

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»  
від «05» липня 2024 року, протокол № б/н**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (для разових (окремих)  
перевезень)»,  
код 09-Рн**

**Редакція: 7/24**

**Строк дії даної редакції: з «06» липня 2024 року до моменту скасування чи викладення в  
новій редакції**

**Київ  
2024**

## З М І С Т

- I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- II. Умови страхового покриття за договором страхування
- III. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- V. Порядок відмови від договору страхування
- VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- VIII. Підстави відмови у страховій виплаті
- IX. Порядок укладення договору страхування
- X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- XI. Порядок вирішення спорів
- XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень)», код 09-Рн (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]».

## **I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**Вантаж.** Будь які товари, будь якого роду предмети чи інше майно при їх перевезенні та/або під час завантаження, перевантаження, розвантаження та зберігання відповідно до умов договору перевезення (зберігання) вантажу, які визначені у договорі страхування та якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**Вигодонабувач.** Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з договором страхування та/або відповідно до законодавства.

**Втрата вантажу.** Дії з вантажем, в результаті яких страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися вантажем, зокрема якщо інше не передбачено договором страхування, внаслідок його викрадення, або внаслідок недоставки (не видачі вантажоодержувачу, отримувачу багажу) всього або частини вантажу та/або багажу з причин, обумовлених договором страхування, в строки, встановлені договором перевезення та/або законодавством, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**Дійсна вартість майна.** Вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість застрахованих вантажів, визначена відповідно до умов договору страхування.

**Договір страхування.** Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

**Засоби перевезення.** Наземні транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів, включаючи контейнери та інше транспортне обладнання. В тексті Умов - ТЗ.

**Заява на страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень).** Документ, встановленої страховиком форми, який заповнюється страхувальником до укладання договору страхування і висловлює його бажання укласти договір страхування зі страховиком, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення договору страхування та є його невід'ємною частиною.

**Клієнт.** Особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою.

**Об'єкт страхування.** Вантажі на праві володіння, користування і розпорядження, що належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах та можливі витрати.

**Предмет договору страхування.** Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

**Проміжне зберігання.** Зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в договорі страхування / Заяві на страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень).

**Разове (окреме) перевезення.** Нерегулярне перевезення узгодженого типу вантажу, що перевозиться за один раз з місця відправлення до місця призначення в складі однієї партії з можливістю, у разі необхідності, транзитного складування чи перевантаження.

**Регулятор.** Національний банк України.

**Ринкова вартість майна.** Це вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки. Ринкова вартість на розсуд страховика може визначатися на підставі наступних документів: висновку експертного дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури тощо.

**Споживач.** Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

**Стандартний страховий продукт.** Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Сторони за договором страхування (надалі – Сторони).** Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

**Страхова виплата (страхове відшкодування).** Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**Страхова послуга.** Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок).** Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**Страхова сума.** Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування

**Страхове покриття.** Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

**Страховий випадок.** Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) страхувальнику або вигодонабувачу.

**Страховий захист** - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

**Страховий інтерес.** Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами.

**Страховий продукт.** Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик.** Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф.** Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховик.** Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія “Альфа-Гарант”, скорочено – ТДВ СК “Альфа-Гарант”, англійською – Double Liability Company Insurance company “ALFA-GARANT” (DLC IC “Alfa-Garant”), від імені якого укладається договір страхування.

**Страховальник.** Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із страховиками договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства. За цими Умовами страхувальниками можуть бути фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які є власниками вантажу або користуються ним на законних підставах. У разі відсутності майнового інтересу особа не може бути страхувальником, а укладений з нею договір страхування є недійсним.

**Страхування.** Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

**Таємниця страхування.** Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Франшиза.** Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

## **II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

### **1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Об'єкт страхування - вантажі на праві володіння, користування і розпорядження вантажами, які належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах, що перевозяться будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено договором страхування, під час їх зберігання, (назва, опис, кількісні та якісні характеристики, особливості, вид пакування, наявність охорони, пломбування, детальний опис, відомості про перевізника та ТЗ і інше наведені в договорі страхування), в тексті Умов – ЗВ, та можливі сплачені авансом витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість ЗВ.

