

*«Затверджено»*

*та введено в дію з 30.11.2020 року*

*наказом Генерального директора*

*№52-о/д від «27» листопада 2020р.*

**Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея»**

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком Договір добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея» (надалі – Договір страхування).
2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії серії АВ 299020 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ та АВ 299021 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажу та багажу, вантажобагажу, виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 10 від 26.09.06р., Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу) № 11 від 26.09.06р. (надалі – Правила) із дотриманням вимог Законів України “Про страхування”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис” та “Про електронну комерцію”.
3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов’язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.
4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея», який є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Страхові суми, франшизи, страхові тарифи визначені у Додатку № 2.
6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов’язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.
7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв’язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до

письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатору (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України шляхом множення Страхового тарифу на Страхову суму, визначені Сторонами у Договорі страхування.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua). У випадку дострокового

припинення Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.

16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами, які розміщені на сайті <https://alfagarant.com>.

19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкриття її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

**Додатки:**

Додаток №1 – Договір добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея».

Додаток №2 – Страхові суми, страхові тарифи.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	



**Договір добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея»  
№ 101-ТЕ/02-207-**

м. Київ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

далі - Договір

<b>1. Страхувальник</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», код ЄДРПОУ 32382598, 01133, Україна, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26, цілодобовий сервісний центр: 0-800-501-710 (безкоштовний по Україні зі стаціонарних телефонів), моб. (+38095) 277-74-97, в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування №7 Київської регіональної дирекції Мішкура Сергія Михайловича, який діє на підставі Довіреності № 02/250-11 від 02 січня 2020 року та Ліцензій Держфінпослуг АВ № 299020 від 07.11.06 р., АВ № 299021 від 07.11.06 р.		
<b>2. Страхувальник</b>	ПІБ		Дата народження
	Адреса		ПІН
<b>3. Вигодонабувач</b>	Вигодонабувачем є Страхувальник.		
<i>Страхувальник та Страхувальник (надалі по тексті Договору іменуються Сторони, кожній окремо – Сторона) уклали цей Договір про наступне:</i>			
Цей Договір укладається на підставі Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу) № 11 від 26.09.06 р., зареєстрованих Держфінпослуг 07.11.06 р. зі змінами та доповненнями (далі по тексті – Правила) із дотриманням вимог Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис" та "Про електронну комерцію", Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування техніки, програма - «Заміна дисплея», який розміщений на сайті за адресою: <a href="http://alfagarant.com">http://alfagarant.com</a> (надалі - Оферта).			
<b>4. Предмет договору</b>	Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном (далі – Майно).		
<b>5. Майно</b> (згідно з гарантійним талоном та товарним чеком)	Марка, модель		IMEI
	Вартість (згідно з товарним чеком)		Чек (номер/дата)
<b>6. Перелік страхових випадків</b>	6.1. Страховими випадками за Договором є події, які відбулися та внаслідок яких знищено або пошкоджено дисплей Майна у зв'язку з: - його розбиттям (механічне ушкодження дисплея, яке визнане сервісним центром «негарантійним випадком»); - пожежею, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі.		
<b>7. Страхова сума, франшиза</b>	7.1. Страхова сума: _____ 7.2. Безумовна франшиза: 0% (нуль відсотків).		
<b>8. Страховий тариф</b>	10%	<b>9. Страховий платіж</b>	
<b>10. Строк оплати страхового платежу</b>	Відповідає даті, вказаній у товарному чеку відповідно до розділу 5 цього Договору.		
<b>11. Строк дії Договору</b>	Становить 365 (триста шістьдесят п'ять) днів, починаючи з дня, наступного за днем сплати страхового платежу. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі відповідно до розділу 9 цього Договору та у визначений цим Договором строк, цей Договір вважається таким, що не є укладеним.		
<b>12. Місце дії Договору</b>	Україна (Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішеннями Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операції об'єднаних сил).		
<b>13. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку</b>	13.1. Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2-х (двох) днів з моменту настання страхового випадку і не пізніше 5-ти (п'яти) днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Цілодобовий сервісний центр 095-277-74-97 та безкоштовний тел. (зі стац. тел.) по Україні 0-800-501-71-00. 13.2. Негайно повідомити про страховий випадок компетентні органи, якщо того вимагають обставини та наслідки події. 13.3. Прийняти всі можливі заходи для зменшення збитків та рятування Майна. 13.4. При настанні страхового випадку під час оформлення заяви на виплату страхового відшкодування надати Страховику або визначеній ним особі для огляду та фотографування пошкоджене Майно з метою ідентифікації виробу. 13.5. В обов'язковому порядку виконувати всі рекомендації Страховика, в тому числі в разі викрадення мобільної техніки вимагати її блокування в компетентних органах. 13.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, що має відношення до події. 13.7. Надати Страховику необхідні документи, зазначені в розділі 14 цього Договору. 13.8. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору та передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до відповідальної за заподіяні збитки особи. 13.9. В обов'язковому порядку узгодити зі Страховиком авторизований сервісний центр або інший сервісний центр для визначення вартості відновлювального ремонту.		
<b>14. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</b>	Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає такі документи: а) письмову заяву на виплату страхового відшкодування; б) копію або оригінал цього Договору; в) документи компетентних органів, які підтверджують факт настання страхового випадку, якщо того вимагають обставини та наслідки події; г) документи рекомендованого Страховиком авторизованого сервісного центру або іншого рекомендованого Страховиком сервісного центру щодо вартості відновлювального ремонту пошкодженого Майна; д) паспорт та довідка про присвоєння індивідуального податкового номеру Страхувальника; е) оригінал платіжного документу, що підтверджує придбання та вартість Майна, оригінали гарантійних документів (талон, книга, тощо), оригінали інструкцій з експлуатації майна; є) висновок рекомендованого Страховиком сервісного центру про настання негарантійного випадку; ж) документ, що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження майна рекомендованим Страховиком авторизованим сервісним центром. з) постанову про порушення кримінального провадження в разі заволодіння Майном шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, пошкодження майна внаслідок протиправних дій третіх осіб; і) інші документи, на запит Страховика, що необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та розміру збитків.		

