

«Затверджено»

та введено в дію з 23.11.2021 року

наказом Генерального директора

№35-о/д від «22» листопада 2021р.

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім»

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти), разом надалі – Сторони, укласти із Страховиком Договір комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім» (надалі – Договір страхування).
2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії серії АВ 299020 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, АВ 299021 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажу та багажу, вантажобагажу, АВ 299014 від 07 листопада 2006р. на страхування у формі добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальності перевізника) від 07.11.06 р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 10 від 26.09.06р., Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу) № 11 від 26.09.06р., Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальності перевізника) № 15 від 26.09.06 р., зі змінами та доповненнями (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».
3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов'язків за Договором добровільного страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.
4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім», який є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Страхові суми, страхові тарифи, франшизи визначені у Додатку № 2.
6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні EWA (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України шляхом множення Страхового тарифу на Страхову суму, визначені Сторонами у Договорі страхування.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.
15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, nbu@bank.gov.ua. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, head@consumer.gov.ua. У випадку дострокового припинення Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.
16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.
17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.
18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами, які розміщені на сайті <https://alfagarant.com>.
19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.
20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

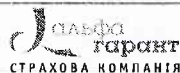
Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

Додатки:

Додаток №1 – Договір комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім».

Додаток №2 – Страхові суми, страхові тарифи.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	



ДОГОВІР № 101-NDE
комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім»
(далі – Договір)

м. Київ

20 р.

1. Страхувальник Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», код за ЄДРПОУ 32382598, 01133, м. Київ, 6-р. Лесі Українки, 26, в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції Мішкура Сергія Михайловича, який діє на підставі довіреності № 02/250-11 від 02 січня 2020 року та ліцензій Держфінпослуг АВ № 299020 від 07.11.06 р., АВ № 299021 від 07.11.06 р., АВ № 299014 від 07.11.06 р.

2. Страхувальник ПІБ _____ Д.Н. _____
Адреса, телефон _____ ППН _____

3. Вигодонабувач Згідно з чинним законодавством

Страховик та Страхувальник (надалі по тексті Договору іменуються Сторони, кожний окремо – Сторона) уклали цей Договір про наступне:

Цей Договір укладається на підставі Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (далі – Правила 1), Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)) (далі – Правила 2), зареєстрованих Держфінпослуг 07.11.06 р. та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальності перевізника) (далі – Правила 3), зареєстрованих Держфінпослуг 07.11.06 р., зі змінами та доповненнями (далі разом – Правила), із дотриманням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію», Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору комплексного страхування майна фізичних осіб, програма страхування «Надійний дім», який розміщений на сайті за адресою: <http://alfagarant.com> (надалі – Оферта).

4. Предмет договору страхування **Страхування майна:** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, що вказане у п. 6 цього Договору (далі – застраховане майно).
Страхування відповідальності: майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди майну третіх осіб – сусідів Страхувальника під час проживання Страхувальника за адресою, що вказана у п. 8.1. цього Договору.

5. Страхові випадки **5.1. Страхування майна:** знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна внаслідок: пожежі; стихійних явищ; протиправних дій третіх осіб (підпад, крадіжка зі зломом*, розбій); аварії опалювальної, водопровідної, протипожежної та каналізаційної систем; вибуху газу, що використовується для побутових потреб.
Страховий захист надається від знищення або пошкодження застрахованого майна „по першому ризику“. Майно вважається застрахованим за першим (одним) страховим випадком або серією випадків, що сталися від однієї події, незалежно від вартості застрахованого майна і від числа страхових випадків протягом дії цього Договору.

5.2. Страхування відповідальності: законно визнаний відповідними державними органами, судом або самим Страхувальником (за погодженням зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, нанесену майну третіх осіб внаслідок: пожежі; вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

Об'єкти страхування	Страхова сума, грн	Тариф, %	Франшиза, грн. (по кожному страховому випадку)	Страховий платіж, грн.
Конструктивні елементи житлового будинку**	90000	0,5	1000 гривень	550 гривень
Внутрішнє оздоблення***	10000			
Домашнє майно****	5000			
Віконне скло, склопакети/металопластикові вікна	5000			
Відповідальність перед сусідами	10000	0,5	1000 гривень	50 гривень
Всього	120000	0,5		600 гривень

7. Строк дії Договору 7.1. Страховий платіж за Договором становить 600 (шістсот) грн 00 коп.
Строк оплати страхового платежу, Строк дії Договору Страховий платіж оплачується 12 частинами у розмірі 50 (п'ятдесят) грн 00 коп. кожна.
Перша частина страхового платежу сплачується протягом двох днів з моменту укладання Договору, інші частини страхового платежу сплачуються щомісяця до 10 числа кожного місяця.

