

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ за 2018 рік

**Товариства з додатковою відповідальністю
Страхова компанія «Альфа-Гарант»**

Звіт складено у відповідності до вимог статті 11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018р. №982, станом на 31 грудня 2018 року.

За даними річної фінансової звітності за 2018 рік та у відповідності до статті 2 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» Товариство належить до середніх підприємств, тому у Звіті з управління за 2018 рік не відображається нефінансова інформація, а саме екологічні аспекти, соціальні аспекти та кадрова політика.

Інформація про корпоративне управління в звіті не наводиться, оскільки Товариство не належить до підприємств – емітентів цінних паперів, цінні папери, яких допущені до торгів на фондових біржах або щодо цінних паперів яких здійснено публічну пропозицію.

I. Загальна інформація про підприємство

Повна назва: Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Альфа-Гарант»
Скорочена назва: ТДВ СК «Альфа-Гарант»

Юридична адреса: 01033 м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26

Адреса для листування: 02100, м. Київ, вулиця Георгія Тороповського, 14

Реєстраційні дані: зареєстрована Печерською районною у м. Києві Державною адміністрацією 21.05.2003 року, реєстраційний № 1070120000000959.

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 32382598

Реєстраційний № в державному реєстрі фінансових установ: 11100845

Види економічної діяльності: 65.12 інші види страхування, крім страхування життя
65.20 перестрахування

II. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», надалі Товариство, є фінансовою установою, яка здійснює свою діяльність на страховому ринку України з 21 травня 2003 року.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених законодавством України та Статутом Товариства.

Пріоритетними завданнями Товариства є ефективна участь у розвитку страхового ринку в Україні, постійне удосконалення страхових продуктів та надання якісних страхових послуг, що відповідають найвищим світовим стандартам.

Предметом безпосередньої діяльності Товариства є страхування, перестрахування та фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Для забезпечення діяльності Товариства за рахунок вкладів Учасників створений Статутний капітал у розмірі 85 000 000, 00 (вісімдесят п'ять мільйонів) гривень.

Учасники мають такі розміри часток у Статутному капіталі Товариства:

-ТОВ "СОФІЯ 2009" – 59,9 % Статутного капіталу, що становить 50 915 000,00 (п'ятдесят мільйонів дев'ятсот п'ятнадцять тисяч) гривень;

-ТОВ "ДАНУБА" - 40 % Статутного капіталу, що становить 34 000 000, 00 (тридцять чотири мільйони) гривень;

- Соніна Тетяна Віталіївна - 0,1 % Статутного капіталу, що становить 85 000,00 (вісімдесят

п'ять тисяч) гривень;

Управління Товариством здійснюється Загальними зборами Учасників Товариства (вищий орган) та Дирекцією (виконавчий орган).

Вищим органом Товариства є Загальні збори Учасників. Вони складаються з Учасників Товариства або призначених ними представників. Представники Учасників можуть бути постійними або призначеними на певний строк. Учасник вправі в будь-який час замінити свого представника у Загальних зборах Учасників, сповістивши про це інших Учасників. Учасник Товариства вправі передати свої повноваження на Загальних зборах іншому Учаснику або представникові іншого Учасника Товариства.

Кількість голосів кожного з Учасників на Загальних зборах визначається пропорційно розміру частки Учасника у статутному (складеному) капіталі Товариства.

Загальні збори Учасників обирають Генерального директора Товариства.

Загальні збори Учасників Товариства мають право приймати рішення з усіх питань діяльності Товариства, у тому числі і з тих, що передані Загальними зборами Учасників до компетенції Дирекції.

Управління поточною діяльністю Товариства здійснюється виконавчим органом - Дирекцією.

Дирекція вирішує всі питання пов'язані з діяльністю Товариства, крім тих, які відносяться до виключної компетенції Загальних зборів Учасників.

Загальні збори Учасників Товариства можуть прийняти рішення про передачу частини повноважень, що належать їм, до компетенції Дирекції, крім повноважень, віднесених до виключної компетенції Загальних зборів Учасників діючим законодавством України.

Дирекцію очолює Генеральний директор. Членами Дирекції є Директори, які організують діяльність Товариства на окремих її напрямках. Розподіл обов'язків між Директорами здійснює Генеральний директор.

Генеральний директор обирається Загальними зборами Учасників Товариства. З Генеральним директором може укладатися трудовий контракт.

Дирекція підзвітна Загальним зборам Учасників, несе перед ними відповідальність за виконання їх рішень. Дирекція не вправі приймати рішення, обов'язкові для Учасників Товариства.

