

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТОМ», КОД 14-Е (надалі – Страховий продукт)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код ЄДРПОУ</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант»,
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься у ДРФУ, виданої Національним Банком України 30.04.2024 (витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824).
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайта страховика</b>	www.alfagarant.com
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p>1. Страхування здійснюється за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик 3) страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>2. За цим страховим продуктом укладається договір страхування відповідальності перевізників наземним транспортом, (надалі – Договір).</p> <p>3. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника, відповідно до умов Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах - Конвенція ДПВ від 1956 року зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом до Конвенції ДПВ від 5 липня 1978 року (надалі - КДПВ/CMR) та чинного законодавства України, за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу) (надалі – вантаж), під час експлуатації наземного транспортного засобу, вказаного в Договорі (надалі – забезпечений ТЗ) та здійснення ними перевезень.</p>

8	<b>Страховий ризик. Страховий випадок та обмеження страхування</b>	<p>1. Страховим випадком є законно визнаний відповідними державними органами, судом або самим Страхувальником (за погодженням зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника (страхового ризику) за заподіяння шкоди вантажу та багажу (вантажобагажу), надалі – вантаж, третіх осіб під час здійснення перевезень забезпеченим ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП), яка сталася без вини особи, допущеної до керування забезпеченим ТЗ, та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі її учасники є встановленими, і, згідно з чинним законодавством країни, де сталася ДТП, виникла відповідальність іншого учасника зазначеної пригоди, ніж особа, допущена до керування забезпеченим ТЗ.</p> <p>2. Страховим ризиком є «Відповідальність за вантаж».</p> <p>За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, що настали в результаті повної або часткової втрати, пошкодження вантажу, прийнятого до перевезення забезпеченим ТЗ.</p> <p>3. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.</p> <p>4. На страхування не приймається відповідальність за шкоду, нанесену третім особам під час перевезення:</p> <p>4.1. Військових вантажі (військова техніка, зброя, боєкомплекти і т.і.).</p> <p>4.2. Коштовних металів та дорогоцінного каміння, або виробів з них, прикрас, ювелірних виробів і т.і.</p> <p>4.3. Готівки (в будь-якій валюті), засобів платежу, акцій, облігацій, інших цінних паперів і т.п.</p> <p>4.4. Предметів мистецтва, антикваріату, колекційних речей і т.п.</p> <p>4.5. Радіоактивних, високотоксичних, вибухових та інших небезпечних речовин.</p> <p>4.6. Домашніх, племінних тварин, породистих коней.</p> <p>4.7. Хутра та виробів з нього.</p> <p>Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за страховим продуктом поширюється на територію, що вказана у Договорі, за виключенням: територій України, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територій, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>3. Договір укладається строком до 12 місяців включно, точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному Договорі.</p> <p>4. Договором передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування).</p> <p>5. Договір не може бути подовжений. За необхідності надання страхового захисту по закінченні Договору укладається новий договір страхування із новим строком дії.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p>1. Страхова сума за Договором встановлюється за згодою страхувальника і страховика в розмірі від 100 000,00 (сто тисяч) гривень до 25 000 000 (двадцять п'ять мільйонів) гривень за Договором. Договором передбачені ліміт відповідальності Страховика на один страховий випадок, які встановлюється за згодою страхувальника і страховика в розмірі від 100 000,00 (сто тисяч) гривень до 25 000 000 (двадцять п'ять мільйонів) гривень за Договором</p>
11	<b>Франшиза</b>	<p>1. Договором передбачена безумовна франшиза за кожним страховим випадком у разі нанесення шкоди вантажу третіх</p>

		<p>осіб. У разі завдання шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб франшиза не передбачена.</p> <p>2. При застосуванні безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.</p> <p>3. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі.</p> <p>4. Розмір франшизи значається за згодою страхувальника і страховика і може становити від 0 до 50 000 грн.</p>
12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	<p>Страховий тариф встановлюється залежно від типу забезпеченого ТЗ, розміру страхової суми, ліміту відповідальності на один страховий випадок, строку страхування та може становити від 0,015% до 1,2%.</p> <p>Точний розмір страхового тарифу зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Договором страхування передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в договорі страхування при його укладанні.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. При укладанні договору страхування поінформувати страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</p> <p>1.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.</p> <p>1.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.</p> <p>1.4. Письмово повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в договорі страхування об'єкта страхування.</p> <p>1.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені договором страхування.</p> <p>1.6. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.8. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, терміново повідомити страховика в передбаченому порядку, своєчасно надати всі документи.</p> <p>1.9. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.</p> <p>1.10. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.</p> <p>1.11. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.</p> <p>2.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (третьої особі) обґрунтовані причини відмови.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p>