7.2. Строк дії Договору за умови оплати частин страхового платежу:

Частина страхового платежу	Строк дії Договору (з урахуванням вимог пунктів 7.3. Договору)
1	один календарний місяць з моменту укладання договору страхування (перший період страхування)
2	один календарний місяць з першого дня після закінчення першого періоду страхування (другий період страхування)
3	один календарний місяць з першого дня після закінчення другого періоду страхування (третій період страхування)
4	один календарний місяць з першого дня після закінчення третього періоду страхування (четвертий період страхування)
5	один календарний місяць з першого дня після закінчення четвертого періоду страхування (п'ятий період страхування)
6	один календарний місяць з першого дня після закінчення п'ятого періоду страхування (шостий період страхування)
7	один календарний місяць з першого дня після закінчення шостого періоду страхування (сьомий період страхування)
8	один календарний місяць з першого дня після закінчення сьомого періоду страхування (восьмий період страхування)
9	один календарний місяць з першого дня після закінчення восьмого періоду страхування (дев'ятий період страхування)
10	один календарний місяць з першого дня після закінчення дев'ятого періоду страхування (десятий період страхування)
11	один календарний місяць з першого дня після закінчення десятого періоду страхування (одинадцятий період страхування)
12	один календарний місяць з першого дня після закінчення одинадцятнадцятого періоду страхування (дванадцятий період страхування)

7.3. Останній день оплати частини страхового платежу за відповідний період це день, що передє дню початку нового наступного періоду. Якщо оплата страхового платежу здійснена в день або після початку поточного періоду, то відповідно до цього періоду страховий захист (зобов'язання Страховика у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування) по цьому Договору припиняється, а страховий платіж зараховується, як сплачена за період, що буде наступним після поточного.

8. Місце дії Договору 8.1. Адреса застрахованого майна

Для Договору страхування не розповсюджуються на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах об'єднання на забороненого доступу, створених за рішенням Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операцій Об'єднаних сил.

СТРАХОВИК

ТДВ СК «Альфа-Гарант»
Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції

СТРАХУВАЛЬНИК

З Правилами та умовами Договору ознайомлений і погоджується з ними



9. Дії Страховальника при настанні страхового випадку

- вжити всіх розумних та посильних заходів для рятування застрахованого майна та зменшення збитків;
- негайно, але не пізніше 24-годин повідомити про страховий випадок компетентні органи;
- надати Страховику документи, які передбачені п.13 Договору;
- протягом 48-ми годин з моменту настання страхового випадку повідомити про це Страховика (цифровий сервісний центр 044-591-63-14, 095-777-74-97 та безкоштовний телефон по Україні 0-800-50-17-10) не пізніше 3-х (трьох) робочих днів надати Страховику письмову заяву повідомлення про настання і обставини страхового випадку, характер пошкоджень тощо;
- При страхованні майна:
 - забезпечити збереження пошкодженого майна до прибуття представника Страховика;
 - надати представнику Страховика можливість огляду місця страхового випадку та пошкодженого (знищеного, втраченого) майна;
 - надати Страховику опис пошкодженого або втраченого застрахованого майна з зазначенням його вартості.

При страхованні відповідальності:

- вжити всіх заходів щодо забезпечення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяння збитку, та передати це право Страховику;
 - надати Страховику всіляке сприяння у судовому та несудовому захисті у випадку пред'явлення Страховальнику майнової претензії або позову;
 - у випадку, якщо у нього існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або зменшення розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;
 - у випадку, якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважає за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страховальників, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком.
- Страховальник не має права визнавати частково або повністю майнову претензію або позови, пред'явлені йому у зв'язку зі страховим випадком та відшкодовувати завдані збитки, а також брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це Страховика.

10. Права та обов'язки Сторін

10.1. Страховальник має право:

- 10.1.1. ознайомитись з умовами Договору та Правилами;
- 10.1.3. отримати страхове відшкодування на умовах Договору;
- 10.1.4. на внесення змін та дотримання принципів дії Договору;
- 10.1.5. отримати дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
- 10.1.6. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати.

