

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання договору обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти зі Страховиком Договір обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї (надалі – Договір страхування).
2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії серії АВ № 158798 від 04 жовтня 2006 р. на обов'язкове страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України згідно з Порядком і правилами проведення обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 29 березня 2002 р. № 402 (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України “Про страхування”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис” та “Про електронну комерцію”.
3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов'язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.
4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, який є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).
6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.
7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом

зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатору (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Договір страхування укладається строком на 3 (три) роки. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

12. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

13. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

14. Укладаючи Договір страхування на підставі цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Нацкомфінпослуг – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка 3, тел. (044) 234-02-24, info@dfp.gov.ua. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, head@consumer.gov.ua. У випадку дострокового припинення Договору страхування повернення

страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.

15. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.



16. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», тау разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

17. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються умовами Правил, які розміщені на сайті <https://alfagarant.com>.

18. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.


19. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.


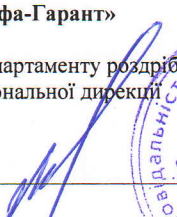

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

| | |
|---|---|
| Уповноважена особа Страховика | Мішкур Сергій Михайлович |
| Посада уповноваженої особи Страховика | Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції |
| Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика |   |

Додатки:

Додаток № 1 – Договір обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, згідно з Порядком і правилами проведення обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї

| | |
|---|--|
| Уповноважена особа Страховика | Мішкур Сергій Михайлович |
| Посада уповноваженої особи Страховика | Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції |
| Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика |  |

| | | | |
|--|--|--|----------------------------------|
|  АЛЬФА-ГАРАНТ СТРАХОВА КОМПАНІЯ | ДОГОВІР № 34-ф_____ обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї | | |
| м. Київ | | « _____ » | 20 _____ р. |
| <i>далі - Договір</i> | | | |
| 1. Страховик | Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», код ЄДРПОУ 32382598, 01133, Україна, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26, в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції Мішкура Сергія Михайловича, який діє на підставі Довіреності № 02/250-11 від «02» січня 2020 року, Ліцензії Держфінпослуг серії АВ № 158798 від 04.10.2006р. Цілодобовий сервісний центр 044-591-63-14, 095-277-74-97 та безкоштовний тел. по Україні 0-800-501-710 | | |
| 2. Страхувальник | ПІБ | | |
| | Дата народження | | |
| | Адреса | | |
| 3. Загальні положення | Страховик страхує цивільну відповідальність Страхувальника з метою забезпечення відшкодування ним шкоди, заподіяної третім особам внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї, згідно з Порядком і правилами проведення обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29 березня 2002 р. N 402 (далі – Порядок і правила), із дотриманням вимог Закону України «Про страхування», “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис» та “Про електронну комерцію”, Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо договору обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї від 14.04.2020р., який розміщений на сайті за адресою: http://alfagarant.com (надалі – Оферта) <i>Страховик і Страхувальник далі разом – Сторони, кожний окремо – Сторона.</i> | | |
| 4. Предмет договору | Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди життю, здоров'ю та/або майну фізичних і юридичних осіб (далі – треті особи) внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї. | | |
| 5. Страховий випадок | Подія, в результаті якої настає цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування ним шкоди, заподіяної третій особі та/або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком. | | |
| 6. Страхова сума | За шкоду заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб, грн. | За шкоду заподіяну майну третіх осіб, грн. | |
| | 11 000,00 | 30 000,00 | |
| 7. Страховий тариф | Один неоподаткований мінімум доходів громадян за один рік | | |
| 8. Страховий платіж, грн. | 51,00 | П'ятдесят одна гривня | |
| | (цифрами) | (прописом) | |
| 9. Строк оплати страхового платежу | У день укладення цього Договору | | |
| 10. Строк та місце дії Договору | 10.1. Строк дії Договору (з урахуванням умов п. 10.2.) | Дата початку _____ 202_ р. | Дата закінчення _____ 202_ р. |
| | 10.2. Договір набирає чинності з 00.00 годин дня, наступного за датою оплати страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати початку строку дії Договору, та діє до 24.00 годин дати закінчення строку дії Договору. | | |
| | 10.3. Місце дії Договору (з урахуванням умов п.п.10.3.1.): | Україна | |
| 10.3.1. Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішенням Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операції об'єднаних сил. | | | |
| СТРАХОВИК ТДВ СК «Альфа-Гарант» Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції   Мішкур Сергій Михайлович | | Страхувальник 3 Порядком і правилами та умовами, викладеними на обох сторінках Договору ознайомлений та погоджуєсь _____ | |

11. Права та обов'язки Сторін

11.1. Страхувальник зобов'язується:

- при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмету Договору;
- приймати всі необхідні запобіжні заходи для уникнення випадків заподіяння шкоди життю, здоров'ю та майну третіх осіб;
- перерахувати на поточний рахунок Страховика страховий платіж у термін, передбачений пунктом 9 Договору обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї (далі – Договір);
- у триденний термін повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної третім особам;
- повідомити про настання страхового випадку (страхову подію) правоохоронні органи.

