«Затверджено»

та введено в дію з 17.04.2020 року

наказом Генерального директора

№ 14 -о/д від 14 квітня 2020р

Публічний договір-оферта ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ»

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант», (код ЄДРПОУ – 32382598, надалі – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ», серія Договору 06-GR (надалі – Договір страхування).

2. Цей Договір укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до Ліцензії АВ №299018 від 09.11.2006 року на здійснення на здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 26.09.2006 року зі змінами та доповненнями, із дотриманням вимог Законів України "Про страхування", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис» та "Про електронну комерцію".

3. Страхування здійснюється у відповідності до умов ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ», серія Договору 06-GR, який є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).

4. Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування в електронній формі. Клієнт може приєднатись до неї шляхом заповнення та підписання електронної заявки про укладення договору страхування (далі - Заявка) в наступному порядку: Клієнт повинен зайти на WEB сторінку Страховика в мережі "Internet" за адресою: https://alfagarant.com або звернутись в офіс Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та предмет договору страхування, необхідні для укладення договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Заповнена в такий спосіб інформація, зазначена вище, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

5. У відповідності до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення Заявки, підписання договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого Клієнтом засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки), а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Договір страхування (поліс) формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заявці. Після здійснення акцепту та набрання договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Клієнта), вказані при заповненні Заявки. Поліс підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Клієнту на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Клієнту.

6. Договір страхування вступає в силу відповідно до умов ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ», серія Договору 06-GR, які є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Сторони погоджуються, що датою оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

7. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов Договору про порядок підписання правочинів, розміщених на https://alfagarant.com, до якого Страхувальник приєднується шляхом підписання Договору страхування.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки в електронній формі (сторони на підставі ст. 6, ст. 205, ст. 627 Цивільного кодексу України та статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію» домовились, що при приєднанні Клієнтом до умов цієї оферти та укладенні умов ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ», серія Договору 06-GR, в електронній формі Страховик може використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки Страховика з відповідним їх нанесенням технічними друкувальними приладами шляхом автоматичного формування із облікової системи і тільки в електронній формі). Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Заявки).

8. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір страхування на паперовий носій. На письмову вимогу однієї з Сторін Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін. У випадку якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд суду.

9. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатору (паролю) Клієнтом, введення його в програмні комплекси, надсилання Договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі фіксуються в електронній базі Страховика.

10. Клієнт, підписуючи Договір страхування, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Клієнтом для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта, для надання Клієнту інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Клієнт підтверджує що його повідомлено про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

11. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Оферти, Сторони керуються умовами Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 26.09.2006 року зі змінами та доповненнями, які розміщені на сайті https://alfagarant.com.

12. Дана Публічна Оферта для укладення договору діє до моменту відкликання Оферти Страховиком. Всі зміни до даної Публічної Оферти здійснюються шляхом публікації нової редакції Публічної оферти та/або змін до Публічної Оферти на Сайті (https://alfagarant.com) і розміщення на Сайті (https://alfagarant.com/) відповідного повідомлення про запровадження цих змін. Договори страхування, які були укладені на підставі Публічної оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування. При внесенні змін до цієї Публічної оферти, Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті (https://alfagarant.com) не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті за адресою (https://alfagarant.com) поточна редакція тексту Публічної оферти є дійсною.

Директор зі страхування
ТДВ СК «Альфа-Гарант» _____ **Н.В. Марченко**

Україна м.Київ Товариство з додатковою відповідальністю компанія "Альфа-Гарант" Ідентифікаційний код 32382598

Додаток № 1 до Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант»
щодо ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ»

Альфа Гарант
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «АВТООБЕРІГ»

№06-GR____-_____-_____ (надалі – Договір)

м. Київ *«__» _____ 20__ р.*

1. Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія „Альфа-Гарант", 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, тел./факс: (044) 591-63-14; (095) 277-74-97, цілодобовий (дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) тел. 0-800-50-17-10
2. Страхувальник (П.І.Б., дата народження або назва)	2.1. Адреса, телефон:

Страховик з однієї Сторони, Страхувальник з другої Сторони, разом надалі – Сторони уклали цей Договір на підставі Ліцензії АВ №299018 від 09.11.2006 року на здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від 26.09.2006 року (далі – Правила), із дотриманням вимог Закону України «Про страхування», "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис» та "Про електронну комерцію", Публічного договору-оферти ТДВ СК «Альфа-Гарант» щодо договору добровільного страхування наземного транспорту «АВТООБЕРІГ», серія договору №06-GR, від 14.04.2020р., який розміщений на сайті за адресою: http://alfagarant.com (надалі - публічний договір - оферта) і не діє без чинного договору Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних **транспортних засобів** ***про наступне:***

