

«Затверджено»

та введено в дію з «15» липня 2021 року

наказом Генерального директора

№20-о/д від «15» липня 2021 року

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування відповідальності автоперевізника «Е-CMR, ТТН»

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб, фізичних осіб – підприємців, юридичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком Договір добровільного страхування відповідальності автоперевізника «Е-CMR, ТТН» (надалі – Договір страхування).
2. Ця Оферта укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії АВ №299024 від 07.11.2006 року, виданою Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України та Особливих умов добровільного страхування відповідальності перевізника наземним транспортом № 14 від 12.11.2019 року, що є Доповненням № 1 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника) № 12 від 26.09.2006 року (надалі – Правила), із дотриманням вимог Законів України “Про страхування”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис» та “Про електронну комерцію”.
3. Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України. Страхувальники набувають прав і обов’язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.
4. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Укладання Договору страхування здійснюється на підставі цієї пропозиції, що розміщується на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов Договору добровільного страхування відповідальності автоперевізника «Е-CMR, ТТН», який є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Інструкція для водія автомобільних перевезень (Додаток №2). Опції, страхова сума, страховий тариф, терміни дії визначені у Додатку №3.
6. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення Договору страхування (далі - Заявка) або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет Договору страхування, необхідні для укладення Договору страхування, а також обов’язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.
7. Відповідно до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення пароллю, отриманого Клієнтом засобом зв’язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування

законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Договір страхування підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

8. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до цієї Оферти, до якої Клієнт приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї Оферти та укладенні Договору страхування в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

9. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

10. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатору (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в комплексному програмному забезпеченні ЕВА (персоніфікованій системі обліку договорів страхування).

11. Страховий платіж визначається у Договорі страхування в національній валюті України шляхом множення Страхового тарифу на Страхову суму, визначену Сторонами у Договорі страхування. Розмір страхових сум, страхових тарифів наведено у Додатку №3, який є невід'ємною частиною цієї Оферти.

12. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Офертою з урахуванням конкретних умов, визначених у Договорі страхування.

13. Строк дії Договору страхування зазначено в Договорі страхування.

14. Страховик та Страхувальник погоджуються, що місцем виконання Договору страхування та Оферти є місцезнаходження Страховика та страхові послуги надаються Страховиком за його місцезнаходженням: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26.

15. Укладаючи Договір страхування на підставі Оферти Страхувальник підтверджує, що: ознайомлений з інформацією щодо наслідків та порядку здійснення розрахунків у разі дострокового припинення дії Договору страхування, про порядок оплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний банк України – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240, nbu@bank.gov.ua. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 01001, м. Київ, вул.

Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-12-70, head@consumer.gov.ua. У випадку дострокового припинення Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений страховий платіж.

16. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даної Оферти без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17. Клієнт підтверджує, що він не належить до публічних діячів, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються умовами Положення.

19. Дана Оферта для укладення Договору страхування діє до моменту відкриття її Страховиком. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика - <https://alfagarant.com>. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Оферти Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.

20. Цивільне законодавство, зокрема Цивільний кодекс України допускає можливість, а Закон України «Про страхування» не забороняє використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису, в т.ч. за письмовою згодою Сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник дає свою згоду використовувати при вчиненні правочинів факсимільне відтворення підпису вказаної нижче уповноваженої особи Страховика як аналога її власноручного підпису, а Страховик, в свою чергу, погодився з можливістю використовувати факсимільне відтворення підпису своєї уповноваженої особи. Страховик та Страхувальник домовились не скріплювати Договір страхування оригінальним відтворенням печатки Страховика відповідно до ст. 207 ЦК України.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наступний:

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

Додатки:

Додаток №1 – Договір добровільного страхування відповідальності автоперевізника «Е-CMR, ТТН».

Додаток №2 – Інструкція для водія автомобільних перевезень.

Додаток №3 - Опції, страхова сума, страховий тариф, терміни дії.

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	



ДОГОВІР № 14-П02-207-
добровільного страхування відповідальності автоперевізника (Програма «Е-CMR, ТТН»)

м. Київ

« » 20 р.

далі - Договір

1. СТРАХОВИК

Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», в особі Начальника Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції Мішкура С.М., який діє на підставі Довіреності № 02/250-11 від 02 січня 2020 року та ліцензії Держфінпослуг АВ № 299024 від 07.11.06 р

1.1. Адреса, телефон

Цілодобовий сервісний центр 044-591-63-14, 095-277-74-97 та безкоштовний телефон по Україні 0-800-501-710
01133, м. Київ, б-р Лесі Українки, 26

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Адреса

Страховик з однієї Сторони, Страхувальник з другої Сторони, разом надалі – Сторони, уклали цей Договір про наступне:

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страховальником, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу, зазначеного у п. 3.1.1. цього Договору (надалі – забезпечений транспортний засіб) та здійснення ним перевезень.

3.1.1. Забезпечений транспортний засіб:

Марка, модель	Рік випуску	Реєстраційний номер	Номер кузова

3.2. Цей Договір укладається відповідно до Закону України "Про страхування", Особливих умов добровільного страхування відповідальності перевізника наземним транспортом № 14 від 12.11.2019 р), що є Доповненням № 1 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника) № 12 від 26.09.2006 р. (далі – Правила) із дотриманням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію», Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування відповідальності автоперевізника (Програма «Е-CMR, ТТН»), який розміщений на сайті за адресою: <http://alfagarant.com> (надалі - Оферта).

4. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ

Страховим випадком згідно з цим Договором є законно визнаний відповідними державними органами, судом або самим Страховальником (за погодженням зі Страховиком) факт настання відповідальності Страховальника за заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну (іншим майновим інтересам) третіх осіб під час здійснення автоперевезень забезпеченими транспортними засобами.

Сукупність майнових претензій та/або позовів по збитках, що сталися внаслідок однієї та тієї ж події, розглядається як один страховий випадок.

необхідне позначити наступним чином ✓

Застраховані ризики:

✓ ТАК	□ НІ	4.1. Відповідальність за вантаж: 4.1.1. за повну або часткову втрату або пошкодження вантажу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
□ ТАК	✓ НІ	4.2. Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення): 4.2.1. за збитки, що виникли внаслідок затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань; 4.2.2. за збитки, що виникли внаслідок несвочасної доставки вантажу, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання). При цьому умовою несвочасної доставки вантажу є порушення термінів доставки вантажів, які передбачені договором автоперевезення, або встановлених умовами Конвенції про договір міжнародних перевезень вантажів по дорогам (надалі – КДПВ), Універсальним мультимодальним коносаментом Міжнародної Федерації Асоціацій експедиторів (надалі – FIATA - FBL), Статутом автомобільного транспорту України чи іншими нормативно-правовими актами та документами.
✓ ТАК	□ НІ	4.3. Відповідальність перед третіми особами: 4.3.1. за шкоду/збитки, заподіяну життю, здоров'ю вантажем, відповідальність за який несе Страховальник.
□ ТАК	✓ НІ	4.4. За цим Договором можуть відшкодуватися додаткові витрати, які може понести Страховальник у зв'язку зі страховим випадком: 4.4.1. витрати на розслідування обставин настання страхового випадку; 4.4.2. захист інтересів Страховальника в судових органах (включаючи винагороду юристів) по подіях, відповідальність за які покладається на автоперевізника та/або експедитора; 4.4.3. розумно проведені витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків (витрати на зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізація пошкодженого вантажу після настання страхового випадку), відповідальність за які покладається на автоперевізника (експедитора); 4.4.4. витрати на оплату послуг сюрверсів, експертів та аварійних комісарів.