10.2. Страховальник зобов'язаний:

- 10.2.1. своєчасно вносити страховий платіж;
- 10.2.2. при укладанні Договору надавати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надати інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 10.2.3. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету договору страхування;
- 10.2.4. в разі настання страхового випадку діяти згідно з п.9 Договору.

10.2.5. При страхованні майна:

- повідомити Страховику всю необхідну інформацію про застраховане майно та умови його зберігання, а також надати можливість огляду застрахованого майна;
- дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використовувати його тільки за призначенням;
- протягом 2-х (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміну ступеня ризику настання страхового випадку;
- вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- протягом 3-х (трьох) робочих днів повідомити Страховика, що втрачене застраховане майно знайдено.

10.2.6. При страхованні відповідальності:

- за письмовою згодою Страховика самостійно (повністю або частково) провести врегулювання майнових претензій або позовів третіх осіб, а також брати участь у судовому процесі як відповідач.

10.3. Страховик має право:

- 10.3.1. перевіряти подану Страховальником інформацію, а також контролювати виконання Страховальником вимог та умов Договору;
 - 10.3.2. у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку із залученням експертів і спеціальних організацій;
 - 10.3.3. на зміну умов та дотримання принципів дії Договору;
 - 10.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору.
- 10.3.5. При страхованні майна:
- перевірити шляхом експертної оцінки вартість застрахованого майна, вказану в цьому Договорі;
 - відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку, якщо у нього існують обґрунтовані сумніви в підставах для виплати страхового відшкодування. Страхове відшкодування не сплачується до отримання підтвердження або спростування цих підстав відповідними органами;
 - відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку, якщо відповідними органами внутрішніх справ порушено кримінальне провадження проти Страховальника або уповноважених ним осіб, та ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення збитку. Відшкодування не сплачується до закінчення розслідування;
 - на регресний позов до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

10.3.6. При страхованні відповідальності:

- провести експертизу пред'явлених Страховальником майнових претензій;
- виступити від імені Страховальника з заявами щодо майнових претензій або позовів, що висуваються третіми особами у зв'язку з нанесенням Страховальником шкоди майну третіх осіб.

10.4. Страховик зобов'язаний:

- 10.4.1. ознайомити Страховальника з умовами Договору та Правилами;
 - 10.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для виплати страхового відшкодування;
 - 10.4.3. виплатити страхове відшкодування згідно з п.13 Договору;
 - 10.4.4. не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 10.5. Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування

- 11.1. Страховик не несе відповідальності за Договором, якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - 11.1.1. військових дій, оголошених органами влади в Україні на території дії Договору, а також внаслідок маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, народних заворушень різного роду, будь яких хвилювань, різного роду масових безпорядків (революцій, заколотів, повстань, страйків, путчів, лаукаутів, ревізцій, арештів) або терористичних актів;
 - 11.1.2. не підлягають відшкодуванню збитки, нанесені на території, на яку дія цього договору страхування не розповсюджується;
 - 11.1.3. внаслідок пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими зброями війни (незалежно від обставин);
 - 11.1.4. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страховальника;
 - 11.1.5. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;
 - 11.1.6. випливу ядерної енергії, протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вище вказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

11.2. При страхованні майна:

- 11.2.1. Страховик не несе відповідальності на знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок:
 - обробки майна корисним вогнем, тютюном з метою його переробки (сушки, заварювання, плавлення, ремонту, деструкції, пропарю та інше);
 - постійного впливу на майно високої температури, гнилі або інших екзотермічних реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей майна;
 - зносу, корозії, деградації, впливу газів, енергії, вологості, парів, кислот, хімічних елементів, опадів або

- інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;
- попадання блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало пожежу;
- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок інших застрахованих ризиків;
- неминучих у процесі роботи або природно випливаючих з неї явищ (корозії, гниття, природного зносу, іржавіни або інших аналогічних причин), дії лаку або розтріскування газу;
- використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеного в цьому Договорі газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу;
- короткого замикання внаслідок порушення правил пожежної та електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносу ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання;
- пожежі, що сталася внаслідок короткого замикання в мережі, використання невідповідних нагрівальних приладів, обладнання, електроустаткування, самовільно встановлених несертифікованих пристроїв, запобіжників;
- затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогазів, використання неякісних матеріалів;
- замерзання систем водопостачання, каналізації, водного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водного та парового опалення, системи пожежогазів;
- ремонту або випробувань установок автоматичного пожежогазів;
- затоплення підвальних приміщень підірваними водами.

