

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішенням Дирекції ТДВ СК «Альфа-Гарант»  
від «05» липня 2024 року, протокол № б/н**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (предметів мистецтва)»,  
код 09-АРТ**

**Редакція: 7/24**

**Строк дії даної редакції: з «06» липня 2024 року до моменту скасування чи викладення в  
новій редакції**

**Київ  
2024**

**З М І С Т**

- I. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- II. Умови страхового покриття за договором страхування
- III. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- IV. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- V. Порядок відмови від договору страхування
- VI. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- VII. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- VIII. Підстави відмови у страховій виплаті
- IX. Порядок укладення договору страхування
- X. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- XI. Порядок вирішення спорів
- XII. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- XIII. Прикінцеві положення

Загальні умови страхового продукту «Страховання вантажів (предметів мистецтва)», код 09-АРТ (надалі – Умови) визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Відповідно до цих Умов укладаються договори страхування за класом страхування 7 «Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]».

## **I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**Вантаж.** Предмети мистецтва при їх перевезенні та/або під час завантаження, перевантаження, розвантаження та зберігання відповідно до умов договору перевезення (зберігання) вантажу, які визначені у договорі страхування та якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**Вигодонабувач.** Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з договором страхування та/або відповідно до законодавства.

**Втрата вантажу.** Дії з вантажем, багажем або вантажобагажем, в результаті яких страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися вантажем та/або багажем, зокрема якщо інше не передбачено договором страхування, внаслідок його викрадення, зникнення безвісті або недоставляння в зв'язку зі зникненням всього або частини вантажу та/або багажу з причин, обумовлених договором страхування, в строки, встановлені договором перевезення та/або законодавством, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**Заявлена вартість майна.** Вартість майна, заявлена страхувальником при укладенні Договору страхування і підтверджена, у разі необхідності, за вимогою страховика відповідними документами.

**Договір страхування.** Письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату (виплатити страхове відшкодування) у межах страхової суми та на умовах договору страхування страхувальнику (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови договору страхування.

**Засоби перевезення.** Транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу, включаючи контейнери та інше транспортне обладнання. Можуть бути: автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні транспортні засоби, морські та річкові судна, трубопровідний транспорт тощо. В тексті Умов - ТЗ.

**Клієнт.** Особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою.

**Об'єкт страхування.** Вантажі на праві володіння, користування і розпорядження, що належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах.

**Предмет договору страхування.** Передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

**Регулятор.** Національний банк України.

**Ринкова вартість майна.** Це вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки. Ринкова вартість на розсуд страховика може визначатися на підставі наступних документів: висновку експертного дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного аукціонного будинку тощо.

**Споживач.** Фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

**Стандартний страховий продукт.** Страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Сторони за договором страхування (надалі – Сторони).** Сторонами за договором страхування є страховик та страхувальник при сумісному вживанні.

**Страхова виплата (страхове відшкодування).** Грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**Страхова послуга.** Вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок).** Плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**Страхова сума.** Грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні договору страхування.

**Страхове покриття.** Сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

**Страховий випадок.** Подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) страхувальнику або вигодонабувачу.

**Страховий захист** - зобов'язання страховика, визначені договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений договором страхування відрізок часу.

**Страховий інтерес.** Матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами.

**Страховий продукт.** Умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик.** Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф.** Ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховик.** Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія “Альфа-Гарант”, скорочено – ТДВ СК “Альфа-Гарант”, англійською – Double Liability Company Insurance company “ALFA-GARANT” (DLC IC “Alfa-Garant”), від імені якого укладається договір страхування.

**Страхувальник.** Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із страховиками договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.

**Страхування.** Правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що може виступати об'єктом страхування за цими Умовами, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

**Таємниця страхування.** Сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Франшиза.** Частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. Договором передбачена безумовна франшиза.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом про страхування, Законом про фінансові послуги та фінансові компанії, іншими актами законодавства України.

## **II. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

### **1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Об'єкт страхування – вантажі (предмети мистецтва) на праві володіння, користування і розпорядження, що належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах, що перевозяться будь-якими видами транспорту та під час їх зберігання (назва, опис, кількісні та якісні характеристики, особливості, вид пакування, наявність

охорони, пломбування, детальний опис, відомості про перевізника та транспортний засіб та інше наведені в договорі страхування). В тексті Умов - ЗВ.

