

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«ДОДАТКОВА АВТОЦИВІЛКА», код 12-ДЦВ  
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код ЄДРПОУ</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Витяг із ДРФУ, зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824.
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайта страховика</b>	<a href="http://www.alfagarant.com">www.alfagarant.com</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	Страхування здійснюється за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 2) страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Об’єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути: відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події,

		<p>на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування за цим страховим продуктом є відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником або іншою особою, допущеною до керування забезпеченим транспортним засобом, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інше зазначені в Полісі ОСЦПВ (надалі – ТЗ) на законних підставах, транспортному засобу/засобам третіх осіб (надалі – ПТЗ) під час експлуатації ТЗ.</p>
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p>Подія, внаслідок якої заподіяна шкода транспортному засобу / засобам потерпілих третіх осіб під час дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП), яка сталась за участю ТЗ, і внаслідок якої настає відповідальність особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, за умови, що шкода, заподіяна ПТЗ, перевищила страхову суму за шкоду, заподіяну майну, на одну потерпілу особу, встановлену Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-ІХ від 21.05.2024 (далі – Закон «Про ОСЦПВ»), відповідно до умов Полісу ОСЦПВ.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особи, відповідальність яких застрахована за договором страхування – будь-які особи, які експлуатують ТЗ на законних підставах, віком від 18 років, наявні права відповідної категорії (без обмежень водійського стажу), в т.ч. в тексті договору страхування – особи, допущені до керування ТЗ або водій ТЗ;</li> <li>- на страхування не приймаються ТЗ, що використовуються в таксі, надаються в оренду, прокат.</li> </ul> <p>За цим страховим продуктом страхування здійснюється тільки відносно ТЗ, по яких укладений Поліс ОСЦПВ з ТДВ СК «Альфа-Гарант».</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за договором страхування «Додаткова автоцивілка» №12-ДЦВ (надалі – Договір) поширюється на територію України, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364 (із змінами та доповненнями), Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>2. Договір укладається строком від 15 (п'ятнадцяти) днів до одного року, точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному договорі страхування.</p> <p>Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою сторін, шляхом укладання додаткової угоди до існуючого договору страхування або укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за</p>

		<p>договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>3. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 100 000,00 грн (мінімальний розмір) до 1 000 000,00 грн (максимальний розмір) на один об'єкт страхування.
11	<b>Франшиза</b>	Франшиза не застосовується.
12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	<p>Страховий тариф встановлюється залежно від типу ТЗ, місця реєстрації власника ТЗ, сфери використання ТЗ, розміру страхової суми, строку дії Договору та може становити від 0,05% (мінімальний розмір) до 10% (максимальний розмір).</p> <p>Точний розмір страхового тарифу визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в Договорі при його укладанні.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>1.1. При укладанні Договору поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.2. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин. Наприклад: зміна або збільшення кількості водіїв, які мають право керувати ТЗ, типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі і т.д.</p> <p>1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.</p> <p>1.5. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 ІД.</p> <p>1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.7. Дотримуватись ПДР, а також використовувати ТЗ тільки за цільовим призначенням.</p> <p>1.8. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.9. Після настання страхового випадку у світлий час доби надати Страховику ТЗ для огляду. Відмова надати Страховику ТЗ для огляду позбавляє Страхувальника права на виплату Страховиком страхового</p>

		<p>відшкодування потерпілим третім особам.</p> <p>1.10. Ознайомити з умовами та вимогами Договору осіб, що допущені до керування ТЗ. Порушення положень Договору та ЗУСП особами, допущеними Страхувальником до керування ТЗ, несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень Договору та ЗУСП самим Страхувальником.</p> <p>1.11. Виконувати умови та вимоги Договору.</p> <p>1.12. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам.</p> <p>1.13. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p><b>2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. Рекомендувати потерпілій третій особі СТО для здійснення відновлювального ремонту.</p> <p>2.3. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це потерпілу третю особу або Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.</p> <p>2.5. Відшкодувати розумні та доцільні витрати на акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим із Страховиком. Вказані витрати мають бути підтверджені потерпілою третьою особою документально.</p> <p>2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ТЗ / ПТЗ із зазначенням його технічних характеристик, державного реєстраційного номера та номеру кузова з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про Страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.7. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ПТЗ на момент настання страхового випадку.</p> <p>2.8. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p><b>3. Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</b></p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</b></p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p>