11.2. Страховик зобов'язується:

- ознайомити Страхувальника з Порядком і правилами;
- протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати;
- після одержання документів, які підтверджують настання відповідальності Страхувальника перед третьою особою, виплатити Страхувальнику (потерпілій особі, спадкоємцям) страхове відшкодування у термін, який не перевищує десяти банківських днів з дати оформлення акта про страховий випадок, або відшкодувати Страхувальнику збитки в іншій погодженій з ним формі;
- не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

11.3. Страхувальник має право:

- отримати страхове відшкодування згідно з Договором і Порядком і правилами;
- оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

11.4. Страховик має право:

- відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання Страхувальником умов Договору і Порядку і правил та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови;
- брати участь у розгляді справи в суді про відшкодування Страхувальником заподіяної ним шкоди, цивільна відповідальність за яку застрахована Договором, як третя особа на боці відповідача.

12. Порядок та строки здійснення страхових виплат

12.1. Для отримання страхової виплати Страховику подаються такі документи:

- заява про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням страхового випадку;
- Договір;
- акт про розслідування страхового випадку (у разі розслідування);
- виписка з рішення суду про стягнення із Страхувальника збитків у розмірі заподіяної шкоди (у разі розгляду матеріалів у суді);
- документи, які засвідчують задоволення претензії третьою особою;
- листок непрацездатності про тимчасову втрату потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);
- копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення потерпілій особі інвалідності;
- свідоцтво про смерть потерпілої особи (або нотаріально засвідчену копію);
- документ про правонаступність (подається спадкоємцями у разі загибелі чи смерті третьої особи)

Цілодобовий сервісний центр 044-591-63-14, 095-277-74-97 та безкоштовний тел. по Україні 0-800-50-17-10

12.2. На підставі отриманих документів Страховик складає страховий акт, який є підставою для виплати страхового відшкодування.

12.3. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен прийняти протягом 15 днів від дати отримання всіх необхідних документів. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик у триденний термін з дати його прийняття повідомляє заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

13. Причини відмови у страховій виплаті

13.1. Страховик має право відмовитись від виплати страхового відшкодування Страхувальнику в разі невиконання ним взятих на себе зобов'язань відповідно до Договору.

13.2. Страхове відшкодування не виплачується у разі:

- навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в разі оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до закону;
- вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або факт настання страхового випадку;
- отримання Страхувальником повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заподіянні;
- несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- застосування зброї в рамках виправданої самооборони Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, якщо напад на них був здійснений третьою особою.

- інші випадки, передбачені законом.

14. Відповідальність Сторін та порядок розв'язання спорів

14.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, прийнятих за Договором, Сторони несуть відповідальність згідно із законом.

14.2. За несвочасну виплату страхового відшкодування в термін, передбачений п. 11.2, Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, яка діяла в період, за який нарахована пеня.

14.3. Спори, що можуть виникнути в ході виконання зобов'язань, взятих відповідно до Договору, вирішуються в порядку, передбаченому законом.

15. Порядок зміни та припинення дії Договору

15.1. Зміни до умов Договору приймаються за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви іншою Стороною.

15.2. Усі доповнення і додатки до Договору, оформлені належним чином (укладені в письмовій формі і підписані представниками Сторін), є невід'ємною частиною Договору.

15.3. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також в інших випадках, передбачених статтею 28 Закону України "Про страхування". Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до обумовленої дати припинення.

16. Інші умови

16.1. Всі спори між Сторонами по цьому Договору вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосагнення згоди – у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16.2. Страхувальник підтверджує свою згоду бути Страхувальником і підтверджує, що ознайомлений та приймає повністю умови: Оферти, Правил, Договору. Договір формується та зберігається у комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування), примірник Договору роздруковується та надається Страхувальнику за його бажанням.

16.3. Укладаючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що:

16.3.1. ТДВ СК "Альфа-Гарант" за укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" шляхом відкритого доступу до веб-сайту за посиланням alfagarant.com.

Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку skarga@alfagarant.com з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень.

16.3.2. Не належить до національних, іноземних публічних діячів, та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

16.3.3. Надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS – повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник підтверджує, що його письмово повідомлено про його права, пов'язані зі зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

16.4. Оферта для укладання Договору діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>. Договори, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладання Договору. При внесенні змін до цієї Оферти, Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті – <https://alfagarant.com/> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com/> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

16.5. При укладанні цього Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов Оферти, до якої Страхувальник приєднується шляхом підписання Договору.

16.6. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовий носій.