

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Автозахист», код 06-TV  
(надалі – ІД)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	Витяг із ДРФУ, зареєстрований Національним банком України 01.05.2024 за № 27-0024/33824.
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайту страховика</b>	www.alfagarant.com
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p>1. Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу».</p> <p>2. Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути:</p> <p>1) наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації;</p> <p>2) інші наземні транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби.</p> <p>3. Об'єктом страхування за договором страхування за цим страховим продуктом є наземний транспортний</p>

		<p>засіб, тип, марка, модель, номер кузова (шасі), реєстраційний номер, рік випуску якого та інша інформація вказані у договорі обов'язкового страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», укладеному зі Страховиком (далі – Поліс ОСЦПВ) та договорі страхування наземного транспорту «Автозахист» №06-TV (далі – Договір). Транспортний засіб, зазначений у цьому пункті далі по тексту ІД – ТЗ.</p>
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p>1. Страховий ризик. Подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>2. Страховим ризиком за Договором є дорожньо-транспортна пригода (ДТП) за участю ТЗ.</p> <p>3. Страховим випадком за Договором є пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП, яка відповідає одночасно всім трьом вимогам, переліченим нижче:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ДТП сталася протягом дії Договору;</li> <li>- ДТП сталася без наявності вини особи, допущеної до керування ТЗ (зазначеною особою не порушено правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №1306 від 10.10.01 (надалі - ПДР)), та виникла цивільно-правова відповідальність, що застрахована відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закон «Про ОСЦПВ»), іншого встановленого (інших встановлених) учасника (учасників) зазначеної пригоди, ніж особа, допущена до керування ТЗ.</li> <li>- ДТП сталася за участю від двох до п'яти (включно) транспортних засобів і заподіяно шкоду транспортним засобам, життю, здоров'ю, іншому майну.</li> </ul> <p>4. На страхування не приймається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Багаж, що знаходиться у ТЗ.</li> <li>- Транспортні засоби, які підлягає конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за Договором поширюється на територію України, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364 (із змінами та доповненнями), Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p>

		<p>2. Договір укладається строком від 15 (п'ятнадцяти) днів до трьох місяців (включно), точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному Договорі.</p> <p>Договором може бути передбачено, що він може бути подовжений за згодою сторін шляхом укладання додаткової угоди до існуючого договору страхування на строк до 1 (одного) року включно або укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії Договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страховальника, а страховальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p> <p>3. Договором не передбачено часові обмеження щодо дії страхового захисту (періоди страхування). Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі від 200 000,00 грн (мінімальний розмір) до 300 000,00 грн (максимальний розмір) на один об'єкт страхування.
11	<b>Франшиза</b>	У Договорі франшиза не застосовується.
12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	Страховий тариф встановлюється залежно від типу об'єкту страхування, строку дії Договору та може становити від 0,01% (мінімальний розмір) до 20% (максимальний розмір). Точний розмір страхового тарифу визначається страховиком і зазначається безпосередньо в Договорі.
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії. Порядок та строк сплати зазначаються безпосередньо в Договорі при його укладанні.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</p> <p>1.1. При укладанні Договору поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.2. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин. Наприклад: зміна або збільшення кількості водіїв, які мають право керувати ТЗ, типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі і т.д.</p> <p>1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.</p> <p>1.5. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 ІД.</p> <p>1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового</p>

випадку.

1.7. Здійснювати відновлювальний ремонт виключно на СТО, що письмово рекомендована Страховиком.

1.8. Дотримуватись ПДР, а також правил по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню ТЗ, а також використовувати його тільки за цільовим призначенням.

1.9. На вимогу Страховика у законний спосіб (в тому числі шляхом оформлення довіреності, договору цесії тощо) передати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, визначеній Страховиком третій особі.

1.10. Протягом 10 (десяти) робочих днів по закінченні ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, додаткове обладнання тощо, які при визначенні збитку підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома така інформація. У разі невиконання цього обов'язку такі дії Страхувальника визнаються свідомим завищенням розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхової виплати в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

1.11. Після відновлення надати представнику Страховика для огляду відремонтований ТЗ, що підтверджується відповідним актом огляду встановленої форми.