- 1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі, в тому числі у випадку здійснення страхової виплати за конструктивне знищення ТЗ.
- 1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом «Про страхування».
- 1.4. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в розмірі та в строк, передбачений Договором.
- 1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
- 1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.
- 1.8. Закінчення дії Поліса ОСЦПВ.
- 1.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 2.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору Страхувальником.
- 3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.
- 4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений в Індивідуальній частині, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 5.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначений в Індивідуальній частині, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 6.** Про намір припинити дію Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.
- 7.** Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 4 або п. 5 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви на припинення дії Договору від Страхувальника та виплачується Страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.
- 8.** Порядок відмови від Договору:

		<p>8.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>8.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.</p> <p>8.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.</p> <p>8.3. Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.8.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p><b>9. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</b></p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p><b>1.</b> Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання ДТП, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами ПДР.</p> <p><b>2.</b> Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС довідку про реєстрацію ДТП, а також постанову суду.</p> <p><b>3.</b> Проінформувати всіх учасників ДТП про себе, своє місцезнаходження, назву та місцезнаходження Страховика, відомості про відповідні договори страхування, а також отримати аналогічну інформацію від усіх учасників ДТП.</p> <p><b>4.</b> Негайно, безпосередньо з місця події, що може бути визнана страховим випадком, (але не пізніше 24 годин з моменту настання такої події або з моменту, коли про таку подію стало відомо), Страхувальник (його уповноважена особа) та/або потерпіла третя особа зобов'язаний повідомити Страховика за цілодобовим телефоном <b>0-800-50-17-10</b> (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p><b>5.</b> Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків), а також сприяти у організації здійснення такого огляду ПТЗ. Страховик може прийняти рішення про проведення огляду пошкодженого ТЗ та / або ПТЗ дистанційно. В такому випадку Страхувальник / потерпіла третя особа зобов'язаний слідувати вказівкам Страховика та вчинити необхідні дії для фото- та відео фіксації пошкоджень. Страховик може надати письмову згоду на проведення огляду ТЗ, ПТЗ з метою його оцінки та/або проведення експертного дослідження без участі його представника.</p> <p><b>6.</b> Забезпечити збереження ТЗ в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку до моменту його огляду представником Страховика (уповноваженим ним експертом), а також повідомити про таку необхідність інших учасників ДТП щодо ПТЗ. Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.</p> <p><b>7.</b> Надати Страховику або його представникам:</p> <p>7.1. Можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків,</p>

		<p>7.2. Можливість приймати участь у заходах щодо зменшення збитку,  7.3. Всю необхідну інформацію і документацію, по встановленню причин і наслідків страхового випадку,  7.4. Інформацію про всі попередні пошкодження ТЗ / ПТЗ.  <b>8.</b> Без письмової згоди Страховика не здійснювати відшкодувань та компенсацій будь-яким особам за наслідками ДТП, не визнавати вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з ДТП, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог.</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат</b></p>	<p>1. Обов'язковою умовою для здійснення страхової виплати за Договором є перевищення розміру шкоди, заподіяної ПТЗ, розрахованої відповідно до Закону «Про ОСЦПВ», над сумою здійсненої страхової виплати, яка сплачується за Полісом ОСЦПВ, за шкоду, заподіяну майну однієї потерпілої третьої особи.  (Пояснення: Страховик сплачує лише різницю між лімітом страхової виплати за Полісом ОСЦПВ та розміром шкоди, заподіяної ПТЗ, розрахованої відповідно до Закону «Про ОСЦПВ», але в межах страхової суми за Договором).</p> <p>2. Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, вказаної в Індивідуальній частини, за умови, що шкода, заподіяна ПТЗ, перевищила страхову суму, встановлену Законом «Про ОСЦПВ» щодо окремого страхового випадку за шкоду, заподіяну майну однієї потерпілої особи, з вирахуванням встановленої Договором франшизи.  При цьому, Страховиком відшкодовуються збитки в сумі, що перевищує страхову виплату, яка сплачується за Полісом ОСЦПВ, за шкоду, завдану майну однієї потерпілої особи.</p> <p>3. Страхова виплата у разі пошкодження ПТЗ розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із відновлювальним ремонтом, необхідним для відновлення ПТЗ до стану, який він мав до настання страхового випадку, з урахуванням витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених в процесі ремонту, викликаного цим страховим випадком, в межах страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата).</p> <p>3.1. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:  - вартість складових частин (деталей) ПТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП,  відповідно до переліку, визначеного на підставі акту огляду транспортного засобу, складеного представником страховика або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;  - вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ПТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП.</p> <p>3.2. Для ПТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для</p>