		<p>2.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Страхувальник і страховик залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b>	<p>1. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.</p> <p>2. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення договору страхування.</p> <p>3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>5. Про намір припинити дію договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі шляхом надання заяви на припинення дії договору страхування.</p> <p>6. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 3 або п. 4 цього розділу, оформлюється шляхом складання розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви на припинення дії договору страхування від страхувальника та виплачується страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання розрахунку.</p> <p>6.1. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p> <p>7. Порядок відмови від договору страхування:</p> <p>7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <p>7.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>7.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.</p> <p>7.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>7.3. страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.7.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>7.4. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої Договором, що призвела до завдання шкоди/збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, в т. ч. у випадку отримання письмової претензії або рішення суду, а також при настанні події, що може стати підставою для письмової претензії або судового позову потерпілої третьої особи, Страхувальник повинен вчинити такі дії:</p> <p>1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування життя та здоров'я потерпілих третіх осіб.</p>

1.2. Негайно (протягом 24 годин) з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію, та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) (наприклад: відповідний підрозділ МВС України, швидку медичну допомогу тощо); виконувати всі їх розпорядження та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події.

1.3. До прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайних ситуацій.

1.4. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж Страхувальник).

1.5. Негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити номер Договору; обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; іншу інформацію на вимогу Страховика та дотримуватись подальших вказівок Страховика.

1.6. Протягом 3 (двох) робочих днів після настання цієї події надати Страховику письмове повідомлення, про настання події, що має ознаки страхового випадку, надання заяви про настання страхового випадку та здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного в цьому пункті строку повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено.

1.7. Надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити з'ясування причин, обставин і наслідків події, що сталась.

1.8. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж Страхувальник).

1.9. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання, відправити на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та/або судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб.

1.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитків, на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку.

1.11. Надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для визначення причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях.

1.12. Систематично у погодженні зі Страховиком строки інформувати Страховика про перебіг справи, відкритої за позовом потерпілих третіх осіб.

1.13. Якщо у Страхувальника існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості.

1.14. Надати Страховикові документи відповідно до умов Договору.

1.15. Повідомити потерпілій третій особі інформацію про Страховика (найменування, місцезнаходження, номер телефону), номер Договору і дату його укладання.

1.16. Виконати інші дії на вимогу Страховика.

		2. Вичерпний порядок дій у разі настання страхового випадку зазначається безпосередньо у договорі страхування.
18	<b>Порядок здійснення страхових виплат</b>	<p>1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.</p> <p>2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника.</p> <p>3. Страхова виплата може визначатись:</p> <p>3.1. У випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території дії Договору.</p> <p>3.2. У випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в Договорі.</p> <p>4. При відсутності спорів щодо факту настання страхового випадку, права на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток, розміру завданого збитку, існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданним збитком, страхове відшкодування визначається в досудовому порядку.</p> <p>5. Розмір страхової виплати за одним страховим випадком здійснюється в розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком, за вирахуванням:</p> <p>5.1. Суми, що відшкодована третій особі / Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків.</p> <p>5.2. Розміру збитків, відшкодованих третій особі / Страхувальнику іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком.</p> <p>5.3. Розміру безумовної франшизи, встановленої Договором. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої Договором.</p> <p>5.4. Суми зменшення розміру страхової виплати у інших випадках, передбачених Договором.</p> <p>6. Загальна сума страхових виплат не може перевищувати страхової суми за Договором.</p> <p>7. Страховик здійснює страхову виплату третій особі в межах відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та/або визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та третьою особою (за наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником претензії третьої особи щодо збитків) за таким розрахунком:</p> <p>7.1. У разі повної або часткової втрати вантажу - на підставі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення, але не більше 8,33 SDR за 1 кг бруто втраченого вантажу. У випадку здійснення перевезення з оголошеною вартістю (коли відправник за умови узгодженої надбавки до плати за перевезення у вантажній накладній задекларував вартість вантажу, що перевищує зазначене у цьому пункті обмеження) задекларована вартість вантажу замінює обмеження у 8,33 SDR за 1 кг бруто втраченого вантажу.</p> <p>7.2. У разі пошкодження вантажу – у розмірі поточної вартості витрат на його відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого вантажу, з вирахуванням зносу, але не більше дійсної вартості вантажу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p> <p>7.3. У випадку, якщо сума вимог декількох третіх осіб за одним випадком перевищує відповідний ліміт відповідальності за одним страховим випадком, сума страхової виплати розраховується пропорційно сумі завданої шкоди (збитків) кожній третій особі.</p> <p>8. Витрати на відновлення та розмір зносу визначаються на підставі експертизи/висновку/акту/звіту експерта/суб'єкта оціночної діяльності.</p> <p>9. Розрахунок страхової виплати здійснюється в національній валюті України.</p> <p>9.1. Страхова виплата здійснюється нерезидентам України в валюті Договору в порядку, передбаченому чинним</p>