1.12. Всю інформацію надавати Страховику у письмовому вигляді.

1.13. Ознайомити з умовами та вимогами Договору Вигодонабувача та осіб, що допущені до керування ТЗ. Не допускати порушень і попереджати осіб, допущених до керування ТЗ про недопущення порушень ПДР, умов експлуатації, зберігання і догляду, визначених нормами чинного законодавства і умовами страхування. Порушення положень Договору та ЗУСП особами, допущеними Страхувальником до керування ТЗ, несе ті ж самі наслідки, що й порушення положень Договору та ЗУСП самим Страхувальником.

1.14. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

1.15. Повернути Страховику страхову виплату (її відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика на здійснення автотоварознавчого дослідження, якщо після здійснення Страхової виплати будуть встановлені обставини, які згідно з Договором, ЗУСП та законом є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати або її зменшення.

1.16. Виконувати умови та вимоги Договору.

1.17. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам.

1.18. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

## 2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ

2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів

		<p>щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. Рекомендувати Страхувальнику СТО для здійснення відновлювального ремонту.</p> <p>2.3. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені Договором.</p> <p>2.5. Відшкодувати розумні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, навіть, якщо відповідні заходи виявилися невдалими; витрати на акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим із Страховиком. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником документально. За необхідності транспортування ТЗ за допомогою евакуатора відшкодовуються витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував їм у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, але не більше 1000 (однієї тисячі) гривень 00 копійок.</p> <p>2.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України. При цьому надання фізичним та юридичним особам відомостей про ТЗ із зазначенням його технічних характеристик, державного реєстраційного номера та номеру кузова з метою визначення його ринкової вартості не вважаються розголошенням відомостей про Страхувальника та його майновий стан.</p> <p>2.7. Страховик несе відповідальність за Договором лише в межах обумовленої в ньому страхової суми (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата, після якої страхова сума поновлена не була, але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку).</p> <p>2.8. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p><b>3.</b> Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>1.</b> Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як останній день дії Договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у випадку здійснення страхової виплати за конструктивне знищення ТЗ.</p> <p>1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.4. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня початку дії Договору, якщо страховий платіж не був сплачений в</p>

розмірі та в строк, передбачений Договором.

1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.

1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

1.7. При його достроковому припиненні за вимогою хоча б однієї з сторін - з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення.

1.8. Закінчення дії Поліса ОСЦПВ.

1.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**2.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник надає свою згоду на дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов Договору Страхувальником.

**3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.

**4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначений в Договорі, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**5.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначений в Договорі, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**6.** Про намір припинити дію Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі шляхом надання Заяви на припинення дії Договору.

**7.** Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 4 або п. 5 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви на припинення дії Договору від Страхувальника та виплачується Страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.

**8.** Порядок відмови від Договору:

8.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

8.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

8.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

8.3. Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.7.2. цього розділу, за умови що протягом цього

		періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. <b>9.</b> Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p><b>1.</b> Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання ДТП, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та діяти у відповідності з вимогами ПДР.</p> <p><b>2.</b> Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС довідку про реєстрацію ДТП, а також постанову суду, щодо притягнення іншого учасника до адміністративної відповідальності.</p> <p>2.1. Зазначена вимога не розповсюджується на випадки, коли ДТП сталася внаслідок зіткнення двох транспортних засобів, один з яких, застрахований за Договором, а водій другого є винним у настанні зазначеної події і учасники зазначеної ДТП дійшли відповідної згоди про обставини події та спільно уклали Повідомлення про ДТП встановленого зразка (надалі - «Європротокол») за наступних умов:</p> <p>2.1.1. виконання п. 2.11 ПДР;</p> <p>2.1.2. вартість відновлювального ремонту не перевищує затверджений Законом «Про ОСЦПВ», на момент настання страхового випадку, максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України;</p> <p>2.1.3. Страховика було повідомлено (безпосередньо з місця події) й забезпечена можливість направити на місце ДТП представника Страховика з метою фіксації обставин настання страхової події.</p> <p><b>3.</b> Проінформувати всіх учасників ДТП про себе, своє місцезнаходження, назву та місцезнаходження Страховика, відомості про відповідні договори страхування, а також отримати аналогічну інформацію від усіх учасників ДТП.</p> <p><b>4.</b> Негайно, безпосередньо з місця події, що може бути визнана страховим випадком, (у випадках, що не стосуються зазначеного в п. 2.1. цього розділу можливо подовження терміну до 24 годин з моменту настання такої події або з моменту, коли про таку подію стало відомо), Страхувальник (його уповноважена особа) зобов'язаний повідомити Страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p><b>5.</b> Погодивши місце та час, надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків), а також забезпечити здійснення такого огляду, в тому числі попередньо погодити місце та час. Страховик може прийняти рішення про проведення огляду пошкодженого ТЗ дистанційно. В такому випадку Страхувальник зобов'язаний слідувати вказівкам Страховика та вчинити необхідні дії для фото- та відео фіксації пошкоджень ТЗ. Страховик може надати письмову згоду на проведення огляду ТЗ з метою його оцінки та/або проведення експертного дослідження без участі його представника.</p> <p><b>6.</b> Забезпечити збереження ТЗ в такому стані, в якому він знаходився після події, що носить ознаки страхового випадку та не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, до моменту його огляду представником</p>

