

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»
від «05» липня 2024 року, протокол № б/н**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування предметів мистецтва», код 101-АРТ**

Редакція: 7/24

**Строк дії даної редакції: з «06» липня 2024 року до моменту скасування чи викладення в
новій редакції**

Київ 2024

З М І С Т

- I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- II. Умови страхового покриття за договором страхування
- III. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- V. Порядок відмови від договору страхування
- VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- VIII. Підстави відмови у страховій виплаті
- IX. Порядок укладення договору страхування
- X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- XI. Порядок вирішення спорів
- XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «Страхування предметів мистецтва», код 101-АРТ (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», із дотриманням вимог Закону України «Про страхування» та є договором приєднання, у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України.

I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Вигодонабувач. Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Викрадення. Втрата майна внаслідок незаконного заволодіння (в т.ч. крадіжки, грабежу, розбою).

Заявлена вартість майна. Вартість майна, заявлена страхувальником при укладенні Договору страхування і підтверджена, у разі необхідності, за вимогою страховика відповідними документами.

Дійсна вартість майна. Ринкова вартість, визначена відповідно до умов договору страхування.

Договір страхування. Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Клієнт. Особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою.

Об'єкт страхування. Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

Предмет договору страхування. Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

Регулятор. Національний банк України.

Ринкова вартість майна. Це вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки. Ринкова вартість на розсуд страховика може визначатися на підставі наступних документів: висновку експертного дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного аукціонного будинку тощо.

Споживач. Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як

вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

Стандартний страховий продукт. Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Сторони за договором страхування (надалі – Сторони). Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

Страхова виплата (страхове відшкодування). Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

Страхова послуга. Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок). Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Страхова сума. Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування.

Страхове покриття. Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

Страховий випадок. Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) страхувальнику або вигодонабувачу.

Страховий захист - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

Страховий інтерес. Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами.

Страховий продукт. Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик. Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф. Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик. Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія “Альфа-Гарант”, скорочено – ТДВ СК “Альфа-Гарант”, англійською – Double Liability Company Insurance company “ALFA-GARANT” (DLC IC “Alfa-Garant”), від імені якого укладається договір страхування.

Страховальник. Страховальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із страховиками договори страхування або є страховальниками відповідно до законодавства.

Страхування. Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страховальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

Таємниця страхування. Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Франшиза. Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Об'єкт страхування - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: предмети мистецтва, інформація щодо яких зазначена в договорі страхування (надалі – застраховане майно або ПМ).

1.2. Страховальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна.

1.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси страховальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування, та підлягають страхуванню.

1.4. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

1.5. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного страховальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).

1.6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.

2.1. Назва ПМ, його автор, рік створення.

2.2. Власник.

2.3. Місце зберігання.

2.4. Цільове використання.

2.5. Умови експонування.

2.6. Спосіб оформлення експозиції.

- 2.7. Спосіб зберігання (в т.ч. за певних умов – пакування) та характеристики приміщення для зберігання.
- 2.8. Обладнання приміщення, де відбувається експонування (в т.ч. охоронне).
- 2.9. Договором страхування може бути зменшено перелік ознак, зазначених в п.п. 2.1. – 2.8. цього розділу Умов.
- 2.10. Договором страхування можуть бути передбачені також інші індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.

3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.

3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

3.2 При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

3.3. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.

3.4. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.

3.5. Перелік страхових ризиків і страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

3.6. Страховим випадком за договором страхування може бути пошкодження, знищення або втрата ПМ внаслідок настання однієї / декількох з наступних подій, що мала місце під час дії договору страхування, не підпадає під виключення і обмеження страхування, та з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу:

3.6.1. Вогонь (пожежа), за винятком підпалу.

Під ризиком «пожежа» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження ПМ вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний ПМ продуктами горіння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

3.6.2. Природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення ПМ).

3.6.3. Вибух

Під ризиком «вибух» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження ПМ внаслідок вибуху вибухонебезпечних матеріалів, речовин, рідин, газу, котлів, підігрівників, паливосховищ, інших ємностей, трубопроводів, апаратів, устаткування або обладнання, в тому числі в яких використовується тиск.

3.6.4. Протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення ПМ, підпал (надалі – ПДТО).

3.6.5. Аварії опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем.

Під ризиком «аварія опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем» розуміється раптовий і непередбачений вплив води, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної систем, системи пожежогасіння, за винятком пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем, при цьому аварія - непередбачене регламентом та або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управлінням стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоду ПМ.

3.6.6. Затоплення (проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень).

3.6.7. Масові безлади.