		<p>законодавством України, за офіційним курсом НБУ на дату настання події, що призвела до страхового випадку.</p> <p>9.2. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.</p> <p>10. Страхова виплата може бути здійснена Страхувальнику, якщо він, за письмовим погодженням зі Страховиком, відшкодував збитки третій особі або її спадкоємцям.</p> <p>11. У разі здійснення страхової виплати страхова сума за Договором зменшується на розмір здійсненої страхової виплати. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткової страхової премії Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму.</p> <p>12. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму.</p> <p>13. Якщо Сторони та треті особи не дійшли згоди щодо розрахунків, розмір збитків встановлюється за рішенням суду, але в межах відповідного ліміту відповідальності за одним страховим випадком.</p> <p>14. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до об'єкту страхування діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру ліміту відшкодування за одним страховим випадком за укладеним Договором.</p> <p>При наявності подвійного страхування страхова виплата здійснюється Страховиком лише в тій частині, яка не покривається страхуванням цього ризику в інших страхових компаніях.</p> <p>15. При здійсненні страхової виплати до Страховика переходить, в межах виплаченої суми страхової виплати, право вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток (крім Страхувальника за договором страхування), згідно з чинним законодавством України. До здійснення страхової виплати Страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку в обсязі, що відповідає отриманій від Страховика виплаті (за вимогою Страховика) та передати Страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.</p> <p>16. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.</p> <p>17. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування.</p> <p>18. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p>1. До страхових випадків не належать і Страховик не визнає страховим випадком подію, що сталася внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.</p> <p>1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням забезпеченого ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскацією, націоналізацією та іншими подібними заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій, за розпорядженням будь-якого уряду (цивільного, військового чи такого, що існує de facto), або державної чи місцевої влади.</p> <p>1.3. Арештом забезпеченого ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація, реквізиція, знищення.</p> <p>1.4. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі внаслідок видачі вказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.</p>