1.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню.

Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

1.3. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

1.4. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).

1.5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

### **2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.**

2.1. Опис вантажу, вага, об'єм, кількість.

2.2. Особливості вантажу.

2.3. Вид пакування (навалом, наливом, без упаковки, інше).

2.4. Територія (країни) перевезення та маршрут перевезення (пункт відправлення-пункти слідування-пункт призначення).

2.5. Вид перевезення.

2.6. Тип та характеристики і індивідуальні ознаки ТЗ.

2.7. Обладнання (в т.ч. охоронне) та характеристики приміщення, де відбувається зберігання (якщо така умова визначена договором страхування).

2.8. Договором страхування може бути зменшено перелік ознак, зазначених в п.п. 2.1. – 2.7. цього розділу Умов.

2.9. Договором страхування можуть бути передбачені також інші індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

### **3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

- 3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.
- 3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.
- 3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
- 3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.
- 3.2 При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.
- 3.3. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.
- 3.4. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.
- 3.5. Перелік страхових ризиків і страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.
- 3.6. Страховим випадком за договором страхування може бути пошкодження, знищення або втрата ЗВ або його частини, що перевозиться наземним транспортом (уключаючи транспортування наземного транспорту понтонними / паромними переправами) за визначеним, при укладанні Договору, маршрутом перевезення і прийнято на страхування Страховиком на підставі Заяви на страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень), під час дії та на умовах Договору, та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання, що сталися з будь-якої причини крім випадків, передбачених розділами VIII та X цих Умов (на умовах «з відповідальністю за всі ризики»).
- 3.7. Якщо це передбачено договором страхування, Страховик відшкодовує розумні та доцільні витрати страхувальника, що пов'язані з рятуванням ЗВ, його збереженням і запобіганням його подальшого пошкодження при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених договором страхування.
- 3.8. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.
- 3.9. Вичерпний перелік страхових ризиків та страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

#### **4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.
- 4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.
- 4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не

пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

## **5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА**

5.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

5.2. Розмір страхової суми на ЗВ визначається за домовленістю сторін при укладанні договору страхування в межах дійсної вартості ЗВ.

5.3. За договором страхування встановлюється агрегатна страхова сума, тобто: страхова сума, зазначена в договорі страхування, після кожної страхової виплати зменшується на розмір такої виплати. Страхова сума може бути відновлена за ініціативою страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування та сплати додаткового страхового платежу. Загальна сума страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

5.4. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством та може встановлюватися у відсотках від страхової суми стосовно ЗВ / кожної одиниці з переліку ЗВ або в абсолютному розмірі. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

5.5. Договором страхування передбачено безумовну франшизу, тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.

5.6. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Умовами та договором страхування.

5.8. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.

## **6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:

6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.

6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізіційні витрати) та виконанням договору страхування.

6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.

6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.



6.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення). Страхова премія за договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, визначається відповідно до цих Умов.

6.6. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються в договорі страхування.

6.7. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.7.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.

6.7.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.

6.8. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.

## **7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

7.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), маршрут перевезення (в межах території) на яку/які поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

## **III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА**

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхової виплати в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

1.1.2. При укладанні договорів страхування, призначати дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (вигодонабувача), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.1.3. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.4. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.

1.1.5. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.6. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.1.7. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати.

1.1.8. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

## **2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА**

2.1. При укладанні договору страхування:

2.1.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.1.2. Надати для огляду вантаж, що підлягає страхуванню, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.

2.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.6. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.

2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.8. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.9. Надати можливість страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд ЗВ в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду

страховиком пошкодженого/загиблого вантажу у або його залишків, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.10. Забезпечити належну охорону ЗВ.

2.11. негайно повідомити страховику місцезнаходження втраченого ЗВ, якщо його знайдено.

