

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ», КОД 02
(надалі – ІД)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код ЄДРПОУ	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься у ДРФУ, виданої Національним Банком України 30.04.2024 (витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824).
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути життя, здоров'я та працездатність застрахованої особи. Застрахована особа – фізична особа віком від 1-го до 70-ти років. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного страхувальника (застрахованої особи). Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
8	Страховий ризик. Страховий випадок та	Смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії договору страхування. Стойка втрата працездатності (інвалідність I, II, III групи) застрахованою особою внаслідок нещасного випадку, що

	обмеження страхування	<p>стався під час дії договору страхування.</p> <p>Травматичне ушкодження застрахованої особи або інший розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії договору страхування.</p> <p>Нещасний випадок - обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі страхувальника (застрахованої особи) подія або раптовий вплив на Застраховану особу небезпечного фактору чи середовища, які сталися під час дії договору страхування та внаслідок яких заподіяно шкоду життю, здоров'ю та працездатності застрахованої особи. Хвороби та їх наслідки, а також поступовий вплив зазначених факторів не вважаються нещасним випадком, за винятком кліщового енцефаліту (кліщового енцефаломієліту), сказу, правцю та ботулізму.</p> <p>Страхуванню не підлягають особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - які є ВІЛ-інфікованими або хворими на СНІД; - які визнані у судовому порядку недієздатними; - які є інвалідами І групи; - які страждають на психічні захворювання, важкі нервові захворювання; - які є сліпими, глухими, паралізованими; - які хворіють на алкоголізм, наркоманію, токсикоманію. <p>Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Страхове покриття за договором страхування від нещасних випадків, код 02 (надалі – договір страхування) поширюється на територію України, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>2. Договір страхування укладається на строк до одного року (включно), точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному договорі страхування.</p> <p>3. Договір страхування може бути подовжений, за згодою сторін, шляхом укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>4. Договором страхування не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі до 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень включно на одну застраховану особу.
11	Франшиза	Страховим продуктом франшизу не передбачено.

12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється залежно від обраних ризиків, строку дії договору страхування, кількості застрахованих осіб та інших чинників та може становити від 0,1% до 12%. Точний розмір страхового тарифу визначається страховиком і зазначається безпосередньо в договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Договором страхування передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в договорі страхування при його укладанні.
14	Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. При укладанні договору страхування поінформувати страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</p> <p>1.2. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договору страхування протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.</p> <p>1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в договорі договору страхування.</p> <p>1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в договорі договору страхування об'єкта страхування.</p> <p>1.5. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 ІД.</p> <p>1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.7. Повідомити застрахованих осіб про умови та вимоги договору страхування.</p> <p>1.8. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.9. Виконувати умови та вимоги договору страхування, в т.ч. своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію.</p> <p>1.10. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.</p> <p>1.11. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені договором страхування.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>2.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика. Підписанням</p> <p>2. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>5. Про намір припинити дію договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі шляхом надання заяви на припинення дії договору страхування.</p> <p>6. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 3 або п. 4 цього розділу, оформлюється шляхом складання рорахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви на припинення дії договору страхування від страхувальника та виплачується страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.</p> <p>7. Порядок відмови від договору страхування:</p> <p>7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <p>7.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>7.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.</p> <p>7.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>7.3. Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.7.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>8. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на страхувальника та/або застраховану особу. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник (його довірені особи), застрахована особа (її спадкоємці) зобов'язані:</p> <p>1.1. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, повідомити про це страховика письмово (у довільній формі або за формою встановленою страховиком) з докладним викладенням всіх відомих йому обставин та наданням наявних підтверджуючих документів;</p> <p>1.2. негайно (протягом 24 годин) з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію, та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) (наприклад: відповідний підрозділ МВС України, швидку медичну допомогу тощо);</p>

		<p>1.3. письмово повідомити Страховика про погіршення стану здоров'я або смерть застрахованої особи протягом 2 (двох) робочих днів, з дня настання такого погіршення або смерті застрахованої особи, якщо до цього страховика було повідомлено тільки про втрату працездатності або отримане травматичне ушкодження чи розлад здоров'я застрахованої особи;</p> <p>1.4. надати страховику або його представникам можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком.</p> <p>1.5. надати страховику всю доступну страхувальнику (застрахованій особі) інформацію і документацію, що підтверджує факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) та яка дозволить страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) (в тому числі медичного характеру щодо стану здоров'я), а також іншу необхідну інформацію за вимогою страховика</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Страховик здійснює виплату застрахованій особі третій особі або її спадкоємцям у розмірі:</p> <p>1.1. У разі загибелі або смерті застрахованої особи її спадкоємцям - у розмірі 100% страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2. При встановленні застрахованій особі:</p> <p>1.2.1. I групи інвалідності - 90 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2.2. II групи інвалідності - 70 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2.3. III групи інвалідності - 50 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.3. У разі травматичного ушкодження або іншого розладу здоров'я застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, порядок розрахунок страхової виплати вказується у договорі страхування.</p> <p>1.4. У разі смерті або при встановленні інвалідності застрахованій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання нею страхової виплати, застрахованій особі або її спадкоємцям виплачується різниця між виплатою, передбаченою в разі встановлення інвалідності або смерті Застрахованої особи та вже здійсненою страховою виплатою.</p> <p>2. У разі здійснення страхової виплати страхова сума, встановлена для потерпілої застрахованої особи, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму.</p> <p>3. Сума страхових виплат по застрахованій особі не може перевищувати страхову суму, встановлену для відповідної застрахованої особи.</p> <p>4. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p> <p>5. Страхові виплати здійснюються незалежно від суми, яку має отримати застрахована особа за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як відшкодування збитків.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка відбулась внаслідок або під час:</p> <p>1.1.1. всього роду військових дій або військових заходів, заколотів, революцій, громадянської війни, повстання або масових заворушень, стихійних лих чи природних явищ, а також їх наслідків; уведення військового або надзвичайного стану, державного перевороту, а також їх наслідків; локаутів, страйків, а також дій учасників зазначених подій; терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії;</p> <p>1.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення (застосування);</p>