обслуговування відповідних транспортних засобів.

Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

3.3. При розрахунку суми страхової виплати враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, під час визначення вартості відновлювального ремонту, завданого страховим випадком, не враховується вартість:

- витрат, пов'язаних з зміною та/або покращанням ПТЗ;
- технічного обслуговування та гарантійного ремонту;
- робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням ПТЗ;
- ремонту чи заміни окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку з їх зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.;
- заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання чи кваліфікованих спеціалістів на станції технічного обслуговування (СТО) або з інших причин;
- втрата товарної вартості ПТЗ;
- фарбування всього кузова ПТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком.

3.4. Визначення розміру збитку проводиться на підставі документів рекомендованої СТО. Документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхової виплати є, за рішенням Страховика, деталізована калькуляція щодо вартості відновлювального ремонту ПТЗ, складена на рекомендованій СТО, або акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим зі Страховиком. Страхова виплата здійснюється на рахунок рекомендованої СТО, якщо інше не узгоджено зі Страховиком. Після сплати страхової виплати (або її частини), зміна розміру шкоди, заподіяної ПТЗ, розрахованої відповідно до Закону «Про ОСЦПВ», пов'язаної з подорожчанням вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться.

3.5. Страховик має право не прийняти до уваги калькуляцію щодо вартості відновлювального ремонту ПТЗ або акт виконаних робіт та закритий наряд-замовлення з квитанціями про сплату коштів, якщо вартість відновлювального ремонту, зазначена в них є вищою, ніж в рахунках, складених СТО, що рекомендована Страховиком і на якій можна було здійснити весь комплекс робіт по відновленню ПТЗ за нижчою ціною. У цьому випадку різниця між вартістю відновлювального ремонту, що розрахована експертом чи визначена на підставі рахунку СТО, рекомендованої Страховиком та вартістю відновлювального ремонту на СТО, обраній Страхувальником, сплачується за кошти потерпілої третьої особи або Страхувальника.

3.6. У випадку пошкодження ТЗ (крім конструктивного знищення) страхова виплата (в межах страхової суми за Договором з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата) виплачується в розмірі збитку за мінусом: страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої Законом



«Про ОСЦПВ» щодо окремого страхового випадку, за шкоду, заподіяну майну однієї потерпілої особи, безумовної франшизи, сум отриманих Страхувальником / потерпілою третьою особою від інших страховиків, сум отриманих Страхувальником / потерпілою третьою особою від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту здійснення страхової виплати на рахунок рекомендованої СТО. При цьому, у разі здійснення Страховиком страхових виплат страхова сума за Договором зменшується на розмір здійснених виплат.

3.7. У разі, якщо Страховиком прийнято рішення про виплату не на рахунок рекомендованої СТО, страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

4. У випадку конструктивного знищення ПТЗ (коли вартість відновлювального ремонту без урахування експлуатаційного зносу перевищує 75% від ринкової вартості ПТЗ на момент страхового випадку) страхова виплата здійснюється на рахунок потерпілої третьої особи в розмірі страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата), але не більше ринкової вартості ПТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої Законом «Про ОСЦПВ» щодо окремого страхового випадку, за шкоду, заподіяну майну однієї потерпілої особи, безумовної франшизи та вартості залишків ПТЗ в ушкодженому стані, вартість яких визначається на розсуд Страховика згідно з актом автотоварознавчого дослідження або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки.

5. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в Індивідуальній частині.

6. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума, вказана в Індивідуальній частині, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму.

7. У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду ПТЗ декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди.