2.12. Ознайомити з умовами договору страхування вигодонабувача та всіх осіб, допущених до перевезення вантажів, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого вантажу та/або багажу, про умови договору страхування, укладеного зі страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.13. Дотримуватись відповідних інструкцій та вимог щодо перевезення вантажів згідно з законодавством України та міжнародними угодами, що ратифіковані Україною, інструкцій по зберіганню та обслуговуванню ЗВ, який вказано у договорі страхування, утримувати ТЗ в робочому стані та використовувати їх тільки за прямим призначенням при перевезенні вантажів, а також дотримуватися всіх правил дорожнього руху, відповідних норм та правил безпеки при експлуатації ТЗ, що встановлені міжнародним законодавством або законодавством України, виконувати вказівки компетентних органів, що стосується безпеки перевезень, дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні ЗВ та які встановлені законодавством України, міжнародними угодами, конвенціями, що ратифіковані Україною, або відповідними уповноваженими органами тієї країни, на території якої здійснюється відповідне перевезення.

2.14. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на здійснення експертного дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.

2.15. У разі втрати ЗВ внаслідок викрадення безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати страхувальник зобов'язаний укласти зі страховиком угоду з відкладальною умовою (на випадок, якщо ЗВ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому право власності на втрачений ЗВ. При цьому всі витрати по переоформленню несе страхувальник, а страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ЗВ.

2.16. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.

2.17. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

### **3. ПРАВА СТРАХОВИКА**

3.1. Страховик за договором страхування має право:

3.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування. Якщо під час укладення договору страхування страхувальник не надав документи, які підтверджують ринкову вартість ЗВ, страховик при настанні страхового випадку має право визначити ринкову вартість ЗВ на підставі експертного дослідження і застосувати її під час розрахунку страхової виплати.

3.1.2. При укладенні договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування.

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника та вигодонабувача, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

3.1.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

3.1.5. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

3.1.5.1. Особливості отримання такої інформації:

3.1.5.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.5.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику, уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

3.1.5.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.

3.1.6. Замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна / об'єкту страхування.

3.1.7. На перехід до нього прав страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.7.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

3.1.7.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.8. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити страхову виплату без довідки компетентних органів.

3.1.9. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

3.1.10. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

3.1.11. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

3.1.12. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.

3.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страховика.

#### **4. ОBOB'ЯЗКИ СТРАХОВИКА**

4.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

4.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

4.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.

4.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ЗВ із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

5. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті [www.alfagarant.com](http://www.alfagarant.com).

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

7.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

## **IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

### **1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

### **2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.

2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).

- 2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.
- 2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.
- 2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
- 2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.
- У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».
- 2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.
- Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.
- 2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.
- 2.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії.

### **3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- 3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
- 3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
- 3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

## **V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.
2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:
  - 2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.
  - 2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.
3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.
4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:
  - 1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи.
  - 1.2. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ЗВ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події.
  - 1.3. негайно, як тільки стало відомо повідомити страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), за телефоном 095-277-74-97, а потім, протягом 48-ми часів будь-яким документальним способом (листом, телеграмою, повідомленням за Viber номером 095-277-74-97, або на електронну пошту info@alfagarant.com. тощо) підтвердити це письмово. В повідомленні повинно бути вказано, коли, де і за яких обставин знищено або пошкоджено або втрачено ЗВ, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер договору страхування.  
Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.  
У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.
  - 1.4. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.
  - 1.5. Зберегти ЗВ до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку та сфотографувати його. Не міняти розміщення та упакування ЗВ до прибуття представника страховика, експерта (сюрвейсера) або особи, ним призначеної, якщо це не потрібно для рятування ЗВ, зменшення збитків чи запобігання новим. Страхувальник має право змінювати обстановку розташування ЗВ та проводити ремонтні та/або відновлювальні роботи після страхового випадку, виходячи з міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою страховика, або після двох тижнів з дня письмового повідомлення страховика про страховий випадок.

1.6. Скласти комерційний акт, в якому відобразити відомості про ЗВ, ТЗ, маршрут прямування, очікуваний розмір збитків, ін. Комерційний акт, крім страхувальника або його представника, повинен підписати представник перевізника (експедитора, власника складу).

1.7. Якщо компетентними органами щодо об'єкта страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок.

1.8. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).

1.9. Надати страховику всі необхідні документи, зазначені в договорі страхування.