Генеральний директор Товариства без довіреності представляє інтереси Товариства у всіх питаннях діяльності Товариства, згідно визначеної компетенції, та виконує будь-які юридичні дії від імені Товариства у відносинах з органами державної влади, установами, організаціями, підприємствами як на Україні, так і за кордоном, а саме:

а) укладає та підписує договори страхування, перестрахування, депозитні, агентські, посередницькі, брокерські договори, а також зовнішньоекономічні договори страхування, перестрахування та забезпечує їх виконання у відповідності з цим Статутом та діючим законодавством України;

б) укладає інші господарські договори, у тому числі зовнішньоекономічні, кредитні договори, договори відчуження та/або здачі в оренду майна Товариства, поруки, договори застави майна Товариства, та забезпечує їх виконання у відповідності з цим Статутом та чинним законодавством України;

в) розпоряджається майном та грошовими коштами Товариства у відповідності з чинним законодавством України та цим Статутом;

г) в установленому порядку приймає та звільняє з роботи працівників Товариства;

г) затверджує штатний розклад та розміри заробітної плати працівників Товариства;

д) видає в межах своєї компетенції довіреності (відповідно до чинного законодавства України);

е) видає накази та розпорядження, що обов'язкові для персоналу Товариства та членів Дирекції Товариства, з оперативних питань, які потребують негайного вирішення в порядку, передбаченому чинним законодавством України, та в межах компетенції, передбаченої цим Статутом;

- е) забезпечує виконання поточних та перспективних планів, приймає рішення з питань реалізації продукції Товариства на території України та за її межами;
- ж) розподіляє повноваження між членами Дирекції Товариства;
- з) виконує інші функції, що виходять з цього Статуту.

Контроль за фінансовою та господарською діяльністю Товариства здійснюється Ревізором.

Ревізор призначається Загальними зборами Учасників Товариства з числа Учасників Товариства або з числа уповноважених представників Учасників. Член Дирекції не може бути Ревізором.

В 2018 році Товариство функціонувало в економічно не стабільному середовищі, що ускладнено коливаннями валютного курсу та збройним конфліктом на сході України.

В умовах високого динамізму розвитку сучасної економіки, загостренням конкурентної боротьби, основними цілями ТДВ СК «Альфа-Гарант» є:

- фінансова стабільність;
- збільшення загального обсягу продажу страхових послуг шляхом розробки нових страхових продуктів;
- збільшення присутності на страховому ринку за рахунок розширення видів страхування;
- підвищення кваліфікації персоналу задля зростання рівня продуктивності праці та якості страхових послуг;
- впровадження ефективних методів управління.

ТДВ СК «Альфа-Гарант» здійснює свою діяльність по всій території України (за винятком тимчасово окупованої Автономної Республіки Крим та зоні проведення операції об'єднаних сил на сході України).

По всій території України для обслуговування клієнтів Товариством створені центри продажів та розгалужена мережа агентів юридичних та фізичних осіб.

Наявність 26 ліцензій Нацкомфінпослуг дозволяє Товариству здійснювати добровільне та обов'язкове страхування приватних осіб та суб'єктів підприємницької діяльності. Протягом 2018 року пріоритетним напрямком діяльності було обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та страхування наземного транспорту, крім залізничного. Товариство є членом Моторно-транспортного бюро України та Ядерного страхового пулу України.

ТДВ СК «Альфа-Гарант» в своїй діяльності керується нормативно – правовими актами чинного законодавства України, положеннями Статуту, внутрішніми правилами та процедурами, іншими правовими актами Товариства.

III. Результати діяльності

В 2018 році Товариством було зібрано 182,5 млн. грн. страхових платежів, в т. ч.:

- обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами) - 124,2 млн. грн. ,
- страхування наземного транспорту (крім залізничного) – 36,3 млн. грн.
- страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту – 6,5 млн. грн.
- інші види – 15,5 млн. грн.

Загальний обсяг страхових платежів за 2018 рік у порівнянні з 2017 роком збільшився на 44 відсотки.

Чисті зароблені премії за 2018 рік становлять 138,8 млн. грн., що майже на 20 відсотків більше у порівнянні з 2017 роком.

Чисті понесені збитки за страховими виплатами в 2018 році становлять 53,6 млн.грн., в. т. ч. :

- обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами) - 44,2 млн. грн.
- страхування наземного транспорту (крім залізничного) – 8,1 млн. грн.
- інші види – 1,3 млн. грн.

