

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»
від «25» листопада 2024 року, протокол № б/н**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування МАФ та торгівельних павільйонів», код 101-М**

Редакція: 7/24

**Строк дії даної редакції: з «27» листопада 2024 року до моменту скасування чи викладення
в новій редакції**

Київ 2024

З М І С Т

- I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- II. Умови страхового покриття за договором страхування
- III. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- V. Порядок відмови від договору страхування
- VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- VIII. Підстави відмови у страховій виплаті
- IX. Порядок укладення договору страхування
- X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- XI. Порядок вирішення спорів
- XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «Страхування МАФ та торгівельних павільйонів», код 101-М (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», із дотриманням вимог Закону України «Про страхування» та є договором приєднання, у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України.

I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Вигодонабувач. Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Дійсна вартість майна. Вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

Договір страхування. Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Знос (знецінення) майна. Втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інші умови зносу майна не передбачені договором страхування.

Клієнт. Особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою.

Конструктивне знищення майна. Випадок, коли повне усунення завданих майну пошкоджень (загальна сума витрат на відновлювальний ремонт майна з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації), перевищує його ринкову вартість на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

МАФ. Мала архітектура форма, мала архітектура - об'єкти обладнання та благоустрою території, які задовольняють утилітарні та естетичні потреби людини.

Об'єкт страхування. Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном. За цими Умовами об'єктом страхування є МАФ та торгівельні павільйони.

Предмет договору страхування. Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

Регулятор. Національний банк України.

Ринкова вартість майна. Це вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки.

Споживач. Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

Стандартний страховий продукт. Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Сторони за договором страхування (надалі – Сторони). Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

Страхова виплата (страхове відшкодування). Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

Страхова послуга. Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок). Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Страхова сума. Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

Страхове покриття. Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

Страховий випадок. Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) страхувальнику або вигодонабувачу.

Страховий захист - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

Страховий інтерес. Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами.

Страховий продукт. Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик. Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф. Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик. Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія “Альфа-Гарант”, скорочено – ТДВ СК “Альфа-Гарант”, англійською – Double Liability Company Insurance company “ALFA-GARANT” (DLC IC “Alfa-Garant”), від імені якого укладається договір страхування.

Страхувальник. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із страховиками договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.

Страхування. Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

Таємниця страхування. Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Франшиза. Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме МАФ та торгівельні павільйони (мала архітектура форма та споруда некапітального типу: кіоски; павільйони; зупинкові комплекси тощо), назва, адреса, реквізити договору оренди, цільове використання якого та інша інформація зазначені в договорі страхування і яке застраховане на умовах, передбачених цими Умовами (надалі - Майно).

1.2. Під МАФ та торгівельним павільйоном розуміється - кіоски; павільйони; зупинкові комплекси тощо, за виключенням: інженерних комунікацій, що знаходяться у межах МАФ та торгівельного павільйону, а саме: водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації та опалювання, електропостачання (в т.ч. електропроводка), телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі, будівельно-монтажні роботи, рухоме майно, майно під час перевезення.

1.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування, та підлягають страхуванню.

1.4. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

1.5. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).

1.6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.

2.1. Назва Майна.

2.2. Характеристики Майна.

2.3. Рік виготовлення.

2.4. Цільове використання.

2.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.

3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.

3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

3.2 При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

3.3. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.

3.4. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.

3.5. Перелік страхових ризиків і страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

3.6. Страховим випадком за договором страхування може бути пошкодження, знищення або втрата Майна внаслідок настання однієї / декількох з наступних подій, що мала місце під час дії договору страхування, не підпадає під виключення і обмеження страхування, та з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу:

3.6.1. Вогонь (пожежа), за винятком підпалу.

Під ризиком «пожежа» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний Майну продуктами горіння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

3.6.2. Природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та

граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення Майна).

3.6.3. Вибух побутового газу.

Під ризиком «вибух побутового газу» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна внаслідок вибуху вибухонебезпечних матеріалів, речовин, рідин, газу, котлів, підігрівників, паливосховищ, інших ємностей, трубопроводів, апаратів, устаткування або обладнання, в тому числі в яких використовується тиск.

3.6.4. Влучення блискавки.

Під ризиком «влучення блискавки» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна в разі влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою.

3.6.5. Під ризиком «падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження Майна внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об'єкта (його частин, вантажу) з Майна та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках цього літального апарата.

3.6.6. Протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення Майна, підпал (надалі – ПДТО).

3.6.7. Град

3.6.8. Мороз.

3.7. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.

3.8. Вичерпний перелік страхових ризиків та страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.

4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику.