1.10. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та обставин настання страхового випадку.

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

## **VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування.

5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

6. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

8. Розмір суми відновлювального ремонту (реставрації) визначається страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.



**9.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором і здійснюється лише в розмірі завданого збитку розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше відповідної страхової суми, з вирахуванням:

9.1. Суми, що відшкодована Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, винною у заподіянні збитків.

9.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику (Вигодонабувачу) іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком.

9.3. Розміру безумовної франшизи, встановленої Договором. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої Договором.

9.4. Суми зменшення розміру страхової виплати у інших випадках, передбачених Договором.

**10.** Розмір збитку визначається Страховиком на підставі висновку залученого Страховиком експерта за відповідним напрямком. При розрахунку розміру збитку використовуються розцінки на проведення робіт, що діють на момент настання страхової події на території України, незалежно від місця знаходження пошкодженого ЗВ або місця настання страхової події.

**11.** Розмір збитку визначається:

11.1. При знищенні ЗВ (якщо загальна сума витрат на відновлення ЗВ з урахуванням використання його залишків, що придатні до подальшого використання перевищує 70% (сімдесят відсотків) страхової суми) розмір збитку визначається в межах страхової суми на ЗВ. Розрахунок здійснюється за одним із варіантів:

11.1.1. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді був проданий, розмір збитку визначається як різниця між підтвердженою документально дійсною вартістю (на момент укладання договору страхування) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини ЗВ.

11.1.2. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді не був проданий, розмір збитку визначається як різниця між підтвердженою документально дійсною вартістю (на момент укладання договору страхування) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і вартістю частини ЗВ в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи.

11.2. Якщо весь або частина ЗВ були викрадені, зникли безвісти або не доставлені в зв'язку з його зникненням, розмір збитку визначається, в межах страхової суми на ЗВ, як різниця між підтвердженою документальною вартістю ЗВ і вартістю частини ЗВ, що залишилась. За фактом зникнення вантажу має бути обов'язково розпочате кримінальне провадження. Сторони домовились вважати ЗВ зниклим протягом місяця з моменту призупинення кримінального провадження, розпочатого за фактом такого зникнення, або з моменту набрання законної сили вироком суду по такому кримінальному провадженню.

11.3. При пошкодженні ЗВ - у розмірі витрат на його відновлення, в межах страхової суми на ЗВ.

11.3.1. Витрати на відновлення містять в собі:

11.3.1.1. Витрати на матеріали, необхідні для відновлення.

11.3.1.2. Витрати на оплату робіт по відновленню.

11.3.2. Витрати на відновлення визначаються без вирахування зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення.

11.3.3. У витрати на відновлення не включаються:

11.4.3.1. Витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням ЗВ;

11.4.3.2. Витрати по переробці ЗВ, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку.

11.4.3.3. Додаткові витрати на оплату термінових робіт, робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час.

11.4.3.4. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

11.5. У випадках, передбачених п. 11.1.- 11.3. цього розділу в розмір збитку включаються всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню ЗВ, а також по попередженню подальшого його пошкодження в розмірі, що не перебільшує 5% від страхової суми на ЗВ, при цьому сумарний розмір збитку за таким розрахунком не повинен перевищувати страхову суму на ЗВ.

**12.** Якщо втрачений внаслідок страхового випадку ЗВ:

12.1. Повернений страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення страховиком страхової виплати, страхова виплата не здійснюється.

12.2. Повернений страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого ЗВ, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення ЗВ.

12.3. Повернений страхувальнику у пошкодженому стані, то страховик здійснює страхову виплату згідно зазначеного в п. 11.3. цього розділу Умов.

12.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений страхувальником прямий збиток, різницю страхувальник сплачує страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення ЗВ.

**13.** При відкритті кримінального провадження (початку досудового розслідування) за фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження ЗВ, що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви, повідомлення, виданого органом досудового розслідування страховик сплачує 30% страхової виплати. Виплата решти 70% страхової виплати проводиться по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

13.1. У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник або відповідальна особа страхувальника, питання про виплату або відмову у страховій виплаті вирішується після одержання страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

13.2. Рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.