3. Вигодонабувач	Власник застрахованого транспортного засобу (далі в тексті Договору – ТЗ) згідно свідоцтва про реєстрацію
4. Строк дії Договору (з урахуванням умов п.4.1.)	з _____ до _____ включно

4.1. Договір набирає чинності з 00.00 годин дня, наступного за датою сплати страхового платежу в повному обсязі (відповідно до п.12.2.) в касу або на рахунок Страховика (зазначений в квитанції, що надана Страховиком), але не раніше дати початку строку дії Договору, та діє до 24.00 годин дати закінчення строку дії Договору.

5. Страховий випадок: пошкодження ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП) без вини водія ТЗ (особи, допущеної до керування) та виключно за участю двох або більше транспортних засобів за умови, що всі учасники ДТП є встановленими, і, згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», виникла цивільно-правова відповідальність іншого / інших учасників зазначеної пригоди	**6. Страхова сума за Договором** **100 000,00 (сто тисяч) гривень**
7. Франшиза безумовна (від страхової суми за цим Договором), у випадку конструктивного знищення – згідно п.17.7, грн.	

8. Предмет договору страхування: майнові інтереси Страхувальника, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням ТЗ:

8.1. (тип, марка, модель)	8.2. (номер кузова (шасі))	8.3. (реєстраційний номер)	8.4. рік випуску

9. Врахування зносу	Виплата страхового відшкодування проводиться без врахування експлуатаційного зносу деталей, що підлягають заміні
10. Визначення розміру збитку	Розмір збитку визначається на підставі документів СТО, рекомендованої Страховиком (далі – рекомендована СТО)
11. Особливі умови	11.1. Допущеною до керування ТЗ особою (за цим Договором) визнається особа, що керує ТЗ на законних підставах віком від 18 років, наявні права відповідної категорії (без обмежень водійського стажу).
	11.2. Відшкодовуються витрати на послуги евакуатора.
	11.3. Територія дії цього Договору (з врахуванням умов п.п.11.3.1.): Україна.
	11.3.1. Дія Договору страхування не розповсюджується на територію зон військових конфліктів, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, тимчасово окупованих територій України, у розумінні та визначенні наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII, населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція, перелік яких наведений в Розпорядженні КМ України від 02.12.2015 за № 1275-р.

12. Страховий тариф, страховий платіж та порядок його сплати	**12.1. Тариф, %**	**12.2. Страховий платіж, грн.**

12.3. Строк сплати: протягом двох днів з моменту підписання Договору

13. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ПОДІЇ

13.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

13.2. Страхування за Договором здійснюється на випадок настання подій, які визначаються відповідно до розділу 5 Договору.

14. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

14.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами Правил дорожнього руху.

14.2. Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС довідку про реєстрацію ДТП, а також постанову суду, щодо притягнення іншого учасника до адміністративної відповідальності.

Зазначена вимога не розповсюджується на випадки, коли ДТП сталася внаслідок зіткнення двох транспортних засобів, один з яких, застрахований за цим Договором, а водій другого є винним у настанні зазначеної події і учасники зазначеної ДТП дійшли відповідної згоди про обставини події та спільно уклали Повідомлення про ДТП встановленого зразка (надалі - «Європротокол») за наступних умов:

- виконання п. 2.11 Правил дорожнього руху,
- вартість відновлювального ремонту не перевищує 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) грн.

14.3. Негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, або з моменту, коли про таку подію стало відомо, Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити Страховика за **цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10** (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Невиконання цієї вимоги може бути зумовлено лише поважними причинами, які Страхувальник повинен документально довести.

14.4. Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків). При цьому Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту погодження місця та дати огляду має направити для огляду свого представника або дає письмову згоду проводити оцінку заподіяного збитку без його участі.

14.5. Надати Страховикові всю необхідну інформацію і документацію по встановленню причин і наслідків страхового випадку, а також вжити всіх можливих заходів щодо з'ясування вказаних обставин та забезпечення прав Страховика пред'явити до третіх осіб вимоги в порядку регресу / суброгації (при наявності підстав або передумов до цього).