Інші доходи Товариства за 2018 рік становлять 10,9 млн. грн., в. т ч.:

- суми від реалізації регресних вимог – 4,6 млн. грн.
- доходи від депозитів – 3,9 млн. грн.
- доля Товариства в інвестиційному доході МТСБУ – 1,5 млн. грн.
- інші доходи – 0,9 млн. грн.

В 2018 році фінансовий результат від операційної діяльності Товариства був збитковим – 0,2 млн. грн. Однак в порівнянні з 2017 роком спостерігається позитивна динаміка, оскільки збиток від операційної діяльності за 2017 рік становив - 4,5 млн. грн.

Страхові резерви Товариства на 31.12.18р. становлять 68 368 млн. грн., що майже на 20 відсотків більше у порівнянні з 2017 роком.

IV. Ліквідність та зобов'язання

Вимоги щодо ліквідності активів та платоспроможності страхових компаній встановлені профільним законодавством. Зокрема, статтею 30 Закону України «Про страхування» передбачені наступні вимоги:

- наявність сплаченого статутного капіталу
- формування страхових резервів, достатніх для забезпечення майбутніх виплат страхових відшкодувань
- перевищення фактичного запасу платоспроможності над розрахунковим нормативним.

Протягом 2018 року Статутний капітал Товариства становив 85,0 млн. грн., що перевищує мінімально передбачений законодавством в 2,7 рази. Статутний капітал Товариства сплачено в повному обсязі грошовими коштами.

В 2018 році формування, облік та розміщення страхових резервів здійснювались Товариством у відповідності до вимог ст. 31 Закону України «Про страхування», «Правил формування, обліку та розміщення страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя», затвердженими Розпорядженням Держфінпослуг України від 17.12.04р. № 3104 та «Положення про обов'язкові критерії та нормативи достатності, диверсифікованості та якості активів страховика», затвердженим Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.02.2016р. № 396 до 02.08.2018р., а з 03.08.2018р. згідно з «Положенням про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика», затвердженим Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 850 від 07. 06.2018р., станом на кожен день.

Склад технічних резервів, які формує Товариство:

- Резерви незароблених премій
- Резерв заявлених, але не виплачених збитків
- Резерв збитків, які виникли, але не заявлені
- Резерв катастроф
- Резерв коливань збитковості.

Достатність сформованих страхових резервів, для забезпечення майбутніх страхових виплат, підтверджена незалежним актуарієм.

Протягом 2018 року Товариство дотримувалось вимог щодо перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним. Станом на 31 грудня 2018 року фактичний запас платоспроможності перевищує нормативний більш як в 3 рази і становить 97 704 тис. грн.

Також підтвердженням дотримання Товариством всіх вищевказаних вимог законодавства є наявність діючих і необмежених ліцензій, відсутність заходів впливу з боку регуляторних органів та щорічне підтвердження даних фінансової та спеціалізованої

звітності незалежним аудитором.

Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 07.06.2018 року №850 встановлено обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховиків. Протягом 2018 року Товариство дотримувалось вищезазначених критеріїв станом на кожен день.

Дотримання нормативів	31.12.2018
1. Норматив платоспроможності та достатності капіталу(тис. грн)	
Нормативне значення	87735
Прийнятні активи, в т. ч.	92481
грошові кошти на поточних та депозитних рахунках	31733
нерухоме майно	15712
права вимоги до перестраховиків	11858
непрострочена дебіторська заборгованість за договорами страхування та перестраховування	2261
дебіторська заборгованість за нарахованими відсотками	1008
залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах МТСБУ	29909
Перевищення	4746
2. Норматив ризиковості операцій (тис. грн.)	
Нормативне значення	68368
Прийнятні активи, в т. ч.	80978
грошові кошти на поточних та депозитних рахунках	31733
нерухоме майно	13674
права вимоги до перестраховиків	11858
дебіторська заборгованість за нарахованими відсотками	1008
залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах МТСБУ	22705
Перевищення	12610
2. Норматив якості активів (тис. грн.)	
Нормативне значення	27347
Прийнятні активи, в т. ч.	54780
грошові кошти на поточних та депозитних рахунках	31223
залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах МТСБУ	22705
права вимоги до перестраховиків	852
Перевищення	27433

Довгострокові зобов'язання і забезпечення Товариства представлені сформованими страховими резервами в сумі 60050 тис. грн. (в т. ч. резерви незароблених премій – 44925 тис. грн. та резерви збитків – 15125 тис. грн.), а також довгостроковими забезпеченнями витрат персоналу (резерв відпусток) – 561 тис. грн.

