

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ВІДОМЧОЇ ТА МІСЦЕВОЇ ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ  
І ЧЛЕНІВ ДОБРОВІЛЬНИХ ПОЖЕЖНИХ ДРУЖИН (КОМАНД)», КОД 30  
(надалі – ІД)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код ЄДРПОУ</b>	ТДВ СК «Альфа-Гарант», ЄДРПОУ 32382598
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування від 30.04.2024р.
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	м. Київ, бул. Л.Українки, 26
5	<b>Адреса офіційного веб-сайта страховика</b>	www.alfagarant.com
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	Страхування здійснюється за клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» та клас страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)», ризик 1 «страхування на випадок хвороби». Об'єктами страхування за цим страховим продуктом можуть бути життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи. Застрахована особа - працівник відомчої та місцевої пожежної охорони, член добровільної пожежної дружини (команди), який виконує функції з гасіння пожеж і ліквідації наслідків аварії (надалі – службові обов'язки). Укладення Договору має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника.

		Не допускається страхування протиправних інтересів осіб, страхування для отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
8	<b>Страховий ризик. Страховий випадок та обмеження страхування</b>	<p>1. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>2. Страховими ризиками за цим Договором є:</p> <p>2.1. Нещасний випадок, що стався з Застрахованою особою (поранення, контузія, травма або каліцтво) під час виконання службових обов'язків.</p> <p>2.2. Захворювання, одержане Застрахованою особою під час виконання службових обов'язків.</p> <p>3. Страховим випадком за цим Договором є подія (з переліку страхових ризиків, вказаних у п. 2 цього розділу), яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Застрахованій особі або Вигодонабувачу, яка сталася під час дії Договору та підтверджена відповідними документами.</p> <p>4. Перелік страхових випадків:</p> <p>4.1. Смерть Застрахованої особи в результаті нещасного випадку (поранення, контузія, травма або каліцтво) або захворювання, одержаного під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої службові обов'язки.</p> <p>4.2. Стійка втрата працездатності – первинне встановлення інвалідності I, або II, або III групи Застрахованій особі в результаті нещасного випадку (поранення, контузія, травма або каліцтво) або захворювання, одержаного під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої службові обов'язки.</p> <p>4.3. Тимчасова втрата працездатності Застрахованої особи в результаті нещасного випадку (поранення, контузія, травма або каліцтво) або захворювання, одержаного під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої службові обов'язки.</p> <p>5. Вичерпний перелік страхових ризиків, страхових випадків та обмежень страхування зазначається безпосередньо в договорі страхування.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>1. Страхове покриття за договором особистого страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд), код 30 (надалі – Договір) поширюється на територію України, крім територій, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації у розумінні та визначенні, наведеному в Законі ВР України від 15.04.2014 за № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», територій, які знаходяться оточенні, блокуванні, зон, що знаходяться під санкціями ООН, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, районах обмеженого та забороненого доступу, створених згідно чинного законодавства України.</p> <p>2. Договір укладається на строк до одного року (включно), точний строк дії зазначається безпосередньо в кожному договорі страхування.</p> <p>Договір може бути подовжений, за згодою сторін, шляхом укладання нового договору страхування. В будь-якому випадку при подовженні дії договору страховик може переглянути страхову суму та тариф за договором страхування і повідомити про це страхувальника, а страхувальник повинен сплатити зазначений платіж у встановлений термін.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	Страхова сума за цим страховим продуктом встановлюється в розмірі до 2 500 000,00 (Двох мільйонів п'ятисот тисяч) гривень на одну застраховану особу.
11	<b>Франшиза</b>	Страховим продуктом франшизу не передбачено.