Під ризиком «масові безлади» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна під час протиправної дії великої кількості цивільних осіб, що навмисно і відкрито заподіюють шкоду здоров'ю інших осіб, шкоду застрахованому майну і чинять активний опір органам правопорядку, а також ймовірність виникнення збитку внаслідок розкрадання застрахованого майна при грабежах, погромах, безпосередньо пов'язаних із масовим безладдям.

3.6.8. Наїзд транспортних засобів.

Під «наїздом транспортних засобів» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок безпосереднього контакту застрахованого майна з транспортним засобом.

3.7. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.

3.8. Вичерпний перелік страхових ризиків та страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.

4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику.

4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА

5.1. Страхова сума встановлюється за окремим ПМ.

- 5.2. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності на один страховий випадок по кожному окремому ПМ.
- 5.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю сторін при укладанні договору страхування в межах заявленої вартості майна.
- 5.3. В період дії договору страхування страхувальник може збільшити розмір страхової суми, для чого йому необхідно звернутись до страховика із заявою. Після цього укладається додаткова угода до діючого договору страхування та розраховується сума доплати страхової премії, яку страхувальник повинен сплатити. При цьому в разі настання страхового випадку розрахунок здійснюється за тою страховою сумою, яка діяла на момент його настання.
- 5.4. За договором страхування встановлюється агрегатна страхова сума, тобто: страхова сума, зазначена в договорі страхування, після кожної страхової виплати зменшується на розмір такої виплати. Страхова сума може бути відновлена за ініціативою страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування та сплати додаткового страхового платежу. Загальний розмір страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.
- 5.5. Якщо договором страхування передбачений ліміт відповідальності на один страховий випадок за кожним ПМ, розмір страхової виплати по кожному окремому страховому випадку за таким ПМ не може перевищувати ліміту відповідальності.
- 5.6. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством та може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.
- 5.7. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. При застосуванні безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.
- 5.8. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Умовами та договором страхування.
- 5.9. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.
- 5.10. В разі, якщо за договором страхування встановлено агрегатну страхову суму, загальна сума виплат страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ

6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:

6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.

6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізційні витрати) та виконанням договору страхування.

6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.

6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

6.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

6.6. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються договором страхування.

6.7. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.7.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.

6.7.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.

6.8. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.

6.9. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

6.10. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.

7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

7.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхової виплати в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

1.1.2. При укладанні договорів страхування, призначати дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (вигодонабувача), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.1.3. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.4. Дostroково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.

1.1.5. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.6. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.1.7. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати: розрахунком страхової виплати, актом експертизи, тощо.

1.1.8. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

2. ОBOB'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА

2.1. При укладанні договору страхування:

2.1.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших праввідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.1.2. Надати для огляду майно, що підлягає страхуванню, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 3-х робочих днів з моменту зміни таких обставин.

2.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.6. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.

2.7. У разі виявлення після первинного огляду додаткових / прихованих пошкоджень ПМ страхувальник зобов'язаний до їх усунення сповістити про це страховика для проведення ним додаткового огляду ПМ.

2.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги

до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.10. Забезпечити належну охорону ПМ.

2.11. негайно повідомити страховику місцезнаходження втраченого ПМ, якщо його знайдено (в разі, коли ПМ зник або був у розшуку).

2.12. Ознайомити з умовами та вимогами договору страхування вигодонабувача. Порухення положень договору страхування та Умов вигодонабувачем несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень договору страхування та Умов самим страхувальником.

2.13. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на здійснення експертного дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.

2.14. У разі втрати ПМ внаслідок викрадення безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати страхувальник зобов'язаний укласти зі страховиком угоду з відкладальною умовою (на випадок, якщо ПМ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому право власності на втрачений ПМ. При цьому всі витрати по переоформленню несе страхувальник, а страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ПМ.

2.15. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.

2.16. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

3. НАСЛІДКИ ВИЗНАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - СТРАХУВАЛЬНИКА НЕДІЄЗДАТНОЮ АБО ОБМЕЖЕНО ДІЄЗДАТНОЮ

3.1. У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

3.2. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

4. ПРАВА СТРАХОВИКА

4.1. Страховик за договором страхування має право:

4.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування. Якщо під час укладення договору страхування страхувальник не надав документи, які підтверджують ринкову вартість ПМ, страховик при настанні страхового випадку має право визначити ринкову вартість ПМ на підставі експертного дослідження і застосувати її під час розрахунку страхової виплати.

4.1.2. При укладенні договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування.

4.1.3. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника та вигодонабувача, а також вимагати від страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

4.1.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

4.1.5. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

4.1.5.1. Особливості отримання такої інформації:

4.1.5.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

4.1.5.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику, уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

4.1.5.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.