Поточні зобов'язання і забезпечення (термін погашення до 12 місяців після дати балансу) представлені:

- Заборгованість за товари, роботи, послуги – 1123 тис. грн.
- Заборгованість перед страховими посередниками по агентським винагородам – 2850 тис. грн.
- Заборгованість за розрахунками з бюджетом – 1648 тис. грн.
- Заборгованість за одержаними авансами – 664 тис. грн.

- Забогованість перед страхувальниками – 230 тис. грн.
- Заборгованість перед перестраховиками за договорами перестрахування – 11315 тис. грн.
- Інші поточні зобов'язання – 293 тис. грн.

Протягом 2018 року Товариство не отримувало кредитів та інших позик, у тому числі поворотної фінансової допомоги, а також не надавало позик та фінансових допомог юридичним та фізичним особам.

Станом на 31 грудня 2018 року у Товариства відсутні зобов'язання за кредитами, відсутні зобов'язання, які не відображені у фінансовій звітності, але можуть вплинути на фінансовий стан, що пов'язані з розглядом судових справ. Відсутні також потенційні податкові зобов'язання, зобов'язання з капітальних вкладень, зобов'язання з оренди основних засобів та нематеріальних активів, безвідкличні позабалансові зобов'язання (гарантії, поручительства за третіх осіб, тощо).

Станом на 31 грудня 2018 року Товариство має обмеження щодо володіння активами:

- на суму 335,0 тис. дол. США, а саме: Договір застави майнових прав №540/48-3 від 15.03.2018р. на грошові кошти, розміщені на вкладному (депозитному) рахунку в ТББВ №10026/026 Філії – ГУ по м. Києву та Київській обл. Ощадбанку України, згідно Договору №2182896-180314-133639 від 14.03.2018р. Термін обтяження з 19.03.2018р. до 15.04.2020р. Обмеження пов'язане з наданням безвідкличної банківської гарантії на користь Об'єднання «Ядерний страховий пул України» з метою виконання вимог щодо фінансового забезпечення виконання зобов'язань перед ЯСПУ.

- на суму 732,6 тис. грн. по банківському рахунку в ПАТ КБ «Правекс-Банк», а саме: Договір застави банківського рахунку б/н від 10.11.2017р., укладений з об'єднанням "Ядерний страховий пул України" з метою виконання вимог щодо фінансового забезпечення виконання зобов'язань перед ЯСПУ. Термін обтяження з 14.05.2018р. до 14.05.2023р.

Зазначені обмеження жодним чином не впливають на ліквідність Товариства та своєчасне виконання зобов'язань.

V. Опис основних характеристик систем внутрішнього контролю і управління ризиками

З метою запобігання неплатоспроможності Компанії, забезпечення фінансової стійкості, захисту інтересів страхувальників, уникнення небажаних ризиків, Товариством розроблена Стратегія управління ризиками, якою затверджено основні програмні принципи управління ризиками Компанії. Згідно з затвердженою Стратегією кожен співробітник та виконавчий орган Компанії відповідальні за управління ризиками. А саме:

Генеральний директор:

- затверджує Стратегію управління ризиками

Дирекція Компанії:

- затверджує практичну частину реалізації системи управління ризиками, в тому числі допустимі межі ризику
- приймає рішення щодо плану дії по ризикам, ініційованих Відповідальним працівником
- переглядає ефективність стратегії та інших документів, що регламентують управління ризиками компанії

Відповідальний працівник:

- виявлення, визначення, оцінку ризиків;
- збір необхідної інформації для здійснення оцінки ризиків та забезпечення безперервного контролю за ризиками;

- розробку та актуалізацію модулів ризиків;
- контроль за порушенням допустимих меж ризиків;
- проведення стрес-тестування;
- надання рекомендацій Дирекції щодо врегулювання ризиків;
- надання звітів Дирекції щодо проведеної роботи, а також щодо розміру капіталу, необхідного для покриття неочікуваних збитків і збитків, пов'язаних із ризиками;
- надання пропозицій щодо заходів покращення ефективності СУР
- навчання співробітників Компанії у напрямку управління ризиками, в тому числі початкове знайомство з новим напрямком.

Співробітники Компанії:

- діяльність, направлена на ефективне управління ризиками в рамках повсякденної діяльності
- інформування Відповідального працівника про ризики, що виникають в процесі їхньої діяльності
- надання необхідної інформації на запити Відповідального працівника, сприяння Відповідальному працівнику у розгляді конкретних питань
- виконання згідно затверджених Дирекцією планів дій щодо управління ризиками

Для оцінки ефективності стратегії не рідше, ніж раз у рік, відбувається перегляд документів, що регламентують управління ризиками. Відповідальним за цю діяльність є Відповідальний працівник. Затвердження оцінки ефективності стратегії здійснюється Генеральним директором. Відповідальний працівник підпорядковується безпосередньо Генеральному директору та має відповідні повноваження щодо доступу до інформації, необхідної для управління ризиками. Стратегією затверджено класи ризиків, які Товариство ідентифікує у своїй діяльності: андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, кредитний ризик, операційний ризик, ризик учасника фінансової групи.