		<p>Страховика (уповноваженим ним експертом), а також повідомити про таку необхідність інших учасників ДТП щодо їх транспортних засобів. Пошкодження, що не зафіксовані представником Страховика, відшкодуванню не підлягають.</p> <p><b>7.</b> Надати Страховику або його представникам:</p> <p>7.1. Можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру завданих збитків,</p> <p>7.2. Можливість приймати участь у заходах щодо зменшення збитку,</p> <p>7.3. Всю необхідну інформацію і документацію, по встановленню причин і наслідків страхового випадку,</p> <p>7.4. Інформацію про всі попередні пошкодження ТЗ та його відновлення;</p> <p><b>8.</b> Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, в тому числі за вимогою Страховика укласти договори про правову допомогу з адвокатами (юристами), рекомендованими Страховиком, та забезпечити участь Страховика у судових засіданнях, слідчих діях під час вирішення питання про винуватість у ДТП.</p> <p><b>9.</b> Без письмової згоди Страховика не здійснювати відшкодувань та компенсацій будь-яким особам за наслідками ДТП, не визнавати вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з ДТП, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог.</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b></p>	<p><b>1.</b> При визначенні суми страхової виплати до уваги беруться наступні чинники:</p> <p>1.1. у разі конструктивного знищення – страхова сума за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового випадку.</p> <p>1.2. у разі пошкодження ТЗ – вартість відновлювальних ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до стану, який він мав до настання страхового випадку, з урахуванням витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених в процесі ремонту, викликаного цим страховим випадком, і підтверджених документально, в межах страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата).</p> <p><b>2.</b> Під час розрахунку страхової виплати від вартості нових запасних частин та деталей, що підлягають заміні вираховується експлуатаційний знос, окрім випадків використання альтернативних запасних частин. Розмір зносу відповідно до рішення Сторін за Договором розраховується за Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.</p> <p><b>3.</b> При розрахунку суми страхової виплати враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, під час визначення вартості матеріального збитку, завданого страховим випадком, не враховується вартість:</p> <p>3.1. витрат, пов'язаних з зміною та/або покращанням застрахованого ТЗ.</p> <p>3.2. технічного обслуговування та гарантійного ремонту;</p>



3.3. робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;

3.4. витрат по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання, технічному обслуговуванню та гарантійному ремонту, реконструкції чи переобладнанню ТЗ, ремонту чи заміни окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку з їх зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.;

3.5. додаткові витрати, які пов'язані з терміновістю проведення робіт, проведенням їх в позаурочний час, удосконаленням або зміною попереднього стану майна та інші витрати, що не обумовлені страховим випадком

3.6. заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин, деталей або відповідного обладнання чи кваліфікованих спеціалістів на станції технічного обслуговування (СТО) або за бажанням Страхувальника;

3.7. вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи відновлювальному ремонту підлягають окремі їх деталі, що містять пошкодження. Необхідність заміни комплектних агрегатів, вузлів не може бути обґрунтовано наявністю пошкоджень лише окремих їх деталей;

3.8. втрата товарної вартості застрахованого ТЗ;

3.9. фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком.