11.2.2. Не відносяться до страхового випадку та не покриваються збитки:

- якщо страховий випадок є наслідком невиконання Страховальником, особами, які проживають в застрахованому житловому приміщенні, у повному обсязі вимог правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію застрахованого майна, що підтверджено документами відповідних органів, а також використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких його призначено;
- що сталися внаслідок вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самоспалахування матеріалів, сировини, що зберігалися або використовувалися, та/або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
- що сталися внаслідок пошкодження гризунами та іншими шкідливими;
- що сталися внаслідок вологості всередині приміщення (пліснява, грибок, тощо);
- від дефектів застрахованого майна, які були відомі та приховані Страховальником на момент укладання цього Договору;
- у разі обвалу будівель (споруд) або їх частин, внаслідок помилки проектувальників і будівельників, або внаслідок зносу;
- від розкрадання застрахованого майна після страхового випадку;
- будь-які непрямі збитки;
- у разі пошкодження або знищення майна, зазначеного у п.11.2.5. Договору;
- у разі пошкодження або загинілих закріплених із зовнішнього боку застрахованого приміщення таких предметів, як антени, електропроводу без ізоляції і т.ін.;
- що виникли в результаті проведення Страховальником ремонтних, зварювальних, будівельних або монтажних робіт;
- що виникли в результаті проведення Страховальником робіт, пов'язаних зі зносом;
- що виникли в результаті нез'ясування знищення застрахованого майна.

- 11.2.3. За цим Договором, якщо застрахованим майном є обладнання, теле-, відеопаратура і побутова техніка не покриваються збитки, що виникли внаслідок їх поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів, якщо вони не є наслідком прямої дії ризиків, вказаних в п.3.1. цього Договору.

- 11.2.4. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали протягом дії цього Договору. У разі, коли страховий випадок виник протягом дії Договору, але подія, що призвела до настання зазначеного страхового випадку, відбулася до початку набуття чинності Договором, страхове відшкодування виплачується тільки в тому випадку, якщо Страховальнику не було відомо про подію, які призвели до настання цього страхового випадку.

11.2.5. Страхування не підлягають:

- майно, не зазначене у п.6 Договору;
- будівлі, споруди, приміщення, які визначені такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, та майно в них, будівельно-монтажні роботи на будівлі цієї стадії;
- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу;
- сауни, лазні, теплиці, двері зі скла, скляні дахи, рухоме майно під відкритим небом;
- електрінструменти, аудіо-, відеотехніка окрім телевізорів, комп'ютерна техніка;

11.3. При страхованні відповідальності:

- 11.3.1. Цим Договором не покривається відповідальність Страховальника за:
 - дії чи бездіяльність Страховальника, що наносять збитки членам сім'ї Страховальника;
 - будь-якими претензіями або позовами чи вимогами до Страховальника від будь-яких осіб, які навмисно спричинили собі шкоду (збиток);
 - дії або бездіяльність Страховальника, що пов'язані з використанням, зберіганням або транспортуванням Страховальником отруйних чи хімічних та біологічно-активних речовин;
 - вчинення Страховальником та іншою особою, які проживають в застрахованому житловому приміщенні та ведуть спільне господарство, навмисних або неправомірних дій, що призвели до настання страхового випадку;
 - дії або бездіяльність Страховальника при будь-яких маніпуляціях з радіоактивними матеріалами, обладнанням та приладами, що містять такі матеріали, або будь-якими джерелами іонізуючого випромінювання;
 - дії або бездіяльність Страховальника, що нанесли шкоду власності, яка належить третім особам, що була орендована, взята в найом Страховальником, або є об'єктом спеціальної угоди з третіми особами;
 - за будь-яку моральну шкоду, що було завдано третім особам;
 - за будь-які штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції, пред'явлені Страховальнику та пов'язані з нанесенням третім особам шкоди їх майну, здоров'ю або життю.

12. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

- 12.1. Для отримання страхового відшкодування Страховальник надає Страховику оригінали чи відповідним чином завірених копій наступних документів:
 - письмова заява на виплату страхового відшкодування;
 - оригінал цього Договору;
 - довідка від компетентного органу (у випадку пожежі - довідку органу пожежного нагляду; у разі стихійного лиха - довідки органів гідрометеорологічної служби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України; в разі протиправних дій третіх осіб - копія заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви/повідомлення, виданого органом досудового розслідування, тощо);
 - документи, що встановлюють право володіння, користування або розпорядження застрахованим житлом;
 - копія паспорту та ідентифікаційного коду Страховальника;
 - належним чином завірена копія постанови про зупинення кримінального провадження (досудового розслідування) або відповідне рішення суду, які мають відношення до цього страхового випадку (за наявності).

12.2. При страхованні майна:

- перелік знищеного, пошкодженого або викраденого застрахованого майна;
- висновок незалежного дослідження (якщо таке проводилося);
- кошторис або інший розрахунковий документ (за наявності) по відновленню пошкодженого застрахованого майна.

12.3. При страхованні відповідальності:

- майнова претензія, заявлена третьою особою у відповідності та на підставі норм чинного законодавства України, про відшкодування завданої Страховальником шкоди;
- розрахункові документи, що засвідчують сплату Страховальником будь-якої виплати за пред'явленими майновими вимогами або позовами, у випадку письмової згоди Страховика провести врегулювання даних вимог або позовів;
- 12.4. Страховик має право втрутатися в інші документи, що необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та розміру збитків.

13. Порядок і умови здійснення страхового відшкодування

- 13.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страховальника на виплату страхового відшкодування в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку, прийняти рішення про виплату, що

	Підпис Сторін	Підпис Страховальник	Підпис
--	------------------	-------------------------	--------

підтверджується страховим актом, чи відмову у виплаті страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що є формою рішення про виплату страхового відшкодування.

13.2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страховальника в письмовій формі в термін не більше 10-ти (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

13.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страховальником у судовому порядку.

13.4. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку Страховика, або видачі готівки за каси.

13.5. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

13.6. При сплаті страхового платежу частинами у разі настання страхового випадку до сплати Страховальником 100% суми страхового платежу, вказаного в п. 7.1. цього Договору, Страховик має право виплатити страхове відшкодування в повному обсязі тільки після сплати Страховальником страхового платежу у повному обсязі (п.7.1 цього Договору) незалежно від графіку сплати страхових платежів, встановленого розділом 7 цього Договору.

13.7. **Визначення розміру страхового відшкодування при страхуванні майна:**

13.7.1. Розмір збитку визначається на розсуд Страховика на підставі наданих Страховальником документів (кошторису відновлювальних робіт тощо) або висновку незалежного оцінювача, що обирається Страховиком. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежного дослідження. Дослідження проводиться за рахунок сторони, що вимагала його проведення.

13.7.2. Збитки визначаються:

- при пошкодженні або частковому знищенні – в розмірі прямих витрат на його відновлення, за вирахуванням залишків, придатних для подальшого використання (до стану, в якому воно було до настання страхового випадку);
- у випадку повного знищення або крадіжки майна - в розмірі вартості придбання подібного майна.

13.7.3. Страхове відшкодування виплачується Страховиком у розмірі фактичного збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з застрахованих об'єктів, за яким відбувається відшкодування, за вирахуванням франшизи, сум отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього майна, сум отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування.

13.7.4. За фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження застрахованого майна, за якими відкрито кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування), що підтверджується наданням копій заяв/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, страхове відшкодування виплачується у розмірі 30%. Остаточна сума у розмірі 70% страхового відшкодування виплачується по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження. У разі, коли обвинуваченням у справі є Страховальник, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання Страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

13.7.5. При виплаті страхового відшкодування не застосовується правило пропорційного відшкодування збитків.

13.7.6. Відповідно до положення статті 27 Закону України "Про страхування" до Страховика, що виплатить страхове відшкодування за цим Договором, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що Страховальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

13.8. **Визначення розміру страхового відшкодування при страхуванні відповідальності:**

13.8.1. Страхове відшкодування виплачується третьій особі. Страховальник може отримати страхове відшкодування після пред'явлення ним документів, що свідчать про оплату претензій третіх осіб (у випадку письмової згоди Страховика на проведення таких оплат).

