

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»
від «28» жовтня 2024 року, протокол № б/н

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ОСЦПВ», КОД 32
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код ЄДРПОУ	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься у ДРФУ, виданої Національним Банком України 30.04.2024 (витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824).
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 1) страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове

		<p>страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”</p> <p>Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об’єктом страхування є відповідальність особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, відшкодувати шкоду, заподіяною життю, здоров’ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «ОСЦПВ» та Законі України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ).</p>
8	Страховий ризик та обмеження страхування	<p>1. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>2. Страховим ризиком є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров’ю та/або майну потерпілого окрім тих, що визначені як винятки із страхових випадків та є підставами для відмови у страховій виплаті.</p> <p>3. Договори страхування діють виключно на території України.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії – Україна.</p> <p>2. Строк дії - 1 рік, крім випадків:</p> <p>2.1. транспортні засоби (даті – ТЗ), що проходять обов’язковий технічний контроль (далі – ОТК), - на строк, що не перевищує дату чергового проходження ОТК;</p> <p>2.2. незареєстрованих ТЗ – на час до їх реєстрації;</p> <p>2.3. тимчасово зареєстрованих ТЗ – на час до їх постійної реєстрації;</p> <p>2.4. ТЗ, зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.</p> <p>3. Мінімальний строк дії у випадках визначених у переліку вище – 15 днів.</p> <p>4. В межах договору страхування може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>1. Розміри страхової суми встановлені Постановою Національного банку України від 30.05.2022р. № 109.</p> <p>2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 000 гривень на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п’ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <p>3. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров’ю потерпілих, становить 320 000 гривень на одного потерпілого. При цьому: розмір моральної шкоди потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров’я під час дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП), обмежений 5 відсотками</p>

		страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю; страхова виплата за моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим) стосовно одного померлого обмежене 12 мінімальними заробітними платами; відшкодування витрат на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника обмежене 12 мінімальними заробітними платами.
11	Франшиза	Франшиза визначається за домовленістю сторін договору страхування в гривні, зазначається в договорі страхування (страховому полісі), є безумовною та вираховується із суми страхової виплати при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих: - мінімальний розмір франшизи – 0 грн., - максимальний розмір франшизи - 3 200 грн. (2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовуються збитки, заподіяні майну потерпілих). Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку: базової страхової премії; коригуючих коефіцієнтів (K1- K8); коефіцієнту зменшення пільговику. Розмір базової страхової премії, перелік та значення коригуючих коефіцієнтів та порядок їх застосування встановлені Постановою Національного банку України від 30.05.2022р. № 108 Мінімальний та максимальний розмір страхової премії визначається на підставі Постанови НБУ №108 від 30.05.2022р.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, під час укладення договору страхування.
14	Обов'язки сторін	1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ 1.1. під час укладення договору страхування надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування; 1.2. сплатити страхову премію під час укладення договору страхування 1.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну інформації, що надавалась на момент укладання договору страхування; 1.4. дотримуватись порядку дій Страхувальника при настанні страхового випадку; 1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 1.6. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом про ОСЦПВ. 2. СТРАХОВИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ 2.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування або Законом про ОСЦПВ строк; 2.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; 2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом про ОСЦПВ; 2.4. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до централізованої бази даних Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ);

		<p>2.5. укласти договір страхування у випадку звернення Страхувальника про укладання такого договору страхування.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. У разі зміни власника забезпеченого ТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>2. Дія договору страхування може бути достроково припинена:</p> <p>2.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал страхового полісу (у разі видачі Страховиком оригіналу полісу) – єдиної форми договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору (далі – поліс) Страховику;</p> <p>2.2. у разі виходу ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;</p> <p>2.3. з інших підстав, передбачених законом.</p> <p>3. У разі дострокового припинення договору страхування, Страховик вилучає поліс (у разі видачі Страховиком оригіналу полісу) та анулює його і за умови відсутності страхових виплат за цим договором повертає Страхувальнику частку страхової премії (страхового платежу), яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 40 відсотків цієї частки.</p> <p>Якщо відмова Страхувальника від договору страхування обумовлена порушенням умов договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові премії (страхові платежі) у повному обсязі.</p> <p>4. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума страхової виплати за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.</p> <p>У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин.</p> <p>5. Порядок відмови від договору страхування:</p> <p>5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <p>5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.</p> <p>5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>5.3. Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.5.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	<p>3. Здійснення страхових виплат</p>	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового</p>	<p>1. У разі настання ДТП водій зобов'язаний:</p> <p>1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП;</p> <p>1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</p>

	<p>випадку</p>	<p>1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;</p> <p>1.4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику, повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також інші відомості за запитом Страховика.</p> <p>2. Оформлення повідомлення про ДТП (далі - «Європротокол») можна скласти водіями самостійно, без обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції, у випадках:</p> <p>2.1. відсутності травмованих (загиблих) людей,</p> <p>2.2. згоди водіїв ТЗ щодо обставин ДТП,</p> <p>2.3. за відсутності ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції у водіїв,</p> <p>2.4. одна із сторін визнала свою провину,</p> <p>2.5. обидва учасники мають договори ОСЦПВ.</p> <p>3. У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати 80 000 гривень.</p> <p>4. Водії та власники ТЗ, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (ТЗ) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (ТЗ).</p> <p>5. Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (ТЗ) у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна. У такому випадку Потерпілі мають право самостійно обрати незалежного експерта для оцінки матеріального збитку, яку надають для підтвердження розміру збитку</p> <p>6. Особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП.</p> <p>7. Для отримання страхової виплати потерпілий чи інша особа, яка має право на її отримання, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає Страховику заяву про страхову виплату за формою, що визначена Страховиком, та документи за переліком, що визначений Законом про ОСЦПВ.</p> <p>8. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування:</p> <p>8.1. в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності;</p> <p>8.2. в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку до страхувальника може бути застосовано регресну вимогу;</p> <p>8.3. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди може призвести до відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
18	Порядок здійснення	<p>1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у полісі, відшкодує у</p>

	страхових виплат	<p>встановленому Законом про ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.</p> <p>2. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю потерпілого. <p>3. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхової виплати розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.</p> <p>4. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхової виплати з особою, яка має право на її отримання, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхової виплати та виплатити її; - у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. <p>5. Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг строку у 90 днів з дня отримання заяви про страхову виплату припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>6. У разі якщо заява про здійснення страхової виплати чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати, подані з порушенням строку, встановленого Законом про ОСЦПВ, строк прийняття рішення про здійснення страхової виплати та її виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.</p> <p>7. Протягом 3-х робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.</p> <p>8. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.</p> <p>9. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником чи особою, яка має право на її отримання, у судовому порядку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</p> <p>1.1. Страховик не відшкодовує:</p> <p>1.1.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;</p>

		<p>1.1.2. шкоду, заподіяну забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;</p> <p>1.1.3. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;</p> <p>1.1.4. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;</p> <p>1.1.5. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;</p> <p>1.1.6. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ;</p> <p>1.1.7. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;</p> <p>1.1.8. шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;</p> <p>1.1.9. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.</p> <p>2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</p> <p>2.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до Закону;</p> <p>2.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;</p> <p>2.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання страхової виплати, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>2.4. неподання заяви про страхову виплату впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf

23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «ОСЦПВ», код 32 (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/Media/files/documents/2d01959c9b5daa804e1fc75adf539dbb.pdf