5. СТРАХОВІ СУМИ. ЛІМІТИ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗИ

5.1. В межах загальної страхової суми відповідно до п. 5.2. цього Договору встановлюються наступні ліміти відповідальності та застосовуються наступні франшизи:

Страхові ризики:	Безумовна франшиза, грн.	Ліміт відповідальності Страховика, грн.	
	по одному страховому випадку	по одному страховому випадку*	по цьому Договору в цілому
5.1.1. відповідно до пункту 4.1. цього Договору (відповідальність за вантаж)	5000,00	100000,00	100000,00
5.1.2. відповідно до пункту 4.2. цього Договору (відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення))	-	-	-
5.1.3. відповідно до пункту 4.3. цього Договору (відповідальність перед третіми особами)	5000,00	100000,00	100000,00
5.1.4. відповідно до пункту 4.4. цього Договору (додаткові витрати)	-	-	-

* але не більше 8,33 SDR за 1 кг ваги бруто втраченого/пошкодженого вантажу, якщо вантаж перевозився на умовах КДПВ без зазначення вартості вантажу в товарно-транспортній накладній.		
5.2. Загальна страхова сума (загальний ліміт відповідальності Страховика) по всім вимогам по цьому Договору: 100 000 (сто тисяч) гривень 00 копійок.		
5.3. Загальний ліміт відповідальності Страховика, по всім вимогам по одному страховому випадку: 100 000 (сто тисяч) гривень 00 копійок.		
5.4. Безумовна франшиза по кожному страховому випадку складає: 5000 (п'ять тисяч) гривень 00 копійок.		
6. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ТАРИФУ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ,		
6.1. Страховий тариф на один автомобіль: 2%		
6.2. Загальний страховий платіж за цим Договором:	2000 (дві тисячі) гривень	
6.3. Страховий платіж за цим Договором сплачується:	6.3.1.√ одноразово:	Протягом одного дня з моменту укладання цього Договору
7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ		
7.1. Договір набирає чинності з 00.00 годин дня, наступного за датою сплати страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, але не раніше « <u> </u> » <u>20</u> р., та діє до 24.00 годин « <u> </u> » <u>20</u> р.		
7.2. Відповідальність Страхувальника вважається застрахованою за цим Договором з моменту прийняття вантажу на перевезення забезпеченим транспортним засобом до моменту передачі вантажу вантажоотримувачу, визначеному в товарно-транспортній накладній.		
8. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ (з урахуванням умов п.п.8.1.1.)		
8.1. Цей Договір діє на території: України, Європи, СНД.		
8.1.1. Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених за рішенням Командувача Об'єднаних сил, згідно чинного законодавства України, та безпосередньо в районі проведення операції об'єднаних сил.		
8.2. Якщо територія, напрямок або маршрут перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе відповідальності по цьому Договору за збитки, понесені в тій частині перевезення або здійснення експедиційних послуг, що відносяться на таке змінення території дії цього Договору.		
9. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ		
9.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок:		
9.1.1. всякого роду бойових та військових дій або військових заходів та їх наслідків, а також внаслідок терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажів, прийнятих до перевезення на вимогу військової або цивільної влади, зміни законодавства;		
9.1.2. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання та радіоактивного забруднення, пов'язаного з будь-яким застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів;		
9.1.3. стихійних явищ (бурі, урагану, смерчу, торнадо, тайфуна, цунамі, шторму, землетрусу, повені, селевих потоків, зсуву та осідання ґрунту, снігових обвалів, виверження вулканів, тощо);		
9.1.4. завдання шкоди працівникам Страхувальника;		
9.1.5. перевезення таких цінних вантажів:		
а) злитків дорогоцінних металів та виробів з них;		
б) дорогоцінних каменів та ювелірних виробів;		
в) банкнот та монет;		
г) облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду;		
д) творів мистецтва;		
е) домашніх, племінних тварин, породистих коней;		
е) хутра та виробів з нього;		
9.1.6. пред'явлених претензій по ризиках, що не застраховані за цим Договором;		
9.1.7. введення ембарго на імпорту та/чи експорту, нератифікації договорів, форс-мажорних обставин (дії непереборної сили);		
9.1.8. перевищення строків доставки вантажу, якщо збільшення строків було узгоджене з Клієнтом - споживачем послуг Страхувальника, який за договором транспортного автоперевезення доручає Страхувальнику виконати чи організувати або забезпечити виконання визначених договором транспортного перевезення послуг та може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку (надалі – Клієнт), або якщо Страхувальник може довести свою непричетність до затримки чи до обставин, які її викликали;		
9.1.9. набуття чинності міжнародними та місцевими законодавчими актами, які змінюють порядок ввезення, вивезення та транзиту вантажів, та які вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу для перевезення;		
9.1.10. навантаження, переміщення, розміщення або вивантаження вантажу відправником або одержувачем, або особами, які діють від імені відправника/одержувача або перевізником, якщо на перевізника ці обов'язки не були покладені замовником в письмовому вигляді з відповідними інструкціями про порядок виконання таких робіт;		
9.1.11. неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання чи маркування вантажу, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов; підготовки вантажу до транспортування або відправлення вантажу в пошкодженому стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування;		
9.1.12. неправильного розміщення та недостатнього закріплення вантажу представниками вантажовідправника;		
9.1.13. невірних чи неповних вказівок або інструкцій (замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача) по відношенню до умов перевезення вантажу та без наявності будь-якої вини Страхувальника відносно умов перевезення та пунктів призначення;		
9.1.14. недостачі вантажу чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках вантажовідправника;		
9.1.15. неправомірних, навмисних дій чи грубої необережності Страхувальника, або його службовців, осіб, залучених до виконання перевезень, або інших осіб, що перебувають з ним у договірних стосунках, стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів, прийнятих до перевезення.		
9.1.15.1 пожежі, що сталася внаслідок технічної несправності забезпеченого транспортного засобу, та/або в наслідок грубої необережності, недбалості, дії або бездіяльності Страхувальника, його співробітників/представників, осіб, залучених до виконання перевезень, або інших осіб, що перебувають з ним у договірних стосунках.		
Відповідно до цього Договору під грубою необережністю вважаються такі дії чи бездіяльність під час виконання Страхувальником, його службовців, особами, залученими до виконання перевезень, або іншими особами, що перебувають у договірних стосунках зі Страхувальником, службових/договірних зобов'язань, негативні наслідки від вчинення яких ці особи могли та повинні були передбачити та уникнути;		
9.1.16. керування забезпеченим транспортним засобом особою, що не має посвідчення водія або права керування відповідним транспортним засобом певної категорії, а також особою, що не має законних підстав для керування відповідним забезпеченим транспортним засобом;		
9.1.17. керування забезпеченим транспортним засобом особою, що знаходиться в стані алкогольного сп'яніння чи під впливом наркотичних (токсичних) речовин, лікарських засобів, медичних препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу, у стані хвороби;		