13.8.2. Якщо Страховальник або треті особи одержали відшкодування за збиток від будь-яких інших осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, що одержана від цих осіб. Страховальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

13.8.3. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до Страховальника діяли інші договори добровільного страхування відповідальності перед третіми особами стосовно того ж предмету Договору і того ж ризику, що в цьому Договорі, Страховик виплачує відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх Страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма Страховиками Страховальнику, не може перевищувати обсягу фактично завданих збитків.

13.8.4. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямих дійсних збитків Страховальника з урахуванням конкретних умов цього Договору в межах страхової суми.

13.8.5. Розмір збитку Страховальника визначається таким чином:

- в разі звернення потерпілої третьої особи з позовом в судові органи - на підставі рішення суду про розмір збитків, які їй завдано в результаті нанесення шкоди її майну;
- при відсутності суперечок між третьою особою та Страховальником розмір збитку визначається останнім за погодженням зі Страховиком на підставі документів, необхідних для розрахунку збитку, в тому числі документів відповідних компетентних органів, висновків експертів та спеціалізованих фірм, діючих на підставі ліцензій (юридичні, аудиторські, консультантські).

При цьому, розрахунок розміру збитку має проводитися за цінами, які діяли в тому місці, де збитки було завдано, на момент настання страхового випадку або в день винесення судом рішення за вимогою про відшкодування збитків.

13.8.6. За вимогою Страховальника або третьої особи розрахунок розміру збитків може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством України.

13.8.7. У разі виплати Страховиком страхового відшкодування третім особам, Страховик, Страховальник, третя особа складають компенсаційний протокол, в якому вказують конкретну суму страхового відшкодування, а третя особа засвідчує відсутність будь-яких вимог (претензій).

14. **Порядок внесення змін і припинення дії Договору**

14.1. Зміна умов Договору здійснюється за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

14.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, за ініціативою однієї із Сторін, а також в інших випадках, передбачених статтею 28 Закону України "Про страхування" та Правилами з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи розмір яких визначено та встановлено Правилами, і фактичний виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

14.3. Про намір достроково припинити дію цього Договору, будь-яка Сторона повинна повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

При страхуванні майна після виплати страхового відшкодування по першому (одному) страховому випадку страховий експліт (зобов'язання Страховика, за якими він несе матеріальну відповідальність за предмет договору страхування) припиняється щодо всього майна.

15. **Прийняття відмови у виплаті страхового відшкодування**

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страховальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- вчинення Страховальником умисного злочину, який призвів до страхового випадку;
- несвочасне повідомлення, несвочасне надання заяви Страховальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні (при страхуванні майна);
- надання Страховиком свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

16. **Відповідальність Сторін**

16.1. Страховик несе відповідальність за несвочасну виплату страхового відшкодування у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

16.2. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, взятих відповідно до Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

17. **Форс-мажор**

17.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором, якщо таке невиконання було наслідком обставин непереборної сили таких як: війна, військові дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні вторгнення іноземних військ, повстання, революція, заколоти, узурпація влади, громадянська війна, стихійні лиха, акти уряду України, що безпосередньо тягнуть за собою неможливість виконання цього Договору, інші обставини, що у світовій договірній практиці тлумачаться як обставини непереборної сили, які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними заходами.

17.2. При настанні форс-мажору Сторона, для якої склалася неможливість виконання зобов'язань, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом 24 годин.

17.3. Факт настання і термін дії обставин непереборної сили на вимогу однієї з Сторін підтверджується актом Торгово-Промислової палати.

17.4. Після закінчення терміну дії форс-мажору Сторони виконують свої зобов'язання в порядку, передбаченому цим Договором.

18. **Інші умови**

18.1. *Крадіжка зі зломом визнається, коли зловмисник проникає в застраховані приміщення, зламуючи двері або вікна, застосовуючи підібрені ключі або інші технічні засоби. Одного факту знищення майна з місця страхування недостатньо для доказу крадіжки зі зломом.

18.2. **Конструктивні елементи, а саме: стіни, підлога, стеля, міжповерхові перекриття (без оздоблення), поджії, балкони; типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалювання, естаціонарно змонтовані при будівництві, що знаходяться у межах застрахованого будинку.

***Внутрішнє оздоблення, а саме: покриття стелі, підлоги, стін, двері.

****Домашнє майно, а саме: інженерне обладнання та устаткування (що знаходиться всередині будівлі), санітарно-технічне обладнання, велика побутова техніка, телевізори.