1.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню.

Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

1.3. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

1.4. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування).

1.5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

## **2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ОЗНАКИ ОБ'ЄКТА СТРАХУВАННЯ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.**

2.1. Назва ЗВ, його / їх автор, рік створення, кількість і т.і.

2.2. Власник / власники.

2.3. Особливості вантажу.

2.4. Вид пакування.

2.5. Тип ТЗ.

2.6. Маршрут перевезення: (пункт відправлення-пункти слідування-пункт призначення).

2.7. Обладнання (в т.ч. охоронне) та характеристики приміщення, де відбувається зберігання (якщо така умова визначена договором страхування).

2.8. Договором страхування може бути зменшено перелік ознак, зазначених в п.п. 2.1. – 2.7. цього розділу Умов.

2.9. Договором страхування можуть бути передбачені також інші індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику.

## **3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

3.1. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

3.1.1. Вірогідність та ймовірність настання.

3.1.2. Неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку.

3.1.3. Відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені.

3.1.4. Настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

3.1.5. Настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

3.2 При укладенні договору страхування страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

3.3. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть встановлюватися вимоги до переліку страхових ризиків залежно від класу страхування, які зазначаються в договорі страхування.

3.4. Договір страхування має містити вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту за договором

страхування. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування викладаються зрозумілою для страхувальника мовою, не повинні містити суперечностей та допускати неоднозначне тлумачення змісту.

3.5. Перелік страхових ризиків і страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

3.6. Страховим випадком за договором страхування може бути пошкодження, знищення або втрата ЗВ (цілком або частини), який перевозиться страхувальником під час дії договору страхування і який було прийнято на страхування страховиком на підставі заяви на страхування, що була подана страхувальником страховику та затверджена останнім до початку перевезення такого вантажу згідно умов договору страхування з будь-якої причини, крім випадків, передбачених розділами VIII та X цих Умов.

3.7. Страховик відшкодовує тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо.

3.8. Вичерпний перелік страхових ризиків та страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

#### **4. НАСЛІДКИ ЗБІЛЬШЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ В ПЕРІОД ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. В період дії договору страхування страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити страховика про зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені страховику при укладенні договору страхування, якщо ці зміни можуть впливати на збільшення страхового ризику.

4.2. Після отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, страховик має право вимагати зміни умов договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

4.3. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни в обставинах, вказаних при укладенні договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, а у разі настання страхового випадку – відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо про такі зміни не було повідомлено у письмовій формі не пізніше ніж за три робочих дні до моменту настання страхового випадку.

4.4. У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до здійснення страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

4.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальній справі або судового розгляду.

#### **5. СТРАХОВА СУМА, ФРАНШИЗА І СТРАХОВА ВИПЛАТА**

5.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, договором страхування в цілому.

5.1.1. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності на один страховий випадок по кожному окремому ЗВ.

5.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю сторін при укладанні договору страхування в межах заявленої вартості майна.

5.3. За договором страхування встановлюється агрегатна страхова сума, тобто: страхова сума, зазначена в договорі страхування, після кожної страхової виплати зменшується на

розмір такої виплати. Страхова сума може бути відновлена за ініціативою страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування та сплати додаткового страхового платежу. Загальна сума страхових виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

5.4. Якщо договором страхування передбачений ліміт відповідальності на один страховий випадок за ЗВ в цілому або стосовно кожної одиниці з переліку ЗВ, розмір страхової виплати по кожному окремому страховому випадку за таким ЗВ / кожної одиниці з переліку ЗВ не може перевищувати ліміту відповідальності, встановленого для відповідного ЗВ.

5.5. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством та може встановлюватися у відсотках від страхової суми стосовно ЗВ / кожної одиниці з переліку ЗВ або в абсолютному розмірі. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

5.6. Договором страхування передбачено безумовну франшизу, тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним страховим випадком.

5.7. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Умовами та договором страхування.

5.8. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.