**14.** Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості ЗВ на момент укладання договору страхування, застосовується принцип пропорційності, а саме: розмір страхової виплати зменшується пропорційно відношенню страхової суми до вартості ЗВ.

**15.** У разі здійснення страхової виплати страхова сума, вказана в договорі страхування, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму. Загальна сума страхових виплат за договором страхування не може перевищувати страхову суму, зазначену в договорі страхування.

**16.** Страхова виплата не здійснюється, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.

**17.** Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.

**18.** Страхувальник не має права без письмової згоди або погодження страховика відмовитися від ЗВ, який залишився після страхового випадку, хоч би і пошкодженим, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого вантажу може бути вирахована страховиком із страхової виплати. При цьому вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишилися від знищеного або пошкодженого ЗВ і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.

**19.** Якщо страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити страховика про одержання таких сум.

У разі повної або часткової компенсації третьою особою страхувальнику завданого збитку після страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

**20.** Відповідно до чинного законодавства до страховика, що здійснив страхову виплату, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що страхувальник або вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. До здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку та передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.

**21.** Якщо страхувальник відмовився від свого права вимоги (окрім вимоги на користь страховика) чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини, страховик звільняється від сплати страхового відшкодування, а у випадку, якщо виплата вже відбулася, страхувальник чи вигодонабувач зобов'язаний повернути страховику одержане страхове відшкодування.

**22.** Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗВ діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

**23.** У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

**24.** страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України в безготівковій формі.

25. Виплата може визначатись в іншому порядку, визначеному страховиком (зокрема на підставі відповідної експертизи за замовленням страховика або іншим чином, який буде визначено страховиком, в т.ч. з урахуванням інших умов договору).

26. Вичерпний порядок розрахунку зазначений в договорі страхування.

## **VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

1. Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

2. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність страхувальника або вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення страхувальником або вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.4. Свідоме завищення страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.5. Одержання страхувальником, вигодонабувачем, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.6. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2.7. Створення страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.8. Настання страхового випадку поза територію дії / маршрутом перевезення, обраною в договорі страхування.

2.9. Ненадання Страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди протягом 30 (тридцяти) днів з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком.

2.10. Неповідомлення страховика у письмовій формі в порядку, передбаченому договором страхування, про зміну ступеню ризику (напр. маршруту перевезення та іншої інформації, що була надана страховику при укладенні договору страхування) або навіть у разі своєчасного письмового повідомлення такий ризик страховиком не було прийнято шляхом

підписання додаткової угоди до договору страхування, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком сталась внаслідок зміни ступеню зазначеного ризику.

2.11. Якщо страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності страхувальника, страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, страховик має право вимагати її повернення.

2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими розділом X цих Умов.

2.13. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.

4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **ІХ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, включаючи вигодонабувача).

3. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком. Для оформлення договору страхування страховик може вимагати й інші документи, що характеризують ступінь ризику настання події, що може бути визнана страховим випадком. При цьому подання заяви не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування.

4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний:

4.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗВ, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

4.2. Якщо інше не передбачено договором страхування до укладання договору страхування надати для огляду вантажів.

5. У разі недотримання письмової форми договору страхування є нікчемним.

6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.

7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.
8. В разі, якщо третім підписантом за договором страхування є вигодонабувач, договором страхування мають бути передбачені права та обов'язки вигодонабувача.