14.6. Забезпечити збереження ТЗ в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку, до моменту його огляду уповноваженою особою, що призначена Страховиком.

14.7. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика (уповноваженим ним експертом). Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.

15. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. Страхувальник має право:

15.1.1. Отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до положень Договору та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 06 від „26" вересня 2006 року (далі по тексту - Правила).

15.1.2. У випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дубліката втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

15.1.3. Достроково припинити дію Договору та отримати належну суму страхових платежів, у відповідності до п. 19.2. розділу 19 Договору.

15.1.4. На етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі в письмовій формі на підставі письмового запиту.

15.1.5. Ознайомитись з автотоваразнавчим дослідженням по ТЗ, з яким відбувся страховий випадок.

15.2. Страхувальник має право за згодою Страховика:

15.2.1. Ініціювати внесення змін в Договір з відповідними перерахунками страхового платежу.

15.2.2. У разі придбання чи оренди іншого ТЗ або користування ним на інших законних підставах, переоформити Договір на новий ТЗ. Такі зміни вносяться шляхом укладання додаткової угоди до Договору. У разі необхідності проводяться необхідні перерахунки.

15.3. Страхувальник зобов'язаний:

15.3.1. При укладанні цього Договору надати свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (доручення на право користування або розпорядження ТЗ, митну декларацію тощо).

15.3.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають значення для оцінки страхового ризику. Надалі письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання таких змін та в той же строк надати підтверджуючі документи. Зміною страхового ризику є зміна будь-якої інформації, зазначеної у Договорі.

15.3.3. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору.

15.3.4. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з умовами, зазначеними в Договорі.

15.3.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

15.3.6. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 14 цього Договору.

15.3.7. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим та ніяким чином не збільшувати збитки від страхової події.

15.3.8. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

15.3.9. Протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, додаткове обладнання тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоваразнавчого дослідження або на підставі узгодженої із Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома така інформація. У разі невиконання цього обов'язку такі дії Страхувальника визнаються свідомим завищенням розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

15.3.10. Після відновлення надати представнику Страховика для огляду відремонтований ТЗ, що підтверджується відповідним актом огляду встановленої форми.

15.3.11. Ознайомити осіб, допущених до керування ТЗ, з умовами та вимогами Договору.

15.4. Страховик має право:

15.4.1. Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору.

15.4.2. При укладанні Договору оглянути та сфотографувати у світлий час доби в присутності Страхувальника ТЗ та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, зафіксувати наявні пошкодження ТЗ (його частин, додаткового обладнання), зафіксувати пробіг ТЗ.

15.4.3. У разі направлення / надання Страхувальнику вимоги щодо надання вузлів, деталей та агрегатів, передбаченої п. 15.3.9. цього Договору здійснити виплату за складові, зазначені у вказаній вимозі, тільки після їх надання представнику Страховика.

15.4.4. Ініціювати внесення змін до Договору страхування за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

15.4.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

15.4.6. В разі укладання Договору на ТЗ старший 2005 року визнати, що страховий захист на зазначений ТЗ не розповсюджується та повернути страховий платіж в повному обсязі. В разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування за страховим випадком, що стався з ТЗ, старшим за 2005 рік випуску, від розрахованої суми збитку вираховується експлуатаційний знос.

15.4.7. Надсилати запити у відповідні установи, підприємства, організації і отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясовування обставин страхового випадку та складання страхового акту. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає на вимогу Страхувальника та/або Вигодонабувача письмове повідомлення про причини подовження цих строків.

15.4.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 16.

15.4.9. Достроково припинити дію Договору з поверненням Страхувальнику страхових платежів у повному обсязі або їх відповідної частини на підставі розділу 19.

15.5. Страховик зобов'язаний:

15.5.1. Ознайомити Страхувальника з Правилами.

15.5.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в обсязі та в строки, передбачені цим Договором.

15.5.3. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обгрунтуванням причини відмови, часткової відмови або відстрочки.

15.5.4. Відшкодувати розумні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, навіть, якщо відповідні заходи виявилися невдалими; витрати на акт автотоваразнавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим із Страховиком. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником документально. За необхідності транспортування ТЗ за допомогою евакуатора відшкодовуються витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України.

15.5.5 Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

15.6. Відповідальність Сторін:

15.6.1. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування, після якого страхова сума поновлена не була), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.