Андеррайтинговий ризик:

- ризик недостатності премій і резервів – ризик, викликаний коливанням частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;
- катастрофічний ризик – ризик викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;
- ризик страхування здоров'я – ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів медичного страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемій;

Ринковий ризик:

- ризик інвестицій в акції – ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;
- ризик процентної ставки – ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання вартості позикових коштів;
- валютний ризик – ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання курсів обміну валют;
- ризик спреду – ризик, пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій з тим самим (або близьким) терміном до погашення;
- майновий ризик – ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість;

- ризик ринкової концентрації – ризик, пов'язаний із недостатньою диверсифікованістю портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів;

Кредитний ризик - ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;

Операційний ризик – ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контрольованості, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу.

Ризик учасника фінансової групи - ризик негативного впливу на фінансовий стан страховика-учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить страховик.

Товариством регулярно проводиться стрес-тестування з метою виявлення впливу стресів на її фінансовий стан. Стрес-тестування станом на 31 грудня 2018 року показало, що тестовані стресові події не зменшують нетто-активи нижче нормативного запасу платоспроможності. Величина зміни нетто-активів по кожній стресовій події не перевищує границі у 6,1%, що приймається Товариством як допустима.

Найбільший вплив на величину нетто-активів отримано при сценарії зменшення ринкових цін на нерухомість на 25% та зниження ринкової вартості акцій, які не перебувають у лістингу, на 40%. Проте абсолютна величина нетто-активів Товариства перевищує нормативний запас платоспроможності більше ніж у 3 рази. Це говорить про не чутливість Товариства до розглянутих сценаріїв в плані перевищення нормативного запасу платоспроможності.

Результати стрес-тестів показали, що рівень ризиків Товариства не перевищує допустимих границь і не потребує додаткових заходів по управлінню ризиками.

VI. Дослідження та інновації

У 2018 році Товариство не проводило самостійних досліджень ринку страхування, але для власних потреб проводить власні маркетингові дослідження ринку на якому працює, а також здійснює моніторинг різних аспектів діяльності страхових компаній України та тенденцій розвитку страхового бізнесу у світі.

VII. Фінансові інвестиції

Товариство здійснює інвестиційну політику виключно з дотриманням законодавчо встановлених нормативів для страхових компаній та приділяє значну увагу ліквідності та надійності фінансових активів.

На 31 грудня 2018 року інвестиції Товариства представлені наступними активами:

№ п/п	Види активів	Сума (тис. грн)
1	Банківські вклади (депозити)	28194,2
2	Акції	14879,8
3	Інвестиційні сертифікати	3600,9
4	Облігації підприємств	7775,4
5	Інвестиції в дочірні підприємства	42897,5

Розміщення коштів на депозитних вкладах здійснюється в банках, які мають кредитний рейтинг не нижче інвестиційного рівня та переважно в державних банках.

З огляду на стан розвитку фондового ринку в Україні керівництво дотримується консервативної політики щодо фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств.

Інвестиційний дохід Товариства за 2018 рік склав 5466,4 тис. грн.

VIII. Перспективи розвитку

Протягом останніх трьох років Товариство досягло суттєвого збільшення показників по збору страхових премій, виплаті страхових відшкодувань та страховим резервам, значного рівня збалансованості страхового портфеля та залучило до співпраці нових партнерів та висококваліфікованих фахівців. В сукупності з високим рівнем платоспроможності, ліквідності активів, постійною підтримкою засновників Товариства це дає змогу позитивно оцінювати перспективи подальшого розвитку.

Основними стратегічними завданнями Товариства на наступний рік є:

- 1) збереження динаміки збільшення надходження страхових платежів на рівні 20%;
- 2) розробка нових та вдосконалення існуючих страхових продуктів;
- 3) збереження високого рівня обслуговування клієнтів;
- 4) збільшення кількості постійних клієнтів та частки офісних і онлайн продаж до 25%;
- 5) виведення Товариства на прибутковість за результатами діяльності 2019 року.

Генеральний директор

Соніна Т.В.

Головний бухгалтер

Байлема О.М.