**4.** Визначення розміру збитку проводиться на підставі документів рекомендованої СТО. Документом, на підставі якого здійснюється розрахунок страхової виплати є, за рішенням Страховика, деталізована калькуляція щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ, складена на рекомендованій СТО, або акт автотоварознавчого дослідження, проведеного експертом, погодженим зі Страховиком. Страхова виплата здійснюється на рахунок рекомендованої СТО, якщо інше не узгоджено зі Страховиком. Після сплати страхової виплати (або її частини), зміна розміру матеріального збитку, пов'язана з подорожчанням вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться.

4.1. При визначенні розміру збитку, за рішенням Страховика, може бути врахована вартість альтернативних запасних частин або запасних частин, що раніше були у використанні. Альтернативними запасними частинами за Договором є запасні частини для ТЗ, що виготовляються, постачаються або виготовляються на замовлення не виробником відповідного ТЗ.

4.2. Для ТЗ іноземного виробництва, що імпортовані не офіційним представництвом в Україні відповідного виробника, може бути передбачене використання альтернативних запасних частин незалежно від року випуску ТЗ.

**5.** Страховик має право не прийняти до уваги калькуляцію щодо вартості відновлювального ремонту ТЗ або акт виконаних робіт та закритий наряд-замовлення з квитанціями про сплату коштів, якщо вартість відновлювального ремонту, зазначена в них є вищою, ніж в рахунках, складених СТО, що рекомендована Страховиком і на якій можна було здійснити весь комплекс робіт по відновленню ТЗ за нижчою ціною. У цьому випадку різниця між вартістю відновлювального ремонту, що розрахована експертом чи визначена на підставі рахунку СТО, рекомендованої Страховиком та вартістю відновлювального ремонту на СТО, обраній

Страхувальником, сплачується за кошти Страхувальника.

**6.** У випадку пошкодження ТЗ (крім конструктивного знищення) страхова виплата (в межах страхової суми за Договором з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата) виплачується в розмірі збитку за мінусом: експлуатаційного зносу деталей, сум отриманих Страхувальником від інших страховиків, сум отриманих Страхувальником від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту здійснення страхової виплати на рахунок рекомендованої СТО. При цьому, у разі здійснення Страховиком страхових виплат страхова сума за Договором зменшується на розмір здійснених виплат.

**6.1.** У разі, якщо Страховиком прийнято рішення про виплату не на рахунок рекомендованої СТО, страхова виплата дорівнює 80% від суми страхової виплати, визначеної з врахуванням умов абзацу першого п. 6. цього розділу.

**7.** У випадку конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту без урахування експлуатаційного зносу перевищує 75% від ринкової вартості ТЗ на момент страхового випадку) страхова виплата здійснюється на рахунок Страхувальника в розмірі страхової суми за Договором (з урахуванням її зменшень, якщо в період дії Договору вже здійснювалась страхова виплата), але не більше ринкової вартості відповідного ТЗ на момент настання страхового вартості залишків ТЗ в ушкодженому стані, вартість яких визначається на розсуд Страховика згідно з актом автотоварознавчого дослідження або існуючого на час виплати ринкового попиту на згадані вище залишки.

**8.** У разі виплати страхового відшкодування страхова сума, вказана в Індивідуальній частині, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу Страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму, зазначену в Індивідуальній частині.

**9.** Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного Договором ТЗ діяли інші договори страхування, то розмір страхових виплат, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру фактично завданого Страхувальнику матеріального збитку (лише прямі збитки). При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

**10.** У разі повної або часткової компенсації третьою особою Страхувальнику завданого збитку після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом двох робочих днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

**11.** До здійснення страхової виплати Страхувальник повинен відмовитись на користь Страховика від свого права вимог до осіб, винних у настанні страхового випадку.

**12.** Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки Страхувальника (Вигодонабувача). Моральна шкода та упущена вигода за умовами Договору відшкодуванню не підлягають.