4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА

5.1. Страхова сума встановлюється за окремим об'єктом страхування.

5.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю сторін в межах дійсної вартості Майна під час укладення договору страхування.

5.3. В період дії договору страхування страхувальник може збільшити розмір страхової суми, для чого йому необхідно звернутись до страховика із заявою. Після цього укладається додаткова угода до діючого договору страхування та розраховується сума доплати страхової премії, яку страхувальник повинен сплатити. При цьому в разі настання страхового випадку розрахунок здійснюється за тою страховою сумою, яка діяла на момент його настання.

5.4. За договором страхування встановлюється агрегатна страхова сума, тобто: страхова сума, зазначена в договорі страхування, після кожної страхової виплати зменшується на розмір такої виплати. Страхова сума може бути відновлена за ініціативою страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування та сплати додаткового страхового платежу. Загальний розмір страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

5.5. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством та може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

5.6. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. При застосуванні безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.

5.7. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Умовами та договором страхування.

5.8. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

5.9. Загальна сума виплат страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

5.10. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, сума страхових виплат, що виплачуються всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ

6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:

6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.

6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізційні витрати) та виконанням договору страхування.

6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.

6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

6.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

6.6. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються договором страхування.

6.7. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.7.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.

6.7.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.

6.8. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.

6.9. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

6.10. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.

7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

7.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхової виплати в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

1.1.2. При укладанні договорів страхування, призначати дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (вигодонабувача), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.1.3. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.4. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.

1.1.5. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.6. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.1.7. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати.

1.1.8. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА

2.1. При укладанні договору страхування:

2.1.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших праввідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.1.2. Надати для огляду Майно, що підлягає страхуванню, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 3-х робочих днів з моменту зміни таких обставин.

2.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.6. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.

2.7. У разі виявлення після первинного огляду додаткових / прихованих пошкоджень Майна страхувальник зобов'язаний до їх усунення сповістити про це страховика для проведення ним додаткового огляду Майна.

2.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

- 2.10. негайно повідомити страховику місцезнаходження втраченого Майна, якщо його знайдено.
- 2.11. Ознайомити з умовами та вимогами договору страхування вигодонабувача. Порухення положень договору страхування та Умов вигодонабувачем несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень договору страхування та Умов самим страхувальником.
- 2.12. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на здійснення експертного дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.
- 2.13. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.
- 2.14. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

3. ПРАВА СТРАХОВИКА

3.1. Страховик за договором страхування має право:

3.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування. Якщо під час укладення договору страхування страхувальник не надав документи, які підтверджують дійсну вартість Майна, страховик при настанні страхового випадку має право визначити дійсну вартість Майна на підставі експертного дослідження і застосувати її під час розрахунку страхової виплати.

3.1.2. При укладенні договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування.

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника та вигодонабувача, а також вимагати від страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

3.1.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

3.1.5. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

3.1.5.1. Особливості отримання такої інформації:

3.1.5.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.5.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику, уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

3.1.5.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.

3.1.6. Замовити проведення оцінки Майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна / об'єкту страхування.

3.1.7. На перехід до нього прав страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.7.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

3.1.7.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором

страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.8. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити страхову виплату без довідки компетентних органів.

3.1.9. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

3.1.10. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

3.1.11. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

3.1.12. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.

3.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші права страховика.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТРАХОВИКА

4.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

4.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

4.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.

4.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про Майно із зазначенням його характеристик з метою визначення його дійсної вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

5. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті www.alfagarant.com.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

7.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і

страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

1.5. Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.

2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.

2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).

2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.

2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.

2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».

2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних

безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі за договором страхування здійснювалися в безготівковій формі.

2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

2.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії.

3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.

2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:

2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:

1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи, у випадках, передбачених договором страхування.

1.2. Вжити всіх заходів щодо зменшення розміру збитку, заподіяного страховим випадком.

1.3. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за

цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді.

Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.

У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.

1.4. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.

1.5. Забезпечити збереження Майна в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку, сфотографувати його та не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, до моменту його огляду представником Страховика (уповноваженим ним експертом). Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають. Страхувальник має право змінювати обстановку розташування майна та проводити ремонтні та/або відновлювальні роботи після страхового випадку, виходячи з міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою Страховика.

1.6. Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого Майна, або його залишків, а також забезпечити здійснення такого огляду, в тому числі попередньо погодити місце та час. Страховик може прийняти рішення про проведення огляду пошкодженого Майна дистанційно. В такому випадку Страхувальник зобов'язаний слідувати вказівкам Страховика та вчинити необхідні дії для фото- та відео фіксації пошкоджень Майна. Страховик може надати письмову згоду на проведення огляду Майна з метою його оцінки та/або проведення експертного дослідження без участі його представника.