15.6.2. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

16. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ (ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ)

16.1. До страхових випадків не відносяться і виплата страхового відшкодування не здійснюється:

16.1.1. Якщо пошкодження або втрата ТЗ та/або додаткового обладнання сталось внаслідок або під час:

16.1.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника або його довірених осіб, що призвели до страхового випадку.

16.1.1.2. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо.

16.1.1.3. Використання Страхувальником або особою, допущеною до керування, ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №1306 від 10.10.01 (надалі - ПДР).

16.1.1.4. Управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або не відповідає вимогам умов п.11.1. цього Договору, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

16.1.1.5. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.

16.1.1.6. Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ в результаті їх природного зносу.

16.1.1.7. Зміни страхового ризику, форми власності яка не була письмово погоджена із Страховиком. Прийняття зміни ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в цей Договір.

16.1.1.8. Халатності, дій або бездіяльності Страхувальника або осіб, що допущені ним до керування ТЗ, зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ; залишення Страхувальником (водієм) відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки за відсутності водія у салоні автомобіля, залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) від цього ТЗ або реєстраційних документів на нього, вчинення інших дій (бездіяльності), що призвели до пошкодження ТЗ або сприяли у цьому.

16.1.1.9. ДТП, за спричинення якої у Страхувальника або осіб, що допущені ним до керування ТЗ, виникає цивільно-правова відповідальність відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

16.1.1.10. ДТП, за спричинення якої у іншої сторони ДТП не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

16.1.2. В разі настання події, які спричинили збитки чи виникли внаслідок / у зв'язку з:

16.1.2.1. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням забезпечених транспортних засобів правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в п.16.1.2.1. Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

16.1.2.2. Участю у спортивних змаганнях, ралі.

16.1.2.3. Руйнуванням або пошкодженням механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

16.1.2.4. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом.

16.1.2.5. ДТП з вини водія або якщо винна особа не встановлена.

16.1.2.6. Руйнування та/або пошкодження ТЗ, що не пов'язані зі страховим випадком, зазначеним в розділі 5 Договору.

16.2. Страховому відшкодуванню не підлягають:

16.2.1. Збитки пов'язані з пошкодженням ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.

16.2.2. Витрати по знятто ТЗ з обліку.

16.2.3. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого ТЗ; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.

16.2.4. Пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок звичайного режиму експлуатації.

16.3. Причини / підстави відмови у виплаті страхового відшкодування:

16.3.1. Навмисні дії Страхувальника або осіб допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб допущених до керування транспортним засобом встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

16.3.2. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або особою допущеною до керування транспортним засобом, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

16.3.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку.

16.3.4. Отримання Страхувальником або Вигодонабувачем повного або часткового відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, якщо такі відомості не були повідомлені Страховику не пізніше ніж за два робочих дні з дати отримання такого відшкодування.

16.3.5. Невиконання вимог розділу 14 цього Договору.

16.3.6. Створення Страховиком перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

16.3.7. Починаючи з другого страхового випадку за цим Договором: ненадання Страхувальником для огляду представнику Страховика відремонтований ТЗ до настання подій, за які Страхувальник вимагає отримання страхового відшкодування, у разі якщо пошкодження, отримані внаслідок таких подій, дублюють ті, які зафіксовані представником Страховика під час огляду ТЗ до настання зазначених подій.

16.3.8. Порушення Страхувальником (особою допущеною до керування ТЗ) вимог ПДР, яке призвело до ДТП.

16.3.9. Настання страхового випадку поза територією дії Договору, обраної в п. 11.3.

16.3.10. Ненадання Страхувальником документів, передбачених розділом 18 цього Договору, протягом 1 (одного) року з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком за цим Договором.

16.3.11. Випадки, коли сторони при укладанні «Європротоколу» не виконали вимоги «Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (далі – Інструкції), або, виходячи з укладеної схеми пригоди, неможливо встановити 100% вину одного з учасників ДТП.

16.3.12. Інші випадки, передбачені Правилами та законом.

16.4. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при зверненні (поданні будь-яких документів) Страхувальника з метою отримання повного або часткового відшкодування завданих збитків (за тією ж самою подією) у страхову компанію особи, винної у настанні страхового випадку, за Договором Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів без попереднього письмового погодження зі Страховиком.

16.5. Якщо Страхувальник до виплати страхового відшкодування відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю, а у випадку, коли страхове відшкодування сплачене, Страховик має право вимагати повернення виплаченого відшкодування.