18.3. Якщо у складі страхових ризиків, вказаних у п. 5.1. цього Договору, присутні ризики, що відносяться як до Правил 1, так і ризики, що відносяться до Правил 2, то страховий тариф та страховий платіж розподіляються за видами страхування наступним чином:

- 50 % страхового тарифу та 50 % страхового платежу відповідно відносяться до добровільного страхування від вогнених ризиків та ризиків стихійних явищ згідно з Правилами 1;
- 50 % страхового тарифу та 50 % страхового платежу відповідно відносяться до добровільного страхування майна згідно з Правилами 2.

18.4. Всі спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості досягати згод – у порядку, встановленому чинним законодавством України.

18.5. Страховальник підтверджує свою згоду бути Страховальником і підтверджує, що ознайомлений та приймає повністю умови: Оферти, Правил, Договору. Договір формується та зберігається у комплексному програмному забезпеченні EWA (персоніфікованій системі обліку договорів страхування), примірник Договору роздруковується та надається Страховальнику за його бажанням.

18.6. Укладаючи цей Договір Страховальник підтверджує, що:

18.6.1. ТДВ СК "Альфа-Гарант" до укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" шляхом відкритого доступу до веб-сайту за посиланням alfagarant.com.

Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку skarga@alfagarant.com з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень.

18.6.2. Страховальник не належить до національних, іноземних публічних діячів, та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18.6.3. Надає Страховик дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страховальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS – повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страховальника, для надання Страховальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страховальник підтверджує, що його письмове повідомлення про його права, пов'язані зі зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених Законом України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 01.06.2010р., цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

18.7. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються Законом України "Про страхування", Правилами.

18.8. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються цього Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

18.9. Оферта для укладання Договору діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>. Договори, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладання Договору. При внесенні змін до цієї Оферти, Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com/> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com/> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

18.10. При укладанні Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов Оферти, до якої Страховальник приєднується шляхом підписання Договору.

18.11. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

19. **Інші умови**

19.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

20. **Інші умови**

20.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

21. **Інші умови**

21.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

22. **Інші умови**

22.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

23. **Інші умови**

23.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

24. **Інші умови**

24.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

25. **Інші умови**

25.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

26. **Інші умови**

26.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

27. **Інші умови**

27.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

28. **Інші умови**

28.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

29. **Інші умови**

29.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

30. **Інші умови**

30.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

31. **Інші умови**

31.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

32. **Інші умови**

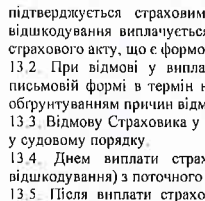
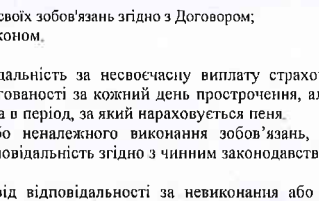
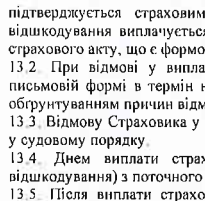
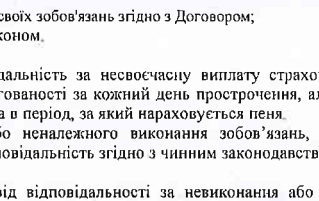
32.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

33. **Інші умови**

33.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

34. **Інші умови**

34.1. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовій носій.

 Ідентифікаційний код 32382598 Страховик Сергій МІШКУР Підпис	 Страховальник Підпис
 Ідентифікаційний код 32382598 Страховик Сергій МІШКУР Підпис	 Страховальник Підпис

Додаток № 2

до Публічного договору – оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант»
щодо укладання Договору комплексного страхування майна фізичних осіб, програма
страхування «Надійний дім» від «23» листопада 2021 р.

СТРАХОВІ СУМИ, СТРАХОВІ ТАРИФИ

Об'єкти страхування	Страхова сума, грн	Тариф, %	Франшиза, грн. (по кожному страховому випадку)	Страховий платіж, грн.
Конструктивні елементи житлового будинку**	90000	0,5	1000 гривень	550 гривень
Внутрішнє оздоблення***	10000			
Домашнє майно****	5000			
Віконне скло, склопакети/ металопластикові вікна	5000			
Відповідальність перед сусідами	10000	0,5	1000 гривень	50 гривень
Всього	120000	0,5		600 гривень

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	 