9.1.18. знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, рефрижераторних установках, ізотермічних причепах, напівпричепах, не розповсюджується на випадки, причиною виникнення яких є:

9.1.18.1. використання рефрижераторного обладнання, технічний стан якого завідомо не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів;

9.1.18.2. використання рефрижераторних, ізотермічних причепів, напівпричепів віком понад 12 років (в частині відповідальності за втрату та/або пошкодження вантажу внаслідок переохолодження або перегріву вантажу);

9.1.18.3. відсутності або несправності пристрою контролю та запису температурного режиму у рефрижераторній установці (в частині відповідальності за втрату та/або пошкодження вантажу внаслідок переохолодження або перегріву вантажу);

9.1.18.4. навмисні дії або груба необережність Страхувальника, або його службовців по виконанню вимог щодо необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

9.1.19. порушення водієм забезпеченого транспортного засобу вимог замовника перевезення та інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, правил перевезення, зберігання та декларування вантажів;

9.1.20. порушення водієм забезпеченого транспортного засобу правил дорожнього руху, що призвело до дорожньо-транспортної пригоди;

9.1.21. наявність повної або часткової вини водія забезпеченого транспортного засобу у настанні дорожньо-транспортної пригоди за участю декількох транспортних засобів;

9.1.22. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу. Правомірним одержувачем є особа, вказана в товарно-транспортній накладній, як вантажоодержувач, та має право власності стосовно вантажу, або особа, що діє на підставі доручення вантажоодержувача;

9.1.23. використання відкритих, або неукритих транспортних засобів для перевезення вантажів, якщо таке використання було спеціально обумовлене і вказане в договорі перевезення, накладній або інших письмових інструкціях;

9.1.24. впливу звичайних коливань температури, повітря, особливих властивостей чи природних якостей вантажу, внаслідок яких вантаж може бути повністю або частково пошкоджений або втрачений, а також внутрішнього зіпсування, самозаймання, придбання запахів, усихання, утруски, витоку, бродіння, гниття, корозії і т. п. чи наявності у вантажу до початку перевезення дефектів та недоліків, нападу паразитів та гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних факторів (бактерій, грибків, мікробів);

9.1.25. експлуатації технічно несправного транспортного засобу або конструктивно переробленого на власний розсуд транспортного засобу та обладнання (в т.ч. рефрижераторного обладнання) або транспортного засобу, який не пройшов технічну перевірку відповідно до вимог транспортного законодавства;

9.1.26. використання для перевезення вантажів транспортних засобів та тари, які є технічно непристосованими для перевезення даного типу вантажів, а також не підготовлених належним чином;

9.1.27. втрати, пошкодження вантажу в результаті звукової хвилі від літака та інших літальних апаратів, а також у результаті падіння пілотованого літака, його частин та вантажу, що знаходився на ньому;

9.1.28. втрати вантажу внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповідомлення вантажу, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо;

9.1.29. затримки чи відміни перевезення;

9.1.30. використання в процесі перевезення транспортного засобу, який не було вказано в цьому Договорі;

9.1.31. недотримання правил навантаження (розвантаження) вантажу, технічної несправності транспортного засобу, в якому перевозився вантаж, або не підготовлення цього транспортного засобу належним чином до перевезення

9.1.33. перевезення та експедиція контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі, незалежно від того, чи був Страхувальник або Клієнт в цьому обізнані.

9.2. Страховиком не відшкодовуються:

9.2.1. моральна (не майнова) шкода;

9.2.2. непрямі збитки та недоотриманий, упущений прибуток;

9.2.3. збитки, завдані навколишньому природному середовищу (екологічні збитки);

9.2.4. збитки, не підтверджені документально;

9.2.5. витрати на позитивне утримання;

9.2.6. збитки, завдані вантажу поза межами відповідальності Страхувальника по договору перевезення;

9.2.7. збитки, завдані вантажу, що знаходився на забезпеченому транспортному засобі при відсутності належним чином оформлених транспортних документів (договору перевезення, товарно-транспортних накладних тощо), або вантажу, що належить Страхувальнику чи його службовцям;

9.3. Не розглядаються як страхові випадки вимоги:

9.3.1. осіб, яким доручена ліквідація юридичної особи до юридичної особи – Страхувальника, що ліквідується;

9.3.2. про відшкодування збитку, завданого за межами території дії цього Договору;

9.3.3. про відшкодування збитку, якщо при прийомі вантажу для перевезення були виявлені порушення цілісності поверхонь контейнера, деталей кріплення, скоб, пломбувальних замків дверей, вентиляційних люків, і т.ін., про що було зроблено запис у накладну CMR та/або ТТН;

9.3.4. про відшкодування збитку, якщо під час перевезення не було повідомлено щодо жодної події (технічна несправність забезпеченого транспортного засобу, дорожньо-транспортна пригода, протиправні дії третіх осіб і т.ін.), яка би своїм зовнішнім впливом змогла би викликати пошкодження вантажу.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Всі зміни та/або доповнення до цього Договору здійснюються за згодою Страхувальника та Страховика на підставі письмової заяви однієї із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється додатковою угодою до цього Договору в письмовій формі, що підписується уповноваженими представниками Сторін, завіряється печатками Сторін і, після підписання, складає невід'ємну частину цього Договору.

10.2. Про намір внести зміни до цього Договору Сторона-ініціатор повинна попередити про це іншу Сторону за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати внесення таких змін.

10.3. Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується із внесенням змін у цей Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію цього Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

10.4. Цей Договір припиняє свою дію за згодою Сторін, а також у разі:

10.4.1. закінчення строку дії Договору з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як день закінчення;

10.4.2. виконання Страховиком своїх зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі – з дня остаточного розрахунку;

10.4.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки.

10.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про Страхування»;

10.4.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України;

10.4.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

10.4.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.5. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять календарних) днів до дати передбачуваного припинення дії цього Договору.

10.6. Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії цього Договору пов'язана з відмовою Страхувальника на внесення змін до цього Договору спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до п. 11.2.2. цього Договору), Страховик має право вимагати припинення дії цього Договору з моменту настання змін у страховому ризику.

10.7. При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії цього Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, розмір яких визначено та встановлено Правилами, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

10.8. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

10.9. При достроковому припиненні дії цього Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи, розмір яких визначено та встановлено Правилами, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

10.10. Цей Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України, а також цей Договір вважається недійсним і не підлягає виконанню у випадку, якщо його було укладено після настання страхового випадку.

10.11. Цей Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

11.1. Страхувальник має право:

11.1.1. на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в цьому Договорі;

11.1.2. ініціювати внесення змін до цього Договору;

11.1.3. ініціювати дострокове припинення дії цього Договору згідно з умовами цього Договору;

11.1.4. у випадку втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його;

11.1.5. за погодженням зі Страховиком, самостійно та за власний рахунок вести претензійні і судові справи, призначати сурвейерів, експертів, адвокатів, а також звертатись до Страховика за консультаціями або передавати справи для безпосереднього ведення.