1.7. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у настанні зазначеної події.

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

ВІІ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування.
5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».
6. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.
7. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.
8. Розмір суми відновлювального ремонту визначається страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.
9. Страхова виплата здійснюється страховиком у розмірі прямого збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за мінусом безумовної франшизи, що вказана в договорі страхування, з урахуванням умов договору страхування. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсягу зобов'язань страховика, визначених договором страхування.
10. Розмір збитку визначається на розсуд страховика на підставі наданих страхувальником документів та/або висновків (актів, експертиз, інших досліджень) суб'єкту оціночної діяльності, що обирається страховиком. Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежного дослідження. Дослідження проводиться за рахунок сторони, що вимагала його проведення.
11. Збитки визначаються:
 - 11.1. При повному конструктивному знищенні Майна (частини Майна) або крадіжці - у розмірі дійсної вартості на момент укладення договору страхування за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, або ринкової вартості їх реалізації на момент настання страхового випадку. При повному конструктивному знищенні Майна та крадіжці майна вирахування зносу не проводиться.
 - 11.2. При пошкодженні Майна - у розмірі витрат на його відновлення.
12. Витрати на відновлення містять в собі:
 - 12.1. Витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення.
 - 12.2. Витрати на доставку матеріалів до місця ремонту й інші витрати, необхідні для відновлення Майна до стану, в якому воно знаходилось перед настанням страхового випадку.
 - 12.3. Витрати на оплату робіт по відновленню.
13. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення (ремонт) та запасних частин.
14. У витрати на відновлення не включаються:
 - 14.1. Витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням Майна.
 - 14.2. Витрати по переробці Майна, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку.
 - 14.3. Додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час.
 - 14.4. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

15. Якщо відновлення Майна здійснюється за згодою страховика до здійснення страхової виплати шляхом проведення страхувальником ремонту самостійно, страховик може визначити розмір страхової виплати, виходячи з собівартості ремонту та/або вартості частин, вузлів, агрегатів, деталей, середніх розцінок на аналогічні роботи (послуги), що діяли на день настання страхового випадку у місці проведення ремонту, залежно від того, котра із цих сум виявиться меншою.

16. Страховій виплаті підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо).

17. За фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження Майна, за яким відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхова виплата здійснюється у розмірі 30%. Остаточна сума у розмірі 70% страхової виплати здійснюється по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

17.1. У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник (вигодонабувач), питання про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати вирішується після одержання страховиком рішення суду, яке набрало законної сили.

18. Якщо після настання страхового випадку буде встановлено, що дійсна вартість Майна (що визначається суб'єктом оціночної діяльності) на момент укладання договору страхування є вищою, ніж страхова сума, визначена при укладенні договору страхування, то страхова виплата здійснюється у тій же пропорції, в якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Майна.

19. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку Майна:

19.1. Повернене страхувальнику (вигодонабувачу) у непошкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхова виплата не здійснюється.

19.2. Повернене страхувальнику (вигодонабувачу) у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого Майна, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення Майна.

19.3. Повернене страхувальнику (вигодонабувачу) у пошкодженому стані, то страховик здійснює страхову виплату відповідно до реально понесеного страхувальником (вигодонабувачем) збитку.

19.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений страхувальником (вигодонабувачем) збиток, різницю страхувальник сплачує страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення Майна.

20. У разі повної або часткової компенсації третьою особою збитку страхувальнику або вигодонабувачу, після страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 2-х (двох) робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

21. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до Майна, з яким стався страховий випадок, діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику (вигодонабувачу) матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

- 22.** Страхова сума за договором страхування (за кожним Майном) зменшується на суму страхової виплати.
- 23.** Страхувальник має право поновити страхову суму при зменшенні її розміру за умови сплати додаткового страхового платежу.
- 24.** Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів (страхової виплати) з поточного рахунку страховика.
- 25.** Після здійснення страхової виплати (або її частини) перерахунок розміру страхової виплати з підстав зміни вартості робіт та матеріалів не проводиться. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.
- 26.** Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.
- 27.** У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.
- 28.** Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальне провадження або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.
- 29.** Якщо страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити страховика про одержання таких сум.
- 30.** Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до Майна діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику (вигодо набувачу) матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.
- 31.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування.
- 32.** При здійсненні страхової виплати до страховика переходить, в межах виплаченої суми страхової виплати, право вимоги, яке страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України. До здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку та передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.
- 33.** Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку.

VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

1. Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

2. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність страхувальника або вигодонабувача, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення страхувальником або вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.4. Свідоме завищення страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.5. Одержання страхувальником, вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.6. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2.7. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.8. Настання страхового випадку поза територією дії, обраною в договорі страхування.

2.9. Ненадання страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

2.10. Несплата страхової премії в розмірі та строки, передбачені договором страхування.

2.11. Якщо страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності страхувальника, страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, страховик має право вимагати її повернення.

2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

2.13. Наявність інших підстав, встановлених договором страхування та законодавством.

3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.

4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

ІХ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з Майном.
3. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, якщо це передбачено договором страхування. Для оформлення договору страхування страховик може вимагати й інші документи, що характеризують ступінь ризику настання події, що може бути визнана страховим випадком. При цьому подання заяви не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування.
4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний:
 - 4.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).
 - 4.2. Надати для огляду майно, що підлягає страхуванню, якщо це передбачено договором страхування.
5. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.
6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.
7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

Х. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:
 - 1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.
 - 1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; конфіскацією, націоналізацією та іншими подібними заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні страхувальника.Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п. 1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

- 1.3. Арештом Майна правоохоронними або податковими органами.
- 1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.
- 1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю страхувальника, його довірених осіб, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.
- 1.6. Використанням Майна не за цільовим призначенням.
- 1.7. Обставин, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.
- 1.8. Дефектів в Майні, які були відомі та приховані страхувальником на момент укладання Договору.
- 1.9. Ремонтних робіт, технічного обслуговування, обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на Майно (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), в тому числі порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні.
- 1.10. Неминучих у процесі роботи або природно впливаючих з неї явищ (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин).
- 1.11. Зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 1.12. Проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будівлі, якщо ці отвори не виникли внаслідок застрахованих ризиків.
- 1.13. Попадання блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало пожежу.
- 1.14. Дії вакууму або розрідження газу.
- 1.15. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеної в договорі страхування території дії газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.
- 1.16. Короткого замикання, що сталось внаслідок порушення правил пожежної та/або електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання.
- 1.17. Пожежі, що сталася внаслідок короткого замикання в мережі, використання невідповідних нагрівальних приладів, обладнання, електроустаткування, самовільно встановлених несертифікованих пристроїв, запобіжників.
- 1.18. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо, що не пов'язано із настанням страхової події.
- 1.19. Затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів.
- 1.20. Ремонті або випробувань установок автоматичного пожежогасіння.
- 1.21. Затоплення підвальних приміщень підґрунтовими водами.
- 1.22. Пошкодження або загибелі закріплених із зовнішнього боку Майна таких предметів як антени, електропроводи без ізоляції, зовнішня реклама будь-якої конструкції.
- 1.23. Внутрішнього недоліку, прихованого дефекту, зміни в кольорі, структурі, запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати та пошкодження були викликані безпосередньо страховим випадком.
- 1.24. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд не були враховані сейсмологічні умови.
- 1.25. Вибуху, внаслідок зберігання, боєприпасів, вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самоспалахування матеріалів, сировини або якщо поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів.

- 1.26. Пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими зброями війни (незалежно від обставин).
- 1.27. Обвалу (пошкодження) будинків, споруд, приміщень (їх частини) через їх старість (ветхість, знос) та/або помилки, допущені при їх проектуванні, будівництві, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.
- 1.28. Опалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.д., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або опалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі.
- 1.29. Пошкодження гризунами та іншими шкідниками.
- 1.30. Вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо).
- 1.31. Підземного спалахування (торф'яники).
- 1.32. Невжиття страхувальником заходів по рятуванню Майна і запобіганню його подальшого пошкодження. Можливість та доцільність вжиття таких заходів встановлюється незалежним компетентним органом.
- 1.33. Невиконання страхувальником вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують зберігання, ремонт і експлуатацію Майна, що підтверджено документами відповідних органів.

2. Відшкодуванню не підлягають:

- 2.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження Майна були виявлені випадково.
- 2.2. Пошкодження, що отримані Майном внаслідок звичайного режиму експлуатації.
- 2.3. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.

3. За цими Умовами страхуванню не підлягають:

- 3.1. Будівельно-монтажні роботи, рухоме майно, майно під час перевезення.
- 3.2. Внутрішнє і зовнішнє оздоблення, скло.
- 3.3. Зовнішньо закріплені антени, щогли, реклама, захисні козирки або навіси вітрин тощо.

4. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.

5. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».

2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником (вигодонабувачем) і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.

3. Спори між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.

4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

ХІІ. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

ХІІІ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхової премії.