## **6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

6.1. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Методика розрахунку страхових тарифів є складовою тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якої укладаються договори страхування, які розробляються та затверджуються страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

6.2. Страховий тариф (брутто-тариф) складається з:

6.2.1. Нетто-тарифу, що включає оцінку страхового ризику, який приймається на страхування за договором страхування, та призначений для формування технічних резервів.

6.2.2. Навантаження, яке включає, зокрема, витрати страховика, пов'язані з укладенням (аквізіційні витрати) та виконанням договору страхування.

6.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін.

6.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

6.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

6.6. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються в договорі страхування.

6.7. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.7.1. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії.

6.7.2. Якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.



У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому абзацом другим пункту 2.5. розділу IV цих Умов.

6.8. Порядок та строки оплати страхової премії визначаються договором страхування.

6.9. Сплата страхової премії згідно з договором страхування здійснюється одноразовим платежем.

## **7. ВАЛЮТА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Страхувальники мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

7.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.3. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **8. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін на термін до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.2. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору страхування та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі оплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

8.4. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

## **III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **1. ПРАВА СТРАХУВАЛЬНИКА**

1.1. Страхувальник за договором страхування має право:

1.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхової виплати в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

1.1.2. При укладанні договорів страхування, призначати дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (вигодонабувача), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.1.3. У разі укладання договору страхування в паперовій формі - при втраті договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

1.1.4. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну частку сплаченої страхової премії, які повертаються відповідно до розділу IV цих Умов.

1.1.5. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі.

1.1.6. На внесення змін до договору страхування за згодою сторін згідно з розділом IV цих Умов. При цьому укладається відповідна додаткова угода між сторонами.

1.1.7. На ознайомлення з документами, що стосуються розрахунку страхової виплати.

1.1.8. На оскарження рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.

1.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

## **2. ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХУВАЛЬНИКА**

2.1. При укладанні договору страхування:

2.1.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

2.1.2. Надати для огляду вантаж, що підлягає страхуванню, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.

2.4. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

2.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати необхідний у таких випадках порядок дії, у порядку та строки, визначені цими Умовами та договором страхування.

2.6. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.

2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.8. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.9. Надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд ЗВ в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком пошкодженого/загиблого вантажу у або його залишків, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.10. Забезпечити належну охорону ЗВ.

2.11. негайно повідомити страховику місцезнаходження втраченого ЗВ, якщо його знайдено.

2.12. Ознайомити з умовами договору страхування вигодонабувача та всіх осіб, допущених до перевезення вантажів, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого вантажу та/або багажу, про умови договору страхування, укладеного зі страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.13. Дотримуватись відповідних інструкцій та вимог щодо перевезення вантажів згідно з законодавством України та міжнародними угодами, що ратифіковані Україною, інструкцій по зберіганню та обслуговуванню вантажу, утримувати ТЗ в робочому стані та

використовувати їх тільки за прямим призначенням при перевезенні вантажів, а також дотримуватися всіх правил дорожнього руху, відповідних правил перевезень пасажирів, багажу, вантажу і пошти, відповідних норм та правил безпеки при експлуатації засобу перевезення, що встановлені міжнародним законодавством або законодавством України, виконувати вказівки компетентних органів, що стосується безпеки перевезень, дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого вантажу та/або багажу та які встановлені законодавством України, міжнародними угодами, конвенціями, що ратифіковані Україною, або відповідними уповноваженими органами тієї країни, на території якої здійснюється відповідне перевезення, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.14. Повернути страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика на здійснення експертного дослідження, якщо після здійснення страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з договором страхування, цими Умовами та законом є підставою для відмови у страховій виплаті або її зменшенні.

2.15. У разі втрати ЗВ внаслідок викрадення безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати страхувальник зобов'язаний укласти зі страховиком угоду з відкладальною умовою (на випадок, якщо ЗВ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому право власності на втрачений ЗВ. При цьому всі витрати по переоформленню несе страхувальник, а страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ЗВ.

2.16. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.

2.17. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

### **3. ПРАВА СТРАХОВИКА**

3.1. Страховик за договором страхування має право:

3.1.1. Перевіряти інформацію та документи надані страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування. Якщо під час укладення договору страхування страхувальник не надав документи, які підтверджують ринкову вартість ЗВ, страховик при настанні страхового випадку має право визначити ринкову вартість ЗВ на підставі експертного дослідження і застосувати її під час розрахунку страхової виплати.