1.1.3. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої оснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів; падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

1.1.4. навмисного заподіяння страхувальником (вигодонабувачем) застрахованій особі тілесних ушкоджень чи які заподіяні навмисно Застрахованою особою собі самостійно чи за допомогою інших осіб, а також внаслідок будь-яких дій чи діянь, скоєних внаслідок прямого чи опосередкованого впливу психічного захворювання застрахованої особи (страхувальника, вигодонабувача);

1.1.5. протизаконних дій (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.6. участю застрахованої особи у військових діях.

1.1.7. вчинення застрахованою особою злочину або будь-яких адміністративних чи кримінальних правопорушень, вчинених застрахованою особою, що встановлені відповідними слідчими органами або судом, а також скоєння застрахованою особою протиправних дій, що призвели до настання страхового випадку, або внаслідок непокори органам влади (втеча з місця пригоди, переслідування працівниками МВС тощо).

1.1.8. перебування застрахованої особи у стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних засобів або інших одурманюючих речовин, а також снодійних препаратів чи транквілізаторів, психотропних або токсичних речовин чи медикаментів, або встановлення факту вживання алкоголю, будь-яких його замінників, наркотичних або токсичних речовин, в т.ч. отруєння внаслідок вживання цих речовин, або будь-яких дій Застрахованої особи, що здійснені нею під впливом або внаслідок вживання алкоголю, будь-яких його замінників, наркотичних, психотропних або токсичних речовин чи медикаментів, транквілізаторів, в т.ч. отруєння внаслідок вживання цих речовин, прийняття ліків чи проведення будь-якого лікування без призначення кваліфікованим лікарем.

1.1.9. керування застрахованою особою будь-якими засобами наземного, водного або повітряного транспорту без посвідчення на право їх керування, або передачі керування особі, яка не має посвідчення на їх керування або знаходилась у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або під дією снодійних препаратів чи транквілізаторів, психотропних або токсичних речовин чи медикаментів.

1.1.10. участі застрахованої особи у спортивних змаганнях, тренуваннях, за також занять активними та екстремальними видами спорту на професійному рівні.

1.2. Страховик не несе відповідальності, не визнає страховими випадками події та не здійснює страхову виплату:

1.2.1. у разі природної смерті застрахованої особи;

1.2.2. у разі завдання шкоди протезам застрахованої особи;

1.2.3. за несприятливі наслідки діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів (включаючи ін'єкції ліків), які пов'язані з лікуванням, що здійснювалось з приводу страхового випадку, який стався в період дії договору страхування.

1.2.4. у разі самогубства або спроби вчинення самогубства застрахованою особою чи умисного або навмисного заподіяння застрахованою особою собі тілесних ушкоджень незалежно від психічного стану.

1.2.5. у разі будь-яких вогнепальних поранень застрахованій особі, поранень холодною зброєю тощо;

1.2.6. за будь-яку шкоду немайнового характеру (моральну шкоду) та інші непрямі збитки, в тому числі пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені тощо).

1.3 Відшкодуванню не підлягають:

		<p>1.3.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо.</p> <p>1.3.2. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору страхування.</p> <p>2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</p> <p>2.1. Навмисні або злочинні дії страхувальника, застрахованої особи або її спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій страхувальника, його довірених осіб або потерпілої третьої особи, встановлюється відповідно до чинного законодавства.</p> <p>2.2. Вчинення страхувальником / застрахованою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>2.3. Подання страхувальником / застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p> <p>2.4. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку згідно вимог договору страхування без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування.</p> <p>2.5. Створення страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.6. Ненадання страхувальником /застрахованою особою або її спадкоємцями документів, передбачених договором страхування протягом одного календарного року після закінчення дії договору страхування.</p> <p>2.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> <p>3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<u>Співробітники страховика.</u> <u>Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням:</u> https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf .
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасних випадків», код 02 (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/Media/files/documents/f2792c42889414dc7eed9a08814808c1.pdf . Публічна оферта 7/24 Страхування від нещасних випадків, код 02 (включно – Публічна частина договору): https://alfagarant.com/Media/files/documents/08637d00b1020be0506363a60ec58511.pdf .