

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування техніки, програма - «Захист після сервісу»

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком Договір добровільного страхування техніки, програма - «Захист після сервісу» (надалі – Договір страхування).

2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії серії АВ 299020 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ та АВ 299021 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажу та багажу, вантажобагажу, виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 10 від 26.09.06р., Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу) № 11 від 26.09.06р. (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України “Про страхування”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис» та “Про електронну комерцію”.

3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов’язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.

4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.

5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору добровільного страхування техніки, програма - «Захист після сервісу», який є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток №1). Страхові суми, страхові тарифи, франшизи визначені у Додатку №2.

6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов’язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв’язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних,

наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора (пароллю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України шляхом множення Страхового тарифу на Страхову суму, визначені Сторонами у Договорі страхування.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, nbu@bank.gov.ua. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, head@consumer.gov.ua. У випадку дострокового

припинення Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.

16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами, які розміщені на сайті <https://alfagarant.com>.

19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

Додатки:

Додаток №1 – Договір добровільного страхування техніки, програма - «Захист після сервісу».

Додаток №2 – Страхові суми, страхові тарифи, франшизи.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	 <p>The stamp is circular with a double border. The outer ring contains the text "Україна м. Київ" at the top and "Товариство з обмеженою відповідальністю" at the bottom. The inner circle contains the text "Альфа-Гарант" in large letters, with "Ідентифікаційний код 32382598" below it. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.</p>



**Договір добровільного страхування техніки, програма - «Негарантійний захист»
№ 103-ТЕ/02-207-**

м. Київ « » 20 р.

далі - Договір

1. Страхувальник ТДВ СК «Альфа-Гарант», код ЄДРПОУ 32382598, 01133, Україна, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26, цілодобовий сервісний центр: 0-800-501-710 (безкоштовний по Україні зі стаціонарних телефонів), моб. (+38095) 277-74-97, в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування №7 Київської регіональної дирекції Мішкара Сергія Михайловича, який діє на підставі Довіреності № 02/250-11 від 02 січня 2020 року та Ліцензій Держфінпослуг АВ № 299020 від 07.11.06р., АВ № 299021 від 07.11.06 р.

2. Страхувальник	ПІБ		Дата народження	
	Адреса		ПІН	

3. Вигодонабувач Вигодонабувачем є Страхувальник.

Страховик та Страхувальник (надалі по тексті Договору іменуються Сторони, кожний окремо – Сторона) уклали цей Договір про наступне:

Цей Договір укладається на підставі Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 10 від 26.09.06 р. зі змінами та доповненнями, Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу) № 11 від 26.09.06 р., зареєстрованих Держфінпослуг 07.11.06 р. зі змінами та доповненнями (далі по тексті – Правила) із дотриманням вимог Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис" та "Про електронну комерцію", Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування техніки, програма - «Захист після сервісу», який розміщений на сайті за адресою: <http://alfagarant.com> (надалі - Оферта).

4. Предмет договору Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном (далі – Майно).

5. Застраховане майно (згідно з гарантійним талоном та товарним чеком)	Марка, модель	IMEI/ серійний №	
	Вартість	Документ останнього сервісного обслуговування (номер/дата)	

6. Перелік страхових випадків

6.1. Страховими випадками за Договором є подія, яка відбулася та внаслідок якої знищено або пошкоджено Майно внаслідок:

6.1.1. пожежі; стихійних явищ, влучення блискавки, вибуху побутового газу, затоплення;

6.1.2. розбою;

6.1.3. впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання (аварія мереж);

6.1.4. дії рідини;

6.1.5. падіння з висоти (несподіваної дії непередбачених фізичних сил).

6.2. Страховий захист надається від знищення або пошкодження Майна «за першим ризиком». Майно вважається застрахованим за першим (одним) страховим випадком або серією випадків, що сталися від однієї події, незалежно від вартості Майна і від числа страхових випадків протягом дії цього Договору.

7. Страхова сума, франшиза

7.1. Страхова сума:

7.2. Безумовна франшиза: 0%.

8. Страховий тариф **9. Страховий платіж**

10. Строк оплати страхового платежу Протягом одного дня з моменту укладання цього Договору.

11. Строк дії Договору Становить 365 (триста шістьдесят п'ять) днів, починаючи з моменту сплати страхового платежу. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі відповідно до розділу 9 цього Договору та у визначений цим Договором строк, цей Договір вважається таким, що не є укладеним.

12. Місце дії Договору Україна (Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішенням Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операції об'єднаних сил).

13. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку

13.1. Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2-х (двох) днів з моменту настання страхового випадку і не пізніше 5-ти (п'яти) днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Цілодобовий сервісний центр 095-277-74-97 та безкоштовний тел. (зі стац. тел.) по Україні 0-800-501-71-00.

13.2. негайно повідомити про страховий випадок компетентні органи, якщо того вимагають обставини та наслідки події.

13.3. Прийняти всі можливі заходи для зменшення збитків та рятування Майна.

13.4. При настанні страхового випадку під час оформлення заяви на виплату страхового відшкодування надати Страховику або визначеній ним особі для огляду та фотографування пошкоджене Майно з метою ідентифікації виробу.

13.5. В обов'язковому порядку виконувати всі рекомендації Страховика, в тому числі в разі викрадення мобільної техніки вимагати її блокування в компетентних органах.

13.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, що має відношення до події.

13.7. Надати Страховику необхідні документи, зазначені в розділі 14 цього Договору.

13.8. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору та передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до відповідальної за заподіяні збитки особи.

13.9. В обов'язковому порядку узгодити зі Страховиком сервісний центр для визначення вартості відновлювального ремонту.

14. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку

Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає такі документи:

а) письмову заяву на виплату страхового відшкодування;

б) копію або оригінал цього Договору;

в) документи компетентних органів, які підтверджують факт настання страхового випадку, якщо того вимагають обставини та наслідки події;

г) документи рекомендованого Страховиком сервісного центру щодо вартості відновлювального ремонту пошкодженого Майна;

д) паспорт та довідка про присвоєння індивідуального податкового номеру Страхувальника;

е) оригінальні документи з сервісного центру щодо останнього сервісного обслуговування;

є) висновок рекомендованого Страховиком сервісного центру про настання негарантійного випадку;

ж) постанову про порушення кримінального провадження в разі заволодіння Майном шляхом розбою;

і) інші документи, на запит Страховика, що необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та розміру збитків.

Страхові суми, страхові тарифи, франшизи

Страхова сума – 1000 – 50000 грн. (залежно від ринкової вартості техніки на момент укладення Договору страхування).

Страховий тариф – від 5% до 10%.

Безумовна франшиза – 0%.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	