11.2. Страхувальник зобов'язаний:

11.2.1. при укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальнику стало відомо про настання змін у ризику, інформувати Страховика у письмовому вигляді (електронною поштою, факсом, телеграмою, тощо) про будь-яку зміну страхового ризику, а саме: зміну території здійснення перевезення; зміну транспортних засобів; інших даних наведених в Заяві-Анкеті, при укладанні цього Договору;

11.2.2. повідомляти Страховику про всі інші чинні договори страхування своєї відповідальності як перевізника (експедитора), період дії яких співпадає повністю або частково з періодом дії цього Договору. При наявності подвійного страхування страхове відшкодування виплачується Страховиком лише в тій частині, яка не покривається страхуванням цього ризику в інших страхових компаніях;

11.2.3. своєчасно вносити страхові платежі;

11.2.4. ознайомити водіїв з інструкціями Страховика, умовами цього Договору;

11.2.5. негайно, як тільки Страхувальнику стало відомо про настання страхового випадку (або подію, що може класифікуватися, як страховий випадок) повідомити Страховика про таке настання за цілодобовим телефоном 0-800-501-710 (безкоштовний по Україні зі стаціонарних телефонів) моб. (+38) 095 277 74 97, а потім, протягом 2 (двох) робочих днів будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, тощо) підтвердити це письмово;

11.2.6. якщо страховий випадок вимагає втручання відповідних органів влади, пожежної охорони, МВС, інших відомств, негайно повідомити про це подію відповідні компетентні органи;

11.2.7. прийняти всі можливі і доцільні заходи по запобіганню чи зменшенню збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

11.2.8. не відшкодовувати збитки, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються Страхувальнику в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по урегулюванню таких вимог без згоди Страховика;

11.2.9. забезпечити участь Страховика в огляді пошкодженого майна і встановленні розміру завданої шкоди. Такі дії Страховика не є підтвердженням його згоди на виплату страхового відшкодування;

11.2.10. якщо компетентними органами щодо предмету страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок;

11.2.11. при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок, надати Страховику всі необхідні документи, зазначені в розділі 13 цього Договору для визначення факту та обставин настання цього випадку і розміру заподіяного збитку;

11.2.12. передати Страховику усі документи та здійснити всі дії, необхідні для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;

11.2.13. повідомити Страховика про можливий судовий процес, що буде розпочатий по відношенню до осіб, винних у заподіянні збитків, спричинених настанням страхового випадку;

11.2.14. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам;

11.2.15. повернути одержане від Страховика страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на його одержання (протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика) або якщо збитки за страховим випадком (повністю або частково) відшкодовані іншими особами (протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надходження цих сум на поточний рахунок Страхувальника). Страхувальник також зобов'язаний повернути суму страхового відшкодування, якщо згодом з'ясується, що Страховик не може реалізувати своє право на регресну вимогу до осіб, винних у настанні збитків, внаслідок упущень Страхувальника або його службовців;

11.2.16. інформувати Страховика про всі отримані відшкодування збитків, які за умовами цього Договору повинні відшкодуватися Страховиком;

11.2.17. витрати по розслідуванню обставин та захисту інтересів Страхувальника в судових органах та витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків, спричинених третім особам, відшкодовуються в межах сум, в яких вони фактично понесені. Витрати, що перевищують 1 000 (одну тисячу) доларів США повинні бути попередньо письмово погоджені зі Страховиком.

11.3. Страховик має право:

11.3.1. давати рекомендації Страхувальнику або його службовцям, направлені на зменшення розміру збитку, проводити безпосередньо опитування водіїв Страхувальника щодо настання страхового випадку;

11.3.2. повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник не виконує умови цього Договору, а також не виконує своїх обов'язків чи створює перешкоди по реалізації прав Страховика, вказаних в цьому Договорі, а також з інших причин, передбачених цим Договором;

11.3.3. відстрочити виплату страхового відшкодування:

11.3.3.1. у разі, якщо за обставинами страхового випадку порушено кримінальну справу, до закриття кримінальної справи або винесення вироку по кримінальній справі;

11.3.3.2. у разі, якщо за обставинами страхового випадку знаходиться в провадженні цивільна справа, до винесення судового рішення по цій справі.

11.3.3. відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування до з'ясування обставин страхового випадку на

період до 30 (тридцяти) робочих днів при виникненні обгрунтованих сумнівів з приводу достовірності інформації, що надає Страхувальник; 11.3.4. самостійно з'ясувати причини та обставини випадку, що має ознаки страхового, а також залучати до розслідування експертні організації, сюрвейсрів, адвокатів та інших осіб. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що володіють інформацією про обставини страхового випадку; 11.3.5. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, а також виконання Страхувальником вимог та умов цього Договору; 11.3.7. виходячи з письмової згоди Страхувальника, взяти на себе захист прав Страхувальника і вести справи по врегулюванню збитку та по захисту Страхувальника в судових органах; 11.3.8. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також, у випадку підвищення ступеня страхового ризику або розширення його обсягу, запропонувати Страхувальнику внести зміни до цього Договору, включаючи оплату додаткової страхової премії, або вимагати дострокового припинення дії цього Договору; 11.3.9. ініціювати дострокове припинення дії цього Договору відповідно до умов цього Договору; 11.3.10. пред'являти вимоги до Страхувальника щодо повернення виплаченого страхового відшкодування або його частки, якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник не мав на це права або якщо збитки по страховому випадку відшкодовані іншими особами.

11.4. Страховик зобов'язаний:

11.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування; 11.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; 11.4.3. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами цього Договору; 11.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування; 11.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

11.5. Відповідальність Сторін:

11.5.1. за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. 11.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% (але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що буде діяти на момент здійснення виплати страхового відшкодування) від суми належної до сплати за кожен день прострочення;

12. ЗАБЕЗПЕЧЕНІ ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ

12.1. Страхування відповідальності по цьому Договору діє лише відносно тих перевезень, які здійснюються забезпеченим транспортним засобом, вказаними в п. 3.1.1. цього Договору. 12.3. Страховик не відшкодує збитку, що сталися внаслідок використання транспортного засобу, марка, модель і реєстраційний номер якого не зазначені у п. 3.1.1. цього Договору.

