

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ОСЦПВ», код 32
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигід та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із ДРФУ, зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 1) страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”

		<p>Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єкт страхування - відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі - Договір страхування), життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «ОСЦПВ», код 32 та Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-ІХ від 21.05.2024 року (далі – Закон «Про ОСЦПВ»).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страховим ризиком за договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу (далі – ТЗ), внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована за Договором страхування.</p> <p>Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту «ОСЦПВ», код 32, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса.</p> <p>2. Обмеження страхування: Договором страхування можуть бути передбачені обмеження щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сфери використання забезпеченого транспортного засобу; - віку осіб, які можуть керувати забезпеченим транспортним засобом; - максимального пробігу забезпеченого транспортного засобу протягом дії договору страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії Договору страхування – Україна.</p> <p>2. Строк страхування визначається в Договорі страхування та не може бути меншим мінімального строку дії договору або більшим максимального строку дії договору:</p> <p>3. Строк дії Договору страхування для транспортних засобів з постійною державною реєстрацією – 6 місяців або 1 рік.</p> <p>4. Укладення внутрішнього Договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо ТЗ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. Мінімальний строк дії у випадках визначених у переліку вище - 15 днів. <p>5. Період страхування встановлюється відповідно до строку дії Договору страхування.</p> <p>6. Договір страхування набирає чинності - з дати і часу початку строку його дії, визначених таким</p>

		<p>Договором страхування, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір страхування до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором страхування як дата припинення строку дії Договору страхування.</p> <p>7. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування - строк дії Договору страхування може бути продовжено шляхом укладення нового договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>1. Розміри страхової суми встановлені Законом «Про ОСЦПВ».</p> <p>2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить - 250 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</p> <p>3. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить - 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</p>
11	Франшиза	Франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії/страхового платежу	<p>1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.</p> <p>2. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності</p> <p>3. Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку: базової страхової премії; коригуючих коефіцієнтів (K1- K8); коефіцієнту зменшення пільговику.</p> <p>4. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії (на один рік дії) становить від 252,00 грн. до 85 800,00 грн.</p> <p>5. Точний розмір страхової премії визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в Договорі страхування.</p> <p>6. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування:</p> <p>6.1. Тип транспортного засобу (легковий автомобіль, причіп до легкових автомобілів, автобус, вантажний автомобіль, причіп до вантажних автомобілів, мотоцикл чи моторолер, включаючи інформацію про: об'єм двигуна (куб. см), потужність (для електромобілів) (вкВт), повну масу (кг), масу без навантаження (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія);</p> <p>6.2. Місце реєстрації власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи (відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу);</p> <p>6.3. Сфера використання транспортного засобу (використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів);</p>

		<p>6.4. Строк дії договору страхування (15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, один рік);</p> <p>6.5. Право на отримання пільги (відповідно до статті 13 Закону «Про ОСЦПВ»);</p> <p>6.6. Наявність чи відсутність страхових випадків у період дії попередніх договорів страхування;</p> <p>6.7. Рік народження фізичної особи, якій належить ТЗ на праві власності;</p> <p>6.8. Вік осіб, які можуть керувати ТЗ;</p> <p>6.9. Показник одометра на дату укладення Договору страхування, км;</p> <p>6.10. Максимальний пробіг ТЗ протягом дії цього Договору, км.</p> <p>7. Розмір страхової премії за Договором страхування зменшується на 50 відсотків для Страхувальника, який є:</p> <p>7.1. громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;</p> <p>7.2. громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або іншою особою за присутності Страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.</p> <p>8. Зменшення розміру страхової премії для Страхувальника, який відноситься до вказаних вище категорій, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.</p> <p>9. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено Договір страхування зі зменшенням розміру страхової премії відповідно до вказаних вище умов, у Страховика виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно до Закону «Про ОСЦПВ».</p> <p>10. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії:</p> <p>10.1. Знижки на страховий продукт не передбачені;</p> <p>10.2. Акційні пропозиції відсутні.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, у повному обсязі, до або під час укладення Договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. ознайомитись з Загальними умовами страхового продукту - до моменту укладення Договору страхування;</p> <p>1.2. до укладення договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) документи, а підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації</p>

		<p>(відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361 -IX від 06.12.2019р.;</p> <p>1.3. під час укладення Договору страхування надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування;</p> <p>1.4. сплатити страхову премію до або під час укладення Договору страхування;</p> <p>1.4. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про зміну інформації, що надавалась на момент укладання Договору страхування;</p> <p>1.5. не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика відповідно до умов, передбачених Договором страхування;</p> <p>1.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>1.7. сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі обставини та надати для огляду та зняття копій наявні документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа;</p> <p>1.8. повідомити Страховика про всі отримані від третіх осіб відшкодування збитків у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>1.9. повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати та/або сплатити штраф у випадках порушення умов Договору страхування та вимог Закону «Про ОСЦПВ»;</p> <p>1.10. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;</p> <p>1.11. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ».</p> <p>2. СТРАХОВИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>2.1. ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту, код 32 та з цим Інформаційним документом про стандартний страховий продукт - до моменту укладення Договору страхування;</p> <p>2.2. разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ» строк;</p> <p>2.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</p> <p>2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або Законом «Про ОСЦПВ»;</p> <p>2.5. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ);</p> <p>2.6. укласти Договір страхування у випадку звернення Страхувальника про укладання такого договору страхування.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору</p>	<p>1. Дія Договору страхування достроково припиняється:</p> <p>1.1. за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</p>