8. У разі, якщо за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожну з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

9. Страховик має право здійснювати страхову виплату безпосередньо потерпілій третій особі або погодженим з ним підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

10. У разі повної або часткової компенсації третьою особою (Страхувальником, або особою, допущеною до керування ТЗ, або іншою особою, також визнаною винною у настанні страхового випадку) потерпілій третій особі завданого збитку після страхової виплати, потерпіла третя особа зобов'язана повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від інших осіб компенсації.

Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання такої компенсації.

11. Якщо з'ясується, що потерпіла третя особа вже отримала відшкодування збитків від Страхувальника за пошкодження ПТЗ, отримані внаслідок настання заявленого страхового випадку, то страхова виплата (її частина) за таким випадком може бути здійснена, за рішенням Страховика, Страхувальнику. Але в розмірі не більшому, ніж той, що був відшкодований Страхувальником.

12. Потерпіла третя особа / Страхувальник (в разі отримання відшкодування Страхувальником) зобов'язаний повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом 3 (трьох) років з дати настання страхового випадку виявиться така обставина, що за законом або за Договором повністю або частково позбавляє третю особу права на страхове відшкодування.

13. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до об'єкта страхування діяли інші договори страхування (включно Поліс ОСЦПВ), то розмір страхових виплат, що виплачується за всіма договорами страхування, не може перевищувати розміру фактично завданого матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

14. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки потерпілої третьої особи. Моральна шкода та упущена вигода за умовами Договору відшкодуванню не підлягають.

15. Після здійснення страхової виплати (або її частини) перерахунок розміру страхової виплати з підстав зміни вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

16. Після сплати страхового відшкодування Страховик має право подати регресний позов до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини або до осіб, також винних у настанні страхової події, але відповідальність яких не застрахована за Договором.

**17. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

17.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, допущеної до керування ТЗ встановлюється відповідно до чинного законодавства.

17.2. Вчинення Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

17.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

17.4. Свідоме завищення потерпілою третьою особою розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, потерпіла третя особа намагалась отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

		<p>17.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / особою, допущеною до керування ТЗ / потерпілою третьою особою про настання страхового випадку згідно вимог розділу 10 Публічної частини без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.</p> <p>17.6. Створення Страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>17.7. Настання страхового випадку поза територією дії Договору, обраної в розділі 12 Індивідуальної частини.</p> <p>17.8. Ненадання Страхувальником, потерпілою третьою особою документів, передбачених розділом 127 Публічної частини (за винятком документів, зазначених в п.12.2.2. та п. 12.3.2. Публічної частини), протягом 30 (тридцяти) днів з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком за Договором.</p> <p>17.9. Несплата страхової премії, в розмірі та строки, передбачені розділом 10 Індивідуальної частини.</p> <p>17.10. Випадки, коли сторони ДТП уклали «Європротокол».</p> <p>17.11. Якщо потерпіла третя особа до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовилась від свого права вимоги до іншої особи, також відповідальної за заподіяні в ДТП збитки (крім Страхувальника), поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності потерпілої третьої особи, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у відповідному розмірі.</p> <p>17.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими розділом 11 Публічної частини.</p> <p>17.13. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП та законодавством.</p> <p>17.14. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> <p>17.14.1. У разі, якщо відмову у страховій виплаті або розмір її суми, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхової виплати, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливий і в подальшому оскарженню не підлягає.</p> <p>18. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та</p>

плітичних організацій в країні Страхувальника.

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.1.3. Арештом ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація, націоналізація або реквізиція, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.

1.1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю Страхувальника, його довірених осіб або осіб, які свідомо допущені ним до керування ТЗ, зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ, вчинення інших дій (бездіяльності), що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.

1.1.6. Обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.

1.1.7. Керуванням ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або не відповідає вимогам умов Договору, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

1.1.7.1. Якщо особа, допущена до керування ТЗ, під час настання події, після ДТП самовільно залишила місце пригоди чи ухилилась від проведення у встановленому порядку перевірки щодо стану алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння та/або впливу лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект) чи інших одурманюючих речовин, або вжила ці речовини після ДТП до відповідної перевірки.