13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

13.1. Разом з заявою на виплату страхового відшкодування Страхувальник повинен надати всі необхідні документи, які мають відношення до страхового випадку та визначення розміру збитку:

13.1.1. необхідні документи для виплати страхового відшкодування незалежно від обставин події:

- претензія або позов третьої особи до Страхувальника;
 - пояснювальна записка Страхувальника та/або робітника Страхувальника, який безпосередньо причетний до страхового випадку;
 - документи компетентних органів, що встановлюють, що в результаті дії (бездіяльності) Страхувальника нанесено шкоду життю, здоров'ю або майну третіх осіб, а також які підтверджують факт настання події, яка призвела до шкоди, причинний зв'язок між дією (бездіяльністю) Страхувальника і нанесеною шкодою;
 - документи відповідних органів, які встановлюють розмір збитку;
 - акт врегулювання претензії у випадку досудового врегулювання претензії;
 - документи, що підтверджують факт оплати претензії Страхувальником в разі, якщо така оплата була попередньо узгоджена зі Страховиком;
 - рішення суду, що набрало законної сили, у випадку врегулювання спору в судовому порядку;
 - документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження забезпеченими транспортними засобами.
- 13.1.2. документи від заявників претензії в обгрунтування вимоги до Страхувальника:
- транспортні накладні або інші транспортні документи з відмітками вантажоодержувача чи його уповноваженого представника про недостачу чи пошкодження вантажу, прийнятого до перевезення у випадках недостачі або пошкодження;
 - заявка на перевезення вантажів та договір про організацію перевезення;
 - рахунки-фактури, пакувальні відомості;
 - акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця пригоди чи дослідження вантажу на предмет визначення нестачі або оцінки його пошкоджень;
 - розрахунок збитку (претензії), що заявляється Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування збитків;
 - листування з заявниками претензії;

13.1.3. комплекти документів, залежно від виду пригоди, одержання та подання яких є, обов'язком Страхувальника:

- в випадку дорожньо-транспортної пригоди – протокол компетентних органів (державтоінспекції, дорожньої поліції тощо);
- у випадку крадіжки вантажу або іншої події кримінального характеру - довідки органів міліції чи поліції, що підтверджують факт звернення в ці органи автоперевізника випадку за фактом крадіжки вантажу чи інших подій кримінального характеру під час перевезення вантажу, витяг про кримінальне провадження з Єдиного реєстру досудових розслідувань тощо, або відповідні підтверджуючі документи аналогічних служб при страховому випадку, що відбувся за межами України, завірені належним чином;
- акт митного огляду, аварійний протокол книжки МДП, постанова по адміністративній справі (втрати/пошкодження вантажу при міжнародному перевезенні);
- акт пошкодження (втрати) вантажу, складений за участю вантажоодержувача та перевізника;
- шайби тахографа чи термографа (якщо вантаж перевозився в рефрижераторі) за весь період перевезення;
- документи на витрати, понесені Страхувальником з метою попередження чи зменшення розміру збитку та захисту своїх інтересів в судових органах;
- копії документів чи листування, що підтверджують додержання вимог п. 11.2.12. цього Договору щодо документального закріплення прав Страховика на пред'явлення регресних позовів до третіх осіб, винних у заподіянні збитків Страхувальнику;
- в тому випадку, якщо по вимозі Страхувальника витрати повинні бути відшкодовані Страховиком представнику Страхувальника, що фактично оплатив претензію, необхідно надати документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень представнику на врегулювання і оплату збитків Страхувальника;
- калькуляції відновлювального ремонту, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому ремонту та використанню;
- інших документів за вимогою Страховика щодо страхового випадку.

13.2. У випадку заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілій третій особі Страховик має право письмово вимагати від відповідного закладу охорони здоров'я відомості про діагноз, лікування та прогностичні висновки потерпілої третьої особи, використовувати висновки судово-медичної експертизи, а також за необхідності отримати додаткову інформацію. Відомості, отримані Страховиком про діагноз, лікування та прогностичні висновки потерпілої третьої особи, є конфіденційними.

13.3. Страховик має право додатково запросити інші документи. Такі документи повинні бути надані Страхувальником не пізніше 10 (десяти) робочих днів після одержання відповідного письмового запиту. У випадку неможливості надати додаткових документів, Страхувальник

зобов'язаний письмово обґрунтувати причину ненадання таких документів, а Страховик приймає рішення на основі наявних в нього документів.
13.4. Всі документи повинні бути надані в оригінальних примірниках, нотаріально заверених копіях або можуть надаватися звичайні копії, за умови надання можливості Страховику звірити їх з оригінальними примірниками документів.

14. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Після того, як Страховик був повідомлений Страхувальником про настання страхового випадку, або події, яку можна класифікувати як страховий випадок, та отримав всі необхідні документи згідно розділу 14 цього Договору, Страховик:

14.1.1. з'ясовує причини та обставини настання такої події;

14.1.2. протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів приймає рішення про наявність або відсутність страхового випадку, виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

14.2. Якщо документи та обставини страхового випадку потребують додаткового дослідження та вивчення або не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір заподіяного збитку, Страховиком може бути оголошена відстрочка у прийнятті рішення про здійснення страхового відшкодування або відмови у ньому. Термін відстрочки не може перевищувати 30 (тридцяти) робочих днів з моменту одержання всіх необхідних для визначення розміру збитку документів.

14.3. При відкритті кримінального провадження (початку досудового розслідування) за фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження застрахованого вантажу, що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви, повідомлення, виданого органом досудового розслідування Страховик сплачує 30% страхового відшкодування. Виплата решти 70% страхового відшкодування проводиться по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

У разі, коли обвинуваченим у справі є Страхувальник або відповідальна особа Страхувальника, питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після одержання Страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

14.4. Якщо Страховиком було прийнято рішення про виплату страхового відшкодування, дана виплата повинна бути здійснена протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про таку виплату.

14.5. Якщо Страховиком було прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник повинен бути сповіщений про таке рішення у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

14.6. Страхове відшкодування може визначатись:

14.6.1. у випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території дії цього Договору;

14.6.2. у випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в розділі 13 цього Договору.

14.7. При відсутності спорів щодо факту настання страхового випадку, права на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток, розміру завданого збитку, існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданним збитком, страхове відшкодування визначається в досудовому порядку.

14.8. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку в межах страхової суми та лімітів відшкодування, що зазначені в розділі 6 цього Договору, за вирахуванням франшизи, зазначеної в розділі 6 цього Договору, та сум, що одержані Страхувальником від інших осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку.

14.9. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику після того як останній або його агент за письмовим погодженням зі Страховиком компенсував завдані внаслідок страхового випадку збитки заявнику претензії. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі наданих документів, що підтверджують таку виплату. Виплата страхового відшкодування безпосередньо заявнику претензії може здійснюватися тільки в порядку виключення, за вирахуванням суми франшизи, та при наявності у Страховика всіх необхідних претензійних документів.

14.10. За умови відсутності простроченої заборгованості по сплаті страхового платежу згідно з графіком оплати Страховик виплачує страхове відшкодування у повному обсязі тільки, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку повністю сплатив страховий платіж за Договором. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страховий платіж у повному обсязі у встановлені строки, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на суму заборгованого страхового платежу.

14.11. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування по цьому Договору, в межах здійснених страхових виплат переходить право вимоги (регресу), що Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

14.12. У разі відмови Страхувальника від свого права вимоги (регресу) або здійснення суброгації Страховиком, якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування. В разі, якщо відшкодування вже виплачено, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику суму, виплачену по цьому страховому випадку протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Страховиком була пред'явлена вимога щодо повернення такого страхового відшкодування.

14.13. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Страховиком була пред'явлена вимога щодо повернення такого страхового відшкодування, якщо останній виявить таку обставину, що за законом чи згідно з цим Договором повністю чи частково позбавляє її права на страхове відшкодування, в тому числі, якщо вона отримала повне або часткове відшкодування завданих їй збитків від осіб, винних у їх заподіянні.

15. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальника, його довірених осіб, працівників або особи, на користь якої укладено це Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України, або країни, на території якої стався страховий випадок;

15.1.2. невиконання Страхувальником умов цього Договору та Інструкції для водія автомобільного перевезення, що є Додатком 2 до цього Договору, якщо це безпосередньо чи опосередковано призвело до настання страхового випадку;

15.1.3. вчинення Страхувальником-фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

15.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування (в тому числі неповідомлення Страховика про підвищення страхового ризику відповідно до п. 11.2.2. цього Договору) або про факт та обставини настання страхового випадку;

15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.6. неподання Страхувальником (відповідно до умов цього Договору) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин, обставин та характеру страхового випадку та розміру збитку;

15.1.7. незабезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток в т.ч. домовленість Страховика з особою, винною у заподіянні збитку, не вимагати відшкодування збитку, обмежити або відмовитися від будь-якого права на відшкодування від цієї особи;

15.1.8. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;

15.1.9. створення Страхувальником перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.10. випадки, передбачені розділом 9 цього Договору;

15.1.11. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

15.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку відсутності необхідних доказів обставин і причин настання події, на яку посилається Страхувальник, а також у випадку, коли отримати такі докази неможливо через несвоєчасне повідомлення Страховика про таку подію, або протиправних дій Страхувальника, його працівників та представників.

16. ФОРС-МАЖОР

16.1. У випадку настання форс-мажору (дії непереборної сили, що не залежить від волі сторін), та інших випадків, які залишаються поза межами впливу Сторін, та які призводять до неможливості виконання Сторонами своїх зобов'язань по цьому Договору, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань та відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії форс-мажору.

16.2. Факт настання і строк дії форс-мажору повинен бути підтверджений відповідною довідкою уповноваженого органу України або довідкою уповноваженого органу країни, на території якої сталися форс-мажорні обставини.

16.3. Після закінчення строку дії форс-мажору Сторони зобов'язані виконати свої зобов'язання по цьому Договору, причиною невиконання яких стала дія форс-мажору, за виключенням випадків, коли дія форс-мажору призвела до банкрутства (початку процедури банкрутства) або ліквідації однієї чи іншої Сторони.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Спори, що виникають в процесі виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягнення домовленості в результаті переговорів, розглядаються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

17.2. Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування вирішуються Сторонами з залученням відповідних експертів і оплатою їх послуг Стороною, яка запрошує експерта.

18. ІНШІ УМОВИ

18.1. Страхувальник підтверджує свою згоду бути Страхувальником і підтверджує, що ознайомлений та приймає повністю умови: Оферти, Правил, Договору. Договір формується та зберігається у комплексному програмному забезпеченні EWA (персоніфікованій системі обліку договорів страхування), примірник Договору роздруковується та надається Страхувальнику за його бажанням.

18.2. Документи, що подаються Страхувальником за цим Договором повинні бути достовірними, оформлені, завірені належним чином та подані в обсязі, якого вимагає Страховик.

18.3. Укладаючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що:

18.3.1. ТДВ СК "Альфа-Гарант" до укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" шляхом відкритого доступу до веб-сайту за посиланням alfagarant.com. Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку skarga@alfagarant.com з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень.

18.3.2. Страхувальник/Застрахована особа/ Вигодонабувач не належить до національних, іноземних публічних діячів, та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких або пов'язаних осіб у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та у разі, якщо належатиме до таких осіб, зобов'язаний впродовж одного робочого дня повідомити про це Страховика.

18.3.3. Надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS – повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник підтверджує, що його письмово повідомлено про його права, пов'язані зі зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

18.3.4. Отримав від Застрахованих осіб/ Вигодонабувача згоду на обробку їх персональних даних Страховиком та надав їм письмові повідомлення про їх права згідно Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.».

18.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються Законом України "Про страхування", Особливими умовами добровільного страхування відповідальності перевізника наземним транспортом № 14 від 12 листопада 2019 року, що є Доповненням № 1 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника) № 12 від 26 вересня 2006 року.

18.5. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються цього Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

18.6. Оферта для укладання Договору діє до моменту відкликання її Страховиком. Всі зміни до Оферти здійснюються шляхом публікації її нової редакції та/або внесення змін до її тексту, розміщеному на сайті Страховика – <https://alfagarant.com/>. Договори, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладання Договору. При внесенні змін до цієї Оферти, Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті - <https://alfagarant.com/> не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на його сайті <https://alfagarant.com/> поточна редакція тексту Оферти є дійсною.



18.7. При укладанні Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов Оферти, до якої Страхувальник приєднується шляхом підписання Договору.

18.8. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовий носій.

18.9. Невід'ємною частиною цього Договору є:

18.9.1. *Додаток №2 до Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо укладання Договору добровільного страхування відповідальності автотранспорту «Е-СМР, ТТН».* Інструкція для водія автомобільних перевезень.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

<p>СТРАХОВИК ТДВ СК «Альфа-Гарант» Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції</p> <p> Мішкур Сергій Михайлович С.М.П.</p> <p></p>	<p>СТРАХУВАЛЬНИК З Офертою, Правилами та умовами Договору ознайомлений і погоджує з ними</p> <p>_____ (підпис) _____ (П. І. Б.)</p>
---	---

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ВОДІЯ АВТОМОБІЛЬНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Водій зобов'язаний знати, що міжнародне перевезення вантажу здійснюється відповідно до Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах 1956 р. та Протоколу до Конвенції 1978 р. (надалі за текстом - Конвенція КДПВ), „Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажу з застосуванням книжки МДП 1975 р. (надалі за текстом - Конвенція МДП), інших міжнародних транспортних Конвенцій, у відповідності до яких здійснюється перевезення, транспортного і митного законодавства України та інших країн.

Як представник підприємства перевізника Водій зобов'язаний виконувати всі вимоги при прийманні і видачі вантажу і несе відповідальність за збереження вантажу з моменту його прийняття від вантажовідправника до видачі вантажоодержувачу.

