

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання вантажів (для разових (окремих) перевезень)», КОД 09-Рн
(надалі – ІД)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код ЄДРПОУ	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із ДРФУ зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824.
4	Місцезнаходження страховика	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	www.alfagarant.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страховання здійснюється за класом страхування 7 «Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]». Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути вантажі на праві володіння, користування і розпорядження вантажами, які належать фізичним або юридичним особам на правах власності, перебувають в оренді або у тимчасовому користуванні фізичних або юридичних осіб на законних підставах, що перевозяться наземним транспортом та, якщо це передбачено договором страхування, під час їх зберігання, (назва, опис, кількісні та якісні характеристики, особливості, вид пакування, наявність охорони, пломбування, детальний опис, відомості про перевізника та ТЗ і інше наведені в Заяві на страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень)), надалі - ЗВ, та можливі сплачені авансом витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість ЗВ.
8	Страховий ризик.	1. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та

	Страховий випадок та обмеження страхування	<p>випадковості настання.</p> <p>2. Страховим випадком за договором страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень), надалі - Договір, є пошкодження, знищення або втрата ЗВ або його частини, що перевозиться наземним транспортом, надалі – ТЗ, (включаючи транспортування наземного транспорту понтонними / паронними переправами) за визначеним, при укладанні Договору, маршрутом перевезення і прийнято на страхування Страховиком на підставі Заяви на страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень), під час дії та на умовах Договору, та, якщо це передбачено Договором, під час його зберігання, що сталися з будь-якої причини крім випадків, передбачених розділом 19 ІД (на умовах «з відповідальністю за всі ризики»).</p> <p>Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Застрахованим за Договором вважається перевезення, яке здійснюється на території та за маршрутом перевезення, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.1. У випадку непередбаченої необхідності відхилення ТЗ від вказаного в Договорі маршруту, Страхувальник зобов'язаний терміново попередити про це Страховика. Страховий захист на вантажоперевезення за новим маршрутом вступає в силу з моменту письмового погодження Страховика з зазначенням дати та часу погодження такої зміни.</p> <p>2. Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від оголошення війни чи ні), військових конфліктів, зон проведення антитерористичних операцій, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», районах проведення бойових дій, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України, а також на територію держав, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України у значенні, наведеному в статті 1 Закону України "Про оборону України", а саме, на територію Російської Федерації, а також на територію республіки Білорусь. Також із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення.</p> <p>3. Договір набуває чинності з дати початку строку дії Договору, (за умови сплати страхової премії згідно з Договором), але не раніше моменту, коли ЗВ прийнятий до перевезення уповноваженими особами Страхувальника (з обов'язковою відміткою про це в товаросупроводжувальному документі) зі складу або місця зберігання, та діє до 24.00 годин дати закінчення строку дії, але не пізніше доставки ЗВ на склад вантажоодержувача або інший склад (місце зберігання) в пункті призначення.</p> <p>4. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.</p> <p>5. Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою сторін, шляхом укладання додаткової угоди до існуючого договору страхування або укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 5 000,00 (П'яти тисяч) грн. до 30 000 000,00 (Тридцяти мільйонів) грн. на окреме перевезення, але в межах вартості ЗВ.</p>
11	Франшиза	<p>Страховим продуктом передбачено безумовну франшизу, мінімальний розмір – 0%, максимальний – 40% від страхової суми.</p> <p>Точний розмір франшизи обирається із зазначеного діапазону за згодою Сторін та зазначається безпосередньо в</p>