1.1.8. Використанням ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення Страхувальником, особою, допущеною до керування ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.

1.1.9. Використання ТЗ під час навчальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях.

1.1.10. Використання ТЗ в якості таксі (При цьому однієї з наведених нижче ознак достатньо для визначення того, що ТЗ використовується в якості таксі: фото фіксація наявності зовнішніх ознак таксі (шашечки, наліпки, телефони диспетчерської служби, в т.ч. таких служб як Uber, Bolt, Uklon і т.і.), або наявності приладів, які можуть бути використані при використанні ЗТЗ в якості таксі (наявність в салоні або багажнику ТЗ радіостанції або шашечок), або слідів від встановлення приладів, які можуть бути використані при використанні ЗТЗ в якості таксі (радіостанції в салоні ТЗ або шашечок на даху, багажнику), чи

показання свідків та/або пасажирів, що свідчать про характер використання ТЗ в якості таксі, чи наявність будь-яких документальних підтверджень, що ТЗ використовується в якості таксі (для отримання доходу від перевезення пасажирів).), надання в оренду / прокат.

1.1.11. ДТП, що визнана в установленому порядку наслідком невідповідності технічного стану та/або обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху.

1.1.12. ДТП, за спричинення якої у особи, допущеної до керування ТЗ не виникає відповідальності відповідно до Закону «Про ОСЦПВ».

1.2. Відшкодуванню не підлягають:

1.2.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ПТЗ були виявлені випадково.

1.2.2. Збитки пов'язані з втратою чи пошкодженням ПТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.

1.2.3. Витрати по зняттю ПТЗ з обліку.

1.2.4. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого транспортного засобу; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.

1.2.5. Втрата товарного вигляду ПТЗ.

1.2.6. Пошкодження, що отримані ПТЗ внаслідок звичайного режиму експлуатації.

1.2.7. Якщо потерпіла третя особа не надала Страховику пошкоджений внаслідок страхового випадку транспортний засіб для огляду у світлий час доби або якщо зазначений транспортний засіб було відремонтовано до проведення Страховиком його огляду.

1.2.8. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору.

1.5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

## **2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, допущеної до керування ТЗ встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.4. Свідоме завищення потерпілою третьою особою розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, потерпіла третя особа намагалась отримати відшкодування за пошкодження, які

		<p>безперечно є отриманими не внаслідок такої події.</p> <p>2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / особою, допущеною до керування ТЗ / потерпілою третьою особою про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.</p> <p>2.6. Створення Страхувальником перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.7. Настання страхового випадку поза обраною територією дії Договору.</p> <p>2.8. Ненадання Страхувальником, потерпілою третьою особою документів, передбачених Договором, протягом 30 (тридцяти) днів з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком за Договором.</p> <p>2.9. Несплата страхової премії, в розмірі та строки, передбачені Договором.</p> <p>2.10. Випадки, коли сторони ДТП уклали «Європротокол».</p> <p>2.11. Якщо потерпіла третя особа до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовилась від свого права вимоги до іншої особи, також відповідальної за заподіяні в ДТП збитки (крім Страхувальника), поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності потерпілої третьої особи, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у відповідному розмірі.</p> <p>2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>2.13. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП, Договором та законодавством.</p> <p><b>3.</b> Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	<b>Форма договору страхування</b>	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Працівники з реалізації страхових продуктів ТДВ СК «Альфа-Гарант». Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</a> .
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	1. Укладання договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ», Страховиком за яким є ТДВ СК «Альфа-Гарант», є необхідним отриманням додаткових послуг Страховика. Договором не передбачено інші додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору, крім укладання договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ». При цьому укладання договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ» не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування за цим продуктом.
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна</b>	Загальні умови страхового продукту «Додаткова автоцивілка», код 12-ДЦВ (в тексті цього документа – ЗУСП): <a href="https://alfagarant.com/12dcv">https://alfagarant.com/12dcv</a> . Публічна оферта 2/25 «Додаткова автоцивілка», код 12-ДЦВ (включно – Публічна частина договору):

	<b>інформація про стандартний страховий продукт</b>	<a href="https://alfagarant.com/12dcv">https://alfagarant.com/12dcv</a> .
--	---	---