1. ПРИЙМАННЯ ВАНТАЖУ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ

- Водій при прийманні вантажу зобов'язаний перевірити:
 - точність записів, зроблених у накладній щодо кількості вантажних місць, їхнього маркування і нумерації;
 - зовнішній стан вантажу і його упаковку.та вписати зауваження в накладну CMR* та/або ТТН**, якщо такі є. Наприклад: „Прийнято до перевезення тільки 1050 місць”, „2 місця скла пошкоджені/розбиті”, «пломба № 8 надколота», «15-ти сантиметровий отвір в крищі контейнеру».
- При відсутності можливості перевірити вищевказані дані. Водій повинен вписати в накладну CMR та/або ТТН обґрунтовані застереження. Наприклад: „Вантаж прийнятий без перерахування вантажних місць за пломбою відправника вантажу”, „Вантаж прийнятий без перевірки кількості і якості в опломбованому контейнері” (із вказівкою власника пломби).
- При відсутності в накладній CMR та/або ТТН обґрунтованих застережень передбачається, що вантаж і його упаковка були ззовні в належному стані в момент прийняття вантажу для перевезення і що кількість вантажних місць, їхнє маркування і нумерація відповідали даним, зазначеним у накладній CMR та/або ТТН.
- Відповідальність за навантаження вантажу несе відправник вантажу, якщо обов'язок по навантаженню не покладена на перевізника відповідно до договору.
Водій зобов'язаний стежити, щоб розміщення відправником вантажу в напівпричепі не загрожувало безпеці руху, збереженню транспортного засобу й вантажу. Якщо вантаж розміщений або закріплений неналежним чином;
Водій повинен сповістити про це відправникові вантажу, і вимагати усунення порушень. При відмові відправника усунути порушення,
Водій може відмовитися від перевезення, або прийняти вантаж із внесенням обґрунтованих застережень у накладну CMR та/або ТТН, наприклад: «Вантаж розміщений (або закріплений) під відповідальність відправника вантажу».
- Всі застереження, які Водій вписує в накладну CMR та/або ТТН, повинні бути прийняті (підписані) відправником вантажу, в іншому випадку вони не є підставою для покладання відповідальності на відправника у випадку заподіяння шкоди транспортному засобу й вантажу.
- При прийомі контейнера Водій зобов'язаний перевірити:
 - зовнішній стан контейнера;
 - цілісність всіх поверхонь контейнера, надійність і однаковість деталей кріплення, ручок, скоб, пломбувальних замків дверей, вентиляційних люків, справність рефрижераторної установки (для рефрижераторних контейнерів) і т.д.;
 - цілісність пломб: порівняти номер пломби з номером, зазначеним у накладній CMR та/або ТТН.При виявленні неполадок з контейнером Водій зобов'язаний внести їхній опис у накладну CMR та/або ТТН. Наприклад: «6-сантиметровий отвір в даху контейнера»
- У необхідних випадках Водій може залучити для огляду вантажу перед завантаженням незалежну експертизу.

2. НА ШЛЯХУ СЛІДУВАННЯ

- Вантаж не повинен залишатися без догляду в будь-який час під час перевезення. (Водій зобов'язаний потурбуватися про обмін валюти, продукти харчування, особисті речі і документи заздалегідь, до рейсу, щоб уникнути зупинки в місці, що не є зупинкою, яка охороняється – біля банку, магазину, будинку і т.п.)
- Під час зупинки автомашини для відпочинку Водія, вантаж повинен перебувати на стоянці, що постійно охороняється.
- На стоянці Водій повинен ставити трейлер /контейнер таким чином (впритул до інших автопоїздів і стін будинків, споруд), щоб унеможливити доступ до дверей трейлера/ контейнера чи доступ до вантажу через розріз в тенті.
- Водій не повинен залишати без догляду документи на автомашину і вантаж.
- Водій зобов'язаний бути присутнім при митному огляді вантажу, перевірити наявність печаток і пломб на дверях трейлера (контейнера) і стежити за їхнім збереженням.
- Під час перевезення вантажів, що вимагають певного температурного режиму, Водій повинен контролювати роботу рефрижераторної установки на всьому шляху проходження.

3. УШКОДЖЕННЯ, ВТРАТА ВАНТАЖУ В РЕЗУЛЬТАТІ ДОРОЖНЬО - ТРАНСПОРТНОЇ ПОДІЇ, РОЗКРАДАННЯ ТА В ІНШИХ ВИПАДКАХ.

Водій зобов'язаний:

- Вжити всі можливі розумні міри для усунення обставин, які призвели до ушкодження або втрати вантажу, забезпечити збереження транспортного засобу й вантажу.
- Дотримуватись правил дорожнього руху;
- При настанні дорожньо-транспортного випадку або загоряння транспортного засобу та (або) вантажу, що на ньому перевозиться, викликати на місце події співробітників автоінспекції, протипожежної служби й одержати (залежно від події) документи, які:
 - підтверджують факт ДТП і встановлюють винних осіб;
 - підтверджують факт пожежі, встановлюють причини загоряння, розмір збитку, заподіяного транспортному засобу й вантажу.
- У випадку крадіжки, розбійного нападу й т.д. негайно повідомити про те, що трапилося, у поліцію (міліцію), зробити письмову заяву в правоохоронний орган, у регіоні діяльності якого був зроблений злочин, з докладним описом обставин події. Одержати документ, що підтверджує факт звернення до правоохоронного органу й рішення, прийняте цим органом по факту цього звернення.
- Негайно повідомити про подію у свою транспортну компанію, звернутися в ТДВ СК «Альфа-Гарант» для одержання подальших інструкцій.
- При пошкодженні упаковки вантажу, його зміщенні в транспортному засобі або порушенні засобів та механізмів кріплення, що загрожують безпеці вантажу, зв'язатися з відправником вантажу та діяти відповідно до отриманих інструкцій.
- При пошкодженні тентового покриття, запірних пристроїв на дверях вантажного відсіку та в інших випадках, що можуть привести до пошкодження або втрати вантажу (у тому числі, при знаходженні транспортного засобу на стоянці, що охороняється, на складі тимчасового зберігання, митному складі), виключити доступ до вантажу, й вжити заходів щодо усунення пошкодження.
У всіх випадках пошкодження, загибелі або втрати вантажу, порушення засобів митної ідентифікації, а також при необхідності розкриття запломбованого вантажного відсіку транспортного засобу або перевантаження контейнера без порушення засобів митної ідентифікації, **Водій** зобов'язаний повідомити про обставини в найближчий митний орган, вказати місце знаходження вантажу, на вимогу митного органу забезпечити перевезення вантажу в місце, зазначене митним органом, при розкритті митними органами запломбованого вантажного відсіку транспортного засобу зажадати проведення митного огляду.
Якщо перевезення здійснювалося на умовах Конвенції МДП, Водій повинен перевірити заповнення митними органами протоколу про ДТП книжки МДП.

4. ЗДАЧА ВАНТАЖУ ОДЕРЖУВАЧЕВІ

- При доставці вантажу **Водій** повинен керуватися інструкціями Відправника, зазначеними в накладній CMR (з урахуванням вимог ст. 12 Конвенції CMR) та/або ТТН, в заявці на перевезення, вказівками своєї транспортної компанії, при цьому водій повинен додержуватися вимог митних органів країни місця призначення вантажу.
- При здачі вантажу **Водій** зобов'язаний переконатися в наявності в особи, що здійснює прийом вантажу, належних повноважень як у одержувача: перевірити документи, що засвідчують особу; вимагати доручення на одержання вантажу (копія доручення залишається у водія). Водій повинен діяти у відповідності із вказівками, отриманими від своєї транспортної компанії.
- При здачі вантажу **Водій** зобов'язаний перевірити внесення вантажоодержувачем у накладну CMR та/або ТТН відмітки про прийом вантажу.
- Водій не повинен розписуватися в накладній CMR та/або ТТН при здачі вантажу одержувачеві. Якщо вантажоодержувач відмовляється прийняти вантаж, **Водій** зобов'язаний зв'язатися із замовником перевезення або зі своєю транспортною компанією для одержання подальших інструкцій. Відмова вантажоодержувача в прийомі вантажу повинна бути ясно сформульована і внесена в накладну CMR та/або ТТН. Якщо вантажоодержувач відмовився прийняти вантаж, перевізник зобов'язаний запросити інструкції у відправника вантажу.
- У випадках пошкодження вантажного відсіку транспортного засобу, фургону або контейнера, порушення пломб відправника вантажу, а також недотримання строку доставки вантажу, що швидко псується, **Водій** зобов'язаний перевірити вагу та кількість вантажних місць, стан вантажу, що швидко псується.
- При встановленні недостачі, псування, пошкодження вантажу або інших обставин, які можуть привести до виникнення відповідальності перевізника і страховика, **Водій** зобов'язаний негайно зв'язатися зі своєю транспортною компанією, представником ТДВ СК «Альфа – Гарант» і діяти відповідно до отриманих інструкцій. Водій повинен вжити заходів по недопущенню вивантаження вантажу, зміни його упаковки та стану до прибуття сюрвейсера, представника страхової компанії або незалежного експерта, викликаного вантажоодержувачем.
- При відсутності інструкцій від страхової компанії **Водій**, виявивши пошкодження тари, упаковки або встановивши інші обставини, що впливають на стан вантажу, зобов'язаний відкрити пошкодженні вантажні місця та перевірити стан вантажу за товарно-транспортною накладною.
- Водій не повинен підписувати ніяких документів, наданих вантажоодержувачем, про недостачу або пошкодження вантажу, не перевіривши його стан і кількість.