#### 15. Виключення із страхових випадків і об'єктоване страхування

15.1. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

- 15.1.1. Страхувальник не надав Страховику експлуатаційних та гарантійних документів на Майно, оригіналу чеку на підтвердження придбання Майна та оригінальної упаковки виробника, що зазначені у цьому Договорі;
- 15.1.2. Страхувальник пред'явив Майні без plomb (або з порушенням plomb) виробника (якщо наявність plomb певним передбаченням експлуатаційними документами);
- 15.1.3. Неробочий стан Майна був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час гарантійного обслуговування Майна авторизованим сервісним центром;
- 15.1.4. Пошкодження Майна було спричинене порушенням продавцем умов його зберігання;
- 15.1.5. Майно на момент придбання мало недоліки, внаслідок яких воно не могло бути використане (повністю або частково) за своїм призначенням;
- 15.1.6. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене Майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб;
- 15.1.7. Неотримання сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційних документах та узгоджених з виробником;
- 15.1.8. Страховик не відшкодує витрати на ремонт майна, пов'язані з:
  - природним зносом Майна та пошкодженнями, що носять естетичний характер (подряпини екрану, які не впливають на якість роботи Майна);
  - пошкодженням або знищенням Майна, відповідальність за які несе виробник або продавець згідно закону або договору;
  - помилками в обслуговуванні та ремонті, якщо вони проводилися не авторизованим сервісним центром;
  - руйнування, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання або абудованих мікросхем.

- 15.2. Не відносяться до страхового випадку та не покриваються збитки:
  - 15.2.1. що сталися внаслідок дій осіб, які мешкають разом із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство, перебувають із ним в трудових відносинах;
  - 15.2.2. що сталися внаслідок грубої необережності або халатних дій Страхувальника, що підтверджено документами відповідних органів;
  - 15.2.3. якщо страховий випадок є наслідком невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог правил, норм, які регламентують збереження і ремонт Майна, що підтверджено документами відповідних органів, а також використання Майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
  - 15.2.4. що виникли в зв'язку з нез'ясуванням зникнення Майна;
  - 15.2.5. що сталися внаслідок вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо);
  - 15.2.6. від дефектів Майна, що виникли до моменту укладання цього Договору;
  - 15.2.7. у разі пошкодження або знищення Майна поза межами місця дії цього Договору;
  - 15.2.8. якщо Договір оплачено із порушенням вимог розділу 10;
  - 15.2.9. будь-які непрямі збитки.