	страхування	<p>1.2. в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу;</p> <p>3.3. у випадку, укладання нового договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу.</p> <p>2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування..</p> <p>3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (45 % від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою (ініціативою) Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога (ініціатива) Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (45 % від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>5. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <p>1.1. дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</p> <p>1.3. повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;</p> <p>1.4. не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригороду Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування.</p> <p>2. Умови застосування Європротоколу. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, не заподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно</p>

скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ («Європротокол»). Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

3. Пряме врегулювання страхового випадку.

3.1. У разі ДТП, що сталася виключно за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів або за участю лише 2 (двох) транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку – звернутися до свого Страховика для розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

3.2. У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено підпунктом 3.1. пункту 3 цього розділу, заява про страхову виплату подається виключно страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених [статтею 43](#) Закону «Про ОСЦПВ», - до МТСБУ.

3.3. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до свого Страховика, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати.

3.4. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до свого Страховика за отриманням страхової виплати.

3.5. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним підпунктом 3.1. пункту 3 цього розділу, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

3.6. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до підпункту 3.5. пункту 3 цього розділу, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених розділом 19 цього ІД та статтею 30 Закону «Про ОСЦПВ», здійснити страхову виплату.

3.7. У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

3.8. Відповідальним за дотримання вимог Закону «Про ОСЦПВ» під час прямого врегулювання страхового випадку є страховик, який здійснив таке врегулювання.

3.9. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень підпункту 3.10. пункту 3 цього

		<p>розділу. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог Закону «Про ОСЦПВ».</p> <p>3.10. Страховик відповідальної особи зобов'язаний на вимогу Страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений підпунктом 3.9. пункту 3 цього розділу, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено положенням про пряме врегулювання страхових випадків.</p> <p>3.11. Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.</p> <p>Детально про пряме врегулювання можна ознайомитись за посиланням: https://mtsbu.ua/avtocivilka/pryame-vregulyuvannya-zbitkiv</p> <p>4. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.</p> <p>5. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у відповідний строк.</p> <p>6. Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>7. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання, подає Страховику, заяву про страхову виплату за формою, що визначена Страховиком, та документи за переліком, що визначений Законом «Про ОСЦПВ», у строк, що не перевищує:</p> <p>7.1. один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;</p> <p>7.2. три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат</p>	<p>1. У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними в договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Загальними умовами страхового продукту «ОСЦПВ», код 32 та Законом «Про ОСЦПВ» порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. Юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</p>

2. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- 2.1. лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2.2. тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 2.3. стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 2.4. моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 2.5. смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування, здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, яка передбачена умовами Договору страхування

3. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 3.1. пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 3.2. пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3.3. пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої статті 30 Закону «Про ОСЦПВ»;
- 3.4. проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 3.5. пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- 3.6. доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля- евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну, життю та здоров'ю потерпілої особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо -транспортною пригодою.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, яка передбачена умовами договору страхування.

4. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

5. У разі повідомлення Страховиком заявника протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату про неподання ним одного чи кількох документів, перебіг граничного строку для прийняття

		<p>рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).</p> <p>6. У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.</p> <p>7. Перебіг зазначених строків зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>8. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.</p> <p>9. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.</p> <p>10. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.</p> <p>11. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача.</p> <p>12. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснило чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.</p> <p>13. Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.</p> <p>14. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави	<p>1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <p>1.1 заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила</p>

<p>для відмови у страховій виплаті</p>	<p>дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</p> <p>1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;</p> <p>1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>1.7. що перевищує розмір страхової суми, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <p>1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</p> <p>1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</p> <p>1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</p> <p>1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>1.14. у частині упущеної вигоди;</p> <p>1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".</p> <p>2. Страхова виплата не здійснюється у разі:</p> <p>2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</p>
---	---

		<p>2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Законом «Про ОСЦПВ»;</p> <p>2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>2.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно може бути здійснена така виплата;</p> <p>2.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом «Про ОСЦПВ» якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>2.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p>3. Страховик (МТСБУ) не має права відмовити у здійсненні страхової (регламентної) виплати в інших випадках, ніж передбачені пунктами 1 та 2 цього розділу.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту «ОСЦПВ», код 32, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса.</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Працівники з реалізації страхових продуктів ТДВ СК «Альфа-Гарант».</p> <p>Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «ОСЦПВ», код 32: https://alfagarant.com/32</p> <p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-ІХ від 21.05.2024 року.</p>