		Договорі.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється залежно від виду, характеристик об'єкту страхування, обсягу страхового покриття та може становити від 0,12% до 3%. Точний розмір страхового тарифу визначається Страховиком і зазначається безпосередньо в Договорі.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в Договорі при його укладанні.
14	Обов'язки сторін	<p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. При укладанні Договору:</p> <p>1.1.1. Поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших праводносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.1.2. На вимогу Страховика надати для огляду ЗВ, що підлягають страхуванню, доступ до документів, в яких міститься інформація про ЗВ, забезпечити надання витягів та копій документів, що стосуються обліку ЗВ, що підлягає страхуванню за Договором та/ або право власності на нього.</p> <p>1.1.3. Повідомити Страховика про комерційні, господарські договори, договори оренди та суборенди, інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.</p> <p>1.2. Забезпечити збереження ЗВ. Ставитись до ЗВ та утримувати його так, наче він не є застрахованим.</p> <p>1.3. Письмово повідомити Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (а саме: про зміну вартості або кількості ЗВ, зміну цільового використання, про проведення ремонтних робіт, заміну окремих елементів ЗВ, переустаткування та переоснащення і т.п., про факти пошкодження або знищення ЗВ незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком, а також про зміну умов володіння, користування чи розпорядження ЗВ тощо) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.</p> <p>1.4. Терміново повідомити Страховика у випадку непередбаченої необхідності відхилення ТЗ від вказаного в Договорі маршруту перевезення.</p> <p>1.5. У разі вилучення ЗВ з будь-яких причин з території дії Договору (місця зберігання) письмово повідомити Страховика протягом 2-х днів з дати прийняття рішення про такі зміни, але не пізніше дня, що передує дню вилучення.</p> <p>1.6. На прохання Страховика забезпечити можливість участі його представника для огляду ЗВ, контролю переміщення ЗВ й здійснення будь-яких інших дій в межах території дії Договору / маршруту перевезення / місця зберігання.</p> <p>1.7. Вживати необхідні заходи безпеки при проведенні робіт, які безпосередньо стосуються ЗВ, дотримуватись правил, технологій та інструкцій по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню ЗВ, використовувати ЗВ тільки за його прямим призначенням, виконувати обґрунтовані рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання можливих збитків і пошкоджень ЗВ, зменшення наслідків страхового випадку, а також вимагати виконання цих умов наймачем (орендатором) ЗВ.</p> <p>1.8. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.9. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.</p> <p>1.10. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з відповідним розділом</p>

Договору.

- 1.11. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 1.12. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого ЗВ, якщо його знайдено.
- 1.13. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
- 1.14. На вимогу Страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо) передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній Страховиком третій особі.
- 1.15. Повернути Страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика на здійснення експертного дослідження, якщо після здійснення Страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з Договором, ЗУСП та законом є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати або її зменшення.
- 1.16. Узгоджувати зі Страховиком підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) ЗВ після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт.
- 1.17. Виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку.
- 1.18. Повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це та сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку.
- 1.19. Усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику.
- 1.20. Сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан ЗВ, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк.
- 1.21. Мати передбачені законодавством України відповідні чинні реєстраційні та дозвільні документи стосовно ЗВ, перевезення чи ТЗ (зокрема, щодо використання ТЗ та документи, які допускають такий ТЗ до експлуатації (реєстраційні документи, дозвільні документи щодо експлуатації тощо), на весь час дії договору страхування, а також допускати до здійснення перевезення осіб, які мають відповідні чинні документи на право здійснення такої діяльності та використання ТЗ (зокрема, відповідне посвідчення на право управління відповідним ТЗ, медичні документи на допуск до управління ТЗ тощо).
- 1.22. Ознайомити з умовами договору страхування Вигодонабувача та всіх осіб, допущених до перевезення ЗВ, а також повідомити осіб, допущених до ЗВ, про умови договору страхування, укладеного зі Страховиком.
- 1.23. Дотримуватись відповідних інструкцій та вимог щодо перевезення вантажів згідно з законодавством України та міжнародними угодами, що ратифіковані Україною, інструкцій по зберіганню та обслуговуванню ЗВ, який вказано у договорі страхування, утримувати ТЗ в робочому стані та використовувати їх тільки за прямим призначенням при перевезенні вантажів, а також дотримуватись всіх правил дорожнього руху, відповідних норм та правил безпеки при експлуатації ТЗ, що встановлені міжнародним законодавством або законодавством України, виконувати вказівки компетентних органів, що стосується безпеки перевезень, дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні ЗВ та які встановлені законодавством України, міжнародними угодами, конвенціями, що ратифіковані Україною, або відповідними уповноваженими органами тієї країни, на території якої