16.6. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

16.6.1. У разі, якщо відмову у виплаті страхового відшкодування або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливе і в подальшому оскарженню не підлягає.

17. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Страховик не пізніше ніж через 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня отримання від Страхувальника останнього з усіх необхідних документів, перелік яких визначено в розділі 18 Договору і в розділі 11 Правил, зобов'язаний скласти та затвердити страховий акт або прийняти рішення про відмову, часткову відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування. Страхове відшкодування сплачується в строк не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів з дати затвердження страхового акту.

У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) з мотивованим обгрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки. При цьому Страховик залишає за собою право затримувати рішення в разі особливо складних обставин страхового випадку або за наявності сумнівів в наявності підстав для виплати страхового відшкодування, але на строк не більше шести місяців з дня надання останнього з документів, передбачених розділом 18 Договору (у відповідності до умов розділу 11 Правил).

17.2. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, виключаючи моральну шкоду, втрату доходу тощо. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком.

17.3. При визначенні суми страхового відшкодування до уваги беруться наступні чинники:

17.3.1. У разі конструктивного знищення – страхова сума за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.

17.3.2. У разі пошкодження ТЗ – вартість відновлювальних ремонтних робіт, необхідних для відновлення його до стану, який він мав до настання страхового випадку, з урахуванням витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених в процесі ремонту, викликаного цим страховим випадком, і підтверджених документально, в межах страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування).

17.4. При розрахунку суми страхового відшкодування враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, під час визначення вартості матеріального збитку, завданого страховим випадком, не враховується вартість:

- технічного обслуговування та гарантійного ремонту;
- робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;
- ремонту чи заміни окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку з їх зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.;
- заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання на СТО;
- втрата товарної вартості застрахованого ТЗ;
- фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком.

17.5. Визначення розміру збитку проводиться на підставі документів рекомендованої СТО. Документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхового відшкодування є, за рішенням Страховика, деталізована калькуляція щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ, складена на рекомендованій СТО, або акт автотоваразнавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим зі Страховиком. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок рекомендованої СТО, якщо інше не узгоджено зі Страховиком. Після сплати страхового відшкодування (або його частини), зміна розміру матеріального збитку, пов'язана з подорожчанням вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться.

17.5.1. При визначенні розміру збитку, за рішенням Страховика, може бути врахована вартість альтернативних запасних частин. Альтернативними запасними частинами за цим Договором є запасні частини ТЗ, що виготовляються, постачаються або виготовляються на замовлення не виробником відповідного ТЗ.

17.6. Страхове відшкодування (в межах страхової суми) виплачується в розмірі збитку за мінусом: безумовної франшизи, сум отриманих Страхувальником від інших страховиків, сум отриманих Страхувальником від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування на рахунок рекомендованої СТО. При цьому, у разі здійснення Страховиком страхових відшкодувань страхова сума за Договором зменшується на розмір здійснених виплат.

17.6.1. У разі, якщо Страховиком прийнято рішення про виплату не на рахунок рекомендованої СТО, страхове відшкодування дорівнює 80% від суми страхового відшкодування, визначеного з врахуванням умов п. 17.6.

17.7. У випадку конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту без урахування експлуатаційного зносу перевищує 75% від ринкової вартості ТЗ на момент страхового випадку) Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на рахунок Страхувальника в розмірі страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалось страхове відшкодування), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням безумовної франшизи в розмірі 5% від страхової суми, зазначеної в розділі 6 Договору, та вартості залишків ТЗ в ушкодженому стані, вартість яких визначається на розсуд Страховика згідно з актом автотоваразнавчого дослідження або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки.

17.8. Загальна сума виплат страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в розділі 6 Договору.

17.9. До виплати страхового відшкодування Страхувальник повинен відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку.

17.10. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного цим Договором предмета страхування діяли інші договори страхування, то страхове відшкодування, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

17.11. У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

18. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.

18.1. Залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, настання страхового випадку має бути підтверджено, у відповідності до розділу 11 Правил, наступними документами, які надаються Страхувальником:

18.1.1 Договір.

18.1.2. Постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були скеровані на розгляд до суду) про притягнення до адміністративної відповідальності особи, винної у настанні ДТП, що може бути визнана страховим випадком за даним Договором.