3.1.2. При укладенні договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування.

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору страхування за згодою страхувальника та вигодонабувача, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

3.1.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

3.1.5. На отримання інформації та відомостей, пов'язаних із страховим випадком.

3.1.5.1. Особливості отримання такої інформації:

3.1.5.1.1. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.5.1.2. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати страховику,

уповноваженим ним особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому страховик, а також його керівники та/або посадові та уповноважені особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

3.1.5.1.3. Інформація та відомості надаються на запит страховика, уповноважених ним осіб безоплатно протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту.

3.1.6. Замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна / об'єкту страхування.

3.1.7. На перехід до нього прав страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.7.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

3.1.7.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.1.8. У випадках, передбачених договором страхування, здійснити страхову виплату без довідки компетентних органів.

3.1.9. При наявності сумнівів в наявності підстав для страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

3.1.10. Без пояснення причин відмовити клієнту в укладанні договору страхування.

3.1.11. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених розділами VIII та X цих Умов та відповідними розділами договору страхування.

3.1.12. Достроково припинити дію договору страхування на умовах договору страхування та розділу IV цих Умов.

3.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страховика.

#### **4. ОBOB'ЯЗКИ СТРАХОВИКА**

4.1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:

4.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

4.1.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.1.3. При відмові у страховій виплаті письмово повідомити страхувальнику (вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови.

4.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ЗВ із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про страхувальника та його майновий стан.

4.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.

**5.** Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування, укладеному на основі цих Умов, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно договору страхування. При цьому достатнім повідомленням такої інформації з боку страховика є розміщення її на сайті [www.alfagarant.com](http://www.alfagarant.com).

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування сторони несуть відповідальність відповідно до умов договору страхування та закону.

7.2. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

## **IV. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

### **1. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

1.1. Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за згодою страхувальника і страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

1.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін якщо інше не передбачено договором страхування.

1.3. Зміни до умов договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

1.4. Якщо будь-яка з сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

Зміни, які вносяться в договір страхування після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами, які підписуються сторонами. Договір страхування разом з будь-якими додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

### **2. ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії договору страхування.

2.1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

2.1.3. Несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»).

2.1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним – з дня підписання договору страхування.

2.1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.

2.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

2.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору

страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику - відповідно до Закону України «Про страхування».

2.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

2.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

2.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

2.7. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

2.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії.

### **3. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

3.2.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

3.2.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

3.2.4. У страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

3.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

3.4. У разі недійсності договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане за договором страхування.

## **V. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.

2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:
  - 2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.
  - 2.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.
3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.
4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **VI. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник зобов'язаний:
  - 1.1. Терміново повідомити компетентні державні органи.
  - 1.2. Вжити всіх заходів щодо зменшення розміру збитку, заподіяного страховим випадком.
  - 1.3. Негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки по Україні безкоштовні), та невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку в письмовому вигляді. Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально. У разі неможливості здійснення цих заходів страхувальником, повідомити страховика про настання страхового випадку може вигодонабувач.
  - 1.4. Надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.
  - 1.5. Зберегти ЗВ до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку та сфотографувати його. Не міняти розміщення та упакування ЗВ до прибуття представника страховика, експерта (сюрвейсера) або особи, ним призначеної, якщо це не потрібно для рятування ЗВ, зменшення збитків чи запобігання новим. Страхувальник має право змінювати обстановку розташування ЗВ та проводити ремонтні та/або відновлювальні (реставраційні) роботи після страхового випадку, виходячи з міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою страховика, або після двох тижнів з дня письмового повідомлення страховика про страховий випадок.
  - 1.6. Скласти комерційний акт, в якому відобразити відомості про ЗВ, ТЗ, маршрут прямування, очікуваний розмір збитків, ін. Комерційний акт, крім страхувальника або його представника, повинен підписати представник перевізника (експедитора, власника складу).
  - 1.7. Якщо компетентними органами щодо об'єкта страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок.
  - 1.8. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів).
  - 1.9. Надати страховику всі необхідні документи, зазначені в договорі страхування.

