франшиза не застосовується.

12	Розмір страхової премії/страхового платежу	Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку: базової страхової премії; коригуючих коефіцієнтів (K1- K5); коефіцієнту зменшення пільговику. Точний розмір страхової премії визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, до або під час укладення договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. під час укладення договору страхування надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування;</p> <p>1.2. сплатити страхову премію до або під час укладення договору страхування;</p> <p>1.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну інформації, що надавалась на момент укладання договору страхування;</p> <p>1.4. дотримуватись порядку дій Страхувальника при настанні страхового випадку;</p> <p>1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>1.6. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ».</p> <p>2. СТРАХОВИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>2.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ» строк;</p> <p>2.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</p> <p>2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ»;</p> <p>2.4. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ);</p> <p>2.5. укласти договір страхування у випадку звернення Страхувальника про укладання такого договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>2. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.</p> <p>3. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності достроково припиняється:</p> <p>3.1. за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</p>

		<p>3.2. в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу;</p> <p>3.3. у випадку, укладання нового договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу.</p> <p>4. У разі дострокового припинення договору страхування Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, але не більше 40 відсотків, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Страховик вилучає поліс (у разі видачі Страховиком оригіналу полісу) та анулює його.</p> <p>5. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <p>1.1. Дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>1.2. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</p> <p>1.3. Повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;</p> <p>1.4. Не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригороду страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування.</p> <p>2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди</p> <p>3. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками страховика.</p>

		<p>4. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у відповідний строк.</p> <p>5. Огляд представником страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>6. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання, подає страховику, заяву про страхову виплату за формою, що визначена Страховиком, та документи за переліком, що визначений Законом «Про ОСЦПВ», у строк, що не перевищує:</p> <p>6.1. один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;</p> <p>6.2. три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у договорі страхування, зобов'язаний здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.</p> <p>2. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <p>2.1. лікуванням потерпілої фізичної особи;</p> <p>2.2. тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;</p> <p>2.3. стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;</p> <p>2.4. моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;</p> <p>2.5. смертю потерпілої фізичної особи.</p> <p>3. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:</p> <p>3.1. пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;</p> <p>3.2. пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;</p> <p>3.3. пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи;</p> <p>3.4. проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>3.5. пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;</p> <p>3.6. доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля- евакуатора,</p>

пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

3. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

4. У разі повідомлення страховиком заявника протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату про неподання ним одного чи кількох документів, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

5. У разі проведення страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

6. Перебіг зазначених строків зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо страховик вимагав надання документів, до дня, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

7. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

8. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

9. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається страховиком, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

10. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача.

11. Спори між страховиком і страхувальником з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.

12. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів рішення страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <p>1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</p> <p>1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;</p> <p>1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>1.7. що перевищує розмір страхової суми, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <p>1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</p> <p>1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</p> <p>1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</p> <p>1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>1.14. у частині упущеної вигоди;</p> <p>1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".</p> <p>2. Страхова виплата не здійснюється у разі:</p> <p>2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в</p>
----	--	---

		<p>особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</p> <p>2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Законом «Про ОСЦПВ»;</p> <p>2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>2.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно може бути здійснена така виплата;</p> <p>2.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом «Про ОСЦПВ» якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>2.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «ОСЦПВ», код 32 (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/32