4.1.6. Замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна / об'єкту страхування.

4.1.7. На перехід до нього прав страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки.

4.1.7.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

4.1.7.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

4.1.8. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити страхову виплату без довідки компетентних органів.

4.1.9. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

4.1.10. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

4.1.11. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

4.1.12. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші права страховика.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХОВИКА

5.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

5.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

5.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

5.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.

5.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ПМ із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.

5.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

6. ЗАМІНА СТОРІН У ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

6.1. У разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали ПМ у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника.

6.2. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

6.3. Заміна страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або договором про передачу страхового портфеля відповідно до положень Закону України «Про страхування».

6.4. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

7. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

8. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті www.alfagarant.com.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

9.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.
- 2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.
- 2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).
- 2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.
- 2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.
- 2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
- 2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.
У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».
- 2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.
Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.
- 2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі за договором страхування здійснювалися в безготівковій формі.
- 2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.
- 2.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії.

3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
 - 3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

- 3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
- 3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
- 3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.
2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:
- 2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.
- 2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.
3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.
4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:
- 1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи, у випадках, передбачених договором страхування.
- 1.2. Вжити всіх заходів щодо зменшення розміру збитку, заподіяного страховим випадком.
- 1.3. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді. Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.
- У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.
- 1.4. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.
- 1.5. Зберегти пошкоджене майно до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку та сфотографувати його. Страхувальник має право змінювати обстановку розташування майна та проводити ремонтні та/або відновлювальні (реставраційні) роботи після страхового випадку, виходячи з

міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою страховика, або після двох тижнів з дня письмового повідомлення страховика про страховий випадок.

1.6. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).

1.7. Надати страховику всі необхідні документи, зазначені в договорі страхування.

1.8. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та обставин настання страхового випадку.

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування.

5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

6. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

8. Розмір суми відновлювального ремонту (реставрації) визначається страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

9. Страхова виплата здійснюється страховиком у розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з ПМ, за яким сплачується відшкодування, за мінусом безумовної франшизи, що вказана в договорі страхування, з урахуванням умов договору страхування.

10. Якщо договором страхування передбачені ліміти відповідальності на один страховий випадок за кожним ПМ, розмір страхової виплати не може перевищувати розміру такого ліміту відповідальності, встановленому для відповідного ПМ.

11. Якщо це передбачено договором страхування, страховик компенсує втрати товарної вартості в розмірі, обумовленої договором страхування.

12. Розмір збитку визначається страховиком на підставі висновку залученого страховиком спеціаліста – атестованого реставратора за відповідним напрямком. При розрахунку розміру збитку використовуються розцінки на проведення реставрації, що діють на момент настання страхової події на території України, незалежно від місця знаходження пошкодженого ПМ або місця настання страхової події.

13. При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:

13.1. У разі втрати внаслідок викрадення ПМ або його знищення (якщо вартість реставрації окремого застрахованого ПМ перевищує 70% (сімдесят відсотків) страхової суми відповідного ПМ) - у розмірі страхової суми для цього ПМ, якщо інше не зазначене у договорі страхування.

13.2. При пошкодженні застрахованого майна - у розмірі витрат на його відновлення.

13.2.1. Витрати на відновлення містять в собі:

13.2.1.1. витрати на матеріали, необхідні для відновлення;

13.2.1.2. витрати на оплату робіт по відновленню.

13.2.2. Витрати на відновлення визначаються без вирахування зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення.

13.2.3. У витрати на відновлення не включаються:

13.2.3.1. витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням застрахованого майна;

13.2.3.2. витрати по переробці застрахованого майна, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку;

13.2.3.3. додаткові витрати на оплату термінових робіт, реставраційних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час;

13.2.3.4. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

14. Страховій виплаті підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо).

15. В разі втрати одного парного предмета у складі експозиції, що складає єдиний витвір (предмет) мистецтва - ПМ, страховик здійснює страхову виплату в розмірі страхової суми, встановленої для такого ПМ. При цьому такий ПМ підлягає передачі страховику або третій особі, яка буде визначена страховиком. Страхова виплата в порядку, визначеному цим пунктом, здійснюється за умови відображення в договорі страхування інформації про те, що предмети мистецтва є парними у складі експозиції та складають єдиний витвір (предмет) мистецтва - ПМ.

16. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку застраховане майно:

16.1. Повернене страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення страховиком страхової виплати, страхова виплата не здійснюється.

16.2. Повернене страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого майна, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення майна.

16.3. Повернене страхувальнику у пошкодженому стані, то страховик здійснює страхову виплату відповідно реально понесеному страхувальником збитку.