1.10. Повідомити страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, вжити всіх можливих заходів для отримання і передачі страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та обставин настання страхового випадку.

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні страхового випадку.

## **VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або вигодонабувача.

3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

4. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування.

5. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

6. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7. У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.

8. Розмір суми відновлювального ремонту (реставрації) визначається страховиком виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

9. Страхова виплата здійснюється страховиком у розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше страхової суми за кожним з ЗВ, за яким сплачується відшкодування, за мінусом безумовної франшизи, що вказана в договорі страхування, з урахуванням умов договору страхування. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсягу зобов'язань страховика, визначених договором страхування.

10. Якщо договором страхування передбачений ліміт відповідальності на один страховий випадок за ЗВ в цілому або стосовно кожної одиниці з переліку ЗВ, розмір страхової виплати по кожному окремому страховому випадку за таким ЗВ / кожної одиниці з переліку ЗВ не може перевищувати ліміту відповідальності, встановленого для відповідного ЗВ.



**11.** Розмір збитку визначається страховиком на підставі висновку залученого страховиком спеціаліста – атестованого реставратора за відповідним напрямком. При розрахунку розміру збитку використовуються розцінки на проведення реставрації, що діють на момент настання страхової події на території України, незалежно від місця знаходження пошкодженого ЗВ або місця настання страхової події.

**12.** При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:

12.1. При повній загибелі всього чи частини ЗВ (якщо вартість реставрації окремого застрахованого ЗВ перевищує 70% (сімдесят відсотків) страхової суми відповідного ЗВ) розмір страхового відшкодування визначається в межах страхової суми всього ЗВ чи тієї її частини, що загинула. Розрахунок здійснюється за одним із варіантів:

12.1.1. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді був проданий, сума страхового відшкодування визначається, в зазначених вище межах, як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю (до пошкодження) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини ЗВ. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена договором страхування.

12.1.2. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді не був проданий, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю (до пошкодження) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і вартістю частини ЗВ в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена Договором.

12.2. Якщо весь або частина ЗВ були викрадені, зникли безвісти або не доставлені в зв'язку з його зникненням, сума страхового відшкодування визначається, в межах страхової суми, як різниця між підтвердженою документально ринковою вартістю ЗВ і вартістю частини ЗВ, що залишилась. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідний розмір безумовної франшизи, що встановлена договором страхування. За фактом зникнення вантажу має бути обов'язково розпочате кримінальне провадження. Сторони домовились вважати ЗВ зниклим протягом місяця з моменту призупинення кримінального провадження, розпочатого за фактом такого зникнення, або з моменту набрання законної сили вироком суду по такому кримінальному провадженню.

12.3. Сторони домовились, що в разі втрати одного парного предмета у складі ЗВ, що складає єдиний витвір (предмет) мистецтва, страховик здійснює страхову виплату в розмірі страхової суми, встановленої для такого ЗВ. При цьому той предмет, що залишився підлягає передачі страховику або третій особі, яка буде визначена страховиком. Страхова виплата в порядку, визначеному цим пунктом, здійснюється за умови відображення в Додатку 2 до договору страхування інформації про те, що відповідні позиції ЗВ є парним предметом мистецтва та складають єдиний витвір (предмет) мистецтва.

12.4. При пошкодженні ЗВ - у розмірі витрат на його відновлення.

12.4.1. Витрати на відновлення містять в собі:

12.4.1.1. витрати на матеріали, необхідні для відновлення;

12.4.1.2. витрати на оплату робіт по відновленню.

12.4.2. Витрати на відновлення визначаються без вирахування зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення.

12.4.3. У витрати на відновлення не включаються:

12.4.3.1. витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням ЗВ;

12.4.3.2. витрати по переробці ЗВ, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку;

12.4.3.3. додаткові витрати на оплату термінових робіт, реставраційних робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час;

12.4.3.4. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

12.5. Якщо договором страхування встановлено, що страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії, сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно диспаші за вирахуванням безумовної франшизи, що встановлена договором страхування.

12.6. Суми, що вираховуються із суми страхового відшкодування:

12.6.1. Сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженнями ЗВ, що були в наявності на час початку дії страхового покриття (страхового захисту) і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до початку дії страхового покриття (страхового захисту), визначається на підставі заяви на страхування, заповненої щодо окремого перевезення ЗВ, аварійного сертифікату та акту експертизи.