18.1.3. На окрему вимогу Страховика – копії / фотокопії адміністративних матеріалів, складених правівниками відповідного підрозділу МВС / Національної поліції України за фактом ДТП (схема місця ДТП, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо), протокол про адміністративні правопорушення.

18.1.4. Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») в разі його (за умови виконання вимог п 2.11 Правил дорожнього руху) складання згідно Інструкції.

18.1.5. Копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ, копія посвідчення водія (особи, допущеної до керування на момент настання ДТП).

18.1.6. Для фізичних осіб: копія паспорта, копія свідоцтва про присвоєння ідентифікаційного коду.

18.1.7. Рахунок рекомендованої СТО або, за рішенням Страховика, акт автотоваразнавчого дослідження, проведеного незалежним експертом-автотоваразнавцем, рекомендованим Страховиком.

18.1.8. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):

18.1.8.1. свідоцтво про смерть (завірена копія);

18.1.8.2. документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування.

18.1.9. Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку, підстави для виплати страхового відшкодування та дають право Страховику на регресні вимоги до винних осіб.

18.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у пунктах 18.1.1-18.1.7. цього Договору, при розгляді конкретних страхових випадків.

19. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

19.1. Дія цього Договору достроково припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

19.1.1. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

19.1.2. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону.

19.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.

19.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

19.1.5. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

19.2. Про намір дострокoво припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору страхування, цей строк може бути зменшено, на розсуд Страховика. У цьому разі Страхувальнику повертаються страхові платежі в розмірах, встановлених ст. 28 Закону. Розмір нормативу витрат на ведення справи відповідно до Правил.

19.2.1. Сума страхових платежів, що повертаються відповідно до п. 19.2 Договору, виплачується Страхувальнику.

19.3. Недійсність Договору:

19.3.1. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

19.3.2. Крім того, Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі:

19.3.2.1. якщо його укладено після страхового випадку;

19.3.2.2. якщо предметом Договору є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

19.3.3. У разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

19.4. Договір не діє без чинного договору Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладеного по відношенню до ТЗ.

19.5. Зміни до Договору:

19.5.1. Зміни, які вносяться в Договір після його укладення, оформляються окремими додатковими угодами (аднендум), які підписуються Сторонами. Договір разом з будь-якими Додатками до нього чи прикладеними до нього документами, буде читатися як один документ.

20. ІНШІ УМОВИ

20.1. ТЗ старші 2005 року випуску не приймаються на страхування за цим Договором.

20.2. Страхувальник та/або Вигодонабувач доручає Страховику замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику колісного транспортного засобу, зазначеного у цьому Договорі, у разі необхідності.

20.3. Взаємовідносини Сторін регламентуються чинним законодавством України, Правилами та Договором. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України. При виникненні розбіжностей між нормами Договору та Правил діють норми цього Договору.

20.4. Підписанням цього Договору Страхувальник:

20.4.1. Надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджує, що отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р.

20.4.2. Підтверджує, що він не є національним, іноземним публічним діячем та діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб.

20.5. Всі спори і розбіжності, пов'язані з Договором, які можуть виникнути, будуть вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися згідно з чинним законодавством України.

20.6. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації (в тому числі запису телефонних розмов), отриманої від Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України.

20.7. Страхувальник підтверджує, що ТДВ СК "Альфа-Гарант" до укладення цього Договору надала йому в повному обсязі інформацію, передбачену статтею 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" шляхом відкритого доступу до веб-сайту за посиланням alfagarant.com.

20.7.1. Споживачі фінансових послуг можуть подавати звернення (скарги) за адресою: 01133, Україна, м. Київ, бул. Лесі Українки, 26, а також в електронному вигляді на електронну скриньку skarga@alfagarant.com з дотриманням вимог, передбачених чинним законодавством України для відповідних звернень.

20.8. При укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов публічного договору - оферти до якого Страхувальник приєднується шляхом підписання договору страхування.

20.9. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір на паперовий носій.

20.10. Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

СТРАХУВАЛЬНИК

З Правилами, Змінами до Правил та умовами страхування ознайомлений і погоджуюсь з ними

Для юридичних осіб: належність до неприбуткової або благодійної організації (вказати так чи ні) _____

_____ _____

Підпис ПІБ

СТРАХОВИК

ТДВ СК «Альфа-Гарант»

ЄДРПОУ 32382598

Директор зі страхування Марченко Н.В.