16.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений страхувальником збиток, різницю страхувальник сплачує страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення застрахованого майна.

- 17.** У разі повної або часткової компенсації третьою особою страхувальнику або вигодонабувачу збитків, після страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 2-х (двох) робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.
- 18.** При сплаті страхового платежу частинами у разі настання страхового випадку до сплати страхувальником 100% суми страхового платежу, вказаного в договорі страхування, страховик має право здійснити страхову виплату в повному обсязі тільки після сплати страхувальником страхового платежу у повному обсязі незалежно від графіку сплати страхових платежів, встановленого договором страхування.
- 19.** В разі, якщо після настання страхової події страховиком буде з'ясовано, що страхова сума за таким ПМ є вищою за його ринкову вартість, страховик має право пропорційно зменшити розмір страхової виплати, а при здійсненні розрахунку страхової виплати виходити з ринкової вартості застрахованого майна. Це правило застосовується й для здійснення страхової виплати у межах ліміту відповідальності на один страховий випадок на відповідний ПМ, якщо такий ліміт відповідальності передбачений в договорі страхування.
- 20.** Страхова сума за договором страхування (за кожним з ПМ) зменшується на суму страхової виплати, що підлягають сплаті за попередніми страховими випадками, незалежно від дати фактичної сплати відшкодувань.
- 21.** Страхувальник має право поновити страхову суму при зменшенні її розміру за умови сплати додаткового страхового платежу.
- 22.** Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів (страхової виплати) з поточного рахунку страховика.
- 23.** Після здійснення страхової виплати (або її частини) перерахунок розміру страхової виплати з підстав зміни вартості робіт та матеріалів не проводиться. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.
- 24.** Кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.
- 25.** У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.
- 26.** Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальне провадження або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.
- 27.** Якщо страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити страховика про одержання таких сум.

28. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ПМ діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику (вигодо набувачу) матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

29. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування.

30. При здійсненні страхової виплати до страховика переходить, в межах виплаченої суми страхової виплати, право вимоги, яке страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України. До здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку та передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.

31. Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку.

VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

1. Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

2. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність страхувальника або вигодонабувача, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення страхувальником або вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.4. Свідоме завищення страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.5. Одержання страхувальником, вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.6. Несвочасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2.7. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.8. Настання страхового випадку поза територією дії, обраною в договорі страхування.

- 2.9. Ненадання страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.
- 2.10. Несплата страхової премії в розмірі та строки, передбачені договором страхування.
- 2.11. Якщо страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності страхувальника, страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, страховик має право вимагати її повернення.
- 2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.
- 2.13. Наявність інших підстав, встановлених договором страхування та законодавством.

3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.

4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

ІХ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з ПМ.

3. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком. Для оформлення договору страхування страховик може вимагати й інші документи, що характеризують ступінь ризику настання події, що може бути визнана страховим випадком. При цьому подання заяви не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування.

4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний:

4.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

4.2. До укладання договору страхування надати ПМ, що страхується для огляду та перевірки відповідності тому, що вказані в відповідних документах на право власності. За наявності пошкоджень або відмінностей в договір страхування / заяву заноситься відповідна інформація.

5. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.

7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

X. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:

1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.

1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; конфіскацією, націоналізацією та іншими подібними заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні страхувальника.

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п. 1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.3. Арештом ПМ правоохоронними, митними або податковими органами чи його реквізиція, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.

1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю страхувальника, його довірених осіб, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.

1.6. Використанням ПМ не за цільовим призначенням.

1.7. Ремонтними роботами, обробкою теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ПМ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), в тому числі порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні.

1.8. Гниттям, корозією і іншими природними процесами і властивостями матеріалів, що використовуються в ПМ, постійною дією рідини, вологи, хімічних сполук.

1.9. Вибуху внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.

1.10. Втратою ПМ внаслідок викрадення (незаконного заволодіння, набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ПМ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду тощо.

1.11. Руйнуванням та/або пошкодженням ПМ, що не пов'язані зі страховим випадком, зазначеним в договорі страхування.

1.12. Втратою або пошкодженням ПМ внаслідок або під час зміни ступеню ризику, порівняно з відомостями, наданими страховику під час укладення договору страхування, яка не була письмово погоджена із страховиком. Прийняття зміни страхового ризику страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в договір страхування.

2. Відшкодуванню не підлягають:

2.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ПМ були виявлені випадково.

- 2.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ПМ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.
- 2.3. Пошкодження, що отримані ПМ внаслідок звичайного режиму експлуатації.
- 2.4. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.
4. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.
5. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».
2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником (вигодонабувачем) і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.
3. Спори між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.
4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхової премії.