12.6.2. Витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності страхувальника, його довірених осіб, представників чи працівників і невиконання ними фінансових зобов'язань.

12.6.3. Будь-які кошти, що одержані страхувальником від третіх осіб в якості відшкодування збитків за страховим випадком, та/або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню.

12.7. Якщо з вини страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхового відшкодування.

12.8. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку ЗВ:

12.8.1. Повернений страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення страховиком страхової виплати, страхова виплата не здійснюється.

12.8.2. Повернений страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого ЗВ, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення ЗВ.

12.8.3. Повернений страхувальнику у пошкодженому стані, то страховик здійснює страхову виплату відповідно реально понесеному страхувальником прямого збитку.

12.8.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений страхувальником прямий збиток, різницю страхувальник сплачує страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення ЗВ.

**13.** Страховій виплаті підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо).

**14.** В разі якщо після настання страхової події страховиком буде з'ясовано, що страхова сума за таким ЗВ є вищою за його ринкову вартість, визначену експертом за відповідним напрямком, залученим страховиком, страховик має право зменшити розмір страхової виплати, а при здійсненні розрахунку страхової виплати виходити з ринкової вартості ЗВ. Це правило застосовується й для здійснення страхової виплати у межах ліміту відповідальності на один страховий випадок на відповідний ЗВ, якщо такий ліміт відповідальності передбачений договором страхування.

Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від ринкової вартості ЗВ, застосовується принцип пропорційності, а саме: розмір страхової виплати розраховується у тій самій пропорції до розміру фактичних збитків, як відношення страхової суми до ринкової вартості ЗВ на момент настання страхового випадку.

**15.** У разі здійснення страхової виплати страхова сума, вказана в договорі страхування, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму. Загальна сума страхових виплат за договором

страхування не може перевищувати страхову суму, зазначену в ньому.

**16.** Страхова виплата не здійснюється, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.

**17.** Кожна із сторін за договором страхування має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на страхувальника.

**18.** При відкритті кримінального провадження (початку досудового розслідування) за фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження ЗВ, що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви, повідомлення, виданого органом досудового розслідування страховик сплачує 30% страхового відшкодування. Виплата решти 70% страхового відшкодування проводиться по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

У разі, коли обвинуваченим у справі є страхувальник або відповідальна особа страхувальника, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

**19.** Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, порушено кримінальне провадження або розпочато судовий процес, рішення страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.

**20.** Страхувальник не має права без письмової згоди або погодження страховика відмовитися від ЗВ, який залишився після страхового випадку, хоч би і пошкодженим, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого вантажу може бути вирахована страховиком з суми страхового відшкодування. При цьому вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишились від знищеного або пошкодженого вантажу і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.

**21.** В усіх випадках остаточний розмір страхового відшкодування розраховується з урахуванням безумовної франшизи, встановленої договором страхування. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої договором страхування.

**22.** У разі повної або часткової компенсації третьою особою збитку страхувальнику або вигодонабувачу, після страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 2-х (двох) робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

**23.** Відповідно до чинного законодавства до страховика, що здійснив страхову виплату, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що страхувальник або вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. До здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь страховика від свого права вимог до

осіб, винних у настанні страхового випадку та передати страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.

**24.** Якщо страхувальник відмовився від свого права вимоги (окрім вимоги на користь страховика) чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини, страховик звільняється від сплати страхового відшкодування, а у випадку, якщо виплата вже відбулася, страхувальник чи вигодонабувач зобов'язаний повернути страховику одержане страхове відшкодування.

**25.** Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗВ, з яким стався страховий випадок, діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику (вигодонабувачу) матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

**26.** У разі, якщо з'ясується, що дії страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.

**27.** Виплата страхового відшкодування не проводиться, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.

**28.** Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України в безготівковій формі.

**29.** Вичерпний порядок розрахунку зазначений в договорі страхування.

## **VIII. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**1.** Порядок прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**2.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або їх зменшення є:

**2.1.** Навмисні або злочинні дії або бездіяльність страхувальника або вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

**2.2.** Вчинення страхувальником або вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**2.3.** Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

**2.4.** Свідоме завищення страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що

може бути визнана страховим випадком, страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.