- 1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю Страхувальника, його довірених осіб, або осіб, залучених до виконання перевезень, або осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ, що призвели до настання страхового випадку або сприяли у цьому.
- 1.6. Неправомірних, навмисних дій, наміру чи грубої необережності Страхувальника, його довірених осіб, осіб, залучених до виконання перевезень, осіб, допущених до керування забезпеченими ТЗ або інших осіб, що перебувають з ним у договірних стосунках, стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів, прийнятих до перевезення, навантажувально-розвантажувальних робіт, нагляду за вантажем, а також вимог замовника перевезення та інструкцій Страховика з цих питань.
- 1.7. Обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.
- 1.8. Керуванням забезпеченим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.
- 1.9. Якщо особа, допущена до керування забезпеченим ТЗ, під час настання події, самовільно залишила місце пригоди чи ухилилась від проведення у встановленому порядку перевірки щодо стану алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння та/або впливу лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект) чи інших одурманюючих речовин, або вжила ці речовини після події до відповідної перевірки.
- 1.10. Використання відкритих, або неукритих транспортних засобів для перевезення вантажів, якщо таке використання не було спеціально обумовлене і вказане в договорі перевезення, накладній або інших письмових інструкціях.
- 1.11. Невірних чи неповних вказівок або інструкцій (замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача) по відношенню до умов перевезення вантажу та без наявності будь-якої вини Страхувальника відносно умов перевезення та пунктів призначення.
- 1.12. Потрапляння забезпеченого ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.
- 1.13. Втрати, пошкодження вантажу в результаті звукової хвилі від літака та інших літальних апаратів, а також у результаті падіння пілотованого літака, його частин та вантажу, що знаходився на ньому.
2. Не є страховим випадком:
- 2.1. Подія, що сталась поза межами території страхування, вказаної в Договорі.
- 2.2. Відповідальність за контрабандні вантажі та вантажі незаконної торгівлі, незалежно від того, чи був Страхувальник або Клієнт в цьому обізнані.
- 2.3. Випадки, що сталися внаслідок використання не забезпеченого ТЗ.
- 2.4. Випадки, коли при прийомі вантажу для перевезення були виявлені порушення цілісності поверхонь контейнера, деталей кріплення, скоб, шомбувальних замків дверей, вентиляційних люків, і т.ін., про що було зроблено запис у накладну CMR та/або ТТН.
- 2.5. Втрата вантажів, що сталася разом із зникненням забезпеченого ТЗ.
- 2.6. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження вантажів були виявлені випадково, та/або про відшкодування збитку, якщо під час перевезення не було повідомлено щодо жодної події (технічна несправність забезпеченого ТЗ, дорожньо-транспортна пригода, протиправні дії третіх осіб і т.ін.), яка би своїм зовнішнім впливом змогла би викликати пошкодження вантажу.
- 2.7. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії Договору.
3. За Договором не відшкодовуються:



- 3.1. Шкода, завдана працівникам Страхувальника.
  2. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня, моральна (не майнова) шкода, недоотриманий, упущений прибуток.
  - 3.3. Збитки, не підтверджені документально.
  - 3.4. Збитки, завдані вантажу, що знаходився на забезпеченому ТЗ при відсутності належним чином оформлених транспортних документів (договору перевезення, товарно-транспортних накладних тощо), або вантажу, що належить Страхувальнику чи його службовцям.
  - 3.5. Збитки від знищення, пошкодження та / або втрати ЗВ, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, рефрижераторних установках, причиною виникнення яких є:
    - 3.5.1. Використання рефрижераторного обладнання, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів.
    - 3.5.2. Порухення температурного режиму, що сталося з причини навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника / перевізника (його / їх службовців) чи неправильного експлуатування / обслуговування рефрижераторної установки, невиконання вимог, щодо необхідного температурного режиму зберігання вантажів.
    - 3.5.3. Використання рефрижераторних, ізотермічних причепів, напівпричепів віком понад 12 років (в частині відповідальності за втрату та/або пошкодження вантажу внаслідок переохолодження або перегріву вантажу).
    - 3.5.4. Примусове відключення живлення або виснаження акумуляторів.
  - 3.6. Випадки, коли Страхувальник перешкоджав Страховику або його представникам у визначенні причин та обставин настання страхового випадку, а також в оцінці його наслідків.
  - 3.7. Випадки, коли Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди на це Страховика.
  - 3.8. Збитки заподіяні контейнерам, піддонам.
- #### 4. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ
- 4.1. Навмисні або злочинні дії страхувальника, або потерпілої третьою особою або її спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій страхувальника, або потерпілої третьою особою або її спадкоємців, встановлюється відповідно до чинного законодавства.
  - 4.2. Вчинення страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
  - 4.3. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
  - 4.4. Свідоме завищення страхувальником розміру потерпілою третьою особою розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком.
  - 4.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
  - 4.6. Створення страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.
  - 4.7. Настання страхового випадку поза територією дії, обраною в договорі страхування.
  - 4.8. Ненадання страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.
  - 4.9. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування.

		4.10. Наявність інших підстав, встановлених договором страхування та законодавством. 5. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</a>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом», код 14-Е: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/documents/a506e29818bacb087fed187b2539e1ef.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/documents/a506e29818bacb087fed187b2539e1ef.pdf</a> . Публічна оферта 7/24 «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом», код 14-Е: (включно – Публічна частина договору): <a href="https://alfagarant.com/Media/files/documents/36775df7f1aa78e0817c656905d2bf0b.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/documents/36775df7f1aa78e0817c656905d2bf0b.pdf</a> .