**13.** Після здійснення страхової виплати (або її частини) перерахунок розміру страхової виплати з підстав зміни вартості деталей, робіт та матеріалів не проводиться. При цьому розмір збитку визначається, виходячи з

		розцінок, що діяли на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком. <b>14.</b> Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.</p> <p>Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».</p> <p>1.1.3. Арештом ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскація, націоналізація або реквізиція, іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.</p> <p>1.1.4. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.</p> <p>1.1.5. Халатністю, злочинними діями або бездіяльністю Страхувальника, його довірених осіб або осіб, які свідомо допущені ним до керування ТЗ, зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ; залишення Страхувальником, особою, допущеною до керування ТЗ відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки за відсутності особи, допущеної до керування ТЗ у салоні автомобіля, залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) від цього ТЗ або реєстраційних документів на нього, вчинення інших дій (бездіяльності), що призвели до пошкодження ТЗ або сприяли у цьому.</p> <p>1.1.6. Обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх залежних від нього заходів для запобігання страхового випадку.</p> <p>1.1.7. Керуванням ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або не відповідає вимогам умов Договору, або особою, що перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння чи знаходилась під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають</p>

загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), або за сукупності декількох ознак перелічених в цьому пункті.

1.1.7.1. Якщо особа, допущена до керування ТЗ, під час настання події, після ДТП самовільно залишила місце пригоди чи ухилилась від проведення у встановленому порядку перевірки щодо стану алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння та/або впливу лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект) чи інших одурманюючих речовин, або вжила ці речовини після ДТП до відповідної перевірки.

1.1.8. Участю у спортивних змаганнях, ралі.

1.1.9. Використанням ТЗ не за цільовим призначенням, а також у разі порушення Страхувальником, особою, допущеною до керування ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого ТЗ або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ.

1.1.10. Використанням Страхувальником або особою, допущеною до керування, ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам ПДР.

1.1.11. Гниттям, корозією та іншими природними процесами і властивостями матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку, постійною дією рідини, вологи, хімічних сполук, попаданням на ТЗ краски або будь-яких забруднюючих речовин тощо.

1.1.12. Руйнуванням або пошкодженням механізмів, обладнання, двигунів внаслідок їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

1.1.13. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу, якщо воно здійснювалось з порушеннями вимог відповідного розділу ПДР, затверджених чинними нормативно-правовими актами України, або якщо ДТП сталась з вини хоча б одного з водіїв транспортних засобів, які перебували у транспортному складі.

1.1.14. Порушенням Страхувальником (особою допущеною до керування ТЗ) вимог ПДР, яке призвело до ДТП, а саме ДТП, за спричинення якої у Страхувальника або осіб, що допущені ним до керування ТЗ, виникає цивільно-правова відповідальність відповідно до Закону «Про ОСЦПВ».

1.1.15. ДТП, за спричинення якої у іншої сторони ДТП (ніж особа, допущена до керування ТЗ) не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону «Про ОСЦПВ».

1.1.16. ДТП, якщо винна особа не встановлена, обопільної вини.

1.1.17. Руйнуванням та/або пошкодженням ТЗ, що не пов'язані зі страховим випадком, зазначеним в Договорі.

1.2. Не є також страховим випадком та страхова виплата не здійснюється, якщо ТЗ було втрачено або пошкоджено внаслідок або під час зміни страхового ризику, форми власності, яка не була письмово погоджена із Страховиком. Прийняття зміни страхового ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в цей Договір.

1.3. На страхування не приймається:

- 1.3.1. Багаж, що знаходиться у ТЗ.
- 1.3.2. Транспортний засіб, який підлягає конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили.
- 1.4. Відшкодуванню не підлягають:
  - 1.4.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо, та/або якщо пошкодження ТЗ були виявлені випадково, а саме: пошкодження виявлені під час технічного обслуговування, під час та/або одразу після миття ТЗ, тощо.
  - 1.4.2. Збитки пов'язані з втратою, зникненням чи пошкодженням ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України.
  - 1.4.3. Витрати по зняттю ТЗ з обліку.
  - 1.4.4. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого транспортного засобу; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події, якщо вони не узгоджені зі Страховиком.
  - 1.4.5. Пошкодження (знищення, викрадення) автошин, колісних дисків, ковпаків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події.
  - 1.4.6. Пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок звичайного режиму експлуатації.
  - 1.4.7. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору.
- 1.5. Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