		<p>здійснюється відповідне перевезення.</p> <p>1.24. У разі втрати ЗВ внаслідок викрадення безпосередньо перед отриманням остаточної страхової виплати укласти зі Страховиком угоду з відкладальною умовою (на випадок, якщо ЗВ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому право власності на втрачений ЗВ. При цьому всі витрати по переоформленню несе Страхувальник, а Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ЗВ.</p> <p>1.25. Виконувати умови та вимоги Договору.</p> <p>1.26. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам.</p> <p>1.27. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p>2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ЗВ із зазначенням його характеристик з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про Страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.5. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була).</p> <p>2.6. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у випадку здійснення страхової виплати за конструктивне знищення ТЗ.</p> <p>1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в розмірі та в строк, передбачений Договором.</p> <p>1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.</p> <p>1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.</p> <p>1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p>

		<p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору Страхувальником.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору (цей термін може бути зменшено за згодою Сторін).</p> <p>3.1. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>3.3. Про намір припинити дію Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.</p> <p>4. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 3 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви на припинення дії Договору від Страхувальника та виплачується Страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.</p> <p>5. Порядок відмови від Договору:</p> <p>5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>5.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.</p> <p>5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.</p> <p>5.3. Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.5.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16		<p>3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний:</p> <p>1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ЗВ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події.</p> <p>1.2. Негайно, як тільки стало відомо повідомити Страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), за телефоном 095-277-74-97, а потім, протягом 48-ми часів будь-яким документальним способом (листом, телеграмою, повідомленням за Viber номером 095-277-74-97, або на електронну пошту info@alfagarant.com. тощо) підтвердити це письмово. В повідомленні повинно бути вказано, коли, де і за яких обставин знищено або пошкоджено або втрачено ЗВ, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.</p>

		<p>1.3. Якщо обставини події вимагають втручання відповідних органів влади, пожежної охорони, МВС, інших відомств, відповідних служб країни, на території якої сталася подія, терміново їх повідомити.</p> <p>1.4. Зробити все можливе для рятування та збереження ЗВ, усунення причин, що можуть призвести до додаткових збитків або їх збільшення.</p> <p>1.5. Не міняти розміщення та упакування вантажу до прибуття представника Страховика, експерта (сюрвейєра) або особи, ним призначеної, якщо це не потрібно для рятування вантажу, зменшення збитків чи запобігання новим.</p> <p>2. Страхувальник (Вигодонабувач) або його представники повинні докласти всіх зусиль щодо фіксування та документування всіх обставин настання страхового випадку, скласти комерційний акт, в якому відобразити відомості про ЗВ, ТЗ (який здійснював перевезення), маршрут перевезення, очікуваний розмір збитків, ін. Комерційний акт, крім Страхувальника або його представника, повинен підписати представник перевізника (експедитора, власника складу).</p> <p>3. На вимогу Страховика пред'явити представнику Страховика все пошкоджені ЗВ або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру (величини) збитку і прийняття Страховиком рішення про страхову виплату.</p> <p>4. Надати Страховику або його представникам можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків.</p> <p>5. Надати Страховику необхідні документи згідно з Договором.</p> <p>6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у настанні зазначеної події.</p> <p>7. Якщо компетентними органами щодо об'єкта страхування проводиться розслідування, порушується кримінальна справа, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховика незалежно від своєї заяви про страховий випадок.</p> <p>8. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.</p> <p>9. Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>1. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором і здійснюється лише в розмірі завданого збитку розмірі прямого (реального) збитку (частини збитку), але не більше відповідної страхової суми, з вирахуванням:</p> <p>1.1. Суми, що відшкодована Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, винною у заподіянні збитків.</p> <p>1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику (Вигодонабувачу) іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком.</p> <p>1.3. Розміру безумовної франшизи, встановленої Договором. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру безумовної франшизи, встановленої Договором.</p> <p>1.4. Суми зменшення розміру страхової виплати у інших випадках, передбачених Договором.</p> <p>2. Розмір збитку визначається Страховиком на підставі висновку залученого Страховиком експерта за відповідним напрямком. При розрахунку розміру збитку використовуються розцінки на проведення робіт, що діють на момент настання страхової події на території України, незалежно від місця знаходження пошкодженого ЗВ або місця настання</p>

страхової події.

3. Розмір збитку визначається:

3.1. При знищенні ЗВ (якщо загальна сума витрат на відновлення ЗВ з урахуванням використання його залишків, що придатні до подальшого використання перевищує 70% (сімдесят відсотків) страхової суми) розмір збитку визначається в межах страхової суми на ЗВ. Розрахунок здійснюється за одним із варіантів:

3.1.1. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді був проданий, розмір збитку визначається як різниця між підтвердженою документально дійсною вартістю (на момент укладання Договору) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини ЗВ.