2.5. Одержання страхувальником, вигодонабувачем, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

2.6. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2.7. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.8. Настання страхового випадку поза територію дії / маршрутом перевезення, обраною в договорі страхування.

2.9. Ненадання страхувальником документів, передбачених договором страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

2.10. Неповідомлення страховика у письмовій формі в порядку, передбаченому договором страхування, про зміну ступеню ризику (напр. маршруту перевезення та іншої інформації, що була надана страховику при укладенні договору страхування) або навіть у разі своєчасного письмового повідомлення такий ризик страховиком не було прийнято шляхом підписання додаткової угоди до договору страхування, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком сталась внаслідок зміни ступеню зазначеного ризику.

2.11. Якщо страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності страхувальника, страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, страховик має право вимагати її повернення.

2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими розділом X цих Умов.

2.13. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат та / або їх зменшення, якщо це не суперечить законодавству.

4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **ІХ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2. Договори страхування за цими Умовами укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування, включаючи вигодонабувача).

3. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний:

3.1. Поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

4.2. Якщо інше не передбачено договором страхування до укладання договору страхування надати для огляду вантажів.

5. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови.

7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

8. В разі, якщо третім підписантом за договором страхування є вигодонабувач, договором страхування мають бути передбачені права та обов'язки вигодонабувача.

## **X. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок або у зв'язку з:

1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.

1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні знаходження ЗВ.

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п. 1.2. цього розділу Умов, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.3. Арештом ЗВ правоохоронними, митними або податковими органами чи його реквізиції, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.

1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.5. Банкрутством або невиконанням фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, фрахтувальниками або операторами ТЗ, на яких перевозиться ЗВ.

1.6. Невиконання страхувальником вимог нормативних актів, правил, які регламентують зберігання, експлуатацію ЗВ, що підтверджено документами відповідних органів, рекомендаціями страховика.

- 1.7. Невжиття страхувальником заходів по рятування ЗВ і запобіганню його подальшого пошкодження. Можливість та доцільність вжиття таких заходів встановлюється незалежним компетентним органом, залученим страховиком.
- 1.8. Використання ЗВ для інших цілей, ніж ті, для яких він призначений.
- 1.9. Виявлення дефектів в ЗВ, які були відомі та приховані страхувальником на момент укладання договору страхування.
- 1.10. Наїзду транспортного засобу, що експлуатується страхувальником, його близькими, працівниками, користувачами ЗВ тощо.
- 1.11. Втрати ЗВ внаслідок викрадення (незаконного заволодіння, набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ЗВ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо.
- 1.12. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей ЗВ.
- 1.13. Обробки ЗВ корисним вогнем, теплом з метою його переробки (сушки, зварювання, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу та ін.).
- 1.14. Впливу температури, трюмного повітря або особливих і природних властивостей ЗВ, які на момент навантаження вже знаходилися у пошкодженому стані.
- 1.15. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеної в договорі страхування території дії під час зберігання або стосовно / в ТЗ газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.
- 1.16. Дії вакууму або розрідження газу.
- 1.17. Пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів, які були довантажені до ЗВ без попереднього узгодження зі страховиком.
- 1.18. Вибуху внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.
- 1.19. Вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також само спалахування матеріалів, сировини, що зберігалися, або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів.
- 1.20. Впливу температури, підвищення або зниження вологості всередині ТЗ / приміщення, порушення світлового режиму, що сталося внаслідок невиконання перевізником умов зберігання або виходу з ладу обладнання ТЗ / приміщення для зберігання / використання непристосованого для транспортування / зберігання такого ЗВ ТЗ або приміщення.
- 1.21. Тривалого і постійного впливу диму, сажі або інших продуктів горіння.
- 1.22. Короткого замикання внаслідок порушення правил пожежної та електробезпеки, норм ремонту та експлуатації, зносом ізоляції, незадовільним обслуговуванням електроустаткування, використанням невідповідного обладнання.
- 1.23. Проникнення в ТЗ / приміщення для зберігання дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок застрахованих ризиків.
- 1.24. Впливу водяної пари, конденсату, відпірання тощо, що не пов'язано із настанням страхової події.
- 1.25. Затоплення водою внаслідок розриву гнучких з'єднувальних шлангів, помилок при установленні або ремонті систем водо-, теплопостачання або пожежогасіння, використання неякісних матеріалів.
- 1.26. Затоплення підвальних приміщень підґрунтовими водами.
- 1.27. Ремонті або випробовувань установок автоматичного пожежогасіння.
- 1.28. Внутрішнього недоліку, прихованого дефекту, зміни в кольорі, структурі, вазі, запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати та пошкодження були викликані безпосередньо страховим випадком.
- 1.29. Неминучих у процесі роботи або природно впливаючих з неї явищ (корозії, гниття, природного зносу, іржавіння або інших аналогічних причин).