15.3. Не визнається збитком вартість заміни або ремонту дисплею Майна, що перебуває на гарантійному обслуговуванні, якщо на підставі Закону України "Про захист прав споживачів", завод-виробник або продавець зобов'язані здійснити заміну чи ремонт безкоштовно.

#### 16. Права та обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін

- 16.1. Страхувальник має право:
  - 16.1.1. ознайомитись з умовами страхування та Правилами;
  - 16.1.2. на дострокове припинення дії цього Договору;
  - 16.1.3. на отримання дубліката цього Договору у разі втрати оригіналу;
  - 16.1.4. у разі настання страхового випадку на отримання страхового відшкодування на умовах цього Договору.

- 16.2. Страхувальник зобов'язаний:
  - 16.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;
  - 16.2.2. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування;
  - 16.2.3. дотримуватись інструкцій по зберіганню та обслуговуванню Майна, а також використовувати його тільки за призначенням;
  - 16.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, неухильно виконувати всі рекомендації Страховика;
  - 16.2.6. виконувати інші вимоги, передбачені положеннями розділу 13 цього Договору.

- 16.3. Страховик має право:
  - 16.3.1. протягом строку дії цього Договору перевіряти стан Майна, достовірність інформації, повідомленої Страхувальником при укладанні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов цього Договору;

- 16.3.2. у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, центрів сервісного обслуговування, магазинів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку із залученням експертів і спеціальних організацій;
- 16.3.3. перевірити шляхом експертної оцінки вартість Майна, вказану в цьому Договорі;
- 16.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставах, визначених цим Договором;
- 16.3.5. на регресний розов до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

- 16.4. Страховик зобов'язаний:
  - 16.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами;
  - 16.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для здійснення виплати страхового відшкодування;

- 16.4.3. виплатити страхове відшкодування на умовах, положенні розділу 17 цього Договору або відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з цим Договором;
- 16.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

- 16.5. Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

- 16.6. Страховик несе відповідальність за несвочасну виплату страхового відшкодування у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який набувається пеня.

- 16.7. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, взятих відповідно до цього Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з законом.

#### 17. Порядок і умови здійснення страхового відшкодування

- 17.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страхувальника на виплату страхового відшкодування в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів, передбачених цим Договором складати страховий акт. Страхове відшкодування виплачується в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту.

- 17.2. При пошкодженні дисплею Майна страхове відшкодування сплачується в розмірі вартості його відновлення на день настання страхового випадку у рекомендованому Страховиком сервісному центрі, але не більше страхової суми, встановленої цим Договором за вирахуванням сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього Майна, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування, а також інших вирахувань передбачених цим договором або законом.

- 17.3. Витрати на відновлення включають витрати на оплату ремонтних робіт по заміні дисплея, витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту. До витрат на відновлення не відносяться додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості застрахованого Майна, витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку, вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, можливість їх відновлювального ремонту, інші витрати, що перевищують межу необхідних.

- 17.4. Страхове відшкодування здійснюється одним із нижченазаних способів: шляхом виплати грошових коштів на картковий рахунок Страхувальника або шляхом оплати фактур авторизованих (неавторизованих) сервісних центрів, що були рекомендовані Страховиком. У разі здійснення виплати

страхового відшкодування на картковий рахунок Страхувальника виплата здійснюється в розмірі, що становить 70% від вартості відновлення майна, визначеної сервісним центром, що рекомендувався Страховиком відповідно до розділу 7 цього Договору.