3.1.2. Якщо ЗВ в пошкодженому вигляді не був проданий, розмір збитку визначається як різниця між підтвердженою документально дійсною вартістю (на момент укладання Договору) тієї частини ЗВ, що була пошкоджена, і вартістю частини ЗВ в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи.

3.2. Якщо весь або частина ЗВ були викрадені, зникли безвісти або не доставлені в зв'язку з його зникненням, розмір збитку визначається, в межах страхової суми на ЗВ, як різниця між підтвердженою документально вартістю ЗВ і вартістю частини ЗВ, що залишилась. За фактом зникнення вантажу має бути обов'язково розпочате кримінальне провадження. Сторони домовились вважати ЗВ зниклим протягом місяця з моменту призупинення кримінального провадження, розпочатого за фактом такого зникнення, або з моменту набрання законної сили вироком суду по такому кримінальному провадженню.

3.3. При пошкодженні ЗВ – у розмірі витрат на його відновлення, в межах страхової суми на ЗВ.

3.3.1. Витрати на відновлення містять в собі:

3.3.1.1. Витрати на матеріали, необхідні для відновлення.

3.3.1.2. Витрати на оплату робіт по відновленню.

3.3.2. Витрати на відновлення визначаються без вирахування зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення.

3.3.3. У витрати на відновлення не включаються:

3.3.3.1. Витрати, пов'язані із зміною та /або поліпшенням ЗВ;

3.3.3.2. Витрати по переробці ЗВ, його профілактичному ремонту та обслуговуванню, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку.

3.3.3.3. Додаткові витрати на оплату термінових робіт, робіт, якщо вони провадяться у вихідні або святкові дні, у нічний або у понаднормовий час.

3.3.3.4. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

3.4. У випадках, передбачених п. 3.1.- 3.3. цього розділу в розмір збитку включаються всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню ЗВ, а також по попередженню подальшого його пошкодження в розмірі, що не перебільшує 5% від страхової суми на ЗВ, при цьому сумарний розмір збитку за таким розрахунком не повинен перевищувати страхову суму на ЗВ.

3.5. Якщо в Договорі при укладанні обрана відповідна опція, то Страховиком повинні бути відшкодовані сплачені авансом та підтверджені відповідними документами витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість ЗВ – в документально підтвердженому розмірі, але в межах ССВ.

3.6. Згідно умов Договору, Страховик, на свій розсуд, може здійснювати розрахунок розміру збитку на підставі дійсної вартості пошкодженого, знищеного чи втраченого ЗВ на дату настання страхового випадку (зокрема при неможливості чітко встановити вартість такого ЗВ на момент укладання Договору на підставі наявних документів, або в інших випадках, визначених Страховиком при врегулюванні заявленої події).

3.7. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку ЗВ:

3.7.1. Повернений Страхувальнику у непошкодженому стані до здійснення Страховиком страхової виплати, страхова

виплата не здійснюється.

3.7.2. Повернений Страхувальнику у непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, страхова виплата підлягає поверненню Страховику, але у розмірі, що не перевищує обсяг фактично повернутого ЗВ, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня повернення ЗВ.

3.7.3. Повернений Страхувальнику у пошкодженому стані, то Страховик здійснює страхову виплату згідно зазначеного в п. 3.3. Публічної частини.

3.7.3.1. Якщо раніше здійснена страхова виплата по цьому випадку перевищує реально понесений Страхувальником прямий збиток, різницю Страхувальник сплачує Страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня повернення ЗВ.

4. При відкритті кримінального провадження (початку досудового розслідування) за фактом крадіжки (спроби крадіжки), знищення або пошкодження ЗВ, що підтверджується наданням копії заяви/повідомлення про вчинення кримінального правопорушення з відміткою про її прийняття відповідним органом досудового розслідування, завіреної належним чином, та/або талону-повідомлення про прийняття такої заяви, повідомлення, виданого органом досудового розслідування Страховик сплачує 30% страхової виплати. Виплата решти 70% страхової виплати проводиться по закінченні строку досудового розслідування, але не раніше двох місяців з дня відкриття кримінального провадження.