## **2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

- 2.1. Навмисні або злочинні дії або бездіяльність Страхувальника або Вигодонабувача, або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж), або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.2. Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- 2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
- 2.4. Свідоме завищення Страхувальником розміру матеріального збитку, завданого подією, що може бути визнана страховим випадком, зокрема, якщо під час врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник намагався отримати відшкодування за пошкодження, які безперечно є отриманими не внаслідок такої події.
- 2.5. Одержання Страхувальником, Вигодонабувачем, особою, допущеною до керування повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.
- 2.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку згідно вимог Договору без поважних причин або невиконання інших обов'язків,

		<p>визначених Договором.</p> <p>2.7. Створення Страховикомі перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>2.8. Настання страхового випадку поза територією дії Договору.</p> <p>2.9. Ненадання Страхувальником документів, передбачених Договором протягом 30 (тридцяти) днів з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком за таким Договором.</p> <p>2.10. Несплата страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором.</p> <p>2.11. Ненадання Страхувальником після отримання страхової виплати для огляду представнику Страховика відремонтований ТЗ, у разі якщо пошкодження повністю або частково дублюють ті, за які страхова виплата була сплачена.</p> <p>2.12. Випадки, коли сторони при укладанні «Європротоколу» не виконали вимоги «Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (далі – Інструкції), або, виходячи з укладеної схеми пригоди, неможливо встановити 100% вину одного з учасників ДТП.</p> <p>2.13. Коли транспортний засіб винної у ДТП особи був забезпечений страховиком, який на момент настання страхового випадку був позбавлений ліцензії на здійснення страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ» або членства у Моторному (транспортному) страховому бюро України, або мав заборгованість по сплаті внесків до фондів Моторного (транспортного) страхового бюро України, або не був забезпечений договором страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ» засобів з будь-яких причин.</p> <p>2.14. Звернення (подання будь-яких документів) Страхувальника з метою отримання повного або часткового відшкодування завданих збитків (за тією ж самою подією) до страхової компанії особи, винної у настанні страхового випадку, за договором страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ» без письмового погодження зі Страховиком.</p> <p>2.15. Якщо Страхувальник скористався правом на пряме врегулювання страхового випадку відповідно до статті 19 Закону «Про ОСЦПВ» .</p> <p>2.16. Якщо Страхувальник до здійснення страхової виплати без згоди Страховика відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій / бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від здійснення страхової виплати повністю, а у випадку, коли страхова виплата сплачена, Страховик має право вимагати її повернення.</p> <p>2.17. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>2.18. Наявність інших причин, встановлених ЗУСП, Договором та законодавством.</p> <p><b>3.</b> Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору</b>	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України,

	<b>страхування</b>	установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Працівники з реалізації страхових продуктів ТДВ СК «Альфа-Гарант». Страхові посередники, перелік яких знаходиться за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf">https://alfagarant.com/Media/files/filemanager/insurance%20agents.pdf</a>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Укладання договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ», страховиком за яким є ТДВ СК «Альфа-Гарант», є необхідним отриманням додаткових послуг Страховика. Договором не передбачено інші додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору, крім укладання договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ». При цьому укладання договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону «Про ОСЦПВ» не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування за цим продуктом.</li> <li>2. Допущеною до керування ТЗ особою (за Договором) визнається особа, що керує ТЗ на законних підставах віком від 18 років, наявні права відповідної категорії (без обмежень водійського стажу).</li> <li>3. Відшкодовуються витрати на послуги евакуатора, але не більше 1 000 (однієї тисячі) гривень.</li> <li>4. Страхова виплата здійснюється з врахуванням експлуатаційного зносу деталей, що підлягають заміні, окрім випадків використання альтернативних запасних частин.</li> </ol>
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	Загальні умови страхового продукту «Автозахист», код 06-TV (в тексті цього документа – ЗУСП): <a href="https://alfagarant.com/06tv">https://alfagarant.com/06tv</a> Публічна оферта 1/25 «Страхування наземних транспортних засобів «Автозахист», код 06-TV (включно – Публічна частина договору): <a href="https://alfagarant.com/06tv">https://alfagarant.com/06tv</a>