12	<b>Розмір страхової премії/страхового тарифу</b>	Страховий тариф встановлюється залежно від типу об'єкту страхування та може становити від 0,15% до 2%. Точний розмір страхового тарифу визначається страховиком і зазначається безпосередньо в договорі страхування.
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Договором передбачено одноразову сплату страхової премії, при цьому строк сплати зазначається безпосередньо в Договорі при його укладанні.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>1. СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>1.1. При укладанні Договору поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача.</p> <p>1.2. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором протягом 2х днів з моменту зміни таких обставин.</p> <p>1.3. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхову премію згідно з умовами, зазначеними в Договорі.</p> <p>1.4. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо визначеного в Договорі об'єкта страхування.</p> <p>1.5. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 17 ІД.</p> <p>1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.7. Повідомити застрахованих осіб про умови та вимоги договору страхування.</p> <p>1.8. Всю інформацію надавати страховику у письмовому вигляді.</p> <p>1.9. Виконувати умови та вимоги договору страхування, в т.ч. своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію.</p> <p>1.10. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю страховика, третім особам.</p> <p>1.11. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p><b>2. СТРАХОВИК ЗА ДОГОВОРОМ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ</b></p> <p>2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо отримання від Страхувальника та оформлення всіх необхідних документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>2.2. У разі відмови, часткової відмови або відстрочки у страховій виплаті – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, часткової відмови або відстрочки.</p> <p>2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в обсязі та в строки, передбачені договором страхування.</p> <p>2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>2.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика.</p> <p>3. Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії договору страхування у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.</p>
15	<b>Підстави та порядок припинення дії договору</b>	1. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика. Підписанням Індивідуальної частини договору страхування страхувальник надає свою згоду на дострокове

	<b>страхування</b>	<p>припинення дії договору страхування за ініціативою страховика незалежно від факту виконання та/або невиконання умов договору страхування страхувальником.</p> <p>2. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких складає 60% страхового платежу, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких складає 60% страхового платежу, та фактичного розміру страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>5. Про намір припинити дію договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі шляхом надання заяви на припинення дії договору страхування.</p> <p>6. Розмір страхової премії, що повертається відповідно до п. 3 або п. 4 цього розділу, оформлюється шляхом складання Розрахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви на припинення дії договору страхування від страхувальника та виплачується страхувальнику протягом 10 робочих днів з моменту складання Розрахунку.</p> <p>7. Порядок відмови від договору страхування:</p> <p>7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <p>7.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.</p> <p>7.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.</p> <p>7.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>7.3. Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 30 календарних днів з моменту отримання повідомлення, зазначеного в п.7.2. цього розділу, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>8. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась в безготівковій формі.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на страхувальника та/або застраховану особу. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник (його довірені особи), застрахована особа (її спадкоємці) зобов'язані:</p> <p>1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування життя та здоров'я потерпілих третіх осіб, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що носить ознаки страхового випадку, негайно повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи.</p> <p>2. Отримати для надання страховику необхідні довідки від відповідних установ/підрозділів МВС, інших компетентних органів, а також постанову суду.</p> <p>3. Негайно, безпосередньо з місця події, що може бути визнана страховим випадком, страхувальник (його уповноважена</p>

		<p>особа) зобов'язаний повідомити страховика за цілодобовим телефоном 0-800-50-17-10 (дзвінки по Україні безкоштовні), та не пізніше 3 (трьох) робочих днів підтвердити це повідомлення в письмовій формі шляхом надання заяви про настання страхового випадку та здійснення страхової виплати. Сторони домовились, що невиконання цієї вимоги є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p>4. Надати страховику документи про обставини настання страхового випадку, а також інші документи та відомості, необхідні для вирішення питання про виплату страхової суми, зокрема скласти акт про нещасний випадок (форма Н-1).</p> <p>5. Надати страховику або його представникам можливість провести розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком.</p> <p>Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
18	<b>Порядок здійснення страхових виплат</b>	<p>1. Страховик здійснює виплату застрахованій особі третій особі або її спадкоємцям у розмірі:</p> <p>1.1. У разі загибелі або смерті застрахованої особи її спадкоємцям - у розмірі 100% страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2. При встановленні застрахованій особі:</p> <p>1.2.1. I групи інвалідності - 90 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2.2. II групи інвалідності - 70 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.2.3. III групи інвалідності - 50 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування.</p> <p>1.3. У разі тимчасової втрати застрахованою особою працездатності за кожен добу тимчасової непрацездатності - 0,1 % страхової суми для цієї застрахованої особи, визначеної в договорі страхування, але не більше 30 відсотків страхової суми.</p> <p>У разі смерті або при встановленні інвалідності застрахованій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання нею страхової виплати, застрахованій особі або її спадкоємцям виплачується різниця між виплатою, передбаченою в разі встановлення інвалідності або смерті застрахованої особи та вже здійсненою страховою виплатою.</p> <p>2. У разі здійснення страхової виплати страхова сума, встановлена для потерпілої застрахованої особи, зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. За умови сплати додаткового платежу страхувальник має право відновити (змінити) страхову суму.</p> <p>3. Сума страхових виплат по застрахованій особі не може перевищувати страхову суму, встановлену для відповідної застрахованої особи.</p> <p>4. Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначається безпосередньо в Договорі.</p>
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>1. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p>1.1. Не відноситься до страхового випадку подія, яка спричинила збитки або відбулась внаслідок або у зв'язку з:</p> <p>1.1.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням, військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками, революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами або терористичними актами.</p> <p>1.1.2. Військовими діями, оголошеними органами влади в Україні, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, громадськими хвилюваннями, різного роду масовими безпорядками (революціями, заколотами, повстаннями, страйками, путчами, локаутами) або терористичними актами; використанням ТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідування тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв, або вогнепальної зброї (незалежно від інших обставин); конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.</p>

Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в абзаці першому п.1.1.2. цього розділу, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

1.1.3. Протизаконними діями (бездіяльністю) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видачі зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

1.1.5. Участю застрахованої особи у військових діях.

1.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхової суми, якщо:

1.2.1. Застрахована особа надала страховику свідомо неправдиву інформацію.

1.2.2. Страховий випадок стався, коли застрахована особа перебувала у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому порядку.

1.2.3. Страховий випадок стався внаслідок дій, не пов'язаних із гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварії.

1.3. Страховик не несе відповідальності, не визнає страховими випадками події та не здійснює страхову виплату:

1.3.1. За несприятливі наслідки діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів (включаючи ін'єкції ліків), які пов'язані з лікуванням, що здійснювалось з приводу страхового випадку, який стався в період дії договору страхування.

1.3.2. У разі самогубства або спроби вчинення самогубства застрахованою особою чи умисного або навмисного заподіяння застрахованою особою собі тілесних ушкоджень незалежно від психічного стану.

1.3.3. У разі будь-яких вогнепальних поранень застрахованій особі, поранень холодною зброєю тощо.

1.3.4. За будь-яку шкоду немайнового характеру (моральну шкоду) та інші непрямі збитки, в тому числі пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені тощо).

1.4. Відшкодуванню не підлягають:

1.4.1. Випадки, час та обставини настання яких встановити неможливо.

1.4.2. Випадки, які сталися до початку або по закінченню дії договору.

1.4.3. Непрямі збитки, викликані страховим випадком, зокрема: штрафні санкції і пеня; моральна шкода, упущена вигода, поточні витрати.

**2. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

2.1. Навмисні або злочинні дії страхувальника, застрахованої особи або її спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій страхувальника, його довірених осіб або потерпілої третьої особи, встановлюється відповідно до чинного законодавства.

2.2. Вчинення страхувальником / застрахованою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.3. Подання страхувальником / застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

2.4. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку згідно вимог договору страхування без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування.

2.5. Створення страховикові перешкод у визначенні розміру збитків та обставин події, що може бути визнана страховим випадком.

2.6. Ненадання страхувальником /застрахованою особою або її спадкоємцями документів, передбачених договором

		страхування протягом одного календарного року після закінчення дії договору страхування. 2.9. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування. 3. Вичерпний перелік винятків зі страхових випадків та підстав відмови у страховій виплаті зазначається безпосередньо в договорі страхування.
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	Договір страхування укладається в письмовій формі в паперовому або електронному варіанті
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Співробітники страховика, страхові посередники.
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням Договору.
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	Загальні умови страхового продукту «Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)», код 30 (в тексті цього документа – ЗУСП): <a href="https://alfagarant.com/publichnye-oferty">https://alfagarant.com/publichnye-oferty</a> Публічна оферта 5/24 особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд), Код 30 (включно – Публічна частина договору): <a href="https://alfagarant.com/publichnye-oferty">https://alfagarant.com/publichnye-oferty</a>