- 17.5. У разі якщо вартість заміни дисплею перевищує вартість Майна Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування в розмірі повної вартості заміни дисплея Майна на картковий рахунок Страхувальника на умовах, визначених цим Договором, виключно у разі передачі Страхувальником майна у власність Страховика, або визначений ним особи. У разі, якщо вартість заміни дисплею перевищує вартість Майна, а Страхувальник відмовляється передати Майно Страховику, останній здійснює виплату страхового відшкодування на картковий рахунок Страхувальника в розмірі, що становить 70% від вартості відновлення майна, визначеної сервісним центром, що рекомендувався Страховиком, відповідно до розділу 7 цього Договору.

#### 18. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

- 18.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:
  - а) навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку;
  - б) вчинення Страхувальником злочину, який призвів до страхового випадку;
  - в) несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - г) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;
  - д) надання Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування;
  - е) неповідомлення Страховика у письмовій формі про зміну ступеню ризику та інформації, що була надана Страховику при укладанні цього Договору, або навіть у разі своєчасного письмового повідомлення такої ризик Страховиком не було прийнято шляхом підписання додаткової угоди до Договору, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком сталась внаслідок зміни ступеню зазначеного ризику;
  - ж) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних збитків.

- 18.2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі обгрунтовані причини відмови в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

- 18.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

#### 19. Порядок зміни та припинення дії Договору

- 19.1. Дія цього Договору припиняється з втрачає чинність із взаємною згодою Сторін, а також в інших випадках, передбачених статтею 28 Закону України «Про страхування» та Правилами.

- 19.2. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, розмір яких визначено та встановлено Правилами, і фактичних витрат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

- 19.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, розмір яких визначено та встановлено Правилами, і фактичних витрат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

- 19.4. Про намір достроково припинити дію цього Договору, будь-яка Сторона повинна повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

- 19.5. Внесення змін і доповнень до цього Договору здійснюється за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору.

#### 20. Інші умови

- 20.1. Всі спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості досягти згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.

- 20.2. Страхувальник підтверджує свою згоду бути Страхувальником і підтверджує, що ознайомлений та приймає повністю умови: Оферти, Правил, Договору. Договір формується та зберігається у комплексному програмному забезпеченні EWA (персоніфікованій системі обліку договорів страхування), примірник Договору роздруковується та надається Страхувальнику за його бажанням.

- 20.3. Укладаючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що:

- 20.3.1. "ТДВ СК "Альфа-Гарант" до укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" шляхом відкритого доступу до веб-сайту за посиланням [alfagant.com](http://alfagant.com) Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку [skarga@alfagant.com](mailto:skarga@alfagant.com) з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень.

- 20.3.2. Страхувальник не належить до національних, іноземних публічних діячів, та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких або пов'язаних осіб у визначенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

- 20.3.3. Надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS – повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник підтверджує, що його письмово повідомлено про його права, пов'язані зі зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., шлі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

- 20.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються Законом України "Про страхування", Правилами.

- 20.5. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються цього Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

- 20.6. Оферта для укладання Договору діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика – <https://alfagant.com/>. Договори, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесення змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладання Договору. При внесенні змін до цієї Оферти, Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті – <https://alfagant.com/> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagant.com/> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

- 20.7. При укладанні Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкарськими приладами у відповідності до умов Оферти, до якої Страхувальник приєднується шляхом підписання Договору.

- 20.8. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" пріоритетність до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворювати Договір на паперовій носії.

СТРАХОВИК  
ТДВ СК "Альфа-Гарант"  
Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції


Мішко Сергій Михайлович

СТРАХУВАЛЬНИК  
З Офертою, Правилами та умовами Договору ознайомлений і погоджується з ними

(підпис) \_\_\_\_\_ (П. І. Б.)

**СТРАХОВІ СУМИ, СТРАХОВІ ТАРИФИ**

Страхова сума – в розмірі вартості майна, але не більше 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 копійок.  
Страховий тариф – 10%.  
Безумовна франшиза – 0% (нуль) відсотків.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	 <p>The stamp is circular with a double border. The outer ring contains the text "Україна" at the top and "м. Київ" at the bottom. The inner ring contains "Товариство" on the right and "Компанія" on the left. In the center, it reads "Альфа-Гарант" in large letters, with "Ідентифікаційний код 32382598" below it.</p>