## **X. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:
  - 1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.
  - 1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами та / або антитерористичними заходами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів адміністративно-політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади, або політичних організацій.  
Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п. 1.2. цього розділу Умов, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».
  - 1.3. Арештом ЗВ правоохоронними, митними або податковими органами чи його вилучення, реквізиції, знищення.
  - 1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.
  - 1.5. Банкрутством, неплатоспроможністю або невиконанням фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, фрахтувальниками або операторами ТЗ, на яких перевозиться ЗВ.
  - 1.6. Сповільненням у доставці / затриманням доставки ЗВ і падіння цін.
  - 1.7. Нормативної втрати ваги та / або обсягу та / або нормативного зносу ЗВ.
  - 1.8. Виробничих дефектів ЗВ.
  - 1.9. Грубої недбалості страхувальника або його представників, а також порушення правил перевезення, зберігання ЗВ, навантажувально-розвантажувальних робіт.
  - 1.10. Впливу температури, особливих і природних властивостей ЗВ, які на момент навантаження вже знаходилися у пошкодженому стані.
  - 1.11. Перевезенням ЗВ, що потребують спеціального температурного режиму без використання ТЗ, що мають спеціальні установки для створення такого режиму.
  - 1.12. Пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів, які були довантажені до ЗВ без попереднього узгодження зі страховиком.
  - 1.13. Вибухом внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.
  - 1.14. Пожежею або вибухом при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушенням правил проведення таких заходів і робіт, а також пожежею, до якої призвели порушення правил техніки безпеки при користуванні горючими рідинами на транспортних засобах.
  - 1.15. Неповного або невідповідного для даного виду ЗВ пакування, закупування чи маркування ЗВ, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов;

підготовки ЗВ до транспортування або відправлення ЗВ в пошкодженому стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування.

1.16. Неправильного розміщення та / або недостатнього / неналежного закріплення ЗВ.

1.17. Знецінювання ЗВ внаслідок забруднення при цілій упаковці.

1.18. Особливих властивостей ЗВ, обумовлених його природою, у силу яких ЗВ може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів, гризунів, комах (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо.

1.19. Технічної несправності або непридатності ТЗ (в тому числі стану кузову, контейнерів і т.і.), на якому перевозиться ЗВ.

**2. Не є страховим випадком:**

2.1. Подія, що сталась поза межами території страхування, вказаної в договорі страхування.

2.2. Подія, що сталась при відхиленні ТЗ, що перевозив ЗВ від маршруту, вказаного в договорі страхування, без попереднього узгодження зі страховиком.

2.3. Будь-які непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня, моральна шкода, упущена вигода тощо.

2.4. Витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі страховиком.

2.5. Для ЗВ, що не запаковані: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу.

2.6. Псування, втрата властивостей ЗВ внаслідок випадків затримки термінів / строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упакування.

2.7. Втрата ЗВ, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом.

2.8. Втрата ЗВ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ЗВ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо.

2.9. Недостачі ЗВ чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках.

2.10. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ЗВ були виявлені випадково.

2.11. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.

**3. За договором страхування не відшкодовуються збитки від знищення, пошкодження та / або втрати ЗВ, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, рефрижераторних установках, причиною виникнення яких є:**

3.1. Використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження ЗВ.

3.2. Порушення температурного режиму, що сталося з причини навмисних дій або грубої недбалості страхувальника / перевізника (його / їх службовців) чи неправильного експлуатування / обслуговування рефрижераторної установки, невиконання вимог, щодо необхідного температурного режиму зберігання ЗВ.

3.3. Примусове відключення живлення або виснаження акумуляторів.

**4. Якщо в договорі страхування стосовно відповідних пунктів не обрано «так»:**

- 4.1. Не вважається страховим випадком події, що трапились під час:
  - 4.1.1. Навантаження на транспортний засіб (сталійний час).
  - 4.1.2. Перевантаження з одного транспортного засобу на інший.
  - 4.1.3. Розвантаження з транспортного засобу.
  - 4.1.4. Проміжного зберігання.
- 4.2. Не відшкодовуються сплачені авансом витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість ЗВ.

5. На страхування не приймаються:

- 5.1. Військові вантажі (військова техніка, зброя, боєкомплекти і т.і.).
- 5.2. Предмети мистецтва, антикваріат, колекційні речі і т.п.
- 5.3. Коштовні метали та дорогоцінне каміння, або вироби з них, прикраси, ювелірні вироби і т.і.
- 5.4. Готівка (в будь-якій валюті), засоби платежу, акції, облігації, інші цінні папери і т.п.
- 5.5. Радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини.
- 5.6. Живі істоти.

6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

7. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.

8. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

## **XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».
2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником (вигодонабувачем) і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.
3. Споры між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.
4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

## **XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхової премії.**