5. НА УКРАЇНСЬКІЙ МИТНИЦІ

- Після перетинання митного кордону **Водій** зобов'язаний доставити транспортний засіб і вантаж у пункт пропуску через Державний кордон України й пред'явити їх митному органу. При цьому не допускаються зміна стану товарів або порушення їхньої упаковки, а також зміна, видалення, знищення або пошкодження накладених пломб, печаток і інших засобів митної ідентифікації.
- У випадку проведення митного огляду вантажу **Водій** зобов'язаний одержати від митниці другий екземпляр акту, у якому повинні бути зазначені: відомості про посадових осіб митного органу, що проводили митний огляд і були присутніми при його проведенні, результати огляду, номери старої і нової пломб, підпис співробітника митного органу, що проводив огляд, завірений відбитком особистої номерної печатки.

- Під час перевезення товарів відповідно до внутрішнього митного транзиту **Водій** зобов'язаний:
 - 1) доставити товари й документи на них у строки, встановлені митним органом відправлення, в місце доставки, зазначене митним органом, слідуючи по певних маршрутах, якщо вони були встановлені або заявлені митному органу;
 - 2) забезпечити збереження вантажу, документів на них, митних пломб і печаток або інших засобів ідентифікації, на всьому шляху проходження;
 - 3) не допускати перевантаження, вивантаження, навантаження й інші вантажні операції, пов'язані з розкриттям запломбованого вантажного відсіку транспортного засобу, без дозволу митного органу;
 - 4) у випадку неможливості доставки товарів у строк, зазначений митним органом, звернутися в найближчий митний орган із заявою про продовження строку доставки.

Примітка: місцем доставки є склад тимчасового зберігання, зазначений митним органом відправлення.

У місці доставки **Водій** зобов'язаний:

- 1) Протягом однієї години з моменту прибуття транспортного засобу в місце доставки, а у випадку прибуття поза встановленим часом роботи митного органу - протягом однієї години з моменту настання часу початку роботи цього митного органу, представити митному органу вантаж, транзитну декларацію, а також інші наявні документи на вантаж.
 - 2) Одержати в митного органу письмове підтвердження про прибуття транспортного засобу за встановленою формою, а також свідоцтва про завершення внутрішнього митного транзиту.
- **Водієві** забороняється видавати вантаж і документи на нього одержувачеві або третім особам, доставляти вантаж у місце, не зазначене митним органом, до завершення процедури внутрішнього митного транзиту у встановленому порядку.
 - **Водій** повинен знати, що за порушення вимог митного законодавства України передбачена кримінальна та адміністративна відповідальність:

По ст. 32 Кримінального Кодексу України за переміщення товарів через митний кордон України поза митним контролем або з приховуванням від митного контролю.

По ст. 331 Митного Кодексу України за видачу без дозволу митного органу або втрата товарів, транспортних засобів, що знаходяться під митним контролем.

По ст. 336 МКУ за неправомірні операції з товарами, транспортними засобами, що перебувають під митним контролем, зміну їх стану, використання та розпорядження ними.

По ст. 337 МКУ за навантажувальні роботи та інші операції з товарами, що перебувають під митним контролем, а також зміну ідентифікаційних знаків чи маркування на цих товарах чи їх упаковці без дозволу митного органу.

По ст. 338 МКУ за пошкодження або втрату пломб, печаток чи інших засобів митного забезпечення, зазначених у товаросупровідних документах.

По ст. 340 МКУ за недекларування товарів, транспортних засобів.

По ст. 350 МКУ за порушення встановленого маршруту переміщення товару.

По ст. 351 МКУ за переміщення товарів, транспортних засобів через митний кордон України поза митним контролем.

По ст. 352 МКУ за переміщення товарів через митний кордон України з приховуванням від митного контролю, або з поданням митному органу як підстави для переміщення товарів підроблених документів чи одержаних незаконним шляхом, або таких, що містять неправдиві дані.

***СМР** – міжнародна товарно-транспортна накладна, використовується при перевезенні вантажів на умовах Конвенції КДПВ.

****ТТН** – Товаро-Транспортна накладна, використовується при перевезенні вантажів по внутрішнім шляхам України.

Водій!

При виникненні яких-небудь сумнівів, неясностей, подій під час перевезення вантажу - негайно зв'яжіться зі своїм підприємством із **ТДВ СК «Альфа – Гарант»**

ТДВ СК «Альфа – Гарант», 01133, м. Київ, бул. Л. Українки, 26
тел./факс: (044) 591-63-22, 0-800-501-710 (дзвінки по Україні безкоштовні)

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	

Опції, страхова сума, страховий тариф, терміни дії

Опція № 1

Територія дії Договору – Україна, Європа, країни СНД
Термін дії – 1 (один) рік
Страхова сума за договором страхування – 100000,00 гривень
Ліміт відповідальності на одну страхову подію – 100000,00 гривень
Безумовна франшиза – 5000,00 гривень
Страховий тариф – 2,5%

Опція № 2

Територія дії Договору – Україна, Європа, країни СНД
Термін дії – 1 (один) місяць
Страхова сума за договором страхування – 100000,00 гривень
Ліміт відповідальності на одну страхову подію – 100000,00 гривень
Безумовна франшиза – 5000,00 гривень
Страховий тариф – 0,85%

Опція № 3

Територія дії Договору – Україна
Термін дії – 1 (один) рік
Страхова сума за договором страхування – 100000,00 гривень
Ліміт відповідальності на одну страхову подію – 100000,00 гривень
Безумовна франшиза – 5000,00 гривень
Страховий тариф – 2%

Опція № 4

Територія дії Договору – Україна
Термін дії – 15 (п'ятнадцять) днів
Страхова сума за договором страхування – 100000,00 гривень
Ліміт відповідальності на одну страхову подію – 100000,00 гривень
Безумовна франшиза – 5000,00 гривень
Страховий тариф – 0,55%

Уповноважена особа Страховика	Мішкур Сергій Михайлович
Посада уповноваженої особи Страховика	Начальник Департаменту роздрібного страхування № 7 Київської регіональної дирекції
Зразок підпису Уповноваженої особи Страховика, зразок печатки Страховика	