4.1. У разі, коли обвинуваченим у справі є Страхувальник або відповідальна особа Страхувальника, питання про виплату або відмову у страховій виплаті вирішується після одержання Страховиком вироку (рішення) суду, яке набрало законної сили.

4.2. Рішення Страховика про здійснення страхової виплати може бути відкладено до завершення слідства по кримінальному провадженню або судового розгляду.

5. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості ЗВ на момент укладання Договору, застосовується принцип пропорційності, а саме: розмір страхової виплати зменшується пропорційно відношенню страхової суми до вартості ЗВ.

6. У разі здійснення страхової виплати страхова сума, вказана в Договорі, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в Договорі.

7. Страхова виплата не здійснюється, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.

8. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадках, які визнаються після її проведення нестраховими, відносяться на Страхувальника.

9. Страхувальник не має права без письмової згоди або погодження Страховика відмовитися від ЗВ, який залишився після страхового випадку, хоч би і пошкодженим, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого вантажу може бути вирахована Страховиком із страхової виплати. При цьому вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишилися від знищеного або пошкодженого ЗВ і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.

10. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом двох робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

У разі повної або часткової компенсації третьою особою Страхувальнику завданого збитку після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично

		<p>отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.</p> <p>11. Відповідно до чинного законодавства до Страховика, що здійснив страхову виплату, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, що Страхувальник або Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. До здійснення страхової виплати Страхувальник зобов'язаний відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку та передати Страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги.</p> <p>12. Якщо Страхувальник відмовився від свого права вимоги (окрім вимоги на користь страховика) чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини, Страховик звільняється від страхової виплати, а у випадку, якщо виплата вже відбулася, Страхувальник чи Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику одержану страхову виплату.</p> <p>13. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗВ діяли інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого страхувальнику матеріального збитку (лише прями збитки). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.</p> <p>14. У разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, які призвели до страхової виплати, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору та повернення фактично виплачених страхових виплат, отриманих внаслідок таких дій в повному обсязі.</p> <p>15. Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України в безготівковій формі.</p> <p>16. Днем страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>17. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами та / або антитерористичними заходами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів адміністративно-політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади, або політичних організацій.</p> <p>Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».</p> <p>1.1.3. Арештом ЗВ правоохоронними, митними або податковими органами чи його вилучення, ревізії, знищення.</p> <p>1.1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.</p> <p>1.1.5. Банкрутством, неплатоспроможністю або невиконанням фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, фрахтувальниками або операторами ТЗ, на яких перевозиться ЗВ.</p>

- 1.1.6. Сповільненням у доставці / затриманням доставки ЗВ, падіння цін.
- 1.1.7. Нормативної втрати ваги та / або обсягу та / або нормативного зносу ЗВ.
- 1.1.8. Виробничих дефектів ЗВ.
- 1.1.9. Грубої недбалості Страхувальника або його представників, а також порушення правил перевезення, зберігання ЗВ, навантажувально-розвантажувальних робіт.
- 1.1.10. Впливу температури, трюмного повітря або особливих і природних властивостей ЗВ, які на момент навантаження вже знаходилися у пошкодженому стані.
- 1.1.11. Перевезенням ЗВ, що потребують спеціального температурного режиму без використання ТЗ, що мають спеціальні установки для створення такого режиму.
- 1.1.12. Пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів, які були довантажені до ЗВ без попереднього узгодження зі Страховиком.
- 1.1.13. Вибухом внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.
- 1.1.14. Пожежею або вибухом при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушенням правил проведення таких заходів і робіт, а також пожежею, до якої призвели порушення правил техніки безпеки при користуванні горючими рідинами на транспортних засобах.
- 1.1.15. Неповного або невідповідного для даного виду ЗВ пакування, закупорювання чи маркування ЗВ, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов; підготовки ЗВ до транспортування або відправлення ЗВ в пошкодженому стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування.
- 1.1.16. Неправильного розміщення та / або недостатнього / неналежного закріплення ЗВ.
- 1.1.17. Знецінювання ЗВ внаслідок забруднення при цілій упаковці.
- 1.1.18. Особливих властивостей ЗВ, обумовлених його природою, у силу яких ЗВ може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів, гризунів, комах (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо.
- 1.1.19. Технічної несправності або непридатності ТЗ (в тому числі стану кузова, контейнерів і т.і.), на якому перевозиться ЗВ.
- 1.2. Не є страховим випадком:
- 1.2.1. Подія, що сталась поза межами території страхування, вказаної в Договорі.
- 1.2.2. Подія, що сталась при відхиленні ТЗ, що перевозив ЗВ від маршруту, вказаного в Договорі, без попереднього узгодження зі Страховиком.
- 1.2.3. Будь-які непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня, моральна шкода, упущена вигода тощо.
- 1.2.4. Витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.
- 1.2.5. Для ЗВ, що не запаковані: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу.
- 1.2.6. Псування, втрата властивостей ЗВ внаслідок випадків затримки термінів / строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та пакування.
- 1.2.7. Втрата ЗВ, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо

такий вантаж перевозився автомобільним транспортом.

1.2.8. Втрата ЗВ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), включаючи випадки неповернення ЗВ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, тощо.

1.2.9. Недостачі ЗВ чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках.

1.2.10. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ЗВ були виявлені випадково.

1.2.11. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії Договору.

1.3. За Договором не відшкодовуються збитки від знищення, пошкодження та / або втрати ЗВ, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, рефрижераторних установок, причиною виникнення яких є:

1.3.1. Використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження ЗВ.

1.3.2. Порухення температурного режиму, що сталося з причини навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника / перевізника (його / їх службовців) чи неправильного експлуатування / обслуговування рефрижераторної установки, невиконання вимог, щодо необхідного температурного режиму зберігання ЗВ.

1.3.3. Примусове відключення живлення або виснаження акумуляторів.

1.4. Якщо в Договорі стосовно відповідних пунктів не обрано «так»:

1.4.1. Не вважається страховим випадком події, що трапились під час:

1.4.1.1. Навантаження на транспортний засіб (сталійний час).

1.4.1.2. Перевантаження з одного транспортного засобу на інший.

1.4.1.3. Розвантаження з транспортного засобу.

1.4.1.4. Проміжного зберігання.

1.4.2. Не відшкодовуються сплачені авансом витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі.

1.5. На страхування не приймаються:

1.5.1. Військові вантажі (військова техніка, зброя, боєкомплекти і т.і.).

1.5.2. Предмети мистецтва, антикваріат, колекційні речі і т.п.

1.5.3. Коштовні метали та дорогоцінне каміння, або вироби з них, прикраси, ювелірні вироби і т.і.

1.5.4. Готівка (в будь-якій валюті), засоби платежу, акції, облігації, інші цінні папери і т.п.

1.5.5. Радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини.

1.5.6. Живі істоти.

1.6. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника (його представників та співробітників) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення Страхувальником (його представників та співробітників) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

		<p>2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p> <p>2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором.</p> <p>2.5. Ненадання або несвоєчасне надання Страхувальником інформації про істотні зміни стосовно об'єкту страхування, що впливають на зміну страхового ризику.</p> <p>2.6. Невжиття заходів щодо рятування та збереження вантажу.</p> <p>2.7. Ненадання Страхувальником документів, передбачених Договором.</p> <p>2.8. Настання страхового випадку поза територію дії Договору та маршруту перевезення, зазначених в Договорі.</p> <p>2.9. Створення Страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.10. Свідоме завищення Страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.</p> <p>2.11. Одержання Страхувальником, Вигодонабувачем, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>2.12. Якщо Страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, Страховик має право вимагати її повернення.</p> <p>2.13. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>2.14. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП та законодавством.</p> <p>2.15. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> <p>2.15.1. У разі, якщо відмову у страховій виплаті або розмір її суми, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхової виплати, сплаченої Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливий і в подальшому оскарженню не підлягає.</p> <p>3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Співробітники страховика. Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.

24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень)», код 09-Рн (в тексті цього документа – ЗУСП): https://alfagarant.com/Media/files/documents/917088ff4c0aa778a6ccc6ed3d9ad458.pdf . Публічна оферта 7/24 «Страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень)», код 09-Рн (включно – Публічна частина договору): https://alfagarant.com/Media/files/documents/0a8567123ac3ad4b122fe7e3fd51ad68.pdf .
----	--	--