- 1.30. Звичайної дії погодних умов, які повинні були прийматися до уваги в силу сезонних та місцевих умов.
- 1.31. Зсуву, просідання або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо це пошкодження або знищення викликане проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 1.32. Свідомого невиконання або навмисно недбалого виконання робітниками своїх трудових зобов'язань у період оголошеного страйку, що спричинило пошкодження або знищення ЗВ.
- 1.33. Ненавмисних дій третіх осіб, а саме: дій, здійснюючи які вони не передбачають та свідомо не бажають завдати шкоду ЗВ.
- 1.34. Ремонту, реставрації або інших заходів по відношенню до ЗВ, якщо такі заходи не були у письмовій формі узгоджені зі страховиком та/ або проводилися особами, що не мали відповідної кваліфікації.
- 1.35. Сповільненням у доставці вантажу і падіння цін.
- 1.36. Знецінювання ЗВ внаслідок забруднення при цілій упаковці.
- 1.37. Грубої недбалості страхувальника або його представників, а також порушення правил перевезення, зберігання ЗВ, навантажувально-розвантажувальних робіт.
- 1.38. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання чи маркування ЗВ, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов; підготовки ЗВ до транспортування або відправлення ЗВ в пошкодженому стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування.
- 1.39. Неправильного розміщення та недостатнього закріплення ЗВ.
- 1.40. Пошкодження черв'яками, комахами, гризунами та іншими шкідниками.
- 1.41. Технічної несправності або непридатності транспортного засобу, на якому перевозиться ЗВ.

2. Не відноситься до страхового випадку та не відшкодовуються:

- 2.1. Недостача ЗВ чи невідповідність найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках.
- 2.2. Розкрадання ЗВ після страхового випадку, нез'ясоване зникнення ЗВ, нестача ЗВ, що була виявлена тільки по закінченні експонування або інвентаризації.
3. Не вважається страховим випадком також події, що трапились:
- 3.1. Поза межами території дії / маршруту перевезення, вказаних в договорі страхування.
- 3.2. При відхиленні ТЗ, що перевозив ЗВ від маршруту перевезення, вказаного в договорі страхування, без попереднього узгодження зі страховиком.
4. Відшкодуванню не підлягають:
- 4.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ЗВ були виявлені випадково.
- 4.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ЗВ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.
- 4.3. Пошкодження, що отримані ЗВ внаслідок звичайного режиму експлуатації.
- 4.4. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.
5. Якщо інше не передбачене договором страхування, не вважається страховим випадком події, що трапились під час:
- 5.1. Навантаження на ТЗ (сталійний час).
- 5.2. Розвантаження з ТЗ.
- 5.3. Перевантаження з одного ТЗ на інший.
- 5.4. Проміжного складського зберігання.
6. За договором страхування не відшкодовуються будь-які непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі страховиком.



8. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

11. Виключення із числа перелічених можуть бути скасовані договором страхування.

12. Договором страхування можуть бути також передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

## **XI. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

1. У випадках, не передбачених цими Умовами та договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування».

2. Всі спори і розбіжності, пов'язані з договором страхування, які можуть виникнути між страхувальником (вигодонабувачем) і страховиком, будуть вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.

3. Спори між страховиком і страхувальником (вигодонабувачем) з приводу обставин, характеру, розміру збитків і страхових виплат можуть вирішуватись із залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.

4. За неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **XII. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел. цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10.

## **XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору страхування, складає 60% страхової премії.**